

09 令和5年度実地指導における 指導事項について

指摘事項が多かった項目【障害福祉サービス事業】

※R5実地指導
実施サービス数
105サービス

【計画の作成】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	48サービス	46%

主な指摘内容	件数
個別支援計画の作成に当たって、利用者に対するサービス提供に当たる担当者等を招集して行う会議を実施していなかった。	16件
個別支援計画の作成に当たって、利用者に対するサービス提供に当たる担当者等を招集して行う会議に関する記録を整備していなかった。	14件
アセスメントにおいて、利用者面接した記録を整備していなかった。	14件
モニタリングにおいて、利用者面接した記録を整備していなかった。	13件
個別支援計画における支援内容等に変更が生じた場合であっても、計画の変更を行っていなかった。	11件
適切な手法または適切な時期にモニタリングを行っていなかった。	5件
個別支援計画の作成に係る一連の業務の一部をサービス管理責任者以外の者が行っていた。	4件

【身体拘束等の禁止】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	45サービス	43%

主な指摘内容	件数
身体拘束等の適正化のための指針を整備していなかった。	20件
身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会の結果について、従業員に周知していなかった。	17件
身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を開催していなかった。	15件
従業員に対し、身体拘束等の適正化のための研修を実施していなかった。	10件
身体拘束等について報告するための様式が整備されていなかった。	6件
身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会の記録及び身体拘束等の適正化のための研修に関する記録を整備していなかった。	5件

指摘事項が多かった項目【障害福祉サービス事業】

【勤務体制の確保等】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	34サービス	32%
助言指導	2サービス	2%

主な指摘内容	件数
同一事業所で複数の職種を兼務する従業者について、それぞれの職種ごとの勤務時間を記録していなかった。	23件
同一法人が運営する他の事業所と兼務している従業者について、それぞれの事業所ごとの勤務時間を記録していなかった。	8件

【虐待の禁止】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	33サービス	31%

主な指摘内容	件数
虐待の防止のための対策を検討する委員会の結果について、従業者に周知していなかった。	17件
虐待の防止のための対策を検討する委員会を開催していなかった。	12件
虐待の防止のための対策を検討する委員会の記録及び虐待防止のための研修に関する記録を整備していなかった。	4件
従業者に対し、虐待の防止のための研修を実施していなかった。	3件

【非常災害対策】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	32サービス	30%

主な指摘内容	件数
非常災害(消防、風水害、地震)に関する具体的計画を策定していなかった。	20件
非常災害対策について、定期的に従業者に周知していなかった。	9件
非常災害に備えるための必要な訓練を実施していなかった。	3件

【契約支給量の報告等】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	29サービス	28%

主な指摘内容	件数
利用に係る契約をしたときに、受給者証記載事項その他の必要な事項を市町村に報告していなかった(契約内容報告書を提出していなかった)。	29件

指摘事項が多かった項目【障害福祉サービス事業】

【変更の届出等】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	25サービス	24%

主な指摘内容	件数
運営規程を変更していたが、市へ届け出ていなかった。	13件
管理者、サービス管理責任者、サービス提供責任者を変更していたが、市へ届け出ていなかった。	8件

【運営規程】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	21サービス	20%

主な指摘内容	件数
運営に関する基準に定められている運営規程に盛り込むべき内容について記載していなかった。	9件
運営規程に記載されている内容と事業所運営の実態が異なっていた。	9件

【利用者負担額等の受領】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	18サービス	17%

主な指摘内容	件数
利用者から利用者負担額等の支払を受けた場合に、領収証を交付していなかった。	8件
利用者に負担を求めることのできない費用を請求していた。	7件
実費相当額のみ利用者に負担を求めることができる費用について、過大に徴収し、精算していなかった。	3件

【給付費等の額に係る通知等】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	11サービス	10%

主な指摘内容	件数
法定代理受領により市町村から給付費の支給を受けた場合に、支給決定障害者等に対し、その額を通知していなかった。	11件

指摘事項が多かった項目【障害児通所支援事業】

※R5実地指導
実施サービス数
23サービス

【計画の作成】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	12サービス	52%

主な指摘内容	件数
個別支援計画の作成に当たって、サービス提供に当たる担当者等を招集して行う会議に関する記録を整備していなかった。	11件
アセスメントまたはモニタリングの結果に関する記録を整備していなかった。	4件

【安全計画】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	11サービス	48%

主な指摘内容	件数
自動車(車内の障害児の見落とし防止装置の設置義務がないもの)で送迎をした際に、障害児の乗車及び降車時に所在確認を実施した記録(児童の名前・場所・時間等)が確認できなかった。	11件

【身体拘束等の禁止】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	10サービス	43%

主な指摘内容	件数
身体拘束等の適正化のための指針を整備していなかった。	8件
従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を実施していなかった。	5件
身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を開催していなかった。	3件

指摘事項が多かった項目【障害児通所支援事業】

※R5実地指導
実施サービス数
23サービス

【利用者負担額等の受領】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	7サービス	30%

主な指摘内容	件数
保護者等から利用者負担額等の支払を受けた場合に、領収証を交付していなかった。	3件
保護者等に負担を求めることのできない費用を請求していた。	2件
利用者負担額等について事前に保護者等の同意を得た記録を整備していなかった。	2件

【事故発生時の対応】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	5サービス	22%

主な指摘内容	件数
利用者である障害児が受診を要した事故が発生していたが、市へ報告していなかった。	3件
送迎中に発生した交通事故について、市へ報告していなかった。	2件

指摘事項が多かった項目【相談支援事業】

※R5実地指導
実施サービス数
29サービス

【計画の作成】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	22サービス	76%

主な指摘内容	件数
アセスメントに当たって、利用者の居宅等を訪問していなかった。	7件
モニタリングに当たって、利用者の居宅等を訪問していなかった。	6件
サービス担当者会議が適切な手法で行われていなかった。 ・福祉サービス等の担当者から、サービス等利用計画案の内容について意見を求めているいなかった。 ・サービス担当者会議を電話で行っていた。 など	5件
アセスメントやサービス担当者会議に関する記録が整備されていないかった。	4件

【契約支給量の報告等】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	12サービス	41%

主な指摘内容	件数
利用に係る契約をしたときに、受給者証記載事項その他の必要な事項を市町村に報告していなかった(契約内容報告書を提出していなかった)。	12件

【虐待の禁止】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	10サービス	34%

主な指摘内容	件数
虐待の防止のための対策を検討する委員会を開催していなかった。	8件
従業者に対し、虐待の防止のための研修を実施していなかった。	6件

指摘事項が多かった項目【相談支援事業】

※R5実地指導
実施サービス数
29サービス

【運営規程】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	10サービス	34%

主な指摘内容	件数
運営に関する基準に定められている運営規程に盛り込むべき内容について記載していなかった。	8件
運営規程に記載されている内容と事業所運営の実態が異なっていた。	2件

【給付費等の額に係る通知等】

指導レベル	該当サービス数	割合
改善指導	6サービス	21%

主な指摘内容	件数
法定代理受領により市町村から給付費の支給を受けた場合に、支給決定障害者(またはその保護者)等に対し、その額を通知していなかった。	6件

減算の適用について

指定基準どおりの運営がなされていない等場合には、**減算が適用されます。**

《例》

- ・ 個別支援計画未実施減算
- ・ 身体拘束廃止未実施減算
- ・ 虐待防止措置未実施減算 《新》
- ・ 業務継続計画未策定減算 《新》
- ・ 情報公表未報告減算 《新》

等

最後に

今回掲載した内容は、令和5年度に実施した
実地指導において、特に指摘が多かった項目うち、
ほぼすべてのサービスに準用されるものを抜粋した
ものです。

見者共通の内容も多く含みますので、改めて
各サービスの基準省令等を確認のうえ、適切な
支援を実施してください。