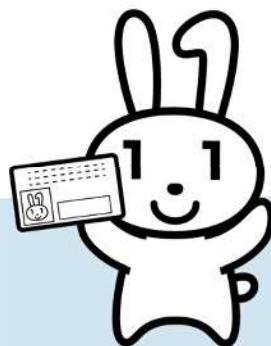


浜松市外へ引っ越しされる方へ

手続き
約10分

転出届はマイナポータルで手続きできます



事前に用意するもの

マイナンバーカード



- ・暗証番号（数字4桁）
- ・署名用電子証明書のパスワード（英数字6～16文字）

マイナポータルアプリ



二次元コードを読み込み
マイナポータルアプリを
ダウンロード

スマートフォン等



スマートフォン等の
マイナンバーカードの
読み取りができる機械

※ 暗証番号等が分からない場合、窓口で再設定のお手続きができます

転出届を「マイナポータル」で提出

転入手続き

1

マイナポータルに
ログイン



スマートフォン等で
マイナポータルに
ログイン

2

情報を入力



手順に沿って情報を
入力
※裏面をご覧ください

3

転出手続き完了



浜松市からの転出処理完了メールの受領

4

転入届を転入先の
窓口へ提出

引越し先の市町村窓口
で転入の手続き

新住所に住み始めた日
から14日以内かつ転出
予定日から30日以内に
手続きしてください。

手続きが遅れるとマイナ
ンバーカードが失効しま
す。

新住所に住み始める30日前から
住み始めた日以後10日以内に手続きしてください。

マイナンバー総合フリーダイヤル電話 0120-95-0178 (通話料無料)

引越しの転出届をマイナポータルで転出する方法(手順)

1 マイナンバーカードを使ってマイナポータルアプリにログインします。



2 「引越し」の手続きを選択します。



4 署名用電子証明書の種類を選択



「マイナンバーカード用署名用電子証明書」か「スマートフォン用署名用電子証明書」を選択

※実際の画面と
多少異なります

5 手順に従って
必要項目を入力



「引越しの転出届をマイナポータルで転出する方法」
(動画)

3 「対象の手続き・手続きできる人」等を確認して申請をはじめてください。



6 署名用電子証明書のパスワードを入力



7 転出届の
手続き完了



スマホの機種によって
マイナンバーカードの
読み取り位置が異なります