

《いかす》

指標	実績						目標	実績 (見込)	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R1-R3) 平均値	備考
	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R4	R4	R4	A	4.00			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,316,863	1,334,809	1,339,636	1,408,821	1,576,776	1,545,862	1,640,349	1,506,617	1,471,167	89.69%	3	4.00	R2実績→R3見込の増減率(1.996%)と同等の増加を想定	1,510,486	
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.67	5.64	5.62	5.71	5.14	5.65	5.32	5.62	5.47	102.88%	5	4.00	各館が設定したR4目標年間貸出冊・点数から算出	5.50	
3 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	29,098	32,165	31,484	28,075	26,222	21,962	24,180	20,818	21,380	88.42%	3	4.00	R3.6~11月(中央が臨時窓口+休館だった期間)の月平均×4か月及び、全館が開館しているR2の月平均×8か月で想定	25,420	雑誌を含む
4 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	11,606	13,053	13,228	13,678	18,286	15,112	15,380	19,887	18,122	117.83%	5	4.00	各利用者(録音、点字、サビエ)の目標を積算	15,692	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス
SNSを利用した広報 ➡《実績》Twitter発信回数(中央のみ111回、全館合計3,158回)、Instagram発信回数(舞阪、春野合計106回)
講演会・講座などのICTを利用した配信 ➡《実績》郷土研究講座4回、学校図書館補助員研修会2回、読書推進講演会、子ども読書推進講演会、調べ学習講座6回、デジタルアーカイブ記念講演会2回
講座等の申し込みや受講へのICTの活用 ➡《実績》WEBフォームでの申し込み:デジタルアーカイブ記念講演会2回、郷土研究講座2回
- ◆ 貸出、返却サービスの利便性向上
有料宅配サービス活用による来館が困難な人への資料貸出の継続 ➡《実績》利用件数4件、貸出冊数20冊(R3年度比▼11件▼40冊)
- ◆ 多文化サービスの推進
電子図書等を利用した多言語資料や日本語資料の充実と環境整備 ➡《実績》多文化共生コンテンツ1,406件(多言語資料1,034件、日本語資料372件)
- ◆ 多様なニーズに対応した環境づくり
乳幼児連れの家族が来館しやすい時間帯の設定、「あかちゃんタイム」の周知、定着 ➡《実績》中央図書館では令和4年11月より毎月第1・3火曜10時~12時で実施、館内ポスターで周知

《はぐくむ》

指標	実績						目標	実績 (見込)	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R1-R3) 平均値	備考
	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R4	R4	R4	A	4.67			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	41.36%	40.46%	40.59%	40.13%	38.14%	36.94%	37.71%	36.75%	35.85%	95.07%	4	4.67	有効登録者数(18歳以下)R4目標値から算出	38.41%	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	14,357	15,997	18,011	14,663	21,308	25,603	19,300	23,474	19,811	102.65%	5	4.67	支援バック貸出数及び授業支援カードによる貸出数のR4目標値から算出	20,525	
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	221	217	223	222	225	188	177	191	191	107.91%	5	4.67	R3実績見込+養成講座修了生一活動休止者見込数 *養成講座は、コロナ禍のため通常の半数を募集定員とした。	212	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ 子供の読書環境の充実 ~『子ども読書活動推進計画』の促進~
学校図書館運営の支援(補助員研修会や連絡会の開催) ➡《実績》補助員研修会:2回、参加者102人(R3年度比同回数実施、△14人)、補助員連絡会:5回、参加者106人(R3年度比△3回、49人)
- ◆ 子育て支援サービスの充実
乳幼児連れの家族が来館しやすい時間帯の設定 ➡《実績》「あかちゃんタイム」中央・可新・はまゆう、「すくすくタイム」流通元町・引佐・三ヶ日、「のびのびタイム」舞阪
(中央第1・3火曜10:00~12:00、可新第1・3木曜11:00~14:00、はまゆう第1・3木曜10:00~12:00、流通元町第2・3・4金曜10:45~12:00、引佐第1木曜10:00~12:00、三ヶ日第1・3木曜10:00~12:00、舞阪「のびのびタイム」第3火曜ブックスタート終了~12:00で実施)
- ◆ ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催
シニア層を対象とした「いきいき健康講座」の開催 ➡《実績》いきいき健康講座:11回、参加者数87人(R3年度比△3回、△24人)
「医療・健康情報コーナー」の設置 ➡《実績》中央図書館令和4年8月からサービス開始(7館目)、資料数288冊(R5.3.31時点)
- ◆ 多様な資料の収集・提供
電子図書における多様な資料の収集・提供 ➡《実績》5,202点(令和4年度1,197点増)、貸出数6,621件(2,140件増)、閲覧数19,774件(7,412件増)

令和4年度浜松市立図書館評価指標(自己評価)

《つながる》

指標	実績						目標	実績 (見込)	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R1-R3) 平均値	備考
	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R4	R4	R4	A	4.25			
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティア、中学生ボランティアなど) (人)	761	650	734	745	767	973	756	784	927	122.62%	5	4.25	各ボランティア(障がい者、中学生、高校生、大学生、一般)の目標を積算	828	
2 市職員業務支援カードの利用による貸出冊・点数 (冊・点)	349	536	505	678	625	644	604	581	625	103.48%	5	4.25	R3と同様、R4も中央が臨時窓口や休館の期間があり、R3実績見込みと同程度を想定	649	
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)	1,020,714	2,677,241	4,769,156	2,362,788	3,486,441	5,882,317	5,330,866	4,321,010	4,200,445	78.79%	2	4.25	R3と同様、R4も中央が臨時窓口や休館の期間があり、R3実績見込みと同程度を想定	3,910,515	
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	—	—	147	162	117	181	191	181	245	128.27%	5	4.25	R3の実績(見込)182件(自主事業160件、本業務8件、直営館3館で14件)に対して、5%増。	153	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ 地域コミュニティにおける市民との協働、連携
おでかけ講座を利用した地域への講師派遣 ➡《実績》実施回数8回、講座対象人数94人(R3年度比△2回、△24人)
- ◆ 課題解決支援サービスの充実
調べ方案内、レファレンス事例集やパスファインダーの整備 ➡《実績》パスファインダーの更新、国立国会図書館運用のレファレンス協同データベースへの事例登録、地区館から検索可能な業務端末への事例登録を実施
- ◆ 政策立案支援サービスの推進
議会図書室との連携による、議員活動に役立つ資料の調査、提供 ➡《実績》令和4年度の図書注文3回、注文図書120冊、テーマ展示の協力3回
- ◆ 地域・歴史資料の収集、保存、活用
所蔵資料やデジタルアーカイブを活用した講座・講演会等行事の開催 ➡《実績》講演会2回、WEB受講含む参加者341人 講座延べ4回、WEB受講含む参加者294人
- ◆ 自治体、企業、各種団体との連携
庁内他課および外部団体との連携企画事業の充実 ➡《実績》はままつ起業家カフェ、日本政策金融公庫、国立がんセンター等と連携した企画の実施 計245件(R3年度比+64件)

《つくる》

指標	実績						目標	実績 (見込)	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R1-R3) 平均値	備考
	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R4	R4	R4	A	4.75			
1 施設・設備の適切な整備・保全 (-)	—	—	—	4	4	4	※	4	4	4	5	4.75	予定どおりの進捗を図る	4	
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	4.67	4.49	3.91	4.23	2.72	4.07	3.36	3.38	4.53	134.77%	5	4.75	R3実績(見込)の10%増(WEB研修の増加を見込む)	3.67	指定管理館を含む
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	—	—	—	56	29	39	40	48	61	152.50%	5	4.75	R1、R2の実績およびR3実績(見込)の平均値	41	
4 利用者カード有効登録率 (%)	22.93%	21.71%	21.42%	21.22%	20.48%	19.78%	20.22%	19.20%	18.98%	93.84%	4	4.75	有効登録者数のR4目標値から算出	20.49%	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ 地域の実情に応じた図書館運営
地区図書館の改修計画に係る関係各課との調整 ➡《実績》改修計画を進めるための関係課との連絡、調整を実施
- ◆ 図書館マネジメントの充実
サービス種別ごとの連絡会、研修会の実施(児童サービス、医療・健康情報サービスなど) ➡《実績》児童サービス:連絡会2回、医療・健康情報サービス:連絡会2回、研修会1回実施
- ◆ 専門的職員の育成、確保
司書としての専門性向上を図るための、外部研修への職員派遣 ➡《実績》直営館:43件、参加延べ167人、指定管理館:280件 参加延べ1,100人
- ◆ 図書館プロモーションの充実
SNSを活用した情報の発信 ➡《実績》中央図書館のツイッターで、ブックスタートや各種講演会、講座の開催および実施状況を発信

※ 《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市の全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。