

土木スマホ通報システム「いっちゃお！」のリニューアルについて

スマートフォンを使用して道路損傷等の通報を行うことができる、通称「いっちゃお！」がLINEアプリを使用した新システムに変わります。

1 背景

現行「いっちゃお！」は2015年度の運用開始からまもなく8年となり、スマートフォン側でのオペレーティングシステムやセキュリティシステムの更新にともなう不具合がたびたび発生するなどシステムの抜本改修が必要となっていた。

2 新システムの特徴

より多くの市民に通報システムを認知してもらうことにより通報件数の増加が見込まれるため、通報への入り口を浜松市公式LINEアカウントとした。

3 運用開始日

令和4年10月1日（土）

4 その他

現行「いっちゃお！」は、10月末を持って運用終了となります。



詳細は裏面へ