

株式会社NTTマーケティングアクトProCXの 管理する本市個人情報の不正流出の可能性について

本市委託事業者である株式会社NTTマーケティングアクトProCX（プロクス）より、コールセンターシステムを提供するNTTビジネスソリューションズ株式会社のシステム運用保守業務従事者が、保管されていたデータ（全国で約900万件）を不正に持ち出し、その一部を第三者に流出させていたと報告を受けました。

1 流出した可能性のある本市のデータ

業務の名称	特定健康診査等電話勧奨業務委託
委託契約期間	平成28年6月～平成28年12月
データ件数	約5万件
データの内容	氏名、年齢、性別、住所、電話番号

※流出した可能性があるものであり、第三者への流出は現時点で確認できていません。

2 対応

個人情報保護委員会へ事案を報告しました。同様の事態が発生しないよう、今後、業務委託先を含め個人情報管理を徹底してまいります。

3 本件についての問い合わせ先

NTTマーケティングアクトProCX NTTビジネスソリューションズ
特設コールセンター

0120-220-614

平日及び土日祝日9時00分～20時00分（年末年始を除く）