

家庭ごみ有料化制度素案に関する意見募集について

1 制度素案に関する意見募集

- ・リーフレットを広報はままつ7月号と同時に配布
- ・ごみ減量動画と制度素案説明動画を市公式ホームページで公開  
意見募集期間中の再生回数  
動画1「わたしがやらなきゃごみ減量～SDGsへのスタート～」 1,090回  
動画2「浜松市の家庭ごみ有料化の検討について～制度素案～」 1,575回
- ・各区役所・天竜区内協働センター・佐久間地域内ふれあいセンターにおいて、待合スペース等での説明動画放映を実施
- ・市内協働センター等で説明会を開催  
開催回数：54回（出前講座等8回含む）  
延べ参加者数：1,233人（出前講座等参加者157人含む）

※意見募集項目は参考資料のとおり

(1) 意見募集期間

令和4年7月8日～10月7日

(2) 意見提出者数

| 合計     | ご意見フォーム | メール | FAX | 手紙  | 窓口 | 説明会  | 電話  |
|--------|---------|-----|-----|-----|----|------|-----|
| 1,607人 | 1,210人  | 59人 | 44人 | 39人 | 9人 | 195人 | 51人 |

(3) 意見総数

7,924件

2 寄せられた意見 ※意見の詳細と市の考え方は別紙のとおり

- (1) 家庭ごみ有料化全般に関する意見・・・3,291件
- (2) 対象品目やごみの出し方に関する意見・・・696件
- (3) 有料指定ごみ袋に関する意見・・・627件
- (4) 有料指定ごみ袋の価格や負担想定額に関する意見・・・869件
- (5) 紙おむつ使用者等に対する配慮に関する意見・・・621件
- (6) 手数料の使い道に関する意見・・・712件
- (7) 有料化の開始時期に関する意見・・・260件
- (8) 有料化制度の市民周知に関する意見・・・584件
- (9) その他・・・264件

### 3 主な意見

|   |
|---|
| <b>(1) 家庭ごみ有料化全般に関する意見</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・有料化の前にまだやることがあるのではないか</li><li>・有料化を実施すると不法投棄や不適正排出が増えるのではないか</li><li>・ごみ処理は税金で処理すべき</li><li>・物価高や年金の減少、コロナ禍等で生活が苦しい中で家庭ごみ有料化を実施すべきでない</li></ul>                        |
| <b>(2) 対象品目やごみの出し方に関する意見</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・草木類は枝のみではなく葉や草も無料としてほしい</li><li>・プラスチック製容器包装も有料化対象品目にした方がよいのではないか</li></ul>  |
| <b>(3) 有料指定ごみ袋に関する意見</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・袋の製造に余計なコストはかからないのか、市が製造・販売するとはどう言う仕組みか</li><li>・有料指定ごみ袋の購入場所はどうなるのか</li><li>・現行指定ごみ袋は有料化後使えなくなるのか</li></ul>   |
| <b>(4) 有料指定ごみ袋の価格や負担想定額に関する意見</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・1ℓ=1円は高い（急激に上がりすぎる、段階的に上げていくのはどうか）</li><li>・低所得世帯や人数が多い世帯に対しては負担が大きいため配慮してほしい</li><li>・市の示した負担想定額の根拠を具体的に示してほしい</li></ul>  |
| <b>(5) 紙おむつ使用者等に対する配慮に関する意見</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・生理用品やペット用おむつ等への配慮も必要</li><li>・乳幼児や高齢者などがいる世帯では、紙おむつの廃棄が多いため配慮が必要</li><li>・配布方法や枚数について、一定枚数とは何枚になるのか、どのように配送されるのか</li><li>・減免申請について負担にならない簡単な方法で申請できるようにしてほしい</li></ul> |
| <b>(6) 手数料の使い道に関する意見</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・ごみ焼却施設関連の費用や自治会が管理しているごみ集積所への補助、不法投棄への対応等、使い道の希望</li><li>・具体的な手数料の使い道をもっと示してほしい</li><li>・広報はままつやホームページへ、収支や手数料用途を明確に公表してほしい</li></ul>                                  |
| <b>(7) 有料化の開始時期に関する意見</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・市民の理解を得てから実施すべきである</li><li>・全市民の生活に関係するため住民投票で決めてほしい</li></ul>   |
| <b>(8) 有料化制度の市民周知に関する意見</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・次代を担う子供や学生等の若者にもっと周知すべき、高齢者や外国人・転入者・自治会未加入者・借家住まいの人にもわかりやすく周知すべき</li><li>・ごみの減量方法についてもっと周知してほしい</li><li>・有料化の目的や背景をしっかりと説明してほしい</li></ul>                              |
| <b>(9) その他</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・浜松市のこれまでの取組みについて教えてほしい</li><li>・ごみ減量の取組みに関する提案</li></ul>   |