

2024年2月

学校開放事業スマート化 利用マニュアル

浜松市市民部スポーツ振興課

目次

- 学校開放事業スマート化について ...1
- 予約方法について ...3
- 請求について ...13
- 抽選機能について ...15
- メールで暗証番号が届く ...19
- 鍵の受け取りについて ...21
- 施設利用について ...27
- 鍵の返却について ...29
- 施設利用報告について ...30
- その他 ...36




学校開放事業スマート化 について



学校開放事業スマート化 について

予約管理システム
まちかぎリモート

施設管理システム (WEBサイト)
⇒予約管理をIT化



連携

RemoteLOCK™

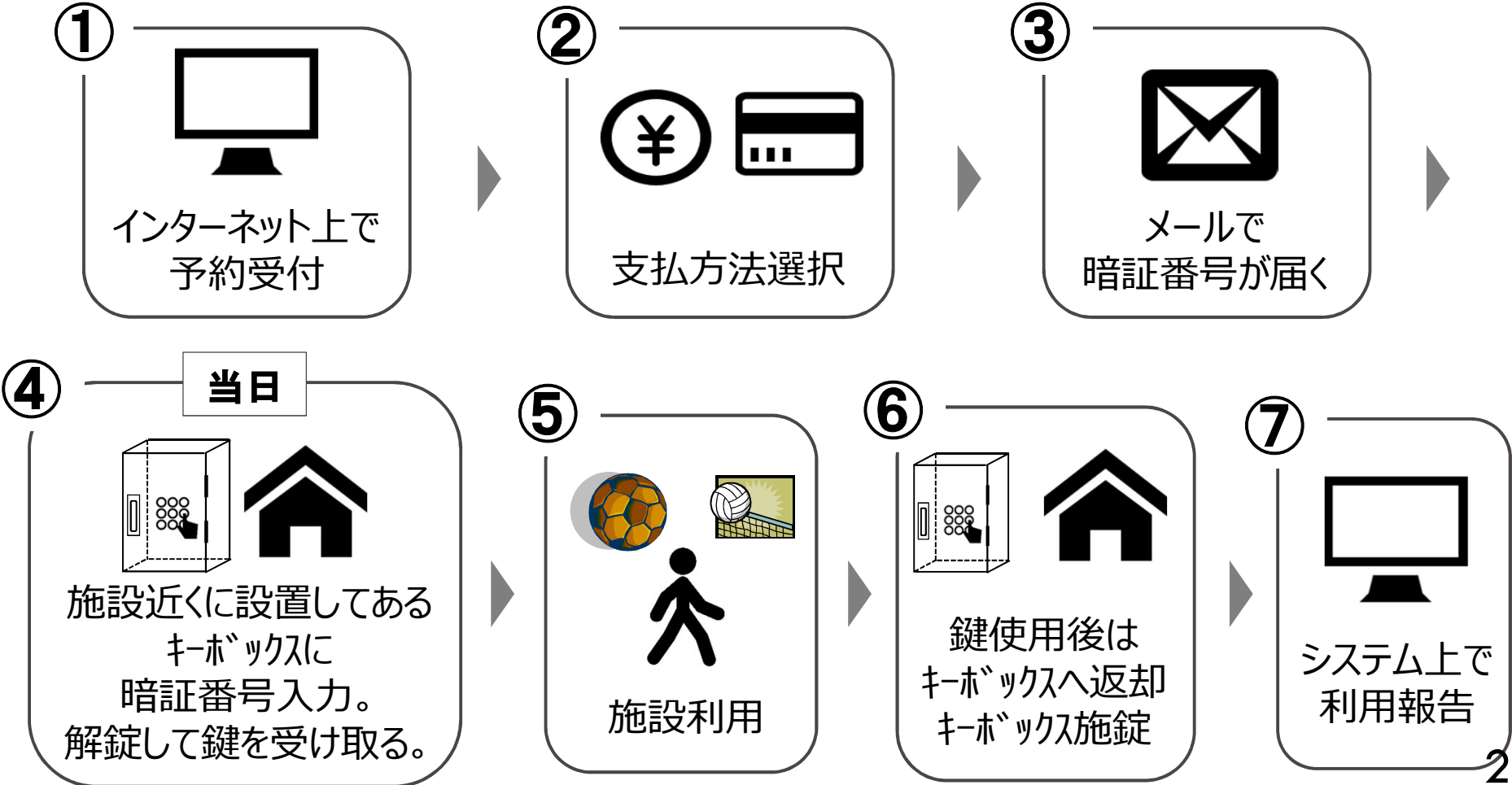
RemoteLOCK管理システム
⇒キーボックスの管理 (施錠・解錠等)




管理者は、アプリをダウンロードすると、
スマホで簡単に遠隔施錠・解錠が可能。




施設利用のフロー図





予約方法 について



01

予約方法について

- ① お使いのスマートフォン、パソコンで
まちかぎりリモートWEBページを開く

URL:

[https://city.hamamatsu.shizuoka.](https://city.hamamatsu.shizuoka.machikagi-remote.jp/)

[machikagi-remote.jp/users/sign_in](https://city.hamamatsu.shizuoka.machikagi-remote.jp/users/sign_in)

注意

QRコード⇒



01

予約方法について

② まちかぎリモートへログイン！

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約

利用者

団体IDを入力⇒

利用者ID

パスワード

登録情報を保存する

[パスワードをお忘れですか？](#)

ログイン

⇐パスワードを入力

⇐ログインをクリック！

情報セキュリティ・個人情報について

Copyright © 株式会社 構造計画研究所
Ver.2304 (build e38fbb5)

01

予約方法について

③ 施設の空き状況を確認 ~トップページ~

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム
まちかぎりモード

施設予約 予約状況 抽選申込状況

sports_hama...

アカウント設定

ログアウト

お知らせ

2023年06月30日 [施設ご利用後の報告（ロゴフォー）について](#)

2022年04月28日 [利用マニュアルの掲載について](#)

施設・部屋名から検索

施設予約をクリック！

種類を選ぶ

体育館 グラウンド 浜北区 中区 南区 北区 西区 東区 天竜区

施設を選ぶ

北浜中学校 北浜東部中学校 双葉小学校 地域クラブ利用分（浜名中学校） 城北小学校 浜北北部中学校 浜名中学校 鹿玉中学校

01

予約方法について

④ 施設の空き状況を確認 ～学校を選択～

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

施設の一覧

施設・部屋名から探す 種類から探す 年 / 月 / 日

北浜中学校
住所: 〒434-0033 静岡県浜松市浜北区西美園 2 7 9-2
グラウンド 浜北区

北浜東部中学校
住所: 〒434-0028 静岡県浜松市浜北区上善地 3 1 7
グラウンド 浜北区

双葉小学校
住所: 〒432-8033 静岡県浜松市中区海老塚 2 丁目 5-1
体育館 グラウンド 中区

利用したい学校の
部屋の一覧をクリック!

部屋の一覧

部屋の一覧

部屋の一覧

⑤ 施設の空き状況を確認 ～施設種別を選択～

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム
まちなぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

部屋の一覧 (北浜中学校)

施設・部屋名から探す

種類から探す

年 / 月 / 日



北浜中学校 グラウンド

サッカーなどの実施が可能です。
定員 50人

グラウンド

浜北区

利用したい種別の
空室カレンダーをクリック！

空室カレンダー

情報セキュリティ・個人情報について

Copyright © 株式会社 構造計画研究所
Ver.2304 (build e38fbb5)

01

予約方法について

⑥ 施設の空き状況を確認 ～カレンダーをチェック～

※時間枠の料金を表示しています。申請するときに連続する時間枠をまとめて予約できます。

日	月	火	水
25	26	27	28
2	3	4	5
9	10	11	12
16	17	18	19

表示が「先着」の場合は、予約可能です。先着をクリック！

表示が「×」、「休館日」の場合は、予約できません。

学校は、12カ月前から
利用団体は、各学校で決められた任意月前から予約することができます！

⑦ 使用目的等を入力

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム
まちかぎりモート

施設予約

予約状況

抽選申込状況

sports_

施設の利用申請

利用者 sports_hamamatsu

部屋 北浜中学校 グラウンド

繰り返し なし

利用日 2023/07/07

利用時間 19:00 - 21:00

行事名

例)●●FC練習

使用目的

例)練習のため

使用予定人数

例)30

- ・なし(通常予約)
 - ・毎日
 - ・毎週の指定曜日
 - ・毎月の同日
 - ・毎月の同週指定曜日
- の中からご選択ください。

入力完了したら、
「支払方法の選択」を
クリック！

空室カレンダーに戻る

支払方法の選択

⑧ 支払方法を選択します

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム
まちかざりモード

施設予約 予約状況 抽選申込状況

支払方法の選択

部屋 北浜中学校 グラウンド
利用時間 2023/07/07 19:00 - 21:00
利用目的 基本利用
備品一覧 なし

料金	利用日	部屋料金	備品料金	合計
			¥0	¥1,240

1円未満切り捨てで端数処理を行っています。
※端数処理の兼ね合いで、部屋料金と備品料金の前を足した値と利用料金の合計が異なる場合がございます。

支払方法

- クレジットカード
- クレジットカード
- 納入通知書

施設の利用申請に戻る

申請する

予約内容を確認し、「納入通知書」もしくは「クレジットカード」を選択し、「申請する」をクリック！

毎週月曜日や毎月1日など繰り返し予約をされた場合は、納入通知書のみとなります。

01

予約方法について

支払方法 【納入通知書】 を選択された方・・・

利用日 翌月10日頃を目安に、
納入通知書を発送します

※請求は1月ごとまとめて請求いたします。

指定された期限までに必ずお振込みください。

01

予約方法について

支払方法【クレジットカード】を選択された方・・・

案内に沿ってカード情報をご入力ください

原則、予約成立後のキャンセルを行うことができません。



請求 について



◆ 「予約実績」 をもとに毎月の請求金額を算出します

※ 「鍵の開錠履歴」ではありません。

施設を利用しない場合は・・・

- ◆ 利用**1**時間前までに、システム上にてキャンセル
もしくは
- ◆ 施設利用報告（P30～）にて、その旨報告
例1) 雨天のため、利用せず。
例2) 人数集まらず、利用せず。

◆ 使用しなかった旨のご報告があった
利用日のみ請求金額を調整いたします。

➡ そのため、施設利用報告は
必ずおこなってください



抽選機能について



以下の学校施設は、
「先着予約」ではなく、
「抽選機能」を活用しています。

- ・ 浜名中（運動場・体育館・武道場・多目的ホール）
- ・ 浜北北部中（運動場） ・ 鹿玉中（運動場）
- ・ 北浜東部中（運動場） ・ 北浜中（運動場）
- ・ 双葉小（運動場・体育館） ※双葉小については一部異なります。

抽選機能について

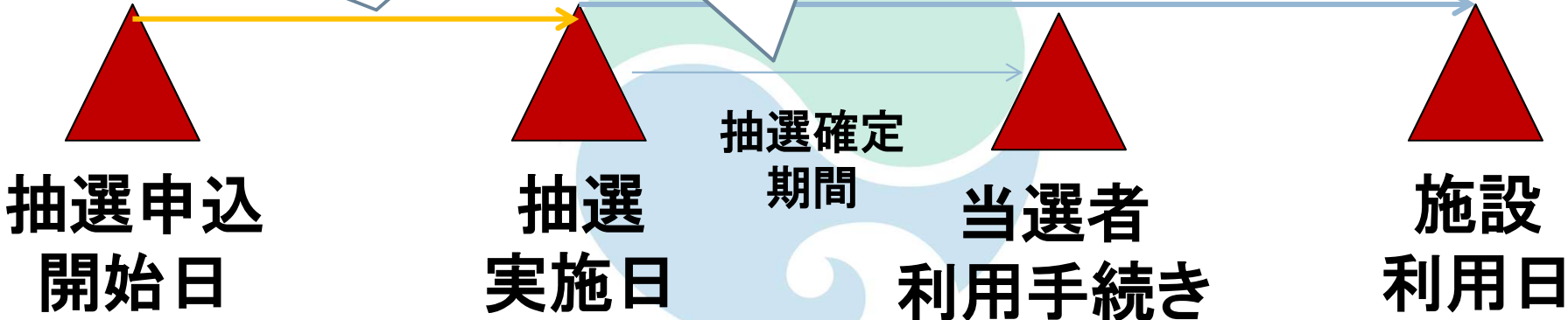
抽選申込開始日等の日付は各学校で異なります。

利用希望者は、システムにて抽選申込をします

当選者は、システムにて利用申込をします

抽選日に、システムにてランダムで当選者が抽出されます

※当選、落選のお知らせはメールにて行われます。



抽選機能 注意点

抽選当選すると、
「利用申請の権利」を得ることができます

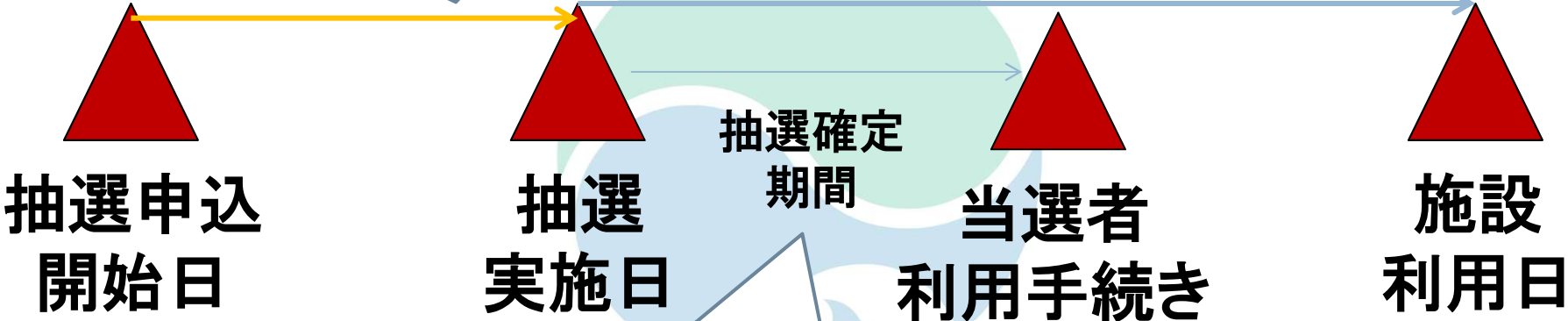
⇒抽選当選 = 予約成立ではありません！

抽選当選した団体は、
当選後、指定期限までに利用申込してください

03

抽選機能について

抽選申込が無かった場合・・・
抽選実施日以降に
「先着順」扱いとなります



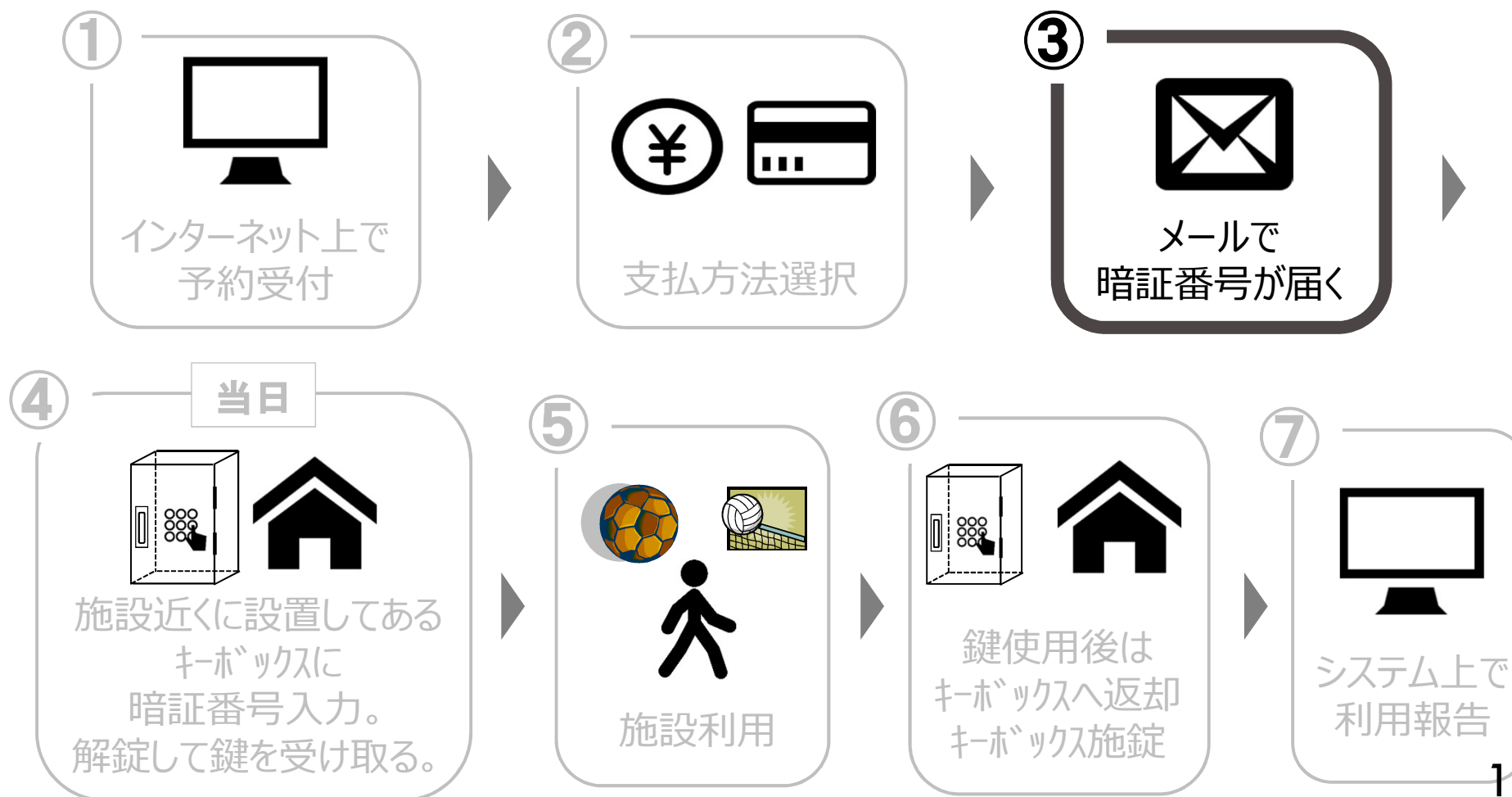
抽選確定期間に当選者が
利用申請しなかった場合・・・
抽選確定期間終了後、
「先着順」扱いとなります



メールで暗証番号が届く

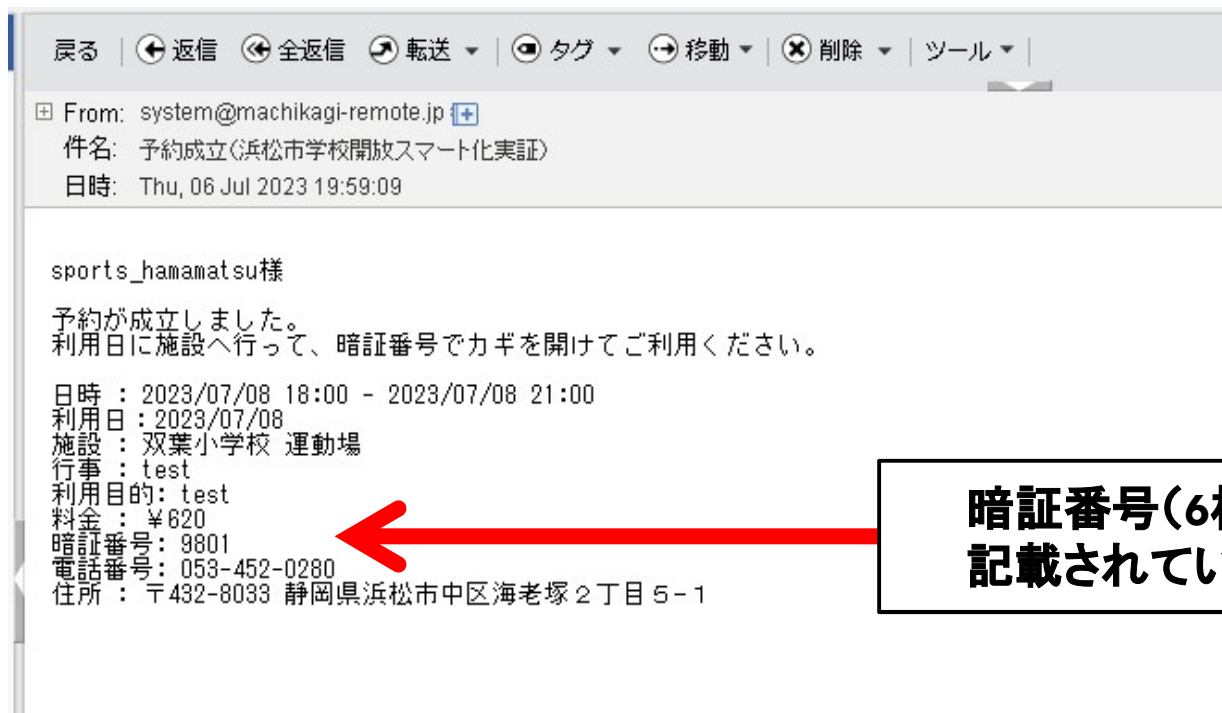


本格運用のフロー図



メールで暗証番号が届く

① 予約が成立すると、メールで暗証番号が届きます



暗証番号(6桁)が
記載されています

利用の24時間前にもリマインドメールが届きます

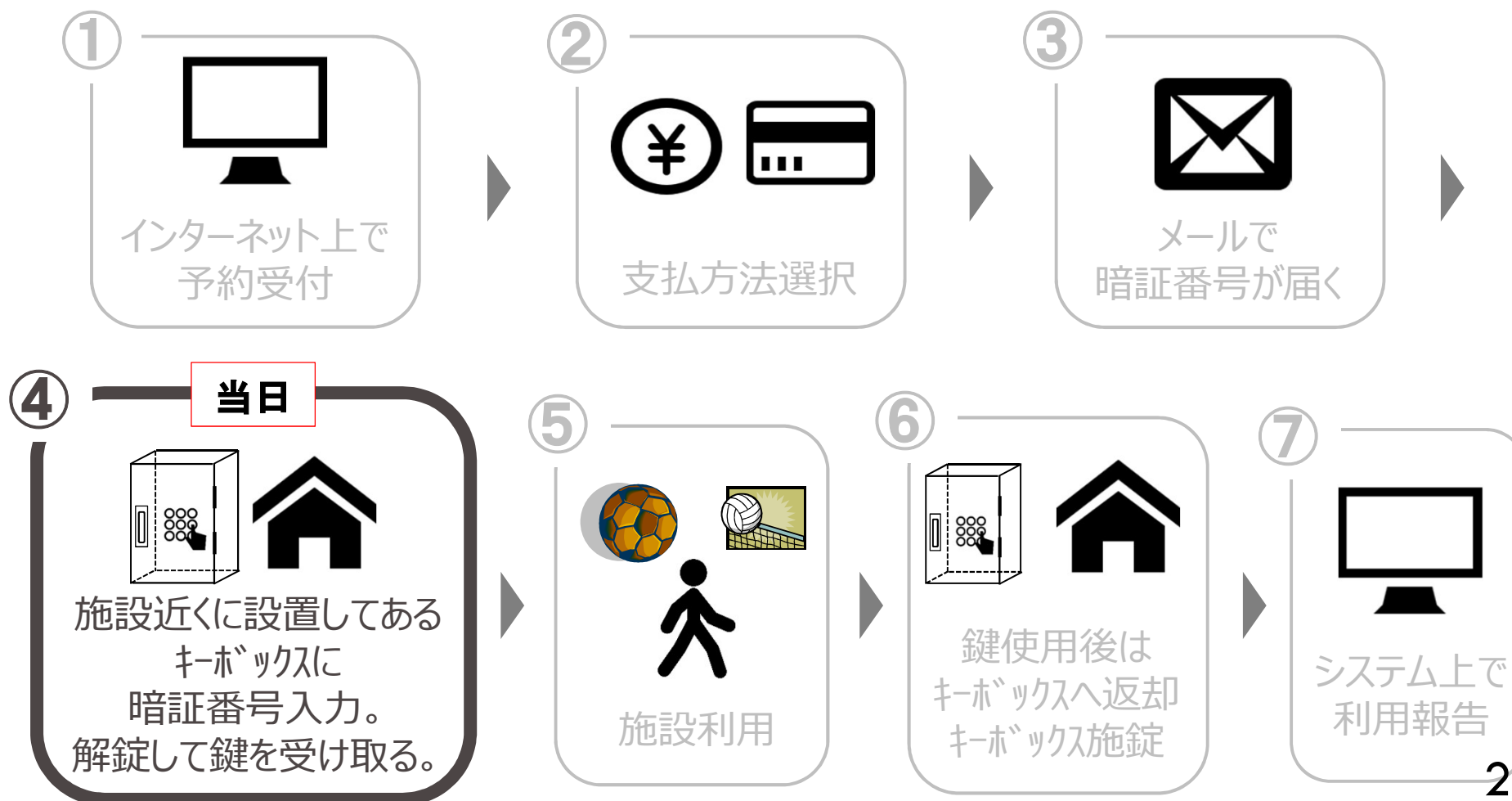


鍵の受け取りについて



鍵の受け取りについて

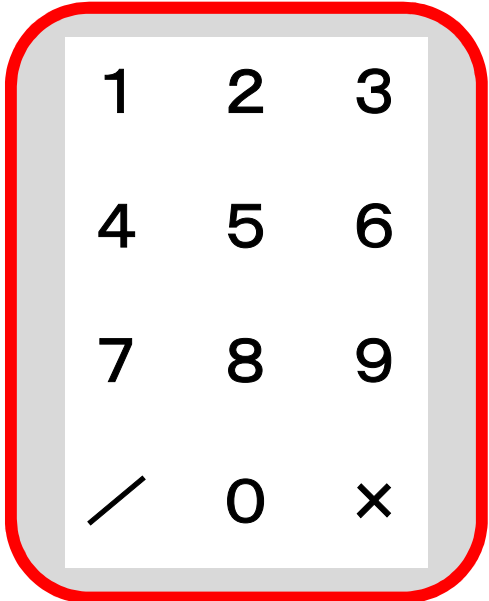
本格運用のフロー図



05

鍵の受け取りについて

【固定型】 ……暗証番号により施設の開錠・施錠



対象校	
浜名中学校	体育館
	武道場
双葉小学校	体育館

鍵の受け取りについて

【キーボックス型】 …… 鍵はボックスの中に収納。
ボックスの開錠・施錠は、
暗証番号により行う。

対象校

浜名中学校体育館・武道場
双葉小学校体育館
以外の学校



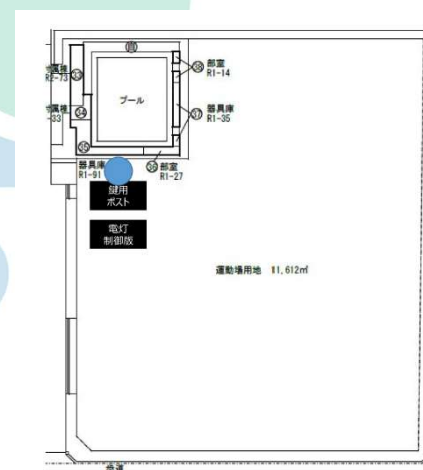
05

鍵の受け取りについて

電子錠及びキーボックスの設置場所については、
別紙資料をご確認ください。

浜名中学校さま（体育館）

浜名中学校さま（グラウンド）



鍵の受け取りについて

* 開錠方法 *

暗証番号は、
利用開始時間の90分前から
利用終了時間60分後まで
使用可能！



確定ボタン



1. 6桁の暗証番号を入力
2. 確定ボタンを押す
3. 開錠

必ず確定ボタンを
押すこと！

* 施錠方法 *

確定ボタン



1. 閉まった状態で
確定ボタンを押す
2. 施錠

1分閉まった状態が続くと
自動で閉まります！
(オートロック機能)



施設利用について



06

施設利用について

本格運用のフロー図



**各学校で定められているルールを順守し、
施設をご利用ください。**



鍵の返却について



07

鍵の返却について

本格運用のフロー図





施設利用報告について



施設利用報告について

本格運用のフロー図



施設利用後に送られてくるメール記載のURLより、
必ず 利用報告をしてください。

※使用料の請求は、予約実績をもとに行います。

※なお、利用開始時刻の直前・直後の大雨等で
利用を中止した場合は、その旨ご報告ください。
請求金額を調整いたします。

施設利用報告について

① ご利用後、以下のようなメールが届きます。

TO: 浜松市 スポーツ振興課 <sports@city.hamamatsu.shizuoka.jp>
件名: 【お願い】利用日報の記載について(浜松市学校開放スマート化事業)
日時: Thu, 05 Oct 2023 17:01:50

●●FC様

学校施設の ご利用、まことにありがとうございました。

ご利用後の日報について下記の通りスマートフォンやPCから
登録できるフォームを準備いたしました。
ご利用後は、必ず5日以内に下記フォームよりご報告ください。

<https://logoform.jp/form/Savd/58699>

またのご利用お待ちしております。
よろしくお願いいたします。

=====

浜松市役所
市民部スポーツ振興課
TEL : 053-457-2421
E-mail : sports@city.hamamatsu.shizuoka.jp
※緊急時及び土・日・祝日については、浜松市役所
守衛室(053-457-2066)へご連絡ください。

=====



**URLを
クリック!**

施設利用報告について

② 使用日や時間帯等、入力してください。

学校施設利用報告書

✎ 入力フォーム

1 入力 ————— 2 確認 ————— 3 完了

下記のフォームにご入力をお願いします。

Q1. 使用日 必須

Q2. 使用時間帯 必須

午前（9時～12時） 午後（13時～17時） 夜間（18時～21時）

Q3. 学校名 必須

③ 全て入力したら、「確認画面へ進む」をクリック！

Q7. 利用人数 **必須**

_____ 人

Q8. 特記事項 **必須**

有 無

Q9. 特記事項があれば記載してください。

雨天のため使用しませんでした。

_____ 0 / 60000

→ 確認画面へ進む

④ 入力内容を確認し、「送信」をクリック！

グラウンド
Q5. 団体名 浜松市役所
Q6. 団体ID sports_hamamatsu
Q7. 利用人数 10 人
Q8. 特記事項 無
Q9. 特記事項があれば記載してください。

← 1つ前の画面に戻る

→ 送信



その他

① 予約状況をクリック

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム
まちかぎりモード

施設予約 **予約状況** 抽選申込状況

sports_hama...

アカウント設定

ログアウト

お知らせ

2023年06月30日 [施設ご利用後の報告（ロゴフォーム）について](#)

2022年04月28日 [利用マニュアルの掲載について](#)

施設・部屋名から検索

予約状況をクリック！

種類を選ぶ

体育館 グラウンド 浜北区 中区 南区 北区 西区 東区 天竜区

施設を選ぶ

北浜中学校 北浜東部中学校 双葉小学校 地域クラブ利用分（浜名中学校） 城北小学校 浜北北部中学校 浜名中学校 鹿玉中学校

② カレンダーにて自身の予約確認可能

予約カレンダー

- 予約の一覧 (13)
- 申請中 (4)
- 支払い待ち、支払い中 (2)
- 否認 (1)
- キャンセル (3)
- 予約済み (3)

予約カレンダー

< 2021年12月 >

今日
月表示
週表示

日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 キャンセル	9 09:00 - 13:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請却下	10 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 キャンセル	11 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請中
12	13 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請許可	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
12	13 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請許可	14	15	16	17	18
19	20	21	22			
26	27	28	29			

他団体の予約状況は
確認することができません。

以下2通りの方法があります！

- ① システムにて確認
- ② メールにて確認

「予約成立時」及び
「利用24時間前」に
送られてくるメールで
確認可能！

① システムにて確認

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム
まちかぎりモード

施設予約 **予約状況** 抽選申込状況

sports_hama...

アカウント設定

ログアウト

お知らせ

2023年06月30日 [施設ご利用後の報告 \(ロゴフォーム\) について](#)

2022年04月28日 [利用マニュアルの掲載について](#)

施設・部屋名から検索

予約状況をクリック!

種類を選ぶ

体育館 グラウンド 浜北区 中区 南区 北区 西区 東区 天竜区

施設を選ぶ

北浜中学校 北浜東部中学校 双葉小学校 地域クラブ利用分 (浜名中学校) 城北小学校 浜北北部中学校 浜名中学校 鹿玉中学校

① システムにて確認

予約カレンダー

予約の一覧 (13)
申請中 (4)
支払い待ち、支払い中 (2)
否認 (1)
キャンセル (3)
予約済み (3)

予約カレンダー

今日 < 2021年12月 > 月表示 週表示

日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 キャンセル	9 09:00 - 13:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請却下	10 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 キャンセル	11 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請中
12	13 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請許可	14	15	16	17	18
19	20	21	22			
26	27	28	29	30	31	1

**確認したい
予約日付をクリック！**

① システムにて確認

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム まちかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

予約カレンダー
 予約の一覧 (1)
 申請中 (0)
 支払い待ち、支払い中 (1)
 否認 (0)
 未返金のキャンセル (0)
 キャンセル (0)
 予約済み (0)
 詳細検索

申請内容

状況 予約成立

申請日時 2023/07/05 19:39

申請許可日時 2023/07/05 19:39

予約成立メール 送信済み (2023/07/05 19:39)

施設 北浜中学校

部屋 グラウンド

利用日時 2023/07/07 19:00 - 21:00

利用内容

部屋料金	備品料金	状況	リマインドメール	暗証番号
07 ￥1,240	￥0	予約成立	未送信	発行中

料金 部屋料金 計 ￥1,240 (基本利用)

**利用内容の
一番の右欄に暗証番号が
記載されています**

- ◆ システムにてキャンセルができるのは、
利用1時間前まで！
- ◆ クレジットカード払の場合、
キャンセルできない可能性がございます
※カード会社締め日の関係

① 予約状況をクリック

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約 **予約状況** 抽選申込状況

sports_hama...

アカウント設定

ログアウト

お知らせ

2023年06月30日 [施設ご利用後の報告（ロゴフォーム）について](#)

2022年04月28日 [利用マニュアルの掲載について](#)

施設・部屋名から検索

予約状況をクリック！

種類を選ぶ

体育館 グラウンド 浜北区 中区 南区 北区 西区 東区 天竜区

施設を選ぶ

北浜中学校 北浜東部中学校 双葉小学校 地域クラブ利用分（浜名中学校） 城北小学校 浜北北部中学校 浜名中学校 鹿玉中学校

② キャンセルしたい日程をクリック！

予約カレンダー

予約のー覧 (13)

申請中 (4)

支払い待ち、支払い中 (2)

否認 (1)

キャンセル (3)

予約済み (3)

予約カレンダー

今日 < 2021年12月 > 月表示 週表示

日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 キャンセル	9 09:00 - 13:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請却下	10 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 キャンセル	11 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請中
12	13 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請許可	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

キャンセルしたい
予約日付をクリック！

③ キャンセルをクリック！

The screenshot shows a reservation management interface. At the top, there is a header with reservation details: 6640, 2023/07/07, ¥620, ¥0, 予約成立, and 処理中. Below this is a scrollable list of items with a price column on the left. The items are: 料金 部屋料金 計 ¥620 (基本利用), 備品の使用料金 計 ¥0, and 合計 ¥620. Below the list, there are several fields: 減免を希望する いいえ, 行事名 test, 使用目的 test, 使用予定人数 2, 支払方法 納入通知書, and 支払状況 支払い待ち. At the bottom of the interface, there are two blue buttons: 一覧に戻る and カレンダーに戻る. On the right side of the screenshot, a red arrow points from a box containing the text 'キャンセルするをクリック！' to a yellow button labeled 'キャンセルする' which is circled in red.

	6640	2023/07/07	¥620	¥0	予約成立	処理中
料金	部屋料金	計 ¥620 (基本利用)				
	備品の使用料金	計 ¥0				
	合計	¥620				

減免を希望する いいえ

行事名 test

使用目的 test

使用予定人数 2

支払方法 納入通知書

支払状況 支払い待ち

一覧に戻る カレンダーに戻る

キャンセルする

① 複数日予約の場合は、キャンセル希望日にチェックを入れてください

利用日時 2024/01/01 - 2024/01/30 (毎週月曜日) 18:00 - 21:00

利用内容

状況	リマインドメール	暗証番号	キャンセル
予約成立	未送信	5228	<input type="checkbox"/>
予約成立	未送信	6761	<input checked="" type="checkbox"/>
予約成立	未送信	7619	<input type="checkbox"/>
予約成立	未送信	4861	<input checked="" type="checkbox"/>
予約成立	未送信	発行中	<input type="checkbox"/>

料金 部屋料金 計 ¥3,100 (基本利用)

備品の使用料金 計 ¥0

合計 ¥3,100

減免を希望する いいえ

行事名 test

使用目的 test

使用予定人数 1

予約方法 申し込み書

←キャンセル希望日に
チェック

右へスクロール

② キャンセルをクリック！

The screenshot shows a reservation management interface. At the top, there is a header with the following information: 6640, 2023/07/07, ¥620, ¥0, 予約成立, 処理中. Below this is a scrollable list of items. The first item is '料金 部屋料金 計 ¥620 (基本利用)'. The second item is '備品の使用料金 計 ¥0'. The total is '合計 ¥620'. Below the list, there are several fields: '減免を希望する いいえ', '行事名 test', '使用目的 test', '使用予定人数 2', '支払方法 納入通知書', and '支払状況 支払い待ち'. At the bottom of the interface, there are two buttons: '一覧に戻る' and 'カレンダーに戻る'. A red arrow points from a box containing the text 'キャンセルするをクリック！' to a yellow button labeled 'キャンセルする' which is circled in red.

連絡先

連絡先			
	担当	利用学校	
中央区	中央区 まちづくり推進課	053-457-2779	西小、東小、県居小、相生小、竜禅寺小、追分小、佐藤小、広沢小、曳馬小、萩丘小、富塚小、浅間小、上島小、鴨江小、船越小、城北小、花川小、三方原小、豊岡小、葵が丘小、泉小、佐鳴台小、瑞穂小、富塚西小、初生小、葵西小、双葉小、中部学園、西部中、南部中、北部中、八幡中、曳馬中、江西中、蜷塚中、北星中、高台中、開成中、三方原中、佐鳴台中、富塚中
	東行政センター	053-424-0164	蒲小、和田小、与進小、豊西小、笠井小、中ノ町小、積志小、大瀬小、中郡小、与進北小、有玉小、和田東小、天竜中、与進中、笠井中、積志中、丸塚中、中郡中

連絡先

連絡先		
	担当	利用学校
中央区	西行政センター	053-597-1117 神久呂小、入野小、伊佐見小、和地小、篠原小、村櫛小、西都台小、大平台小、舞阪小、雄踏小、庄内学園、神久呂中、入野中、湖東中、篠原中、舞阪中、雄踏中
	南行政センター	053-425-1382 白脇小、新津小、河輪小、芳川小、飯田小、砂丘小、芳川北小、可美小、南の星小、東部中、新津中、南陽中、江南中、東陽中、可美中

連絡先

	担当		利用学校
浜名区	北行政センター	053-523-2903	都田小、都田南小、気賀小、西気賀小、伊目小、中川小、井伊谷小、金指小、奥山小、三ヶ日東小、三ヶ日西小、平山小、尾奈小、引佐北部小、都田中、細江中、引佐南部中、三ヶ日中
	浜名区 まちづくり推進課	053-585-1116	浜名小、北浜小、北浜東小、中瀬小、赤佐小、麩玉小、新原小、北浜北小、内野小、北浜南小、伎倍小、浜名中、北浜中、浜北北部中、麩玉中、北浜東部中

連絡先

	担当	利用学校
天竜区	天竜区 まちづくり推進課	053-922-0072
		二俣小、光明小、上阿多古小、下阿多古小、熊小、横山小、犬居小、気田小、佐久間小、浦川小、水窪小、清竜中、光が丘中、春野中、水窪中

閉庁時の連絡先(土日祝及び平日夜間)

- ① まずは本マニュアル及び「まちかぎりモート」のトップページにあります「お知らせ」に掲載されている通知よりご確認ください。
- ② 確認しても解決しない場合は、
浜松市役所守衛室(053-457-2066)
までご連絡ください。