

【参考】自由記載欄に記載のうち「成果」に分類されるもの（館内・WEB）

※「成果」は、利用者にとっての成果を指す。

| No | 年代 | 性別 | 館名 | ご意見 |
|----|-------|----|------|---|
| 1 | 70歳以上 | 男 | 中央 | 問題解決に参考になった。また知識を得た。 |
| 2 | 50代 | 女 | 駅前分室 | 子ども向けの絵本教室はとてもよかった。おかげで本好きになった。 |
| 3 | 70歳以上 | 男 | 城北 | 時代の理解、出来事の理解が深まっている。 写真集の中からも出来事が理解が深まる。 |
| 4 | 70歳以上 | 男 | 城北 | 当方の病名に関する知識が医療図書で得られた。 たいへん参考になっている。ありがとうございます。 |
| 5 | 40代 | 男 | 南 | 子どもの読書習慣に利用できてよい。 |
| 6 | 不明 | 女 | 南 | <u>長年知りたかった童話のタイトルを調べることができたこと。</u> 職員さんの対応がとても良い。 意見として、読まない本などを入れる場所（箱）などを作り、自由に持ち帰れたり、もらえるような事をしてほしい。 |
| 7 | 60代 | 男 | 南 | 生活上、法律・税について一般的な内容の本と具体的な内容の本とで理解が深まった。 しかし、学生の知識を求めるの他に、実社会での問題解決の手引きとして、どこで相談できるのか、専門家への紹介につき準備する物、料金などの道標も知りたい。 |
| 8 | 40代 | 女 | 南 | <u>子どもが本好きになれた。</u> 新しい作家さんにチャレンジしやすいのがよい。 |
| 9 | 70歳以上 | 男 | 南 | 幅広く、深く、掘り下げる事ができた。 |
| 10 | 30代 | 女 | 南 | 図書館の本で、知りたかった事や新しく知りたいことが知れて楽しく過ごせている。図書館がないと困る。 |
| 11 | 70歳以上 | 男 | 南 | 最近、外来語を目にしたたり聞いたりして、何だろう、どういう意味？、だったが、図書館を利用して「なるほど」と解った。 |
| 12 | 40代 | 男 | 西 | 子どもの質問の答えを、本を用いて目で理解させることができるので助かっている。ありがとうございます。 |
| 13 | 50代 | 女 | 西 | 子どもが本好きになったと思う。 予約の本を近くの図書館まで持ってきてくれるサービスはありがたいです。 |
| 14 | 70歳以上 | 女 | 積志 | 住宅地図のコピーサービス。住所しか知らないお宅を探して行く時、助かった。車のナビでは付近で案内が終わってしまいます。 |
| 15 | 70歳以上 | 男 | 積志 | 今年の1～2月にかけて、身体のツボ、東洋医学に関する本の紹介と取り寄せをしていただき、たいへんお世話になり助かったことは忘れない。感謝。 |
| 16 | 40代 | 女 | 積志 | 買った本だと買ったことで満足し最後まで読まなかったりするが、返却期日があることで、時間を見つけて読書するようになった。 |
| 17 | 70歳以上 | 女 | 東 | <u>このコロナ禍、暇な時間を、図書館でお借りした本を読ませていただき、たいへん充実した時間を過ごすことができたことは、図書館のお陰。ありがとうございます。</u> これから、新刊の本をどんどん出してくれると、ありがたく思う。 |
| 18 | 60代 | 女 | 東 | 今まで知らなかったことに興味をもてたこと。 |
| 19 | 50代 | 男 | 北 | 二俣線から天浜線への移行が分かった。 |
| 20 | 70歳以上 | 男 | 南陽 | 近くに図書館があるので気軽に調べものができる、孫が本好きになり感謝している。 |
| 21 | 70歳以上 | 女 | 南陽 | 家族が病気になり、その対処方法を知り、また、食事療法ができた。 |
| 22 | 70歳以上 | 女 | 可新 | 孫と一緒に過ごすときの懸け橋になる。 |
| 23 | 60代 | 女 | はまゆう | 孫と、散歩をしながら図鑑を見せ、きのこの名前を知ることができ楽しい。 |

| No | 年代 | 性別 | 館名 | ご意見 |
|----|-------|----|------|---|
| 24 | 40代 | 男 | はまゆう | 子どもの自由研究に役立った。 |
| 25 | 30代 | 女 | はまゆう | 子どもが絵本が大好きだ。2週間に1度図書館に通うことが日課になっている。そのおかげで、文字を読むのが早かった。 |
| 26 | 60代 | 女 | はまゆう | 読書習慣が改めて付いた。生活環境を整えることができた。 |
| 27 | 40代 | 女 | はまゆう | 子どもの調べ学習や宿題の調べもの、読書感想文に役立った。 |
| 28 | 70歳以上 | 女 | 浜北 | 自分の身体で、「痛い」とか困った時、本を見て安心する事ができる。又、予防等、参考になる。 |
| 29 | 70歳以上 | 男 | 浜北 | 植物の管理、絵画の知識、郷土に関する知識を得た。 |
| 30 | 30代 | 女 | 浜北 | 子どもが本を好きになってくれた事。いろいろな本が読めるので楽しいようです。いつもありがとうございます。 |
| 31 | 50代 | 女 | 天竜 | 高校生の全国高等学校家庭科保育検定3級(紙芝居)、2級(絵本の読み聞かせ)で、司書の方や置いてある冊子を活用させていただき、とても助かった。 |
| 32 | 70歳以上 | 女 | 舞阪 | 本を読む事で字を覚えるようになった。 |
| 33 | 60代 | 女 | 雄踏 | 料理など参考になった。 |
| 34 | 40代 | 女 | 雄踏 | 子どもと一緒に本を選ぶ楽しみ、家に持ち帰って読むワクワクする時間が持てたことが良かった。 |
| 35 | 30代 | 女 | 細江 | 子どもが本が好きになって図書館を利用する機会が増え、いろいろな本を読むことができています。他の図書館にも行って本を探したり、新しい事を知る事ができて良かった。 |
| 36 | 30代 | 女 | 引佐 | 子どもと一緒にたくさんの本に触れることができた。 |
| 37 | 40代 | 女 | 三ヶ日 | 趣味で洋裁を始めたころ、たくさん借りて知識を深められた。 |
| 38 | 60代 | 女 | 三ヶ日 | 園芸の本は家庭菜園をやるのにとても参考になる。 |
| 39 | 70歳以上 | 女 | 春野 | 少しは脳の活性化になると思う。 |
| 40 | 70歳以上 | 女 | 春野 | 「④はままつ電子図書」、「⑤ツイッター」は知らなかった。 料理の本があり、楽しくクッキングできて良かった。 |
| 41 | 20代 | 女 | 春野 | 大学で行っている研究の助けになった。 |
| 42 | 70歳以上 | 女 | 佐久間 | 友人の病気について詳しく知りたいと医学の本を借り勉強になった。 |
| 43 | 60代 | 女 | 都田 | 似顔絵教室の資料に雑誌を利用し、たいへん助かった。 |
| 44 | 40代 | 女 | 都田 | 子ども達が絵本を大好きになってくれたこと。 |
| 45 | 60代 | 女 | 都田 | 発達支援学級の子どもたちに、毎週いろんな絵本を紹介することができた。 自分の英語力を確かめることができた。 孫が遊びに来るときには、興味のある絵本を借りておくことができた。 |
| 46 | 50代 | 女 | 都田 | 自分が抱えている問題解決の糸口となる本に出会えた。 |
| 47 | 40代 | 男 | 流通元町 | 子どもが小さな時から利用し、今では16歳の高校生は本が大好きになった。中学生、小学生の子どもたちも本が大好きになってきている。 |
| 48 | 50代 | 女 | WEB | 学校図書館司書をしている。学校支援でいつもお世話になっており授業支援のための資料集めなどでたいへん助けられている。また、レファレンスの方にも資料集めでお世話になっているので、生徒にもレポートや論文を書く際にはレファレンスを積極的に利用するように指導している。 |

| No | 年代 | 性別 | 館名 | ご意見 |
|----|---------------|----|-----|--|
| 49 | 40代 | 男 | WEB | 陳列により、借りようと思っていた本以外の思わぬ本に出会えたことが嬉しい。技術書は購入すると高いので、借りられることで購入する前に精査できて助かっている。 |
| 50 | 40代 | 女 | WEB | 歴史の研究会例会で、研究発表をした。(zoom開催)大学生、大学院生でもなく、研究機関にも所属していない一般人の立場では、市立図書館と県立中央図書館に所蔵されている本がなければ、研究自体が不可能だった。城北図書館で県立中央図書館の本が受け取れるのもありがたい。県立中央図書館で貸出不可になっている本も、市の図書館内で閲覧・コピーでき、助けられた。研究発表では、研究者の先生も、相当な準備をしたことが分かる、と一定の評価をしてくださった。 |
| 51 | 40代 | 女 | WEB | 子供の年齢によって読む本が変わってくるので、長く利用している。本の価格も高騰している中沢山の本を借りることができ大変ありがたい。 |
| 52 | 50代 | 女 | WEB | 集中して本に向かえる静かな空間と机があることがありがたい。 |
| 53 | 20代 | 男 | WEB | 自習に集中できる環境があること。 |
| 54 | 10代(中学生以下を除く) | 男 | WEB | 勉強を集中してできた。 |
| 55 | 70歳以上 | 男 | WEB | 他市の図書館が所蔵する資料を利用できたこと。可能なら、日本中の図書館を「おうだん」したい。 |
| 56 | 10代(中学生以下を除く) | 男 | WEB | 調べ学習に役立てられた。自分の興味のある分野の本を読みより理解を深めることが出来た。 |
| 57 | 40代 | 女 | WEB | ホームページ(こどものページ)が可愛く、わかりやすく、子どもたちが自分で検索し予約できている。読書記録も利用している。 |