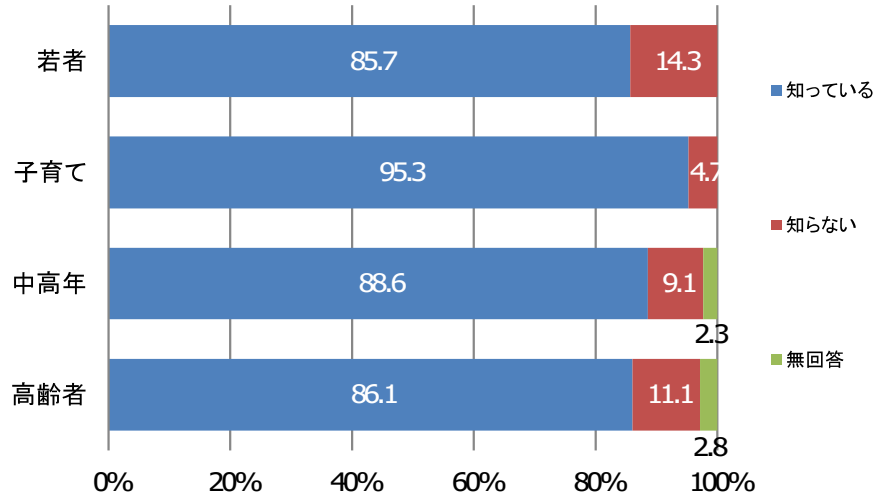
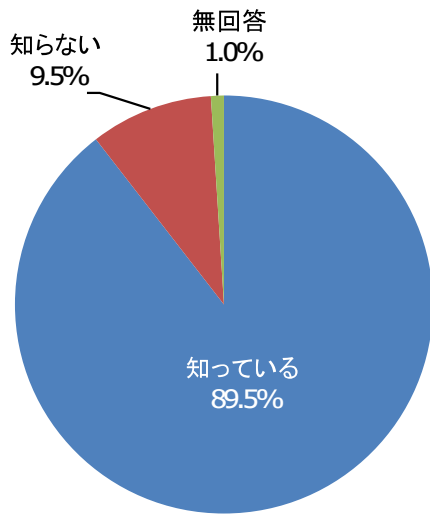


<協働センターについて>

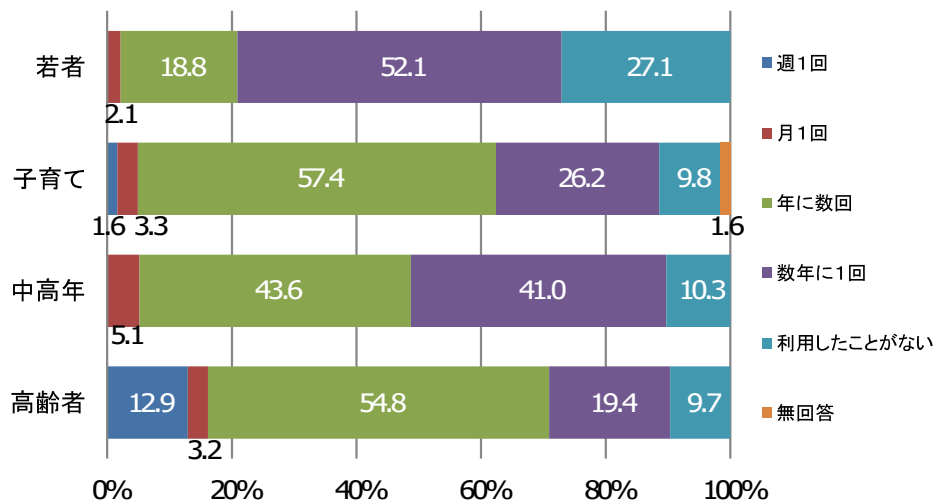
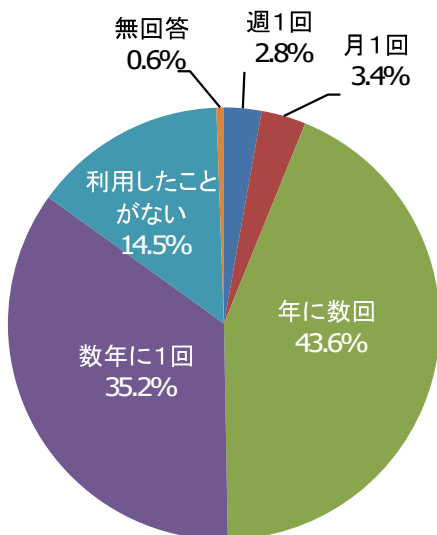
問1 協働センターの認知度 (n=200)



- 協働センターの認知度については、約9割が「知っている」と回答しています。
- 世代別にみると、若者・中高年・高齢者の約9割、子育ての約10割が「知っている」と回答しています。

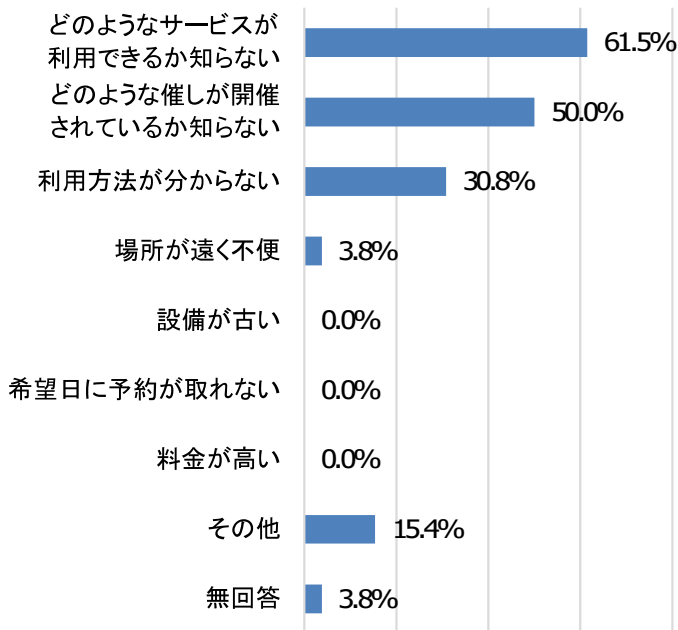
問2 協働センターの利用頻度 (n=179)

(問1で「1 知っている」と回答した方)



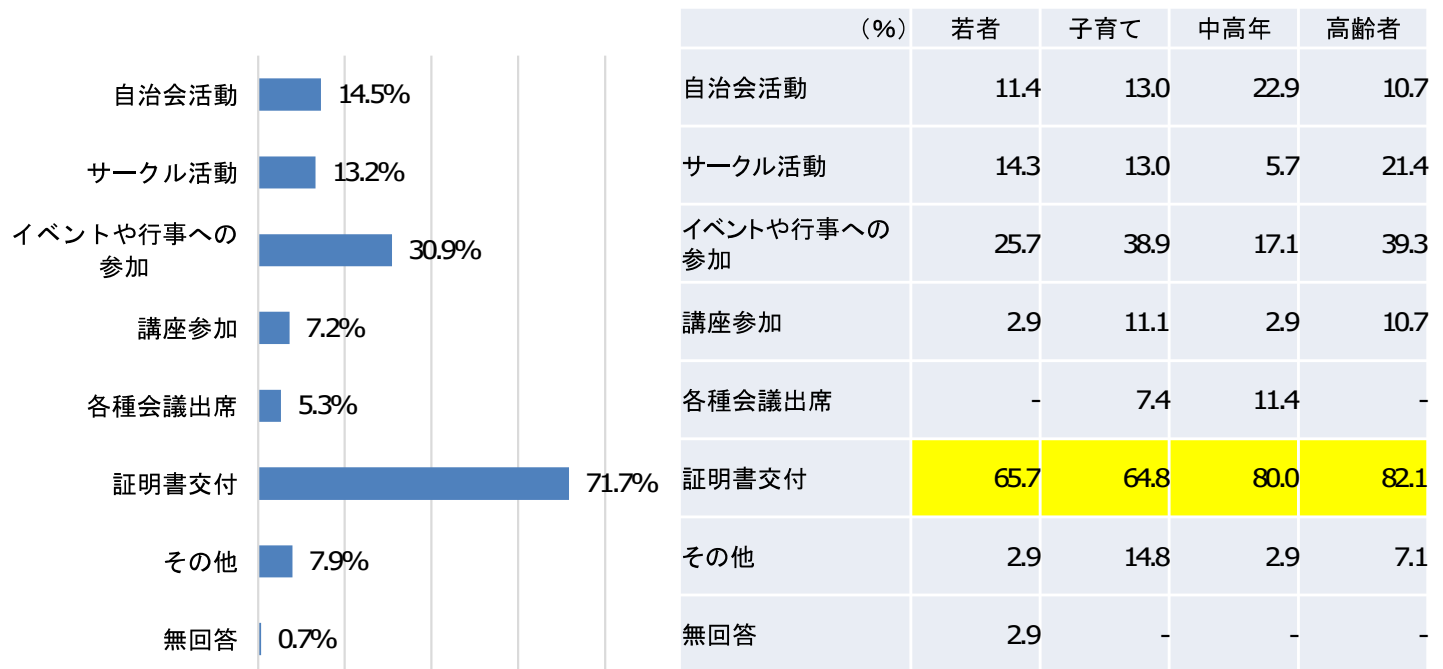
- 協働センターの利用頻度については、「年に数回」が約4割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみると、若者では「数年に1回」が、子育て・中高年・高齢者では「年に数回」が最も多い回答となっています。

■ 問3 協働センターを利用したことがない理由 (n=26 複数回答)
 (問2で「5 利用したことがない」と回答した方)



■ 協働センターを利用したことがない理由については、「どのようなサービスが利用できるか知らない」が約6割と最も多い回答となっています。

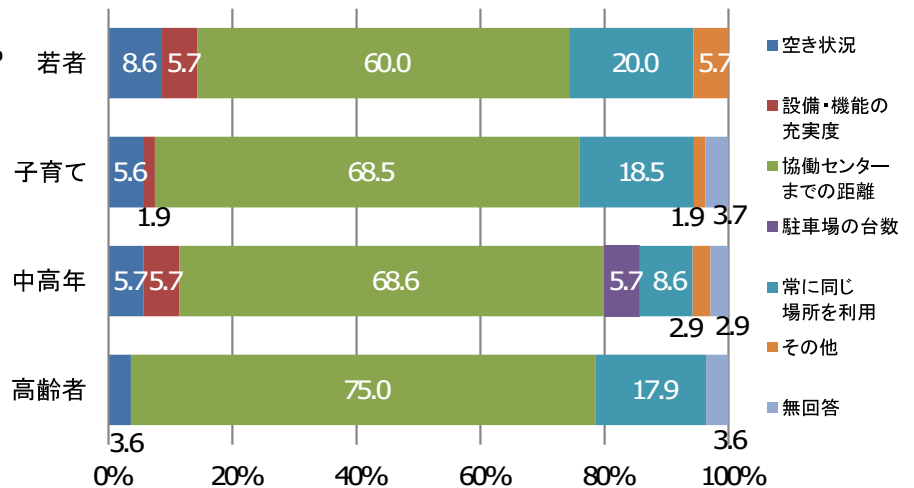
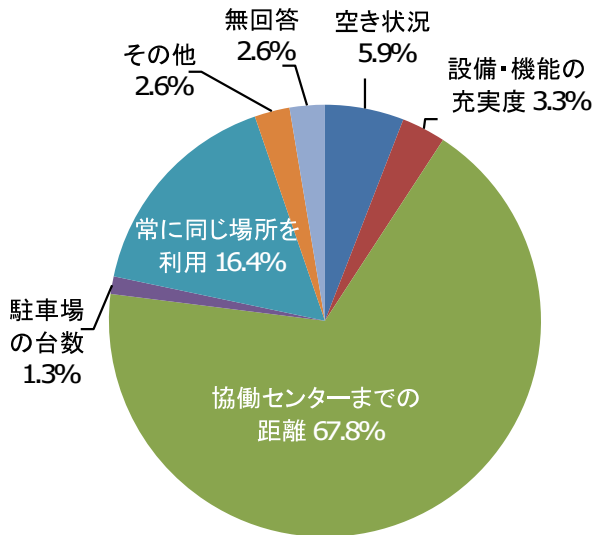
■ 問4 協働センターの利用目的 (n=152 複数回答)
 (問2で「1 週1回」「2 月1回」「3 年に数回」「4 数年に1回」と回答した方)



■ 協働センターの利用目的については、「証明書交付」が約7割と最も多い回答となっています。
 ■ 世代別にみても、全ての世代で「証明書交付」が最も多い回答となっています。

問5 利用する協働センターの場所を選ぶ理由(決め手) (n=152)

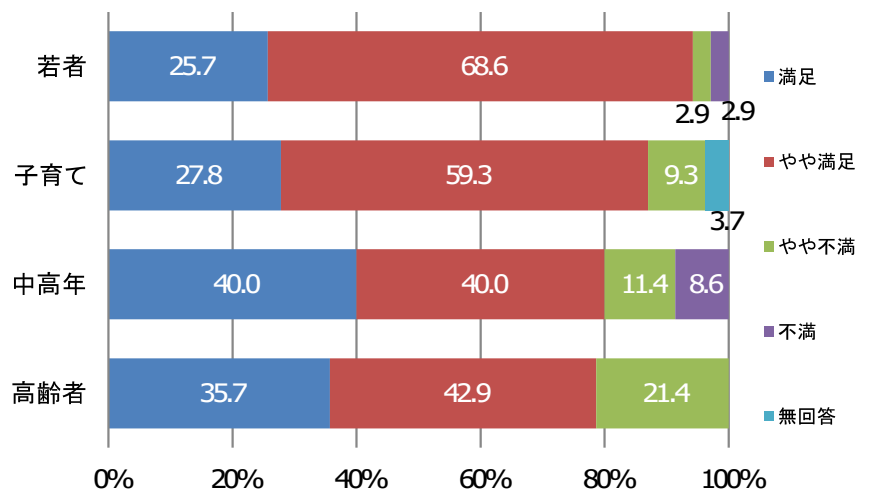
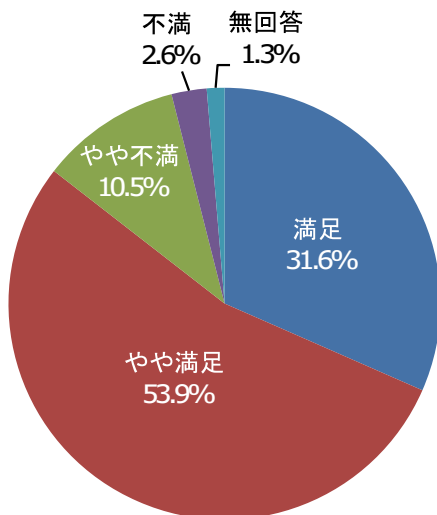
(問2で「1週1回」「2月1回」「3年に数回」「4数年に1回」と回答した方)



- 利用する協働センターの場所を選ぶ理由(決め手)については、「協働センターまでの距離」が約7割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「協働センターまでの距離」が最も多い回答となっています。

問6 協働センターでのサービスの満足度 (n=152)

(問2で「1週1回」「2月1回」「3年に数回」「4数年に1回」と回答した方)



- 協働センターでのサービスの満足度については、『満足』(「満足」と「やや満足」の合計)が約9割となっています。
- 世代別にみると、若い世代ほど『満足』の回答が多くなっています。

<満足・やや満足>

■施設について

- ・きれいに清掃されている。

■職員について

- ・職員の対応が親切、丁寧である。
- ・職員の対応が早く、待ち時間が短い。

■その他

- ・自宅から近いので、利用しやすい。
- ・区役所などに行く手間が省ける。
- ・いろいろな講座や催しが開催されている。
- ・相談しやすい雰囲気がある。

<やや不満・不満>

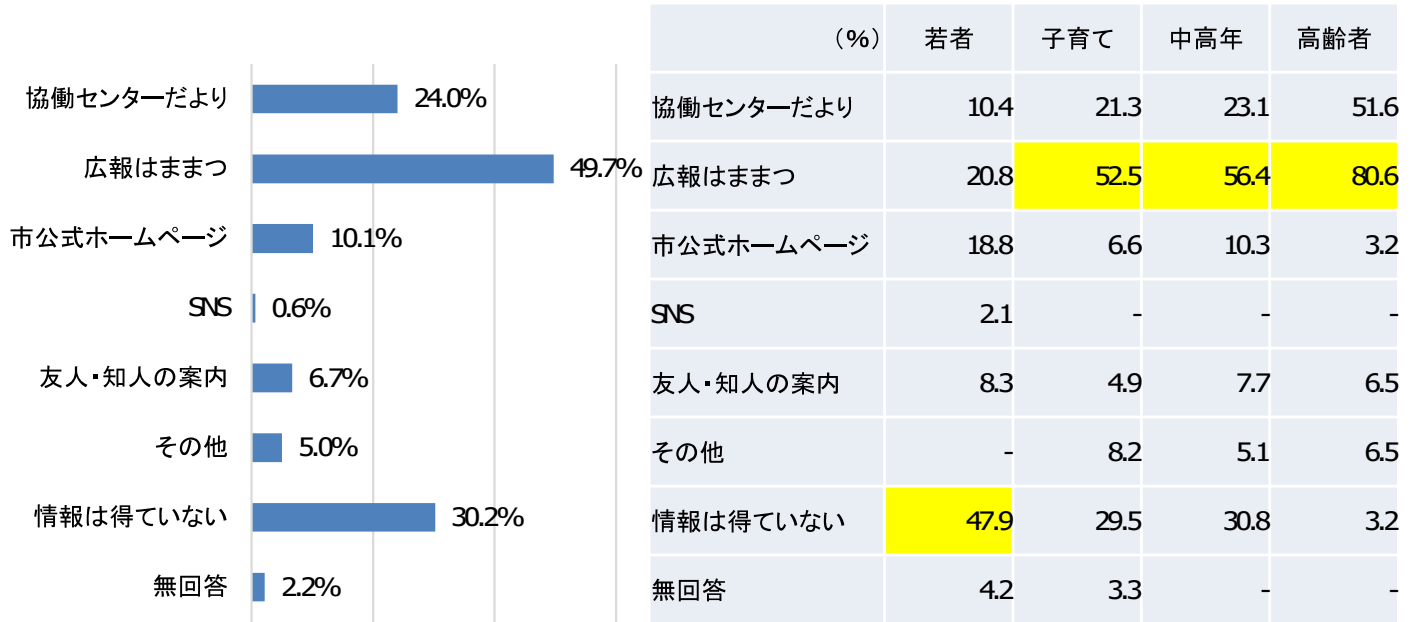
■施設について

- ・駐車場の狭い。
- ・施設が古い。暗い。
- ・空き状況によっては予約が取れない。

■その他

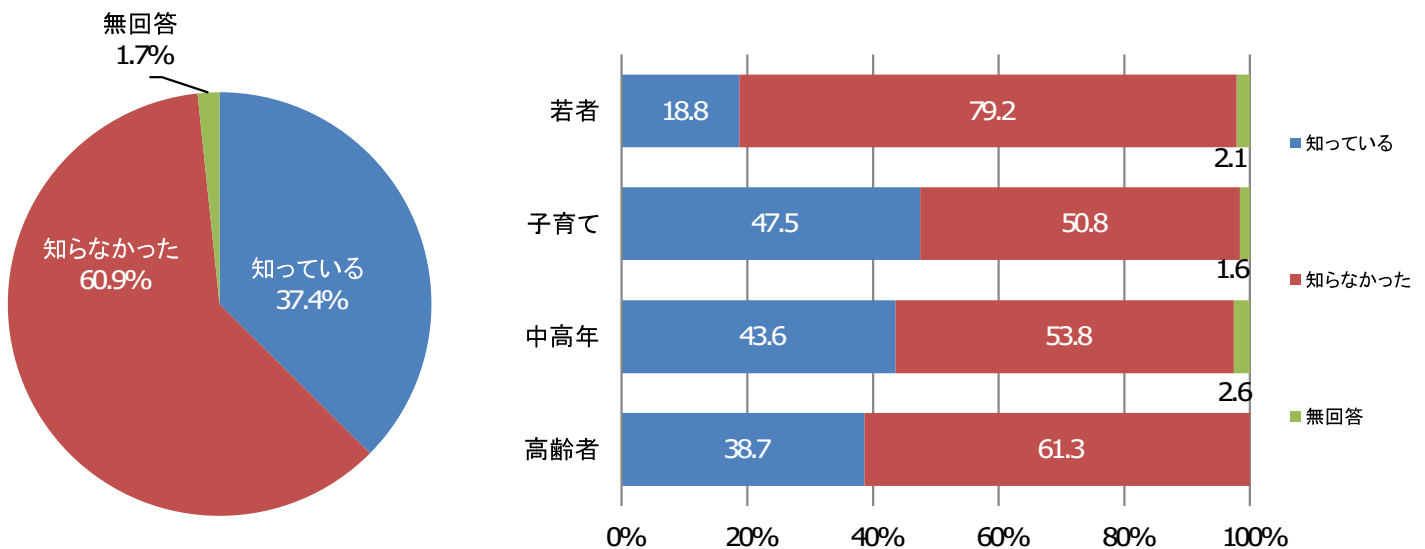
- ・交通のアクセスが悪い。
- ・土日、祝日に証明書発行や届け出ができない。
- ・講座などは、曜日や時間が限られていて、参加できない。

■問7 協働センターに関する情報の入手手段 (n=179 複数回答)
(問1で「1 知っている」と回答した方)



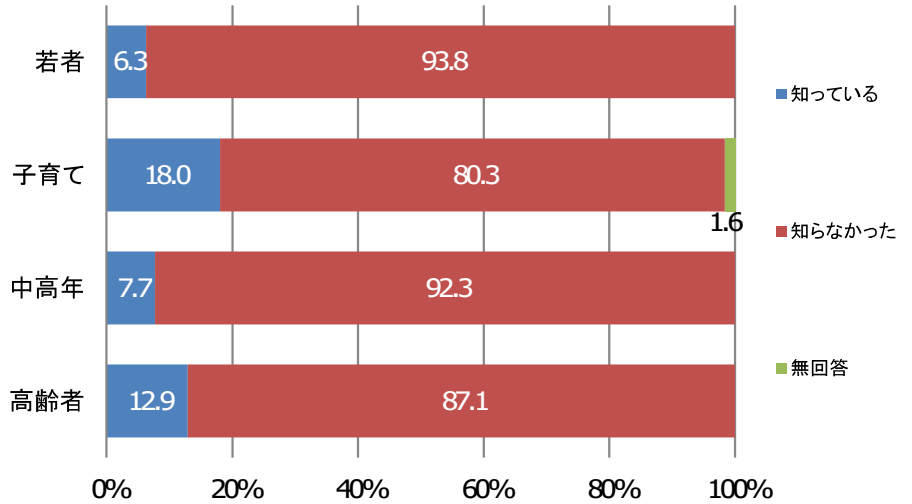
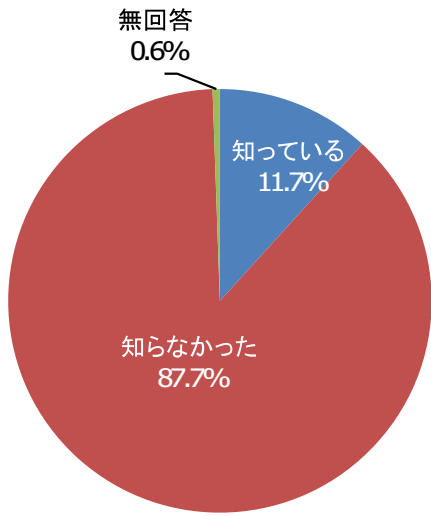
- 協働センターに関する情報の入手手段については、「広報はままつ」が約5割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみると、子育て・中高年・高齢者では「広報はままつ」が、若者では「情報は得ていない」が最も多い回答となっています。

■問8 協働センターで地域づくりに関する相談対応やサポートを行っていることの認知度 (n=179)
(問1で「1 知っている」と回答した方)



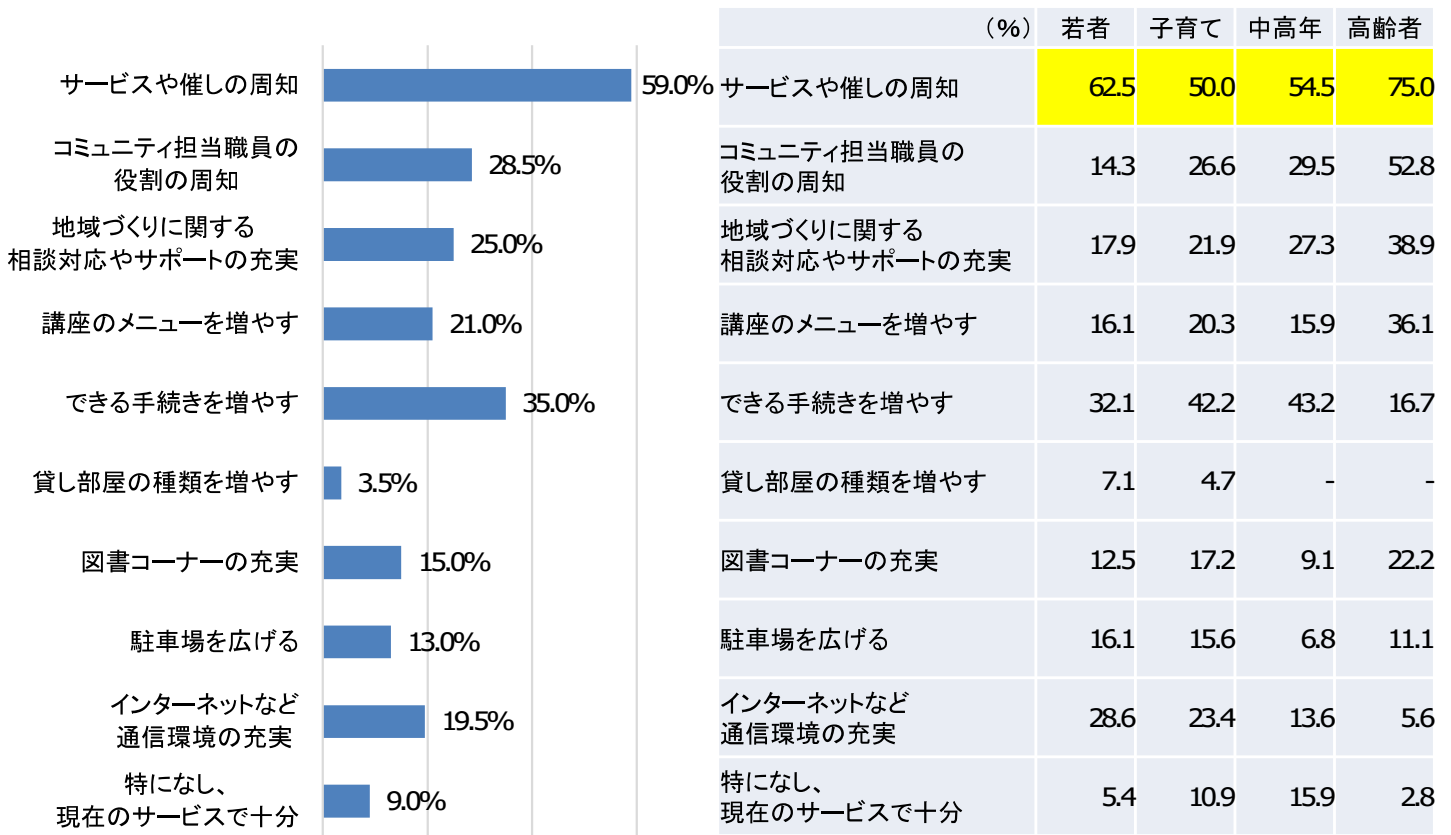
- 協働センターで地域づくりに関する相談対応やサポートを行っていることの認知度については、「知っている」が約4割となっています。
- 世代別にみると、若者の約2割、子育ての約5割、中高年・高齢者の約4割が「知っている」と回答しています。

■問9 コミュニティ担当職員の認知度 (n=179)
(問1で「1 知っている」と回答した方)



- コミュニティ担当職員の認知度については、「知っている」が約1割となっています。
- 世代別にみると、若者・中高年・高齢者の約1割、子育ての約2割が「知っている」と回答しています。

■問10 協働センターの利用促進のために必要なこと (n=200 3つまで)



- 協働センターの利用促進のために必要なことについては、「サービスや催しの周知」が約6割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「サービスや催しの周知」が最も多い回答となっています。