

令和 5 年 6 月 1 3 日

報道発表

浜松市産業部  
観光・シティプロモーション課  
TEL 053-457-2295



## 市有施設における「混雑ランプ」システムの運用終了について

浜松市では、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、混雑の見える化により三密を避けた安心・安全な外出を支援するため、株式会社ロコガイド（所在地：東京都港区 代表取締役：穂田誉輝）との共同により、施設等の混雑状況が WEB やアプリでリアルタイムに確認することができる『混雑ランプ』システムを市有施設において導入し、運用してきました。

この度、ロコガイド社において、本年 5 月 8 日に新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが 5 類へ移行し、混雑・密に対する生活者、社会、双方の意識、対応が大きく変化しており、一定の社会的役割を終えたとの判断から、無償サービス提供の終了が決定されました。

このことに伴い、当市におきましても、下記のとおり本システムの運用を終了します。

### 記

#### 1 浜松市 HP の混雑情報公開終了日

令和 5 年 6 月 30 日（金）

- ▶ 浜松市 HP に掲載している混雑情報の公開終了日です。  
総合ページ URL：<https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/kanko/corona/lamp.html>
- ▶ 浜松市 HP 以外の HP で混雑情報を公開・運用している施設等は、公開終了日が異なる場合があります。

#### 2 導入施設

- ▶ 64 施設（別紙のとおり）

#### 3 参考：「混雑ランプ」システム概要

- ▶ ロコガイド社の提供する専用ブラウザツール等により、簡単かつリアルタイムに混雑状況（「空き」「やや混み」「混み」の 3 段階）を発信できるシステム。
- ▶ 地域のチラシ・買物情報を提供するロコガイド社のサービス「トクバイ」の加盟店に対し同社が提供していた本システムについて、自治体向けに無償提供していたこととなり、令和 2 年 7 月から市窓口等において導入を開始。

《問い合わせ》

産業部観光・シティプロモーション課  
観光政策グループ

電話：457-2295（内線 2295）

