

Indicamos os assuntos mais procurados à prefeitura por telefone e as Divisões responsáveis. Acessando o código QR poderá obter mais detalhes.

● **Matrícula em Pré-escola / Creches**

Conteúdo	Divisão responsável (Telefone)	Site
● Creches Credenciadas	Centro de Consulta para Cuidado Infantil ☎457 - 2833	 Site de Informação de Criação de Filhos Pippi
● Creche Credenciada (Função de pré-escola) / Pré-Escola municipal	Divisão de Educação Infantil / Creche ☎457 - 2867	
● Pré-escola privada	Divisão de Educação Infantil / Creche ☎457 - 2118	

● **Escola primaria / ginásial**

Conteúdo	Divisão responsável (Telefone)	Site
● Sobre a verificação do distrito escolar	Divisão de Suporte à Educação ☎457 - 2406	
● Sobre a transferência escolar, frequentar escolas fora do distrito escolar		
● Sobre a consulta educacional	Centro de Apoio Educacional Abrangente ☎457 - 2424	
● Sobre a rota escolar e a refeição escolar	Divisão de Segurança e Saúde ☎457 - 2422	

● **Impostos**

Conteúdo	Divisão responsável (Telefone)	Site	
● Sobre a emissão de comprovante de impostos	Comprovante de Rendimento / Tributação		
	Comprovante de Pagamento de Impostos		Divisão de Imposto Municipal ☎457 - 2144
	Comprovantes relacionados a terrenos e casas		Divisão de Medidas de Recolhimento de Impostos ☎457 - 2268
● Sobre o Imposto de Veículos Leves (Redução/Isenção p/ Deficientes Físicos)	Divisão de Imposto sobre Bens ☎457 - 2157		
● Registro / transferência de proprietário / sucateamento de bicicletas motorizadas			
● Sobre os locais e formas de pagamento do Imposto Municipal	Divisão de Imposto Municipal ☎457 - 2077		
● Sobre a consulta de pagamento de imposto municipal	Divisão de Assuntos Gerais de Serviços Fiscais ☎457 - 2261		
● Sobre a declaração dos impostos municipais / provinciais	Divisão de Medidas de Recolhimento de Impostos ☎457 - 2251		
● Sobre o conteúdo tributário do imposto sobre bens fixos	Divisão de Imposto Municipal ☎457 - 2145		
● Sobre o conteúdo tributário do imposto sobre bens fixos	Divisão de Imposto sobre Bens ☎457 - 2155		

● **Consulta de vida cotidiana**

Conteúdo	Divisão responsável (Telefone)	Site	
● Consulta de cidadãos, consulta jurídica (Reserva necessária)	Centro de Atendimento aos Cidadãos		
● Sobre a consulta de acidentes de trânsito			☎457 - 2025
● Sobre a consulta de defesa do consumidor			☎457 - 2233
● Sobre a consulta médica	☎457 - 2205		
	Divisão de Assuntos Gerais de Saúde Pública ☎453 - 6168		

● Lixo

Conteúdo	Divisão responsável (Telefone)	Site
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobre a forma de descartar lixo e forma de classificação(※1)</li> <li>Sobre a instalação de local de coleta de lixos, etc.</li> <li>Sobre calendário de lixo da cidade de Hamamatsu</li> </ul>	<p>Não haverá alteração na classificação e data de coleta de lixos devido a reorganização distrital. Sobre a forma de descartar o lixo, instalação de local de coleta, etc., favor entrar em contato com a empresa de limpeza e meio ambiente responsável pela região que reside. A lista de empresas consta no "Calendário de lixo de Hamamatsu".</p> <p>Divisão de Processamento de Detritos ☎453-0011</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobre a forma de descartar Lixo com Notificação (Lixo de porte grande)(※1)</li> </ul>	<p>Centro de Recepção de Lixo com Notificação ☎453-2288</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso descobrir descarte irregular de lixo(※2)</li> </ul>	<p>Divisão de Medidas para Detritos Industriais ☎453-6110</p>	

(※1) É possível pesquisar a forma de descartar o lixo, solicitar a coleta de lixo com notificação pelo smartphone, etc.

(※2) É possível notificar a prefeitura enviando a foto/localização pelo smartphone, etc.

Para utilizar o sistema de notificação, é necessário cadastrar-se na conta oficial de Line da cidade de Hamamatsu "Agência de informações Shanbe".

● Vias

Conteúdo	Divisão responsável (Telefone e jurisdição)	Site
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobre o recolhimento de animais mortos na rua (※2)</li> </ul>	<p>Centro de Recepção de Lixo com Notificação ☎453-2288</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobre pavimentação e reparo de estradas</li> <li>Sobre danos de tampa da valeta de rua</li> <li>Sobre problemas com iluminação, danos do espelho de segurança na via pública</li> <li>Sobre controle de árvores e plantações de ruas (※2)</li> </ul>	<p><b>Escritório de Obras Públicas Chuo</b> ☎457-1012 (Fora da jurisdição)</p>	
	<p><b>Higashi</b> ☎424-0165 (Higashi-ku antes da reorganização)</p>	
	<p><b>Nishi</b> ☎597-1129 (Nishi-ku antes da reorganização)</p>	
	<p><b>Mikatahara</b> ☎436-2551 (Mikatahara/Hagioka)</p>	
	<p><b>Escritório de Obras Públicas Hamana</b> ☎523-2970 (Fora da jurisdição)</p>	
	<p><b>Hamakita</b> ☎585-1113 (Hamakita-ku antes da reorganização)</p>	
<p><b>Escritório de Obras Públicas Tenryu</b> ☎926-1561 (Fora da jurisdição)</p>	<p><b>Mikkabi</b> ☎523-8888 (Mikkabi)</p>	
	<p><b>Haruno</b> ☎983-0003 (Haruno)</p>	
	<p><b>Sakuma</b> ☎966-0003 (Sakuma)</p>	
	<p><b>Misakubo</b> ☎982-0007 (Misakubo)</p>	

● Saneamento Básico

Conteúdo	Divisão responsável (Telefone)	Site
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobre a forma de pagamento de taxa</li> <li>Sobre problemas de encanamentos (Apresentação de empresas)</li> <li>Sobre inspeção e limpeza de fossa séptica</li> </ul>	<p>Centro de Recepção do Saneamento Básico ☎0120-09-1132</p> <p>Divisão de Serviços aos Usuários ☎474-7916</p> <p>Divisão de Serviços aos Usuários ☎474-7915</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobre trâmites de início ou término de uso</li> </ul>	<p>Centro de Recepção do Saneamento Básico ☎0120-09-1132</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobre turvação da água encanada</li> </ul>	<p>Divisão de Obras da Rede de Abastecimento de Água ☎474-7911</p> <p>Divisão de Saneamento Básico Hokubu ☎525-6081</p> <p>Divisão de Saneamento Básico Tenryu ☎922-0035</p>	