第20号様式

※市処理欄	本庁課長	所管課長

令和 5 年 5 月 15 日

（あて先）浜松市長　中野　祐介　様

所　在　地　浜松市東区丸塚町541-20
団　体　名　遠鉄アシスト株式会社
代表者氏名　代表取締役　矢田　央生　㊞

浜松市新橋体育センター、浜松市沖洗運動場、浜松市瓜内スポーツ広場、
浜松市大塚グラウンド、可美公園施設及び江之島アーチェリー場指定管理者事業報告書

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和4年度度事業を完了したので、地方自治法第244条の2第7項の規定に基づき報告します。
（期間：令和4年4月1日　～令和5年3月31日）

【新橋体育センター】

(1)管理の実施状況及び利用状況

＜維持管理業務の状況＞

業務分類	実施体制	内　容	備　考
[redacted]			

＜施設の利用人数関係＞　　(単位:人)

施設名		項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
センター	体育館全面	団体利用	719	796	1,006	766	535	1,139	1,530	749	748	647	879	920	10,434
		一般利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		計	719	796	1,006	766	535	1,139	1,530	749	748	647	879	920	10,434
	体育館半面A	団体利用	656	770	835	764	802	772	857	827	611	674	621	692	8,881
		一般利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		計	656	770	835	764	802	772	857	827	611	674	621	692	8,881
	体育館半面B	団体利用	693	684	817	799	703	540	879	840	746	779	712	901	9,093
		一般利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		計	693	684	817	799	703	540	879	840	746	779	712	901	9,093
	第1ミーティング室	団体利用	75	81	63	33	91	94	60	49	143	80	83	147	999
		個人利用	163	166	143	136	154	122	144	127	117	134	168	206	1,780
		計	238	247	206	169	245	216	204	176	260	214	251	353	2,779
	第2ミーティング室	団体利用	32	63	69	23	10	39	30	27	57	39	21	78	488
		計	32	63	69	23	10	39	30	27	57	39	21	78	488
	トレーニング室	個人利用	293	281	311	376	380	324	363	310	229	296	311	343	3,817
		計	293	281	311	376	380	324	363	310	229	296	311	343	3,817
小計		団体利用	2,175	2,394	2,790	2,385	2,141	2,584	3,356	2,492	2,305	2,219	2,316	2,738	29,895
		個人利用	456	447	454	512	534	446	507	437	346	430	479	549	5,597
		計	2,631	2,841	3,244	2,897	2,675	3,030	3,863	2,929	2,651	2,649	2,795	3,287	35,492
運動場	野球場	団体利用	298	473	767	325	240	474	741	424	107	89	331	530	4,799
		計	298	473	767	325	240	474	741	424	107	89	331	530	4,799
	庭球場A	団体利用	93	86	40	80	122	73	78	63	79	52	57	116	939
		個人利用	207	201	184	246	239	242	270	191	186	180	157	189	2,492
		計	300	287	224	326	361	315	348	254	265	232	214	305	3,431
	庭球場B	団体利用	73	55	50	83	115	47	63	35	58	33	41	99	752
		個人利用	208	219	209	238	245	244	299	220	167	190	175	187	2,601
		計	281	274	259	321	360	291	362	255	225	223	216	286	3,353
	庭球場C	団体利用	59	68	99	89	107	75	121	93	109	90	78	110	1,098
		個人利用	274	239	201	215	229	256	270	259	196	190	157	204	2,690
		計	333	307	300	304	336	331	391	352	305	280	235	314	3,788
	庭球場D	団体利用	59	66	90	104	112	97	104	94	131	105	83	124	1,169
		個人利用	253	325	253	279	306	243	315	247	221	230	211	233	3,116
		計	312	391	343	383	418	340	419	341	352	335	294	357	4,285
小計		団体利用	582	748	1,046	681	696	766	1,107	709	484	369	590	979	8,757
		個人利用	942	984	847	978	1,019	985	1,154	917	770	790	700	813	10,899
		計	1,524	1,732	1,893	1,659	1,715	1,751	2,261	1,626	1,254	1,159	1,290	1,792	19,656
合計		団体利用	2,757	3,142	3,836	3,066	2,837	3,350	4,463	3,201	2,789	2,588	2,906	3,717	38,652
		個人利用	1,398	1,431	1,301	1,490	1,553	1,431	1,661	1,354	1,116	1,220	1,179	1,362	16,496
		計	4,155	4,573	5,137	4,556	4,390	4,781	6,124	4,555	3,905	3,808	4,085	5,079	55,148

＜施設の利用稼働率状況＞　　（単位:%）

施設名		項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
センター	体育館全面	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	31%	32%	34%	27%	20%	34%	32%	35%	34%	29%	33%	32%	31%
	体育館半面A	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	46%	45%	45%	53%	57%	46%	50%	50%	50%	50%	51%	50%	49%
	体育館半面B	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	41%	44%	43%	51%	52%	40%	45%	49%	47%	51%	48%	49%	47%
	第1ミーティング室	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	3%	5%	6%	4%	6%	8%	6%	4%	6%	5%	5%	8%	5%
	第2ミーティング室	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	3%	8%	11%	4%	2%	6%	8%	5%	1%	6%	3%	6%	5%
	トレーニング室	可能件数													
		稼働率													
小計		可能件数	1,800	1,860	1,800	1,860	1,860	1,800	1,860	1,800	1,680	1,680	1,680	1,860	21,540
		稼働率	25%	27%	28%	28%	28%	27%	28%	29%	27%	28%	28%	29%	28%
運動場	野球場	可能件数	163	170	177	176	184	169	181	170	167	165	164	167	2,053
		稼働率	23%	29%	25%	21%	15%	24%	34%	20%	15%	12%	20%	12%	21%
	庭球場A	可能件数	157	167	167	164	173	166	176	166	162	162	161	164	1,985
		稼働率	55%	57%	43%	56%	69%	52%	58%	48%	54%	45%	41%	62%	54%
	庭球場B	可能件数	162	171	170	164	172	166	179	165	163	162	162	168	2,004
		稼働率	52%	50%	39%	51%	64%	46%	51%	43%	49%	42%	41%	56%	49%
	庭球場C	可能件数	161	166	166	157	176	168	176	164	159	162	159	167	1,981
		稼働率	55%	60%	48%	57%	55%	56%	61%	54%	58%	53%	48%	57%	55%
	庭球場D	可能件数	158	168	166	156	173	164	177	162	162	161	158	165	1,970
		稼働率	62%	65%	51%	62%	76%	62%	63%	60%	66%	65%	55%	68%	63%
小計		可能件数	801	842	846	817	878	833	889	827	813	812	804	831	9,993
		稼働率	49%	52%	41%	49%	55%	48%	53%	45%	48%	43%	41%	51%	48%
合計		可能件数	2,601	2,702	2,646	2,677	2,738	2,633	2,749	2,627	2,493	2,492	2,484	2,691	31,533
		稼働率	32%	35%	32%	34%	36%	33%	36%	34%	34%	33%	32%	36%	34%

(2)使用料又は利用料金の収入実績　　（単位:円）

＜施設の利用料収入状況＞

場所	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
体育館	施設利用料													3,434,180
	照明灯利用料													322,680
第1ミーティング室	施設利用料													105,920
第2ミーティング室	施設利用料													115,460
トレーニング室	施設利用料													1,093,940
野球場	施設利用料													640,890
	照明灯利用料													557,770
庭球場	施設利用料													3,550,800
	照明灯利用料													591,800
小 計														10,413,440
その他	設備利用料													3,404,080
合 計														13,817,520

＜計画値との比較＞　　（単位:円）

場所	項目	(A)実績値	(B)計画値	(A)－(B)
体育館	施設利用料・付帯設備利用料	3,756,860		
第1・2ミーティング室	施設利用料・付帯設備利用料	221,380		
トレーニング室	施設利用料・付帯設備利用料	1,093,940		
野球場	施設利用料・設備利用料・照明灯利用料	1,198,660		
庭球場	施設利用料・設備利用料・照明灯利用料	4,142,600		
小 計		10,413,440		
その他	設備利用料	3,404,080		
合 計		13,817,520		

（3）管理に係る経費の収支状況　　（単位:円）

区分	項目		金額	積算根拠等
収入	市指定管理料収入		[redacted]	
	利用料金収入		10,637,302	施設利用料、調整額等
	自主事業施設利用料収入		[redacted]	
	自販機手数料収入			
	雑収入			コピー・ロッカー使用料
	駐車場収入			
	収入合計(a)		31,379,296	
支出	管理費	人件費	[redacted]	社会保険料・交通費等、福利厚生費含む
		旅費		
		需用費		消耗品・広告宣伝費他
		燃料費		
		水道光熱費		
		役務費		通信費
		保険料		
		施設管理費		清掃作業(日常・定期)他
		委託料		警備・消防設備点検等保守点検,運営委託他
		使用料および賃借料		車両リース・複合機・PC・AED
		備品購入費		
		修繕費		
		事業費		
	一般管理費			
	支払消費税			
	支出合計(b)		30,159,676	
収支差 (a)−(b)			1,219,620	

（4）自主事業の実施状況

＜自主事業に係る収支＞　　（単位:円）

区分	項目	金額	積算根拠等
収入	一般開放	[redacted]	
	テニス教室		
	インドアキッズテニス		
	キッズテニス		
	バドミントン教室		
	キッズスポーツ		
	トランポリン教室		
	チアダンス教室		
	卓球教室		
	個人卓球		
	ピラティス教室		
	商品販売		
	レンタル		
	イベント		
	収入合計(a)		
支出	人件費		
	施設利用料		
	需用費		
	物品仕入れ		
	報償費		
	役務費		
	支出合計(b)		
収支差 (a)−(b)			

＜自主事業実績＞　　（単位:人）

開催教室・イベント名	実施体制	開催日	参加人数	内容
一般開放バトミントン	[redacted]	土曜日	[redacted]	バトミントン
一般開放バスケットボール		日曜日		バスケットボール
一般開放卓球		日曜日		卓球
一般開放バレーボール		日曜日		バレーボール
個人卓球		開館日		卓球
卓球教室		月曜日		卓球
テニス教室		火曜日		テニス
キッズテニス教室		月・水曜日		テニス
インドアキッズテニス教室		月・水・土曜日		テニス
キッズスポーツ教室		土曜日		健康運動教室
バドミントン教室		土曜日		バトミントン
トランポリン教室		水曜日		健康運動教室
キッズチアダンス教室		月曜日		チアダンス
ピラティス教室		月曜日		健康運動教室
ミックスダブルステニス大会		10月23日		テニス大会
合計人数				

(5)利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情・意見等

事故・ご意見	対応状況
庭球場利用者より、ベンチで休んでいたら、次の利用者(西高テニス部)が自分たちの終わる時間の、2分ぐらい前から使い始めて不快であったとのご意見。	[redacted]
6月19日(日)に利用された方から、領収書の裏面に個人情報が記載されていると浜松市経由で連絡があった。	
体育館利用者よりバスケットゴールを固定しているネジの一部が緩んでいるとのご意見	
庭球場利用者より、コート表面の砂が少なく使いにくかったとのご意見。	
トレーニング室利用者より、マシンの音を立てて使う人がいるので注意してほしいとのご意見。	
庭球場利用者より、屋外施設入口(自販機の辺り)に自転車を駐車している利用者がいる。自転車は駐輪場へ停めてほしいとのご意見。	
野球場利用者よりベンチが壊れそうなので購入の検討をしてほしいとのご要望。	
利用者から、第1ミーティング室の床が滑るとのご意見。	
庭球場南のお宅より、敷地内へ入ってしまったテニスボールを、断りなく回収に来る利用者がいるので対処してほしいとのご要望。	

(6)施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

箇所	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
体育館	換気扇の音が大きい	業者へ見積依頼し予算要求事項とした。
庭球場	ネット支柱の傾き	業者へ依頼、修繕済。
トレーニング室	各トレーニングマシン消耗部品経年劣化	業者により部品交換を実施する。
事務室	体育館照明スイッチ故障	業者に修繕を依頼し完了。
駐車場	照明灯玉切れ	業者に修繕を依頼し完了。
体育館	窓開閉オペレーター故障。	業者に修繕を依頼し完了。
体育館	地窓ガラス破損。	警察へ現場確認を依頼した結果、人的なものではなく、自然破損とのことであった。業者に依頼し修繕実施。
駐車場	殺虫灯ポールの錆	業者に依頼し塗装工事を実施。
庭球場	ネットポールの傾き	ポールの取替工事済み。
トレーニング室	レッグプレスマシン故障	使用中止、業者へ修繕依頼し、修繕完了。
駐車場	照明カバーの錆が酷い	業者に連絡し再塗装を実施した。
庭球場	人工芝の劣化による亀裂及び擦り減りによる不具合	業者へ依頼し部分張替えを実施した。
男子トイレ	洗面台蛇口故障	業者へ依頼し蛇口の交換を行った。
女子トイレ	洗面台塗装剥離	施設職員により再塗装を行った。
女子更衣室	洗面台混合水栓ハンドルの固着	施設スタッフにより修理を実施した
ソフトボール場	ベンチ座板と脚部の経年劣化	板の張替えと脚部溶接を実施する。
庭球場	照明塔にカラスの巣がある	業者へ見積を依頼する。
キュービクル	電気工作物点検指摘事項 開閉器の電力ヒューズ更新推奨時期経過	業者へ見積を依頼する。
トレーニング室	トレーニング機器点検指摘事項 ○トレッドミル ○リカンベント・アップライトバイク ○インナーサイ・アウターサイ ○ラットプルダウン ○バックエクステンション プラスチックインサート摩耗	計画的に修繕対応。
庭球場	照明不点灯	業者へ依頼しランプ交換を実施した。

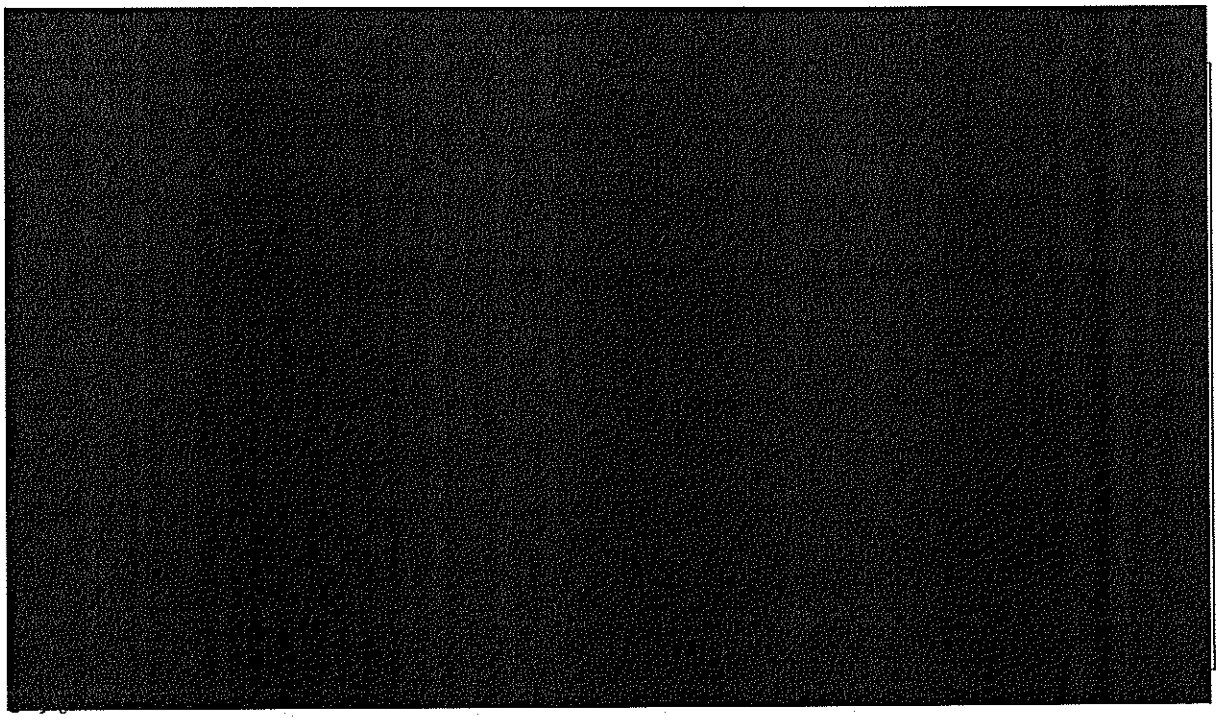
＜備品等(Ⅰ種)＞

特になし

＜備品等(Ⅱ種)＞

特になし

（7） 事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）



（8）その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

日付	項目	内容
5月25日	消防訓練	
5月28日	救急対応	
6月10日	館内装飾	
6月19日	事故報告	
7月21日	安全監査	
8月	新規自主事業	
8月10日	救急対応	
8月15日	終戦記念日	
9月7日	アンケート協力	
9月26日	救急対応	
10月26日	安全監査	
11月	市民アンケート実施	
11月22日	館内装飾	
12月7日	消防訓練	
1月4日	館内装飾	

2月16日	市民対応	[redacted]
3月20日	接客接遇研修	

＜第三者委託及び自社業務点検報告書＞

業務委託点検等の内容	施設の区分	業者名	指摘事項等
機械警備業務	センター	[redacted]	特になし
AEDリース管理業務	センター		特になし
野球場夜間照明保守	庭球場		月次報告にて報告
自家用電気工作物保守	センター		特になし
駐車場管制機器保守	駐車場		特になし
一般廃棄物処理業務	センター		特になし
産業廃棄物処理業務	センター		特になし
消防用設備保守	センター		月次報告にて報告
非常通報装置保守	センター		特になし
建築12条点検	センター		月次報告にて報告
トレーニング機器保守	トレーニング室		月次報告にて報告
自動ドア保守点検	センター		特になし
定期清掃業務	センター		特になし

(9)指定管理者による自己評価

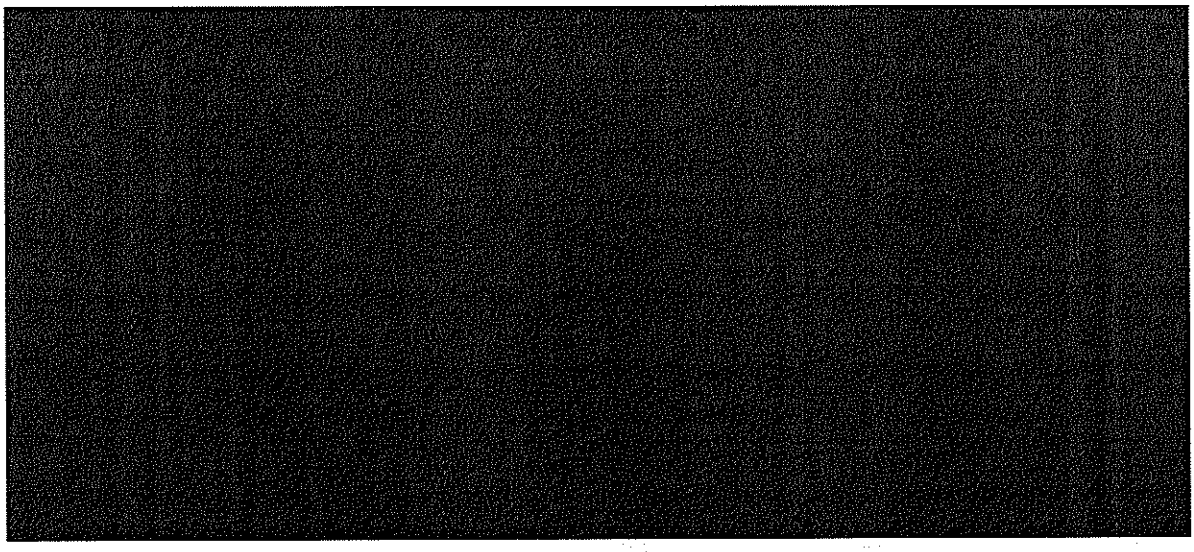
令和4年度においても[redacted]を管理運営の基本テーマとして運営を行ってまいりました。[redacted]を念頭に置き、施設運営を行ってまいりました。

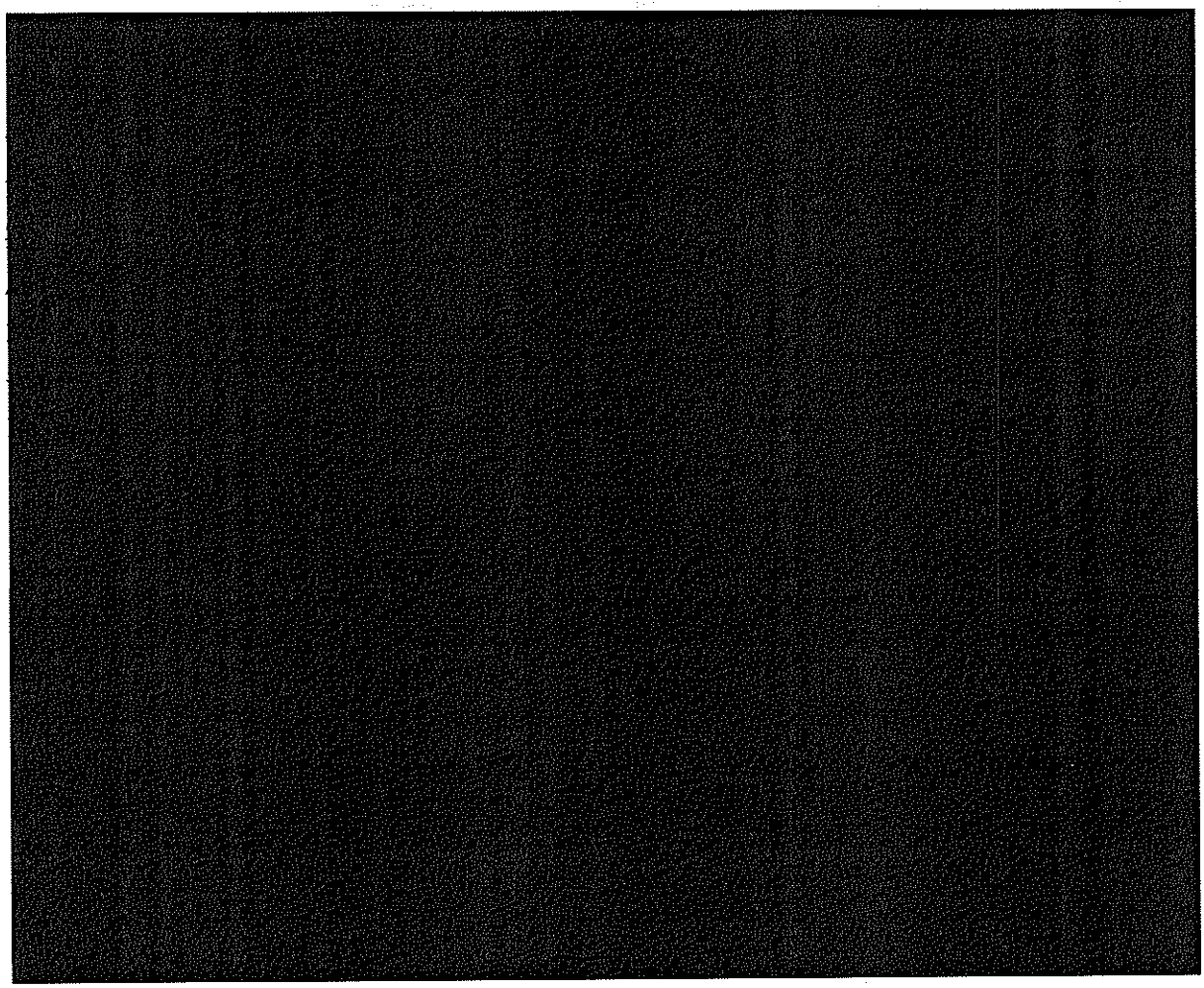
令和４年度の上半期はコロナの影響を受けましたが、下半期からは利用者数も増加し前年を上回る結果となりました。今後も市民に寄り添った施設運営を目指し、運営をしてまいります。

【施設の利用者数について】

令和4年度の新橋体育センターの利用については、全体で「55,148人」の方にご利用していただきました。令和3年度は「53,130人」の利用があり、「2,028人」の増加結果となりました。

軽微な修繕については施設職員で迅速に対応、利用者の危険となる不具合は今後も日頃から利用者目線に立った運営を心がけるとともに市民に寄り添ったサービスを提供し、利用者拡大を図ってまいります。





（10） 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

（11） 施設運営に関する意見・要望について

安定した施設運営ができており、特別な意見・要望等はございません。

【可美公園総合センター】

(1)管理の実施状況及び利用状況

業務分類	実施体制	内　容	備　考
[redacted]			

＜施設の利用人数関係＞　　（単位：人）

施設名		項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
センター	ホール	団体利用	1,240	1,068	3,123	1,988	1,417	1,160	1,555	1,389	1,122	1,226	1,476	2,298	19,062
		計	1,240	1,068	3,123	1,988	1,417	1,160	1,555	1,389	1,122	1,226	1,476	2,298	19,062
	体育館全面	団体利用	2,566	3,659	2,558	1,181	1,817	1,569	3,787	1,613	825	1,089	1,311	2,661	24,636
		個人利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		計	2,566	3,659	2,558	1,181	1,817	1,569	3,787	1,613	825	1,089	1,311	2,661	24,636
	体育館半面A	団体利用	902	1,059	896	993	680	950	906	1,014	864	820	1,074	1,295	11,453
		個人利用	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
		計	902	1,059	896	996	680	950	906	1,014	864	820	1,074	1,295	11,456
	体育館半面B	団体利用	808	860	927	1,162	905	1,018	779	1,063	869	862	1,036	1,246	11,535
		個人利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		計	808	860	861	1,162	905	1,018	779	1,063	869	862	1,036	1,246	11,469
	体育指導室	団体利用	428	89	60	100	139	94	263	173	95	102	62	89	1,694
		計	428	89	60	100	139	94	263	173	95	102	62	89	1,694
	控室	団体利用	433	87	150	104	136	104	325	123	91	93	101	75	1,822
		計	433	87	150	104	136	104	325	123	91	93	101	75	1,822
	会議室	団体利用	534	93	192	164	179	154	189	146	196	156	240	234	2,477
		計	534	93	192	164	179	154	189	146	196	156	240	234	2,477
	第一研修室	団体利用	801	845	721	1,796	603	488	501	685	405	528	733	843	8,949
		計	801	845	721	1,796	603	488	501	685	405	528	733	843	8,949
	第二研修室	団体利用	438	267	292	1,580	414	240	251	333	300	304	589	496	5,504
		計	438	267	292	1,580	414	240	251	333	300	304	589	496	5,504
	第三研修室	団体利用	169	350	155	359	285	236	280	270	329	191	305	318	3,247
		計	169	350	155	359	285	236	280	270	329	191	305	318	3,247
	第一和室	団体利用	189	150	171	164	120	213	269	121	110	131	134	168	1,940
		計	189	150	171	164	120	213	269	121	110	131	134	168	1,940
	第二和室	団体利用	137	123	128	93	87	123	172	85	75	109	102	97	1,331
		計	137	123	128	93	87	123	172	85	75	109	102	97	1,331
	視聴覚室	団体利用	25	14	28	100	21	38	26	34	9	25	26	35	381
		計	25	14	28	100	21	38	26	34	9	25	26	35	381
	軽運動室	団体利用	1,823	1,013	1,235	1,009	697	870	1,376	1,056	992	830	923	1,193	13,017
		個人利用	67	45	41	42	109	53	29	66	48	54	67	74	695
		計	1,890	1,058	1,276	1,051	806	923	1,405	1,122	1,040	884	990	1,267	13,712
	小計	団体利用	10,493	9,677	10,636	10,793	7,500	7,257	10,679	8,105	6,282	6,466	8,112	11,048	107,048
		個人利用	67	45	41	45	109	53	29	66	48	54	67	74	698
		計	10,560	9,722	10,677	10,838	7,609	7,310	10,708	8,171	6,330	6,520	8,179	11,122	107,746

施設名		項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
運動場	野球場1	団体利用	336	726	372	328	482	500	661	447	190	176	584	390	5,192
		計	336	726	372	328	482	500	661	447	190	176	584	390	5,192
	野球場2	団体利用	316	589	387	303	161	560	633	458	195	196	264	380	4,442
		計	316	589	387	303	161	560	633	458	195	196	264	380	4,442
	庭球場1	個人利用	208	254	263	250	222	253	231	249	238	261	238	240	2,907
		計	208	254	263	250	222	253	231	249	249	261	238	240	2,918
	庭球場2	個人利用	206	241	248	238	208	237	250	236	241	223	224	222	2,774
		計	206	241	248	238	208	237	250	236	236	223	224	222	2,769
	球技場	団体利用	331	697	734	610	544	582	387	390	646	376	379	693	6,369
		計	331	697	734	610	544	582	387	390	646	376	379	693	6,369
	多目的広場	団体利用	421	943	822	317	318	342	560	424	383	427	344	359	5,660
		計	421	943	822	317	318	342	560	424	383	427	344	359	5,660
	小計	団体利用	1,404	2,955	2,315	1,558	1,505	1,984	2,241	1,719	1,414	1,175	1,571	1,822	21,663
		個人人数	414	495	511	488	430	490	481	485	479	484	462	462	5,681
		計	1,818	3,450	2,826	2,046	1,935	2,474	2,722	2,204	1,893	1,659	2,033	2,284	27,344
弓道場	近的6人立	団体利用	349	193	0	21	0	246	431	28	0	76	177	23	1,544
		計	349	193	0	21	0	246	431	28	0	76	177	23	1,544
	近的10人立全面	団体利用	1,599	1,323	1,210	1,311	1,095	1,588	1,520	1,066	1,187	1,253	939	1,076	15,167
		計	1,599	1,323	1,210	1,311	1,095	1,588	1,520	1,066	1,187	1,253	939	1,076	15,167
	近的10人半面A	団体利用	153	141	175	203	230	146	198	199	154	141	146	200	2,086
		計	153	141	175	203	230	146	198	199	154	141	146	200	2,086
	近的10人半面B	団体利用	199	250	242	246	221	243	293	263	221	216	261	247	2,902
		計	199	250	242	246	221	243	293	263	221	216	261	247	2,902
	遠的6人立	団体利用	708	325	92	140	18	478	566	68	12	118	175	64	2,764
		計	708	325	92	140	18	478	566	68	12	118	175	64	2,764
	個人利用	人数	674	663	629	614	670	626	650	666	593	566	592	671	7,614
	小計	団体利用	3,008	2,232	1,719	1,921	1,564	2,701	3,008	1,624	1,574	1,804	1,698	1,610	24,463
		個人利用	674	663	629	614	670	626	650	666	593	566	592	671	7,614
		計	3,682	2,895	2,348	2,535	2,234	3,327	3,658	2,290	2,167	2,370	2,290	2,281	32,077
水泳場		人数	2,256	2,360	2,100	13,172	11,951	2,423	2,454	2,351	1,527	2,157	2,547	2,091	47,389
合計		団体利用	14,905	14,864	14,670	14,272	10,569	11,942	15,928	11,448	9,270	9,445	11,381	14,480	153,174
		個人利用	3,411	3,563	3,281	14,319	13,160	3,592	3,614	3,568	2,647	3,261	3,668	3,298	61,382
		計	18,316	18,427	17,951	28,591	23,729	15,534	19,542	15,016	11,917	12,706	15,049	17,778	214,556

＜施設の利用稼働率状況＞

（単位:%）

施設名		項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
センターI	ホール	可能件数	90	93	90	93	93	90	93	90	84	84	84	93	1077
		稼働率	26%	27%	47%	47%	35%	26%	27%	33%	29%	26%	29%	38%	28%
	体育館全面	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	29%	32%	23%	26%	30%	25%	42%	24%	21%	28%	25%	28%	13%
	体育館半面A	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	43%	43%	43%	47%	39%	36%	35%	46%	52%	40%	55%	51%	50%
	体育館半面B	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	38%	39%	38%	45%	43%	39%	28%	40%	46%	38%	43%	50%	43%
	体育指導室	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	11%	19%	9%	23%	21%	14%	25%	20%	17%	17%	18%	13%	13%
	控室	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	16%	19%	15%	24%	23%	17%	27%	17%	13%	19%	24%	16%	13%
	会議室	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	18%	16%	30%	24%	28%	24%	31%	21%	28%	25%	31%	27%	26%
	第一研修室	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	31%	46%	46%	38%	37%	33%	27%	28%	22%	28%	39%	45%	33%
	第二研修室	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	20%	24%	24%	28%	32%	20%	23%	17%	12%	19%	39%	37%	27%
	第三研修室	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	12%	27%	24%	39%	23%	28%	35%	34%	40%	25%	31%	31%	18%
	第一和室	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	26%	100%	23%	22%	13%	22%	26%	13%	14%	16%	15%	23%	12%
	第二和室	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	21%	15%	17%	16%	11%	18%	19%	11%	12%	15%	13%	14%	8%
	視聴覚室	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	8%	6%	6%	14%	13%	5%	14%	11%	9%	9%	11%	8%	6%
	軽運動室	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	65%	57%	61%	62%	55%	59%	67%	68%	57%	58%	62%	62%	58%
	小計	可能件数	4,770	4,929	4,770	4,929	4,929	4,770	4,929	4,770	4,452	4,452	4,452	4,929	57,081
		稼働率	26%	28%	28%	32%	28%	26%	31%	27%	26%	26%	31%	31%	25%
運動場	野球場1	可能件数	127	143	144	109	157	142	161	153	153	143	151	150	1733
		稼働率	36%	41%	34%	38%	31%	38%	50%	29%	19%	19%	30%	31%	41%
	野球場2	可能件数	127	142	144	109	158	146	161	153	153	143	151	150	1737
		稼働率	39%	32%	38%	31%	16%	26%	37%	25%	18%	13%	17%	16%	37%
	庭球場1	可能件数	136	148	144	127	164	157	165	152	157	155	150	153	1808
		稼働率	39%	45%	43%	47%	35%	40%	38%	36%	41%	37%	39%	38%	40%
	庭球場2	可能件数	136	148	145	125	164	157	165	153	157	155	151	154	1810
		稼働率	40%	41%	41%	43%	31%	36%	42%	41%	39%	38%	34%	35%	41%
	球技場	可能件数	80	120	132	95	130	101	108	104	102	104	100	102	1278
		稼働率	23%	33%	36%	41%	25%	27%	37%	30%	34%	28%	29%	38%	27%
	多目的広場	可能件数	85	124	122	95	132	104	108	105	103	104	100	102	1284
		稼働率	56%	58%	57%	57%	48%	55%	59%	50%	56%	55%	56%	53%	54%
	小計	可能件数	691	825	831	660	905	807	868	820	825	804	803	811	9650
		稼働率	39%	42%	41%	43%	31%	37%	43%	35%	33%	31%	33%	34%	40%
弓道場	近的6人立	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	11%	4%	0%	2%	0%	9%	10%	2%	0%	2%	5%	2%	7%
	近的10人立全面	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	54%	37%	41%	43%	36%	53%	48%	38%	47%	41%	33%	42%	55%
	近的10人半面A	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	11%	10%	13%	14%	18%	11%	14%	15%	14%	14%	15%	16%	12%
	近的10人半面B	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	19%	23%	24%	23%	27%	24%	26%	24%	24%	23%	25%	24%	17%
	遠的6人立	可能件数	360	372	360	372	372	360	372	360	336	336	336	372	4,308
		稼働率	26%	14%	4%	11%	2%	23%	22%	6%	1%	5%	5%	8%	27%
	個人利用	稼働率													
	小計	可能件数	1,800	1,860	1,800	1,860	1,860	1,800	1,860	1,800	1,680	1,680	1,680	1,860	21,540
		稼働率	24%	18%	16%	19%	17%	24%	24%	17%	17%	17%	17%	19%	23%
水泳場		稼働率													
合計		可能件数	7,261	7,614	7,401	7,449	7,694	7,377	7,657	7,390	6,957	6,936	6,935	7,600	88,271
		稼働率	27%	27%	27%	29%	26%	27%	30%	25%	25%	24%	28%	28%	26%

(2)使用料又は利用料金の収入実績

(単位:円)

＜利用料収入状況＞

場所	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ホール	施設利用料													2,038,540
	付帯設備利用料													1,369,040
体育館	施設利用料													4,051,670
	付帯設備利用料													968,710
軽運動室	施設利用料													1,143,780
	付帯設備利用料													190,340
会議室	施設利用料													414,090
	付帯設備利用料													110,960
第一研修室	施設利用料													890,910
	付帯設備利用料													229,830
第二研修室	施設利用料													500,230
	付帯設備利用料													77,170
第三研修室	施設利用料													522,170
	付帯設備利用料													136,340
第一和室	施設利用料													171,420
	付帯設備利用料													22,480
第二和室	施設利用料													84,840
	付帯設備利用料													6,120
視聴覚室	施設利用料													152,870
	付帯設備利用料													30,960
控室	施設利用料													266,280
	付帯設備利用料													38,520
体育指導室	施設利用料													244,810
	付帯設備利用料													43,940
野球場	施設利用料													1,141,020
	付帯設備利用料													11,730
	照明灯利用料													300,760
庭球場	施設利用料													1,158,300
	付帯設備利用料													0
	照明灯利用料													204,500
球技場	施設利用料													465,030
弓道場	施設利用料													3,296,650
	付帯設備利用料													83,030
水泳場	施設利用料													10,778,390
小 計														31,145,430
その他	設備利用料													61,340
合 計														31,206,770

＜計画値との比較＞

(単位：円)

場所	項目	(A)実績値	(B)計画値	(A)－(B)
ホール	施設利用料・付帯設備利用料	3,407,580		
体育館	施設利用料・付帯設備利用料	5,020,380		
軽運動室	施設利用料・付帯設備利用料	1,334,120		
会議室	施設利用料・付帯設備利用料	525,050		
第1.2.3研修室	施設利用料・付帯設備利用料	2,356,650		
和室1.2	施設利用料・付帯設備利用料	284,860		
視聴覚室	施設利用料・付帯設備利用料	183,830		
控室	施設利用料・付帯設備利用料	304,800		
体育指導室	施設利用料・付帯設備利用料	288,750		
野球場	施設利用料・付帯設備利用料・照明灯利用料	1,453,510		
庭球場	施設利用料・付帯設備利用料・照明灯利用料	1,362,800		
球技場	施設利用料・付帯設備利用料	465,030		
弓道場	施設利用料・付帯設備利用料	3,379,680		
水泳場	施設利用料・付帯設備利用料	10,778,390		
小 計		31,145,430		
その他	設備利用料	61,340		
合 計		31,206,770		

（3）管理に係る経費の収支状況

（単位:円）

区分	項目		金額	積算根拠等
収入	市指定管理料収入		[redacted]	
	利用料金収入		31,401,160	施設利用料、調整額等
	自主事業施設利用料収入		[redacted]	
	自販機手数料収入			
	雑収入			コピー・ロッカー使用料
	収入合計（a）		123,021,372	
支出	管理費	人件費	[redacted]	社会保険料・交通費等、福利厚生費含む
		旅費		
		需用費		消耗品・広告宣伝費他
		燃料費		
		水道光熱費		
		役務費		通信費
		保険料		
		施設管理費		清掃作業(日常・定期)他
		委託料		警備・消防設備点検等保守点検,運営委託他
		使用料および賃借料		車両リース・複合機・PC・AED
		備品購入費		
		修繕費		
		事業費		材料費他
	一般管理費			本社人件費
	支払消費税			
	支出合計（b）		127,570,563	
収支差 (a)−(b)			▲4,549,191	

（4）自主事業の実施状況

＜自主事業に係る収支＞　　（単位:円）

区分	項目	金額	積算根拠等
収入	体育教室	[redacted]	
	バトミントン教室		
	やさしいピラティス教室		
	健脚ウォーキング		
	呼吸健康体操		
	金曜日のピラティス		
	ヨガ&ストレッチ		
	月曜日の朝ヨガ		
	空手教室		
	プログラミング教室		
	懐メロ骨太運動		
	チャレンジ水泳		
	チケット販売(水泳場)		
	商品販売		
	レンタル		
	販売手数料		
	イベント(手数料)		
	収入合計(a)		
支出	人件費		
	施設利用料		
	需用費		
	物品仕入れ		
	報償費		
	役務費		
	支出合計(b)		
収支差 (a)−(b)			

＜自主事業実績＞　　（単位:人）

開催教室・イベント名	実施体制	開催日	参加人数	内容
体育教室	[redacted]	金曜日	[redacted]	健康運動教室
バドミントン教室		金曜日		バトミントン
やさしいピラティス		火曜日		健康運動教室
健脚ウォーキング		火・水曜日		健康運動教室
イスでやる！呼吸健康体操		金曜日		健康運動教室
金曜日のピラティス		金曜日		健康運動教室
ヨガ＆ストレッチ		月曜日		健康運動教室
月曜日の朝ヨガ		月曜日		健康運動教室
空手教室		水曜日		空手
キッズプログラミング教室		水曜日		学習教室
チャレンジ水泳教室		土曜日		水泳
懐メロdeハツラツ骨太運動		金曜日		健康運動教室
水泳チケット		-		水泳
可美公園まつり		10月24日		-
キックボクササイズ		第1木曜日		健康運動教室
バランスボール		第2木曜日		健康運動教室
DANCE		第3木曜日		健康運動教室
ヨガ		第4木曜日		健康運動教室
合計人数				

(5)利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情・意見等

事故・ご意見	対応状況
弓道場利用の浜松市弓道協会から要望書の提出。 ・巻藁を定期的に購入する約束になっているので購入して欲しい ・審判席のカウンターの劣化を修繕して欲しい	
西側公園の階段手摺が破損しているとご意見。	
体育館を利用の団体から、モップの清掃用具が整理されて利用しやすかったとのご意見。	
駐車場利用の方から、トイレ付近でバケツに水を汲み洗車をしている団体がいる。 また、自動販売機の前で指導者が大声で注意しており販売機の利用が出来ないとご意見。	
多目的広場に入り、利用者から注意されたお子様の父親から注意の仕方ついてご意見。	
時計塔のある西側公園で小学生が水風船を割って遊んでいたが、破れた風船を片付しないで帰ったので片付けて欲しいとご意見。	
公園利用者から、遊具付近の外灯が消えているとのご意見。	
近所の方から球技場の駐車場を利用した後の片付けが出来ていない、バリケードの設置個所は約束してあるので、そのように戻すようにと、かなり乱暴な言い方でご意見。	
体育館 A 面利用の団体から、B 面利用の団体のボールが入ってくるので注意して欲しいとのご意見。	

	[redacted]
公園の木の枝にカラスが紐に引っ掛かり飛べないようなので対応して欲しいとのご意見。	
弓道場西側の歩道に木の枝が伸びて歩く時に危険なので切って欲しいとのご意見。	
水泳場のお客様より、小学校５年生の10人程度が、コースロープにのって遊んだり、コースを横切ったり、監視員の注意を一旦聞くが、時間がたつと繰り返すと該当の小学校にメールをした。その小学校の教頭先生よりお詫びの連絡がきた。	
100 台駐車場を利用の方より一輪車で遊んでいる人がいる。危険なので注意して欲しいとのご意見。	
駐車場の男性多目的トイレの床に排泄物(汚物)が散乱しているので、清掃して欲しいとご意見。	
野球場南側の通路に野球場の樹木の枝が伸びて歩行の邪魔になっている。何とかして欲しいとご意見。	
公園散歩の市民の方より、球技場の西側遊歩道は、雨天の際必ず水溜まりできて歩けない。水溜まりが出来ないようにして欲しいとのご意見。	
公園駐車場の東側遊歩道を歩いていたら木の枝が頭にささったとのご意見。どこが管理しているのかと質問された。	
軽運動室ご利用の方から窓にカーテンを	

設置して欲しい。 外から中を見られたくないと意見。	
時計塔のある公園と野球場の間の道路の側溝に落ち葉が蓄積して雨水の流れが悪いので清掃して欲しいとご意見。	
体育館利用者から、コンセント代を無料にして欲しいとご意見。他の施設はコンセント代を徴収していないと申し出があった。	
水泳場利用者の保護者から、自転車置き場に置いていたヘルメットが紛失した。盗難だと思うが、可美公園では、そのような人間が利用しているのかとのご意見。 また、ヘルメットを探してくれないのかと電話の応対を責任者と変われとのご意見。 翌日、盗難届を交番出されたが受理されなかった。	
多目的広場の利用者から、駐車場に一般の方が駐車しているので、利用禁止の案内を掲示して欲しい。	
弓道の遠的場の的を置くスタンド(木製)の足の部分が腐食しているので交換して欲しい。	
体育館のバトミントン利用者から支柱の目印に合わせてネットを張ると正規の高さより低いとのご意見。	
水泳場の利用者から、北側の道路に駐車し子供と荷物を置いて駐車場に移動後、戻ってきたら荷物(クーラーボックス)に草が被っていた。草刈りをしたと思うが、小石も飛ぶので草刈りは止めて欲しいとのご意見。	
野球場利用団体から、グラウンドに犬の糞が落ちていたので片付けましたとのご意見。	

弓道場の利用者カードに「消灯」とあり、活動場所以外も電気を消されて帰られるので、お願いしたところ、「消灯」とあるから全てを消すと読み取れるとのご意見。	[redacted]
公園の水飲み場の水が止めていないので止めたが、以前も同様なことがあり、これからは止めるつもりはない。自動で止まる設備に変更したらどうかとご意見。	
弓道場の利用希望者から 6 人立に大会の予約が入っているが、個人利用の場所なので大会の予約をしないで欲しい。	
ご意見箱の投函 夏季の屋外水泳場で、普段着と思われる着衣や帽子の着用がみられる。 衛生面も心配なので、決まりとして明示して欲しい。	
弓道場の利用団体から、それぞれの射場に設置の日の丸が黄ばんでいるので新品と交換して欲しいとのご意見	
野球場利用の団体から、バックネット土台のコンクリート部分の塗装が剥げている。ボールも見にくいので次回の塗装の際は、濃い色を塗って欲しいとのご意見。	
軽運動室を利用の方から、髪の毛など大量に落ちていたとのご意見。	
トイレの利用者から、トイレ内で外国人に声をかけられた。気持ちが悪いから何とかしろとのご意見。	
弓道場の南側敷地外にブランコを含む遊び場が設置されていた。 樹木の枝に板を釘で固定、樹木の伐採などを確認した。	
野球場利用団体から、ベースの位置の目印が無い。以前もあり管理出来ていない。固	

定式になれば問題ないが要望しても改善されていないとご意見。(同様意見１件)	
体育館利用の団体から、更衣室内のトイレの匂いが出入り口付近まで匂うとご意見。	
市長へのご意見 球技場に人工芝を設置して欲しいとのご意見があった。	
センター正面の駐車場の出入口に段差があり運転しにくいとご意見。	
ホールのトイレが使用できないのは仕方ないが、改修する様子が見られない。早く治して欲しいとご依見。(同様意見４回)	
自動販売機に売り切れ商品があり補充していないのは管理されていない、常に売り切れランプが点かないようにするべきとのご意見。	
公園遊具付近の外灯が消えているとご意見が多数寄せられた。	
利用団体から、受付のスタッフの方が、いつも笑顔で親切に対応していただいて嬉しいとのお褒めの言葉をいただいた。	
まつぼっくりカード(テニス個人)の登録にお越しの方から、今どき登録に窓口まで行かなくてはならないのは時代遅れであるとご意見。	
ゴミ置き場が散乱しているので片付けて欲しいと電話でのご意見。	

ホールの利用者から、トイレはいつになれば使えるのかとのご意見。	[redacted]
野球場の利用者からベースの固定化に対し感謝のご意見。	
公園散歩の方より野球場の横の通路に鳥の死骸がある。 鳥インフルの可能性もあるので通報したらどうかとのご意見。	
公園散歩中の方から球技場東側の水飲み場の水が出ているので止めようとしたが、レバーが故障しているとのご意見	
スポーツ少年団ソフトボール部会の利用者から、スポ―少年団なので利用料の減免が無いのはおかしいとのご意見	
所管課宛に、4月から約1カ月程度大塚グラウンドを浜松まつりの臨時駐車場で予約していることへのご意見があった。	
卓球教室を主催する卓球協会指導者から照明が暗いとのご意見。	
近所にお住まいの方から公園の枝が邪魔なので切っておくからと一方的に申し出があった。	
18時頃に駐車場で大きな声を出して喧嘩をしているとの通報があった。	

	[redacted]
ホールを利用の方からロビーが寒いので暖房をつけて欲しいとご意見があった。	
弓道場利用の高校から使用後の片付け整備について、以前と異なる方法を指示された。 マニュアル化されていないのかとのご意見があった。	
正面駐車場に進入できないほど混雑しているのでサッカー場の駐車場を開放して欲しいと電話でご意見があった。	
野球場西側通路に突起物があり、つまずき転倒しそうになったとのご意見があった。	
浜松市スポーツ協会から浜松卓球協会からの教室報告書記載のご意見について回答を求められた。	

(6)施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

＜施設＞

箇所	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
西側公園	階段手摺の破損 ※公園管理事務所管理区域	公園管理事務所へ破損状況の報告をした。簡易的な応急処理を実施。
駐車場	外灯の不点灯	業者に依頼し修繕工事を実施。公園管理事務所の修繕と業者、工事日程を共有した。
水泳場	2階男子トイレ配管つまり	業者に依頼し修繕工事を実施。
弓道場	蛍光灯の不点灯 10人立10本、遠的18本	不点灯箇所の取替修繕年間分を一斉修繕。
弓道場	近的10人立、遠的6人立の審判席のカウンター不具合	カウンターの表面の劣化部分の補修工事を実施。
水泳場	男子更衣室天井裏配管の亀裂による水漏れ	業者に依頼し応急工事を実施。 前年度の補修箇所付近補修見積を依頼する。
総合センター	電気工作物点検の指摘(継続指摘)	受変電設備の更新時期、野球場の照明の分電盤絶縁不良
ホール	女子トイレ洗面台詰まり	職員により修繕完了する。
水泳場	ボイラー給湯ポンプ水漏れ	業者に見積依頼。
ホール	男子トイレ洗面台詰まり	職員により修繕完了。
弓道場	10人立的場の天井パネル3枚落下	昨年度に2枚落下し今年度に修繕を実施するように計画していた。業者に再見積依頼。
庭球場	照明不点灯	修繕工事を実施する。
西側公園	修繕箇所が再度、破損していた。	公園管理事務所の了解のもと職員により補修。
水泳場	ろ過制御盤スイッチ破損	業者により取替工事を実施。
弓道場	西玄関の南側の天井パネル落下	業者に見積を依頼した。
水泳場	シャワーの温度が一定しない場合がある	業者に点検を依頼し温度調整ミキシングバルブの老朽化と判明した。見積を依頼。
弓道場	折り戸のガラス破損	業者に修繕を依頼し完了した。
水泳場	ロビー硝子の破損	業者に修繕を依頼し完了した。
総合センター	ロビー玄関サッシの腐食	業者に修繕を依頼し完了した。
水泳場	事務所エアコン故障	業者に修繕を依頼し完了した。
水泳場	屋外プールサイド一部不良	業者に修繕を依頼し完了した。
水泳場	屋外プール子供滑り台の塗装	業者に修繕を依頼し完了した。
水泳場	女子更衣室トイレ前パテーション劣化	業者にパテーションの更新を依頼し完了した。
水泳場	屋内プール排水口蓋の補修	業者に修繕を依頼し完了した。

総合センター	スプリンクラーの離隔不備 体育館２階東　ベル鳴動不備	業者に移設の見積を依頼した。
弓道場	操作盤 25 年以上経過	予算要求事項とした。
水泳場	火災受診器が 30 年以上経過。 採暖室感知器不作動。	予算要求事項とした。
水泳場	女子更衣室のシャワールームの排水管詰まり。	排水口を清掃しようとしたところ植物の根が大量に出てきた。業者に根を取り除く作業を依頼し実施した。応急処置の対応。
弓道場	近的 10 人立の安土天井パネル補修工事。	業者により補修完了。
水泳場	階観覧席のエアコンから水漏れ。	業者に依頼しドレン管の不良を改修工事した。
屋外水泳場	屋外プールで７月営業開始時から、水位の低下が見られた。業者から原因は、地下埋設の通水管の亀裂の可能性を示唆された。	水漏れの箇所については調査費用が発生するのと営業中であるため９月以降に検討する。 屋外水泳場の営業期間中、現状の配水管を交換し補給水を増量することとした。
体育館	女子トイレの洗面台の排水管の経年劣化による亀裂。	業者に依頼し配管補修工事を実施した。
弓道場	遠的場の折り戸のガラス破損。	業者に依頼し修繕工事を実施した。
ホール	女子トイレ洗面台の詰まりの再発。５月に業者の清掃で一旦流れるようになったが、再度、詰まりが発生した。男子トイレ洗面台の配管不良も発生している。	業者に配管調査のため点検口を設置し調査を実施した配管の詰まりの原因を再調査し１階会議室の地下に埋設の配管が破損し土等の異物が配管内に混入して詰まっていると判明した。修繕工事には会議室の床を斫りが必要で見積を依頼。
水泳場	事務所天井、北口天井の２箇所から水漏れ。 天井裏を確認し給湯ポンプ系統の配管から水漏れと判明した。	業者に依頼し水漏れ補修工事を実施した。
ホール・体育館	舞台装置保守点検の指摘 ホール、体育館とも 37 年経過し不具合が生じている。早急な全面改修をお勧めします。	予算要求事項とした。
館内排煙装置	排煙装置保守点検の指摘 体育館自動排煙装置２ケ所及び手動排煙装置５箇所の修繕が必要。	予算要求事項とした。
水泳場	２階男子トイレ小便器の詰まり不具合	業者に依頼し配管内の詰まり解消した　大便器の配管内に下着の混入があったのが原因。
水泳場	屋内水泳場のプールサイドの地下点検通路内に水漏れを発見する	業者に調査を依頼したが、原因不明で様子を見ることとした。
水泳場	男子更衣室トイレの小便器の排水	業者に依頼し改修工事を実施した。

	ボタンの不具合	
水泳場	男子更衣室のシャワーレバーの不具合	業者に依頼し改修工事を実施した。
中部電気保安協会	受・変電設備の更新時期 絶縁不良(野球場照明塔)	更新時期について市と相談。 業者へ見積依頼。
ホール	トイレ洗面台排水の詰まり	詰まりの原因調査を実施、見積依頼した。
弓道場	近的10人立折り戸のガラスの亀裂	テープで応急処置し見積を依頼した。
弓道場	近的10人立折り戸の不具合	折り戸の滑車の取替工事済み。
センターロビー	自動ドア点検指摘事項	西側の自動ドアの全体的な老朽化、センサーの老朽化が見られる　換気の確保から継続して開放中で稼働していない。 修繕見積依頼。
水泳場	工業用水水質検査指摘事項	水質検査用の採取場所からろ過槽に流入しろ過機及び塩素注入器を介してプール本体に循環している(屋内水泳場の水質検査は適合)
野球場	照明塔1番不点灯 ブレーカーのドロップ	中部電気保安協会及び業者に調査依頼し、照明機器の不具合発生、修理依頼する。
野球場	照明塔1番の不点灯	不点灯の原因は、キュービクルのブレーカードロップと判明。業者に連絡し不具合経路を調査する。 不具合の経路を遮断し、良好な照明のみ点灯可能にする工事を実施した。
水泳場	北出入口付近から水漏れ	業者に連絡。以前から不具合が発生している天井裏の給湯配管の2箇所の亀裂と判明し、応急工事を実施した。
施設内	中部電気保安協会の保守点検(停電)指摘事項	受・変電設備の不具合 絶縁油試験不良 水泳場低圧回路の絶縁不良 外灯ポール腐食不良 屋外分電盤の内部腐食 順次計画的に改修予定。
水泳場	北出入口・事務所天井の水漏れ 給湯配管の亀裂	業者に連絡して応急処工事を実施した。
お祭り広場	丸型ベンチの座板の腐食	施設管理スタッフにより補修を実施し、専門業者による修繕完了。
体育館女子トイレ	便器の配管詰まり 配管内に異物混入	業者に連絡して詰まりの除去作業を実施した。
水泳場	北出入口の天井から水漏れ 給湯配管の亀裂	業者して応急工事を実施した。 頻繁に補修が必要な工事が続いているので、一部の給湯配管を交換する工事を市に要求した。
野球場南通路	以前からご意見があった枝が伸	施設管理スタッフにより伸びた枝の伐採剪定を実施し公

	び歩行の邪魔	園管理事務所に報告。
芝生広場	円形のベンチの座板の腐食	施設管理スタッフにより補修を実施した。
ホール	可動椅子の定期点検の指摘事項	10 月に実施の点検 ・電源ユニット代替品で対応中 ・シーケンサーユニットの経年劣 化(制御盤) ・駆動モーターのオイル漏れ ・通路灯の不点灯(バッテリー 交換の必要箇所 28 箇所) ・養生シートの破損 予算要求を引き続き行います
外灯照明	センター南側の外灯支柱の腐食	中部電気保安協会の指摘事項の改善工事を実施
野球場	バックネットの土台のコンクリート面の塗装の剥がれ	職員により塗装を実施した。
水泳場	北出口付近の給湯管から水漏れ	業者に依頼し応急工事を実施した。
水泳場	ボイラーNO2 不着火 (暖房・給湯用)	修繕工事を実施した。
非常電源	バッテリー液の補充	中部電気保安協会の指摘事項の改善工事を実施。
駐輪場及び駐車場の一部の照明	タイマーの故障により不点灯	業者に見積を依頼し修繕まで手動で対応する。 タイマーの交換工事を実施する。
電気工作物点検 指摘事項	受・変電設備の不具合 水泳場低圧回路の絶縁不良 屋外分電盤の内部腐食	順次計画的に改修します。
消防設備点検 指摘事項	総合センター ・消火器標識破損 ・スプリンクラー移設 ・自動火災報知機不良 ・誘導灯バッテリー不良 ・防火バンパー不良 弓道場 ・操作盤電圧の不安定 本体取替推奨 水泳場 ・消火器機能点検又は取替 ・感知器不作動 ・誘導灯パネル不良 対応 順次計画的に改修及び設備により予算要求をします	消防設備点検 指摘事項
防火設備点検 指摘事項	危険防止装置未設置	防火設備点検 指摘事項

お祭り広場	外灯支柱の破損	年始の点検で発見した 年末の工事業者に連絡し、破損の事実を確認したので、修繕の依頼をした
ホールロビー・通路	事務所の操作盤の不具合で操作不能	ホールロビー・通路の照明操作盤の不具合は、以前から発生していたが、全てのスイッチが不能となった 老朽品のため部品調達が不可能、システム全体の修繕工事で予算要求中。 現地の配電盤のブレーカー操作とした。
ホール	昨年度実施のクロス張替部の一部が剥がれを発見	1所管課及び施工業者に連絡し17日状況下見を行う 公共建築課を通して施工業者に指導があり剥がれ部の再施工を計画
弓道場	券売機の不具合	券売機が動作しない状態になり所管課に相談し、他施設の券売機を移管した。
野球場	ベースを固定仕様とした	以前からご意見のあったベースの固定化のための機材を設置した。
弓道場	公衆電話の切替器の不具合	切替器の不具合で、管理人室から電話発信が不通になった。公衆電話自体は、問題ない。 NTTに問合せたが、公衆電話の所有者が浜松市になっており、所有者情報を出せないため対応できないとのこと
野球場	トイレ1箇所の排水部品の破損	止水弁で水漏れを止め使用禁止とした。 公園管理事務所に報告。
水泳場事務所	エアコンから温風が出ない	業者に調査をさせた。配管の腐食による不具合。見積依頼中
水泳場屋外トイレ	女性用トイレの給水タンク内の部品の劣化で水が止まらない	止水弁の操作で止める。タンク自体が古く部品調達が出来ないので新品と交換が必要。 業者に見積を依頼。
多目的広場東通路	車止めに自家用車が接触し破損事故発生	19日(日)に発見し警察に届出をした。公園管理事務所の管理地区となるので、翌月曜日に報告した
水泳場	給湯2次ポンプから異音発生	部品の劣化が原因だが、温水が循環すると膨張により異音は止まるので様子をみることとし、修繕見積を依頼。
ホールロビー	冷暖房用のファンコイル不具合発生 リモコン操作盤のスイッチリレーの故障	事務所リモコン操作盤から機械に電気指示が行っていない。 ホール照明と同様に劣化が原因のため、ホールの配電盤で直接電源を入れて稼働させることとした。
野球場倉庫	窓ガラスの破損	破損窓に応急処置(ベニア貼付)を実施した。見積依頼
ホール・体育館	舞台装置保守点検指摘 私設竣工ご37年経過し、設備に不具合が生じています。 全面的な改修工事をお勧めします。と指摘あり。	予算要求事項。

全館	電気工作物点検指摘事項 受変電設備及び水泳場低圧機器・回路に不具合　取替を推奨	計画的に改修を実施します。
水泳場	女性更衣室の温水シャワーのハンドルが故障しシャワーが止まらない事故が発生	テープ等でハンドル根元を固定し排水を止める応急処置を実施した。 業者により修繕工事を実施した。
水泳場	事務所の火災報知器付近から水漏れ	火災報知器の本体及び機能に異常は無く様子を見ることとした。
弓道場	時計盤の表示時刻と連動の壁時計の表示に差異が生じる不具合	業者に点検依頼した。機械自体が古く部品も無い状況と壁裏の配線を確認するのも困難と判明した。 一旦、時計を撤去し既成の電波時計を取付けた。
野球場通路	道路から鉄柱の突起物	現場を確認し工事用のバリケードを設置した。 突起部分を切断しモルタルで表面を補修した。
水泳場	屋外トイレの男子小便器の水が出ない不具合	使用禁止(他に２箇所使用可能)とし業者に見積を依頼した。
ロビー	自動ドア点検	西側は装置全体の老朽化　東側は下振れ止めの破損あり業者に見積を依頼した。
全館	排煙窓定期点検	７カ所の排煙装置(手動、自動)の不具合があり業者に見積を依頼した。

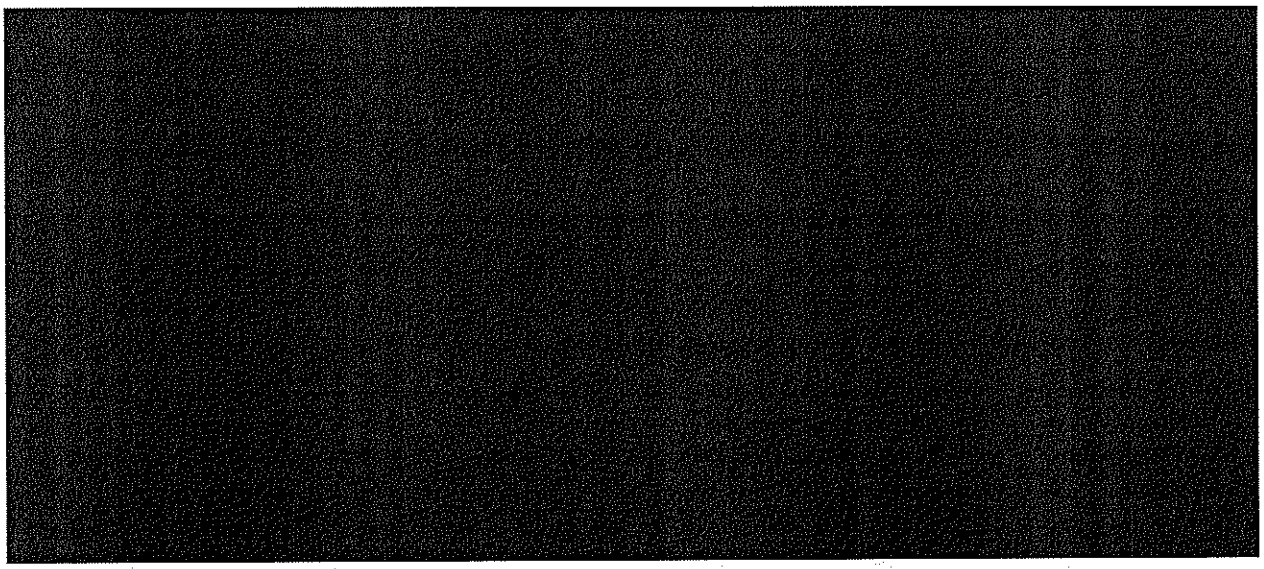
＜備品等(Ⅰ種)＞

特になし

＜備品等(Ⅱ種)＞

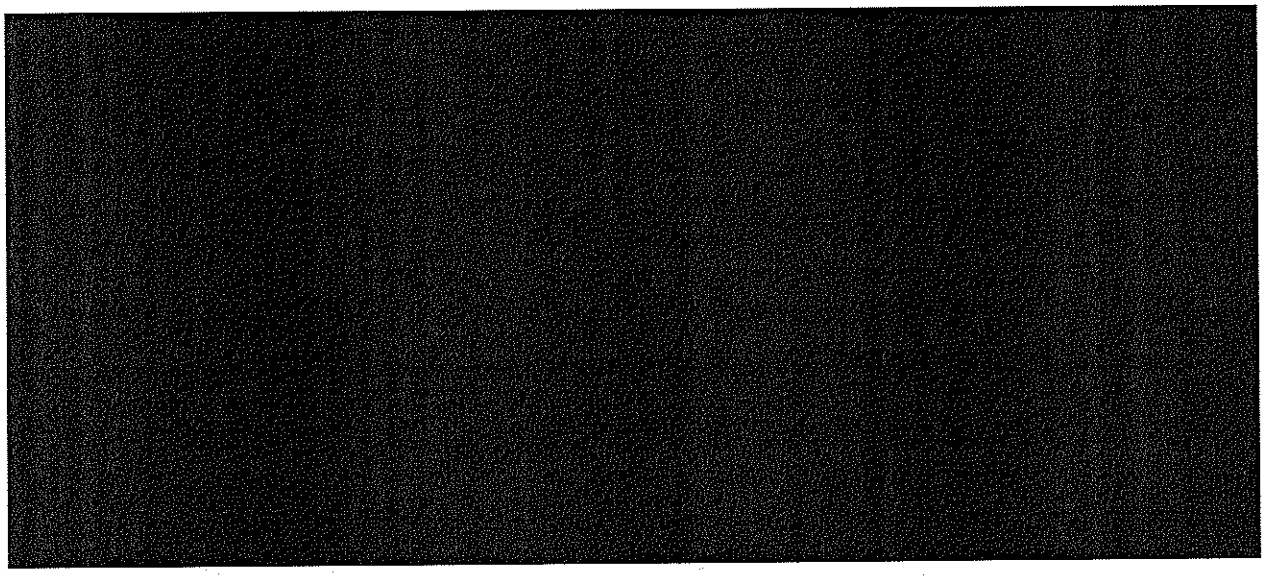
特になし

（7） 事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）



【障がい者対応】

令和4年度も引き続き障がい者への配慮として可美公園総合センターの駐車場を浜松特別支援学校スクールバスの乗車・下車用として駐車場貸出し（一部）の協力をしました。貸出しにおいては現場の検証や他駐車場利用者との調整など公共施設としての在り方を損なわないよう取り組みました。



(8)その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

日付	項目	内容
4月1日	利用者よりご意見	[redacted]
4月10日	救急対応	
4月11日	営業会議実施	
4月19日～20日	草刈対応	
4月21日	事故報告	
4月22日	事故報告	
5月11日	営業会議実施	
5月14日	救急対応	
5月20日	救急対応	
5月21日	事故報告	
5月25日	施設長会議	
5月29日	講習会参加	
5月29日	救急対応	
6月3日	救急対応	
6月8日	営業会議実施	
6月8日	貯水槽点検	
6月8日	施設管理	
6月10日	館内装飾	
6月17日	修繕対応	
6月17日	業者打合せ	

6月21日	消防訓練	[redacted]
6月25日・26日	救命救急講習	
6月6日～24日	ウォータースライダー修繕	
7月中	チラシ協力	
7月11日	事故報告	
7月11日	業者打合せ	
7月15日	社員研修	
7月21日	安全監査	
7月23日	施設PR	
8月	新規自主事業	
8月3日	自動販売機設置	
8月3日	立ち入り調査	
8月10日	営業会議実施	
8月15日	終戦記念日	
8月27日	事故報告	
8月28日	消防訓練中止	
9月3日	水難救助訓練	
9月7日	アンケート協力	
9月12日	施設協力	
9月12日	営業会議実施	
9月27日	業者打合せ	
10月5日	救急対応	
10月7日	営業会議実施	
10月23日	第11回 可美公園まつり	
10月26日	安全監査実施	
10月28日	施設協力	
11月	アンケート調査	

11月8日	施設長会議実施	[redacted]
11月9日	営業会議実施	
11月20日	館内装飾	
11月24日	業務監査実施	
12月1日	消防訓練	
12月12日	営業会議実施	
12月	施設工事	
12月	施設工事	
12月	臨時休館	
1月4日	館内装飾	
1月11日	営業会議実施	
1月13日	券売機借用	
1月17日	施設不具合	
1月20日	社員研修	
1月25日	施設長会議＆安全担当者会議	
1月31日	業者対応	
2月8日	事故報告	
2月7日~13日	埋設調整池清掃	
2月13日	営業会議実施	
2月16日	公衆電話取替	
2月20日	検定メーター更新工事	
2月20日	検定メーター更新工事	
3月4日	事故報告	
3月8日	営業会議実施	
3月9日	遺体安置所確認	
3月17日	社員研修	
3月20日	接客接遇研修	
3月28日	サイネージディスプレイ導入	

＜第三者委託及び自社業務点検報告書＞

業務委託点検等の内容	施設の区分	業者名	指摘事項等
空気環境測定	センター	[redacted]	特になし
機械設備業務	センター、水泳場、弓道場		特になし
AED 管理業務	センター、水泳場、弓道場		特になし
自家用電気工作物保守	センター		月次報告にて報告
日常清掃	センター、水泳場、弓道場		特になし
定期清掃	センター、水泳場、弓道場		特になし
昇降機設備保守	センター		特になし
水質検査	水泳場		特になし
空調機保守	センター		特になし
屋上ルーフドレン清掃・機能点検	センター		特になし
建築12条点検	センター、水泳場、弓道場		月次報告にて報告
消防設備点検	センター、水泳場、弓道場		月次報告にて報告
防火対象物定期点検	センター、水泳場、弓道場		月次報告にて報告
防火設備法定点検	センター		月次報告にて報告
音響設備保守	センター		特になし
自動ドア保守点検	センター		月次報告にて報告
オペレーター保守	センター		月次報告にて報告
舞台機構保守	センター		月次報告にて報告
熱源機器保守点検	センター		特になし
可働椅子保守	センター		月次報告にて報告
シャッター設備保守	センター		特になし
ピアノ保守点検	センター		特になし
上水受水槽清掃業務	水泳場		特になし
工水受水槽清掃業務	水泳場		特になし
簡易専用水道施設管理状況調査	水泳場		特になし
ウォータースライダー法定点検	水泳場		月次報告にて報告
産業廃棄物処理	水泳場		特になし
一般廃棄物処理	センター		特になし
地下タンク保守点検	水泳場		特になし
害虫駆除	センター、弓道場		特になし

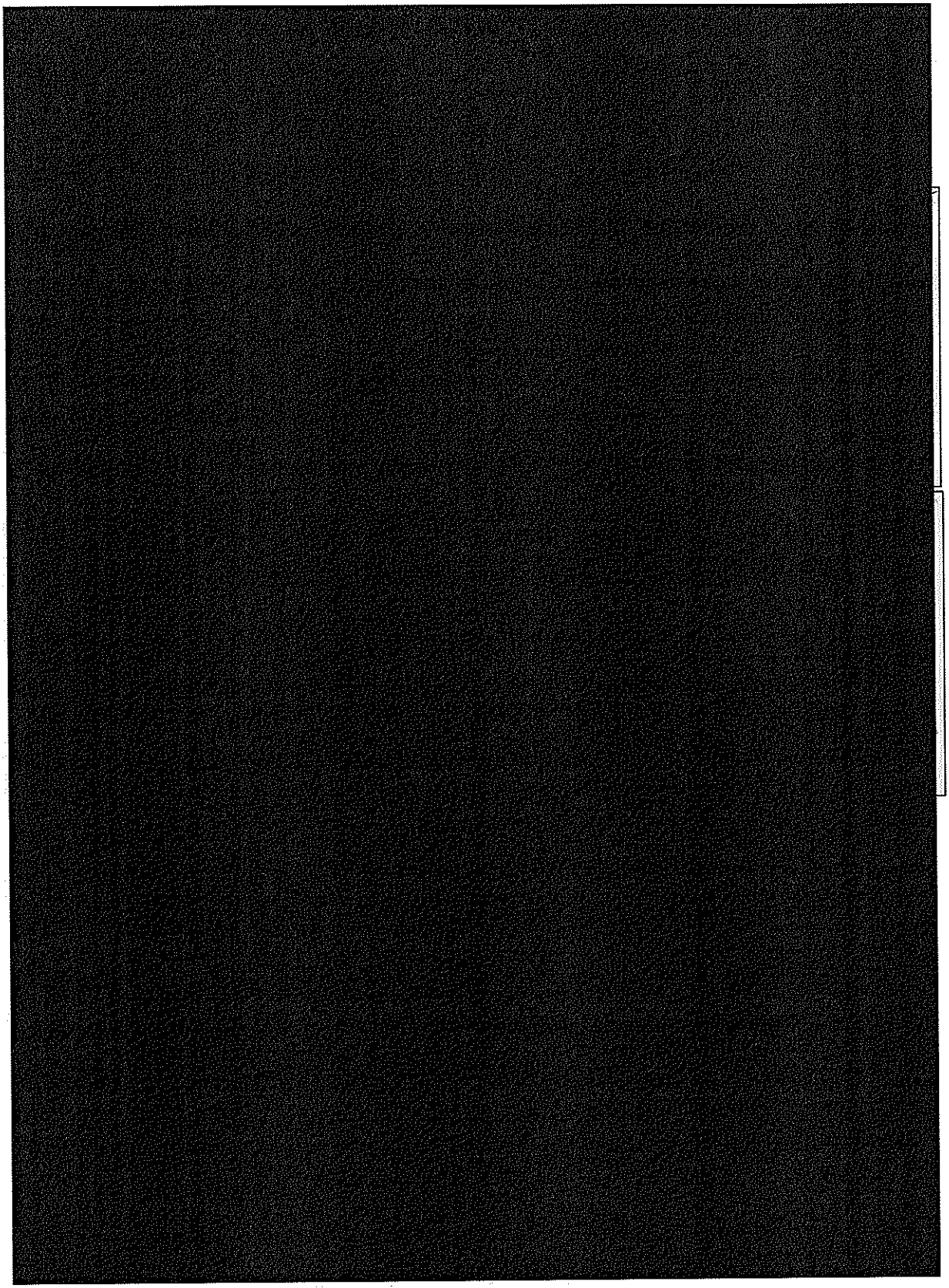
(9)指定管理者による自己評価

令和4年度も[redacted]を管理運営の基本テーマとして運営を行い、[redacted]を念頭に置き、施設運営を行ってまいりました。令和 4 年度の上半期はコロナの影響を受けましたが、下半期からは利用者数も増加し前年を上回る結果となりました。また、

【施設の利用者数について】

令和4年度の可美公園総合センターの利用者は合計で「214,556人」の方にご利用いただけました。令和3年度は「190,607人」の利用があり前年比「112%」という結果になり令和３年大きく上回る結果となりました。令和元年度と比較すると前々年比「95%」となり、順調に施設利用者が伸びています。累計では令和元年度に届きませんでしたが、利用人数・利用料収入共に令和元年度を越える月も出てきています。魅力あるスクール事業の継続実施、地域振興に寄与したイベントの実施を行ってきた結果が出てきていると思われます。今後も引き続き魅力ある事業を展開してまいります。

[redacted]



（10） 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

（11） 施設運営に関する意見・要望について

安定した施設運営ができており、特別な意見・要望等はございません。

【江之島アーチェリー場】

(1)管理の実施状況及び利用状況

＜維持管理業務の状況＞

業務分類	実施体制	内　容	備　考
[redacted]			

＜施設の利用人数関係＞　　(単位:人)

施設名	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
江之島アーチェリー場	専用利用	0	0	12	0	0	0	0	48	0	0	0	0	60
	団体利用	0	120	121	54	52	115	0	0	0	0	0	0	462
	個人利用	115	164	147	164	178	162	202	129	88	106	105	101	1,661
合計		115	284	280	218	230	277	202	177	88	106	105	101	2,183

＜施設の利用稼働率状況＞　　(単位:%)

施設名	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
江之島アーチェリー場	可能件数	360	372	360	372	372	336	372	360	336	336	336	372	4,284
	稼働率	36%	48%	50%	51%	63%	53%	60%	53%	43%	36%	35%	43%	48%

(2)使用料又は利用料金の収入実績

＜施設の利用料収入状況＞　　(単位:円)

場所	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
江之島アーチェリー場	施設利用料	[redacted]												203,620

＜計画値との比較＞　　(単位:円)

場所	項目	実績値	(B)計画値	(A)−(B)
江之島アーチェリー場	施設利用料	203,620	[redacted]	

(3)管理に係る経費の収支状況　　(単位:円)

区分	項目		金　額	積算根拠等
収入	市指定管理料収入		[redacted]	
	利用料金収入		197,540	施設利用料、調整額等
	自主事業施設利用料収入		[redacted]	
	自販機手数料収入			
	雑収入			
	収入合計(a)			
支出	管理費	人件費	[redacted]	社会保険料・交通費等、福利厚生費含む
		旅　費		
		需用費		消耗品、他
		燃料費		
		水道光熱費		
		役務費		通信費
		保険料		
		施設管理費		
		委託料		維持管理他
		使用料および賃借料		AED
		備品購入費		
		修繕費		
		事業費		
	一般管理費			
	支払消費税			
	支出合計(b)		1,046,916	
収支差　(a)−(b)			629,471	

(4) 自主事業の実施状況

＜自主事業に係る収支＞　　(単位:円)

区分	項目	金額	積算根拠等
収入	個練習会	[redacted]	
	アーチェリー教室		
	イベント		
	収入合計(a)		
支出	人件費		
	施設利用料		
	需用費		
	物品仕入れ		
	報償費		
	役務費		
	支出合計(b)		
収支差 (a)−(b)			

＜自主事業実績＞

開催教室・イベント名	実施体制	開催日	参加人数	内容
個別練習会	アーチェリー協会	日曜日	[redacted]	アーチェリー
アーチェリー教室	アーチェリー協会	水・土曜日		アーチェリー
アーチェリー体験	アーチェリー協会	10月23日		アーチェリー
合計人数				

(5)利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情・意見等

＜利用者からの苦情、意見等＞

・特になし

(6)施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

箇所	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
江之島アーチェリー場	倉庫シャッター鍵故障	業者へ依頼し修理をした。
的場	畳の経年劣化	指定管理者とアーチェリー協会で畳の交換を行った。

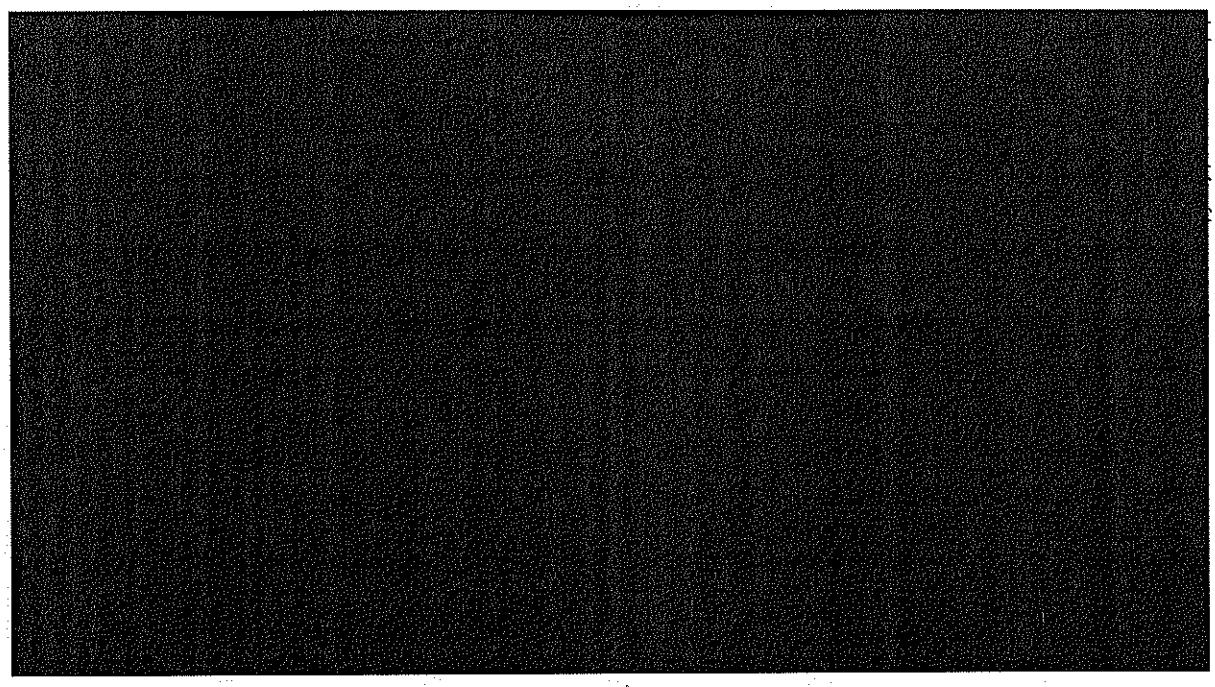
＜備品等(Ⅰ種)＞

特になし

＜備品等(Ⅱ種)＞

特になし

（7） 事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）



（8）その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

・特になし

＜第三者委託及び自社業務点検報告書＞

業務委託点検等の内容	施設の区分	業者名	指摘事項等	備考
清掃業務	場内		特になし	
施設整備業務	場内		特になし	

（9）指定管理者による自己評価

令和4年度も[redacted]を管理運営の基本テーマとして運営を行ってまいりました。[redacted]を念頭に置き、施設運営を行ってまいりました。

【施設の利用者数について】

令和４年度の江之島アーチェリー場の利用人数については「2,183名」の方にご利用いただきました。令和３年度は「1,427人」であり前年比「152%」と前年を大きく上回る結果となりました。昨年度にアーチェリー場が移管され、設備が新しくなり、夜間利用も増加したことが要因と思われます。

また、現状まで大きなトラブルなく運営することができておりますので、引き続き利用団体と良好な関係を維持し、円滑な施設運営を行ってまいります。

（10） 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

（11） 施設運営に関する意見・要望について

安定した施設運営ができており、特別な意見・要望等はございません。

【屋外無料施設】

(1)管理の実施状況及び利用状況

＜維持管理業務の状況＞

業務分類	実施体制	内　容	備　考
[redacted]			

＜施設の利用状況＞　　(単位:人)

施設	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
大塚グラウンド	団体利用数	22	31	29	41	40	31	30	30	31	24	27	30	366
	利用人員	315	15,629	1,440	1,955	3,465	1,610	2,045	1,795	1,540	2,595	2,020	1,800	36,209
皿内スポーツ広場	団体利用数	22	27	27	25	29	26	28	27	25	24	26	26	312
	利用人員	804	839	839	932	1,072	966	987	1,017	980	923	965	991	11,315
沖洗運動場	団体利用数	6	9	7	9	8	7	10	8	8	8	8	6	94
	利用人員	180	257	210	270	240	210	300	240	220	240	240	160	2767
合計	団体利用数	50	67	63	75	77	64	68	65	64	56	61	62	772
	利用人員	1,299	16,725	2,489	3,157	4,777	2,786	3,332	3,052	2,740	3,758	3,225	2,951	50,291

＜施設別の利用稼働率＞　　(単位:件・%)

施設	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
大塚グラウンド	利用件数	85	74	47	60	57	56	57	56	62	50	48	44	696
	可能件数	88	108	102	92	116	104	108	106	116	116	102	104	1262
	稼働率	97%	69%	46%	65%	49%	54%	53%	53%	53%	43%	47%	42%	55%
皿内スポーツ広場	利用件数	73	76	68	66	84	76	82	76	70	66	76	68	881
	可能件数	84	106	102	92	116	104	108	106	102	102	102	104	1228
	稼働率	87%	72%	67%	72%	72%	73%	76%	72%	69%	65%	75%	65%	72%
沖洗運動場	利用件数	12	16	12	16	16	14	19	15	15	15	16	11	177
	可能件数	44	53	51	46	58	52	54	53	52	51	51	52	617
	稼働率	27%	30%	24%	35%	28%	27%	35%	28%	29%	29%	31%	21%	29%
合計	利用件数	170	166	127	142	157	146	158	147	147	131	140	123	1754
	可能件数	216	267	255	230	290	260	270	265	270	269	255	260	3107
	稼働率	79%	62%	50%	62%	54%	56%	59%	55%	54%	49%	55%	47%	56%

(2)使用料又は利用料金の収入実績

※無料施設になりますので、施設利用料金は発生しません。

(3) 管理に係る経費の収支状況　　(単位:円)

区分	項目		金額	積算根拠等
収入	市指定管理料収入		[redacted]	
	利用料金収入		0	
	自販機手数料収入		[redacted]	
	雑収入			
	収入合計(a)			
支出	管理費	人件費		
		旅費		
		需用費		消耗品他
		燃料費		
		水道光熱費		
		役務費		
		保険料		
		施設管理費		
		委託料		維持管理費
		使用料および賃借料		
		備品購入費		
		修繕費		
		事業費		
	一般管理費			
	支払消費税			
	支出合計(b)		2,265,357	
	収支差 (a)−(b)		[redacted]	

(4)利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情・意見等

＜利用者からの苦情、意見等＞

大塚グラウンド

事故・ご意見	対応状況
大塚グラウンド利用の団体からグラウンド整備がされていないので使いにくいとのご意見。	[redacted]
大塚グラウンド駐車場で休憩中にサッカーボールが飛んできて車に当たることがある。 団体で利用しているときは指導者が注意しているようだが、平日に勝手に遊んでいる場合は、誰が管理し、車の損傷があれば管理者が補償していただけるのかとご意見。	

瓜内スポーツ広場

事故・ご意見	対応状況
朝、鍵を開けに行ったところ、既に利用者が鍵を開けて施設へ入場していた。また、施錠の際も車が2台止まっていて施錠が出来なかった。	[redacted]
市長あての市民のご意見 瓜内スポーツ広場のボランティア整備に関わる経費負担のご意見。	

沖洗運動場

・特になし。

(5)施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

＜施設＞

大塚グラウンド

箇所	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
大塚グラウンド	トイレ扉の不具合	バネの破損により開閉不具合。修繕工事実施。
大塚グラウンド	ベンチの劣化による破損	当該ベンチを撤去した

沖洗運動場

箇所	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
沖洗運動場	仮設トイレのドアの劣化による部品の外れとドアの一部破損	ドアの下部の目隠し板の外れとドアの一部破損個所をテープで応急処置をした。

＜備品等(Ⅰ種)＞

特になし

＜備品等(Ⅱ種)＞

特になし

(6) 事後評価での指摘及び意見に対する対応状況(立入調査、監査の指摘及び意見を含む)

特になし。

(7)その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

日付	項目	内容
9月26日	事故報告	[redacted]
10月	利用者との意見交換	

＜第三者委託及び自社業務点検報告書＞

業務委託点検等の内容	施設の区分	業者名	指摘事項等
清掃業務	沖洗運動場	[redacted]	特になし
施設整備業務	沖洗運動場		特になし
清掃業務	瓜内スポーツ広場		特になし
施設整備業務	瓜内スポーツ広場		特になし
清掃業務	大塚グラウンド		特になし

(8)指定管理者による自己評価

令和4年度も[redacted]を管理運営の基本テーマとして運営を行ってまいりました。[redacted]を念頭に置き、施設運営を行ってまいりました。

【施設の利用者数について】

沖洗運動場につきましては「2,767人」の利用があり前年比「104%」、瓜内スポーツ広場は「11,315人」の利用があり前年比「104%」、大塚グラウンドは「36,209人」の利用があり前年比「178%」という結果になりました。

新型コロナウイルスの影響も緩和され、3施設とも前年を上回る結果となりました。大塚グラウンドについては浜松まつりシャトルバス利用者駐車場としての貸し出しを行い、定期的な草刈を行いました。

3施設に関しては無料グラウンド施設となりますが、設備不具合については早急に対応しました。[redacted]

(9) 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

(10) 施設運営に関する意見・要望について

安定した施設運営ができており、特別な意見・要望等はございません。