


市役所に よく 問い合わせのある 内容です。担当課と 電話番号を のせましたので、使ってください。QRコードから、ホームページを 見ることも できます。

●幼稚園・保育園に 入る

内 容	担当課(電話番号)	ホームページ
● 認可保育施設	保育相談センター ☎457-2833	 子育て情報サイトびっぴ
● 認定こども園(幼稚園機能)・市立幼稚園	幼児教育・保育課 ☎457-2867	
● 私立幼稚園	幼児教育・保育課 ☎457-2118	



●小学校・中学校

内 容	担当課(電話番号)	ホームページ
● 学区が どのなのかについて ● 転校・学区外の 学校に 行くことについて	教育支援課 ☎457-2406	
● 教育の 相談	教育総合支援センター ☎457-2424	
● 学校に 通う道・学校の 給食について	健康安全課 ☎457-2422	



●税金

内 容	担当課(電話番号)	ホームページ	
● 税務証明書を 発行すること について	所得証明書・課税証明書	市民税課 ☎457-2144	
	納税証明書	収納対策課 ☎457-2268	
	土地と 家についての証明書	資産税課 ☎457-2157	
● 軽自動車税について(障がいのある人は 安くなることなど)	市民税課 ☎457-2077		
● 原動機付自転車の 登録・名義変更・廃車について	市民税課 ☎457-2077		
● 市税を 払う場所や 払う方法について	税務総務課 ☎457-2261		
● 市税を 払うことについての 相談	収納対策課 ☎457-2251		
● 市民税・県民税の 申告について	市民税課 ☎457-2145		
● 固定資産税の 内容について	資産税課 ☎457-2155		

●生活の相談

内 容	担当課(電話番号)	ホームページ	
● 市民相談、法律についての 相談(予約が いります)	くらしのセンター		
● 交通事故についての 相談			☎457-2233
● 商品を買 買うことなどについての 相談			☎457-2205
● 医療についての 相談	保健総務課 ☎453-6168		

●ごみ

内容	担当課(電話番号)	ホームページ
<ul style="list-style-type: none"> ● 家から出る ごみの 出し方や 分け方について(※1) ● ごみを 出す場所などについて ● 浜松市分別収集カレンダー(ごみカレンダー) について 	<p>区が 変わることに よって、ごみの 分け方や 集める日は 変わりません。 家から出る ごみの 出し方や、ごみ を 集める場所 については、住んで いる町を 担当する 清掃・環境事業 所などに 聞いて ください。担当の 事業所は 「浜松市分別収集カレンダー」にのっています。</p> <p>廃棄物処理課 ☎453-0011</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● 大きいごみ(連絡ごみ)の 出し方について(※1) 	<p>連絡ごみ受付センター ☎453-2288</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● 法律を 守らない 出し方の ごみを 見つけたとき(※2) 	<p>産業廃棄物対策課 ☎453-6110</p>	

(※1) スマートフォンなどから、ごみの 分け方を調べる事が できます。連絡ごみを 集めてもらう 申し込みも できます。


(※2) スマートフォンなどから、写真・位置情報といっしょに 市へ 伝えることが できます。

この情報システムを 使うためには、浜松市LINE公式アカウント「じゃんべえ情報局」に 登録してください。

●道路

内容	担当課(電話番号と受け持っているところ)	ホームページ	
<ul style="list-style-type: none"> ● 道路の 上で 死んでいる動物の 引き取りについて(※2) 	<p>連絡ごみ受付センター ☎453-2288</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ● 道路の 舗装や 修理について ● 道路の 横の みぞの ふたが こわれていることについて ● 道路の 照明灯の 故障や カーブミラーが こわれていることについて ● 街路樹や 植え込みの 管理に ついて(※2) 	<p>中央土木整備事務所 ☎457-1012 (もとの東・西区と三方原・萩丘地区以外のところ)</p>		
	<p>東 ☎424-0165 (もとの東区)</p> <p>西 ☎597-1129 (もとの西区)</p> <p>三方原 ☎436-2551 (三方原・萩丘地区)</p>		
	<p>浜名土木整備事務所 ☎523-2970 (もとの浜北区と三ヶ日地区 以外のところ)</p>		<p>浜北 ☎585-1113 (もとの浜北区)</p> <p>三ヶ日 ☎523-8888 (三ヶ日地区)</p>
	<p>天電土木整備事務所 ☎926-1561 (春野・佐久間・水窪地区 以外のところ)</p>		<p>春野 ☎983-0003 (春野地区)</p> <p>佐久間 ☎966-0003 (佐久間地区)</p> <p>水窪 ☎982-0007 (水窪地区)</p>

●水道・下水道

内容	担当課(電話番号)	ホームページ
<ul style="list-style-type: none"> ● 料金を 払う方法について ● 水道・下水道で 困ったことについて(業者を 紹介します) ● 浄化槽の 点検・そうじについて 	<p>上下水道受付センター ☎0120-09-1132</p> <p>お客さまサービス課 ☎474-7916</p> <p>お客さまサービス課 ☎474-7915</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● 水道を 使う・やめるなどの 手続きについて 	<p>上下水道受付センター ☎0120-09-1132</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● 水道水の にごりについて 	<p>水道工事課 ☎474-7911</p> <p>北部上下水道課 ☎525-6081</p> <p>大電上下水道課 ☎922-0035</p>	