

提 案 依 頼 事 項

1 企業・団体概要

- (1) 企業・団体のコンセプト、業務内容、従業員数、営業年数について
- (2) 浜松市教育委員会（浜松市中央区中央一丁目）直近の営業所及びスタッフ体制（組織、人員、業務内容等）について
- (3) 外国人児童生徒への教育支援に対する企業理念、実績について

2 母国語支援等業務委託の理解度・計画案

- (1) 母国語支援における指導法、取り組みについて
- (2) 母国語教室の年間計画案（日程、会場、指導内容等）

3 母国語教室指導者の採用体制

- (1) 母国語指導者の資質、能力、資格等
- (2) 採用基準及び採用方法
- (3) 母国語指導者の人数について

4 母国語教室指導者の研修

- (1) 支援を充実させるための考え方や具体的な進め方について
- (2) 研修期間、研修内容について

5 本委託業務に従事する者の管理体制

- (1) 服務状況の把握方法について
- (2) 労働法その他関連法令の順守について
- (3) 母国語指導者との連絡・相談体制について
- (4) 勤務評価について
- (5) 保護者等からの要望や苦情等の把握方法、対応について
- (6) 母国語指導者の欠勤・遅刻等の対応方法について
- (7) 浜松市教育委員会との連絡体制について

6 危機管理体制

- (1) トラブル等への対応体制について
- (2) 損害・傷害保険や賠償責任保険の加入について
- (3) 指導者等に欠員が生じた場合の対応について
- (4) 事故・けが・災害発生時等の緊急時の対応について

7 社会貢献活動等に係る認証等の有無

- (1) 浜松市ワーク・ライフ・バランス等推進事業所の認証
- (2) 浜松市消防団協力事業所の認定
- (3) 浜松市高齢者活躍宣言事業所の認定
- (4) 健康経営優良法人の認定（経済産業省）
- (5) 浜松市外国人材活躍宣言事業所の認定
- (6) 浜松市企業のCSR活動表彰