

新消防指令管制システムの運用開始について（ご案内）

このたび、消防局消防指令センターにおいて、119番通報の受付、災害地点等の特定、出動部隊の選別及び出動指令の送出等の消防指令管制業務を支援する消防指令管制システムを更新し、新たな機能等を導入しました。

新たな機能の一つである「119番通報者と消防指令センターの間で映像を送受信することができる映像通報システム」の運用を令和6年4月から開始します。

つきましては、市民の皆様幅広く本システムについてご理解をいただくため、各種媒体にて取り上げてくださいますようお願いいたします。

記

1 主な新たな機能等

- ・映像通報システム
- ・クラウド型車両動態位置管理システム
- ・情報共有システム

※映像通報システムを含む、新・消防指令管制システムの市民向けのリーフレットを参考として、添付させていただきます。

2 映像通報システム（映像通報119）について

(1) 運用開始日時

令和6年4月1日（月）午前9時

(2) 概要

119番通報を発信した通報者のスマートフォンを活用し、通報者と消防指令センターとの間で映像を使用したコミュニケーションを確立、災害に係る迅速な初期情報の把握と効果的な口頭指導（※）の実施を支援するためのシステムです。

※消防指令センターにおいて、通報内容から傷病者の状態を評価し、救急車（救急隊）が到着するまでの間に救急現場に居合わせた人が応急手当をすることが効果的であると判断した場合に、その状況に即した具体的な応急手当の方法を居合わせた人に口頭で指導し、協力を依頼する行為を言います。

3 取材対応

取材を希望される場合は、下記の連絡先までご連絡ください。

なお、デモンストレーション等、現地取材は、システム設定の関係から、次の期間での対応とさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。

令和6年3月21日（木）から3月28日（木）まで

【問合わせ・連絡先】

情報指令課 情報企画グループ

TEL : 053-475-7551

e-mail : hfdjoho@city.hamamatsu.shizuoka.jp