

## 浜松市 DX 推進計画の策定について（素案）

### 1 策定趣旨

- ・ 国の各種法律（官民データ活用推進基本法やデジタル社会形成基本法等）の制定や、総務省「自治体 DX 推進計画」の策定、本市の「デジタルを活用したまちづくり推進条例」の制定等を踏まえ策定。
- ・ デジタル・ガバメントや官民のデータ活用を本計画に基づき効果的に推進し、取組を加速する。
- ・ デジタルを活用したまちづくり推進条例第6条第2項「基本指針（デジタル・スマートシティ構想）に基づく計画の策定」として、本計画を策定する。

### 2 背景・経緯

- ・ 国の動向
  - 2016年12月 官民データ活用推進基本法の施行
  - 2019年12月 デジタル手続法の施行
  - 2020年12月 総務省「自治体 DX 推進計画」策定
  - 2021年9月 デジタル社会形成基本法の施行及びデジタル庁の設立
- ・ 本市の取組
  - 2021年3月 デジタル・スマートシティ構想の策定
  - 2022年7月 デジタルを活用したまちづくり推進条例の施行

### 3 計画の内容

#### （1）目指す方向性

人に寄り添ったデジタルの活用～安心・安全、便利で快適な市民サービスの実現～

#### （2）基本的考え方

- ① 人が中心、デジタルは手段
- ② 個人情報の保護とプライバシーへの配慮
- ③ 変化を先取りし、新たな価値を創出する（組織・制度・職員意識の変革）
- ④ 小さく始めて、改善を繰り返す
- ⑤ システム所有からサービス利用へ

#### （3）取組項目

「デジタル活用による市民サービスの向上」及び「自治体の生産性向上」の2つの項目について、行政手続きのオンライン化の推進やデジタル活用による業務改革の推進等、計16の具体的な取組を記載

#### 4 計画期間

2023（令和5）年1月～2025（令和7）年3月

※計画の終期は、浜松市デジタル・スマートシティ構想第一期（2020年度～2024年度）の終期に合わせる

#### 5 策定スケジュール（予定）

案の公表、意見募集開始 2022（令和4）年9月15日

意見募集終了 2022（令和4）年10月14日

市の考え方公表： 2022（令和4）年11月

実施時期または施行時期 2023（令和5）年1月1日（予定）