

提 案 依 頼 事 項

1 企業・団体概要

- (1) 企業・団体コンセプト、業務内容、従業員数、営業年数について
- (2) 浜松市教育委員会（浜松市中央区中央一丁目2-1）直近の営業所及びスタッフ体制（組織、人員、業務内容、役割分担等）について
- (3) 外国人児童生徒への教育支援に対する企業理念、実績について

2 日本語・学習支援業務委託の理解度

- (1) 日本語指導者（以下、「指導者」という。）に必要な資質・能力に対する考え方について
- (2) 「日本語基礎」の指導法、教材等に関する研究体制や取り組み、成果について

3 日本語・学習支援業務委託の計画案

- (1) 日本語・学習支援の指導計画案について
- (2) 本業務で必要な指導者の人数について

4 指導者の採用体制

- (1) 採用基準について
- (2) 採用方法について

5 指導者の研修方法

- (1) 支援を充実させるための考え方や具体的な進め方について
- (2) 研修期間、研修内容について

6 指導者の管理体制

- (1) 服務状況の把握方法および欠勤・遅刻等の対応方法について
- (2) 指導者との連絡、相談体制について
- (3) 勤務評価について（方法、回数、低評価者への対応等）
- (4) 労働法その他関連法令の順守について
- (5) 学校や保護者等からの要望や苦情等の把握方法、対応について
- (6) 教育委員会との連絡体制について

7 危機管理体制

- (1) トラブル等への対応、事故・けが・災害発生等緊急時の連絡体制について
- (2) 損害・傷害保険や賠償責任保険の加入について
- (3) 指導者に欠員が生じた場合の対応について

8 社会貢献活動等に係る認証等の有無

- (1) 浜松市ワーク・ライフ・バランス等推進事業所の認証
- (2) 浜松市消防団協力事業所の認定
- (3) 浜松市高齢者活躍宣言事業所の認定

- (4) 健康経営優良法人の認定（経済産業省）
- (5) 浜松市外国人材活躍宣言事業所の認定
- (6) 浜松市企業のCSR活動表彰