

令和7年度 かいごTERAKOYA事業 アンケート調査結果報告書（公開用）

（派遣元：株式会社 三幸コーポレーション）

《目 次》

- ①調査概要・・・P2
- ②【施設向け】アンケート結果・・・P3～P5
- ③【学生サポーター】アンケート結果・・・P6～P7
- ④【保護者向け】アンケート結果・・・P8～P9
- ⑤【児童向け】アンケート結果・・・P10～P11

【調査概要】

①調査目的

本アンケート調査は、浜松市介護保険課の事業とし「令和7年度かい
TERAKOYA
(浜松市介護人材確保対策事業)」の事業運営にあたり、派遣元として、(株)三幸
コーポレーションが業務受託とし運営実施。
実施にあたり、「施設」「学生サポーター」「保護者」「児童」の皆様のご意
見をお伺いし、今回の実施にあたる結果及び、今後の事業の一助とすることを
目的とする。

②調査対象

施設：7施設(派遣先)

- ①おおるり富塚デイサービスセンター
- ②介護医療院 西山病院
- ③グループホームきらら浜松
- ④特別養護老人ホーム 湖東の杜
- ⑤特別養護老人ホーム 三幸の園
- ⑥特別養護老人ホーム 第二長上苑
- ⑦ケアホームしあわせ

上記、7施設での事業に携われた
「施設」「学生サポーター」「保護者」「児童」を対象

③調査方法

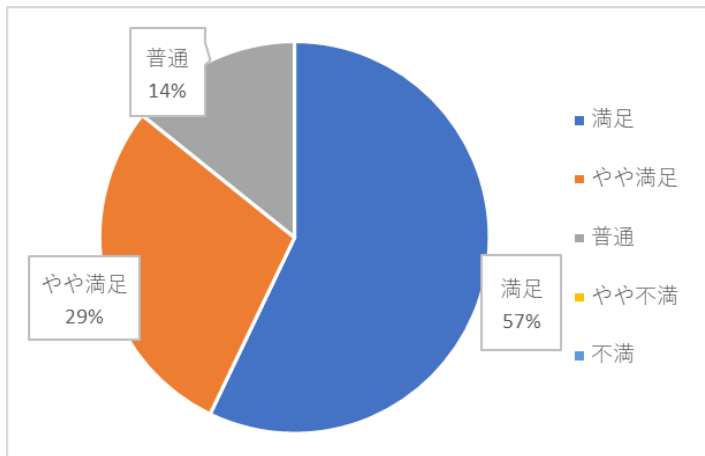
アンケート用紙を用い実施 期間：2025年8月25日～2025年8月31日

【施設向け】アンケート結果

Q,本事業に応募された動機についてご教示ください。

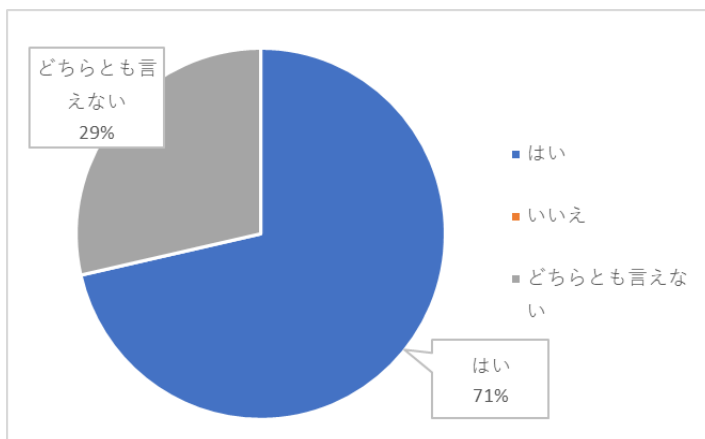
- 地域において、幅広い年齢層に認知してもらい、開かれた施設でありたいと考え
- 介護職員が安心して働く環境の整備。業務負担軽減
- 夏季休暇中の学童保育は以前から行っており興味があった
- 昨年実施し、職員や地域な皆様から好評で、今年も実施して欲しいとの要望があった
- 施設職員の子育て世代から取り入れてみたいと希望があった

Q,本事業は応募された動機を満たすものでしたか？



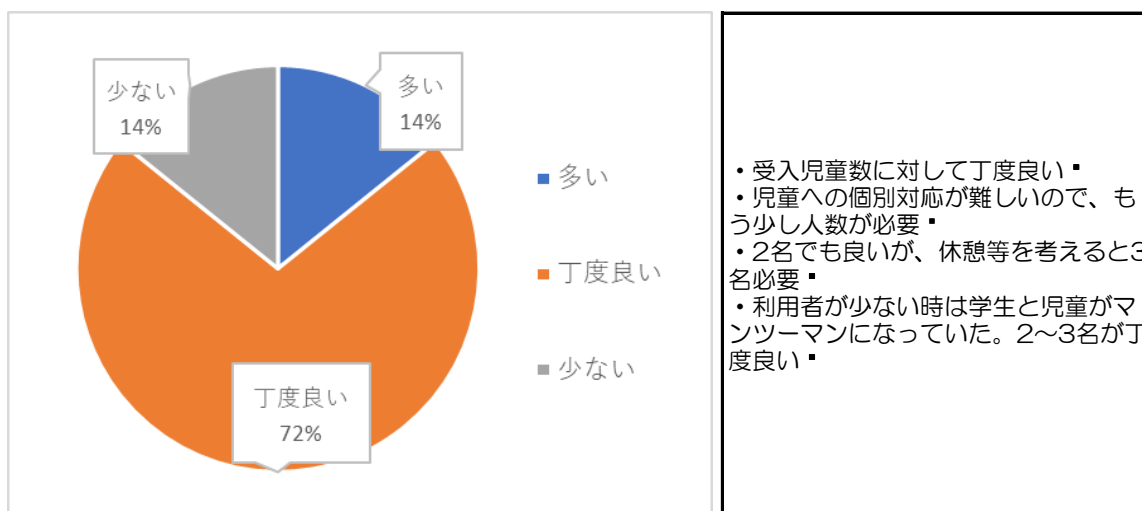
- 働く親御さんにはとても喜んでいただけ、児童も高齢者との関りを楽しんでいた
- 職員から安心して働けると言われる
- 地域利用者より感謝の言葉をいただいた
- 児童や学生に高齢者施設を身近に感じてもらえた。社会課題に貢献
- 児童の世話をしてくれるサポーターが充足していた
- 事業の説明会から、学生の勤務状況確認等、連絡が上手く出来ていなかったため、不安に思う事があった

Q,来年度も本事業があった場合、対象施設として希望しますか？

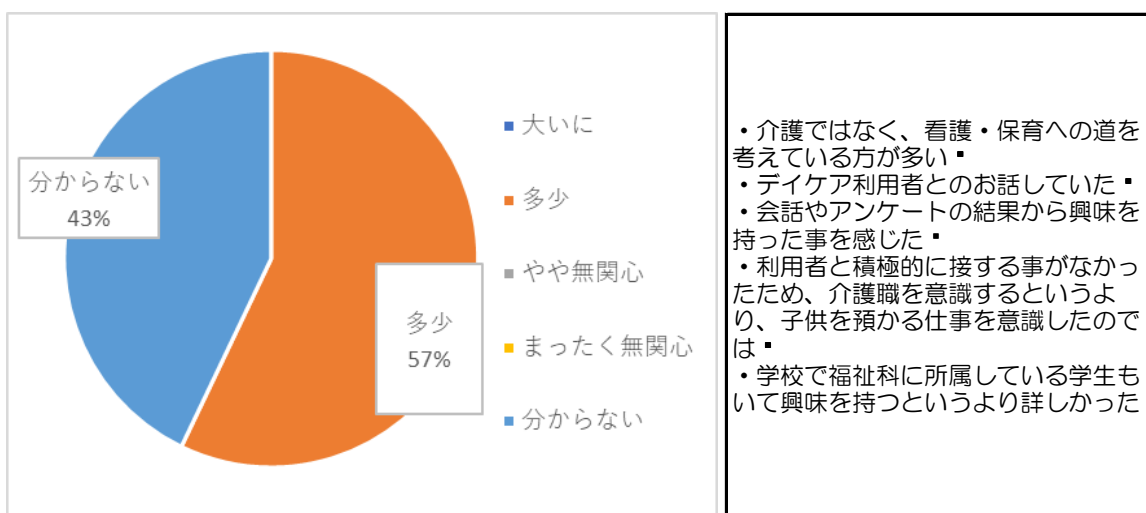


- 【はい】
- 自主事業だと、近隣の児童の預かりができない
 - 職員や地域の皆様に働きやすい環境を提供できる
 - TERAKOYA実施3年目を迎え、定着してきたため
 - 地域の皆様や学生に施設や介護という仕事を知ってもらえる
 - 参加した職員から安心して仕事できたと言った意見が上がった
 - 参加した児童、保護者から来年度の実施希望が上がった
- 【どちらとも】
- 職員を担当として配置できるかわからない

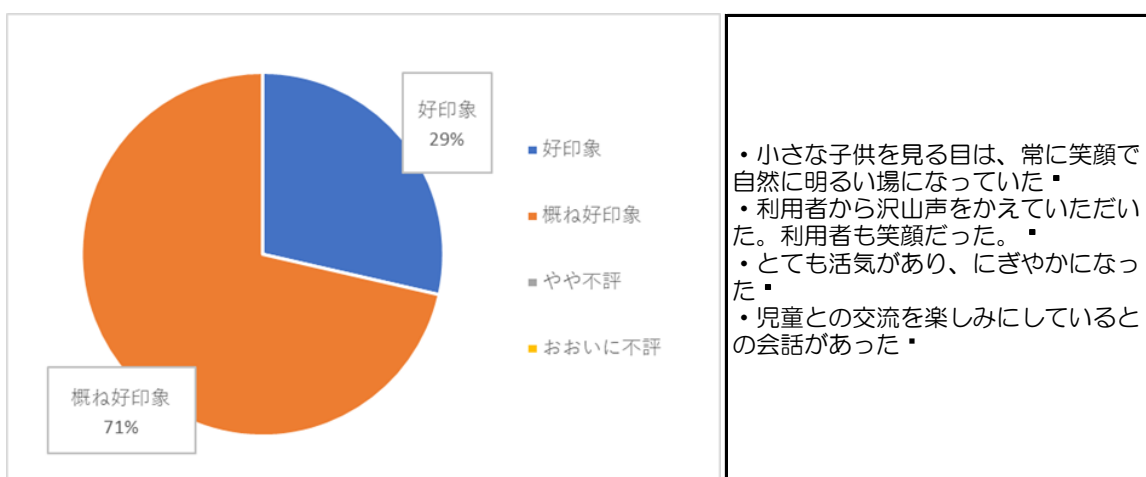
Q,学生サポーターの配置人数は適正でしたか？



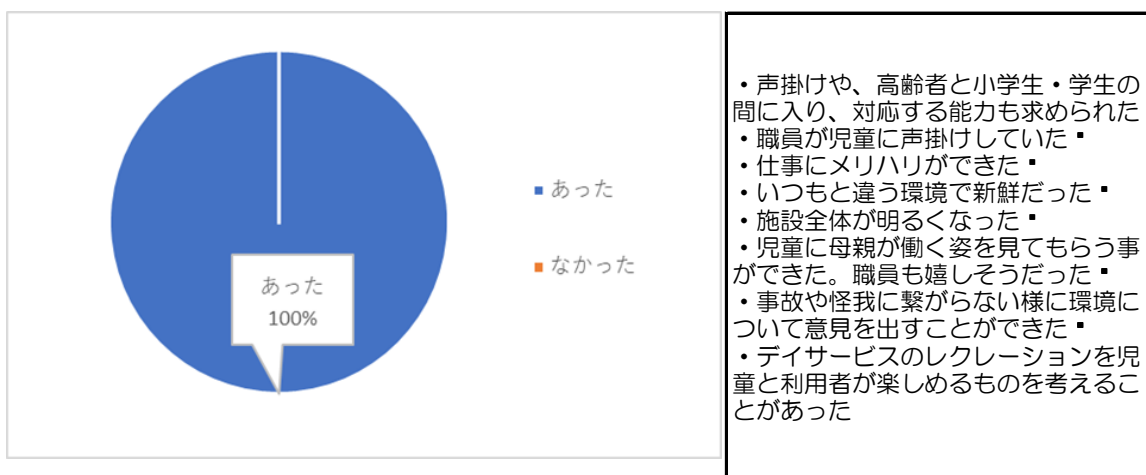
Q,学生サポーターが介護職に興味を持ったと思われますか？



Q,児童が施設にいる事について、利用者様の印象はいかがでしたか？



Q,児童がいる事で職員様の意識や環境等、変化が生じましたか？

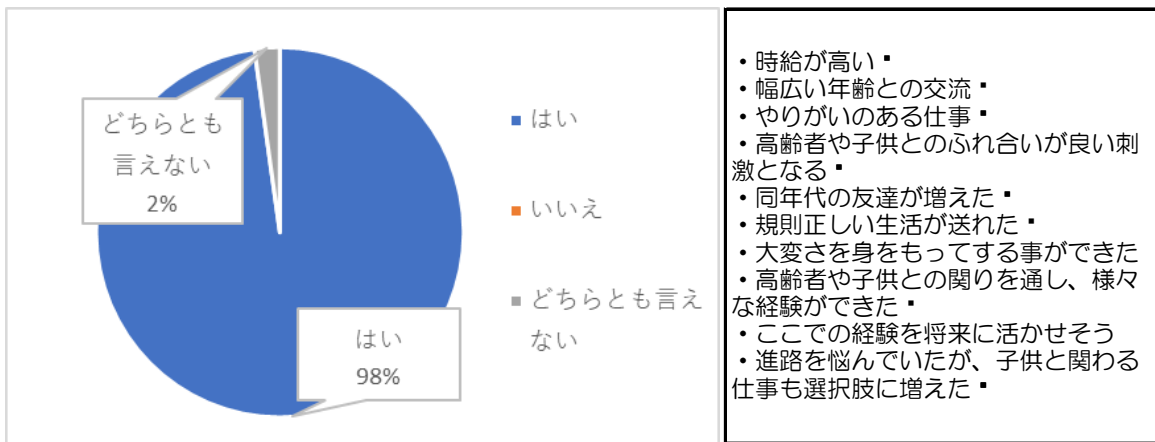


Q,本事業に対するご意見（ご要望・改善点など）があればご教示ください。

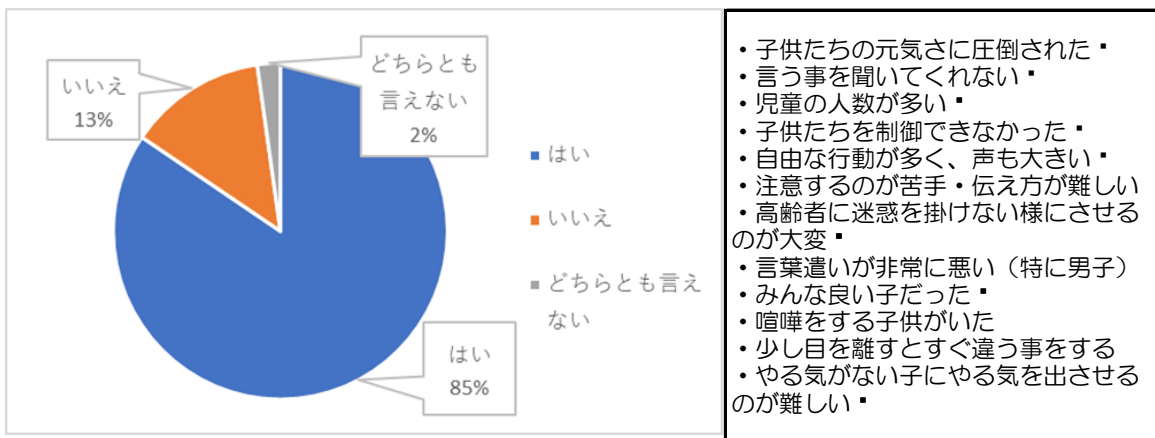
- ・自職員の利用が少なく、本来の目的での利用はできなかったが、近隣の親御さんにはお役に立てた。
- ・この事業がある事により、大変助かっています。ただ、希望される児童が年々増えるため、今後の運営が課題
- ・2学期の始まりが8月28日とか9月1日からという学校が多いため、期間を延ばしていただくと助かる
- ・事前に施設と派遣会社が事業内容を打合せし、学生に依頼する内容、事業趣旨などを明確化するなどの対応が必要
- ・サポーターは適切な人数を配置していただいて、少しでも多くの施設が利用できるようにしてほしい
- ・「夏休みだけでなく、冬休みや春休みもやってほしい」との要望が多い
- ・初めて事業に参加する場合のスタートアップ支援をしてもらえると助かる。
- ・必要書類のテンプレートがあると非常に助かる
- ・予算8万円を先に施設へ渡し差額を返金という形のほうが施設の立替が不要になると思う
- ・学生サポーターの働く意識が低いように感じる。派遣会社としても、しっかり事前指導をお願いしたい
- ・定員数を大幅に超える希望者があり、希望日を減らしていただいて対応させていただきましたが、対応しきれず申し訳なく思います。
- ・学生サポーターや児童たちと関わる中で教わる事も多く、本当にありがとうございました。

【学生サポーター向け】アンケート結果

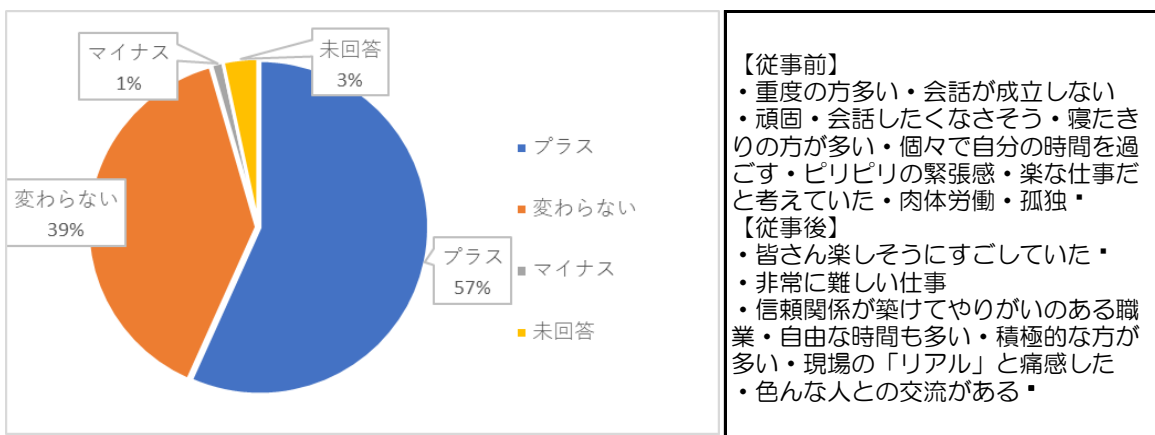
Q,本事業に参加して良かったですか？



Q,本事業を通して児童の見守りや学習支援で難しいと感じた点がありましたか？



Q,今回、介護施設で働くことで介護の仕事を近くでご覧になられたと思いますが、介護を必要とする施設利用者に対する印象は変わりましたか？



Q,本事業に対するご意見（ご要望・改善点など）があればご教示ください。

- 児童を制御する事がむずかしい ▪
- 他の施設へも行ってみたい ▪
- 施設によっても取り組みの違いがあり勉強になった ▪
- 「ありがとう」と言われ、やりがいを感じた ▪
- 注意が届かない事が多い ▪
- とても良い企画だと感じた ▪
- 言葉遣いが悪く、容姿への悪質発言もあったので、保護者への指導もして欲しい ▪
- 児童との関わり方の変さが分かった ▪
- 1回喧嘩が始まると収集がつかない ▪
- 楽しく体験できた ▪
- 情報の共有とルールの明確化が必要 ▪
- 学生サポーターの数を増やしてほしい ▪
- 労働環境や業務内容を統一すべき ▪
- 外で遊べる機会を増やすと良い ▪
- 時間のメリハリがない ▪

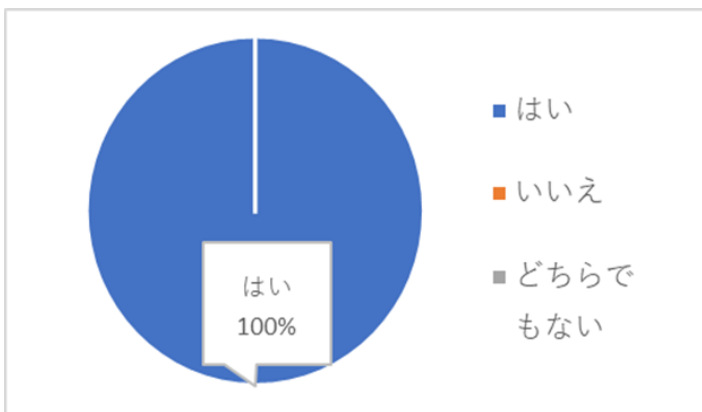
【保護者向け】アンケート結果

Q,本事業をどの様にお知りになりましたか？

施設から	広報はままつ	浜松市HP	その他
55%	1%	9%	35%

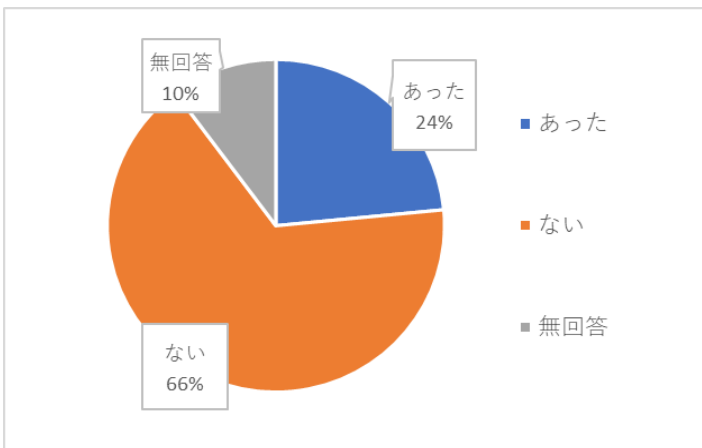
※その他（知人・webニュース・施設の外壁の大きなポスター 等）

Q,本事業を利用して良かったですか？



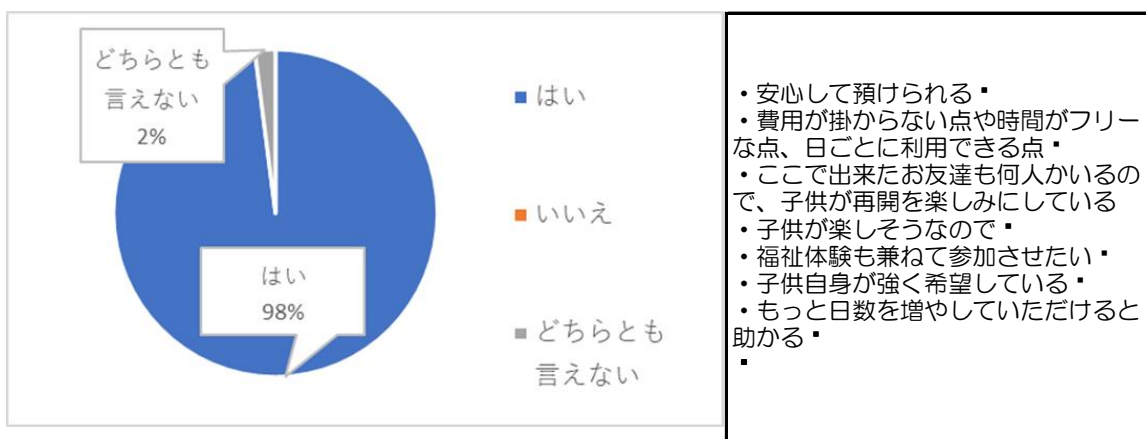
- ・子供が楽しめていた
- ・サポーター学生との関りが楽しかった
- ・お年寄りとの交流・安心して働ける
- ・勉強を見てもらって感謝している
- ・費用面で助かった
- ・体験した事の無い事をやらせてもらった
- ・子供だけで過ごす事がない
- ・さまざまなイベントに参加できた
- ・素敵なひまわりをつくってきた
- ・このような事業、場所を知れて良かった
- ・メリハリのある生活ができた
- ・仕事を休まずにすんだ

Q,本事業の利用前後で介護施設や介護職へのイメージに変化はありましたか？



- 【利用前】
- ・子育てしながらの介護職は厳しい
 - ・そもそも良く分からなかった
 - ・暗いイメージ
 - ・閉鎖的
- 【利用後】
- ・とても雰囲気良かった
 - ・施設職員に暖かく迎えてもらい嬉しかった
 - ・こういう取組で高齢者と子供の触れ合いの場が増えると良い
 - ・仕事と育児を両立されている方もおり尊敬している
 - ・介護以外にも保育事業もされている

Q、もし、来年この事業があったら利用してみたいですか？

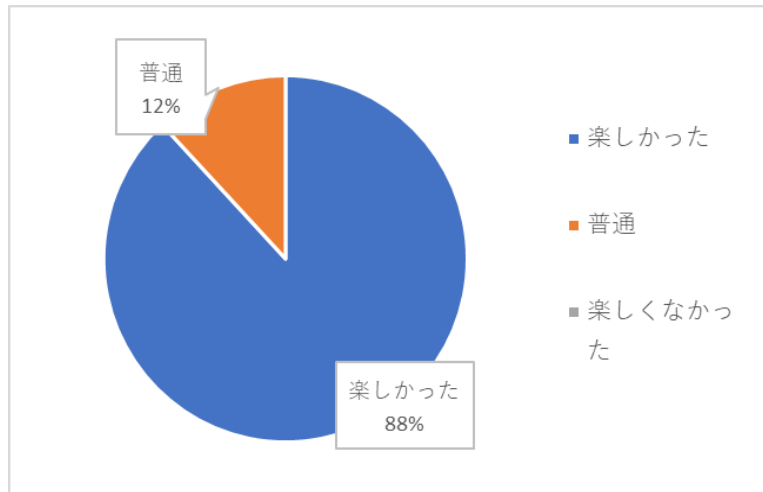


Q、本事業に対するご意見（ご要望・改善点など）があればご教示ください。

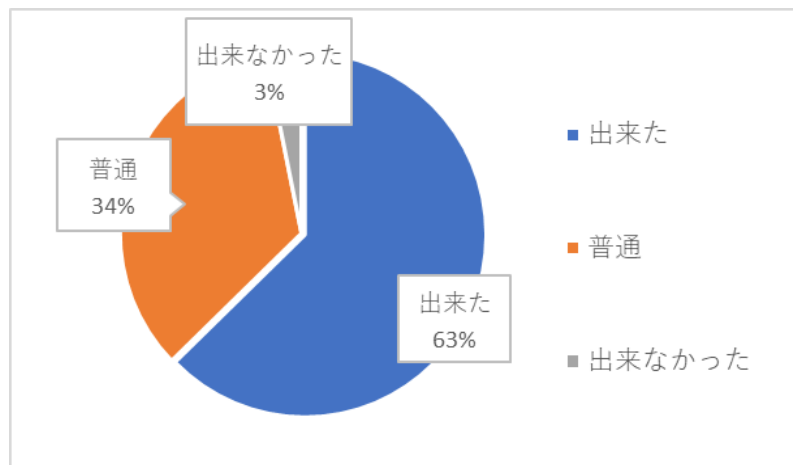
- ・利用時間が日勤帯のみで、早番・遅番の時は利用しにくいと感じた・
- ・施設利用者もとても穏やかな表情だった・友達ができ毎日楽しそうに行っていたので、本当に助かった
- ・今後も継続実施していただきたい・ ・昼食を準備してくれて助かった・
- ・普段できない事を色々体験でき、良い刺激になった・料金が発生しても良いと感じた・
- ・もう少し長い期間やってほしい・安心して働く事ができました・
- ・長期連休以外にも利用できるとありがたい・親の仕事が子供が知る良い機会となった・
- ・ゲーム機を持参する児童もいたとの事なので、禁止にして欲しい
- ・同じような事業に取り組んでくれる施設が増えると良いと思う・
- ・施設職員で定員が埋まった場合、一般の受け入れはないと言われたので、一般枠も設けてほしい・
- ・教育課程を修了した人がいると、子供たちとの関わりやトラブル時の対応が出来て安心かと思う・
- ・学生サポーターの緊張感をもう少し出るように、職員を配置してもらえると安心・

【児童向け】 アンケート結果

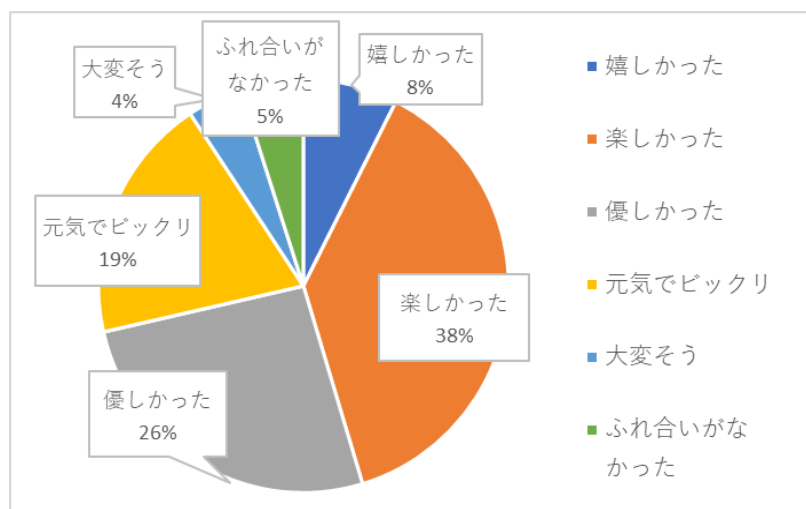
Q,この事業への参加は楽しかったですか？



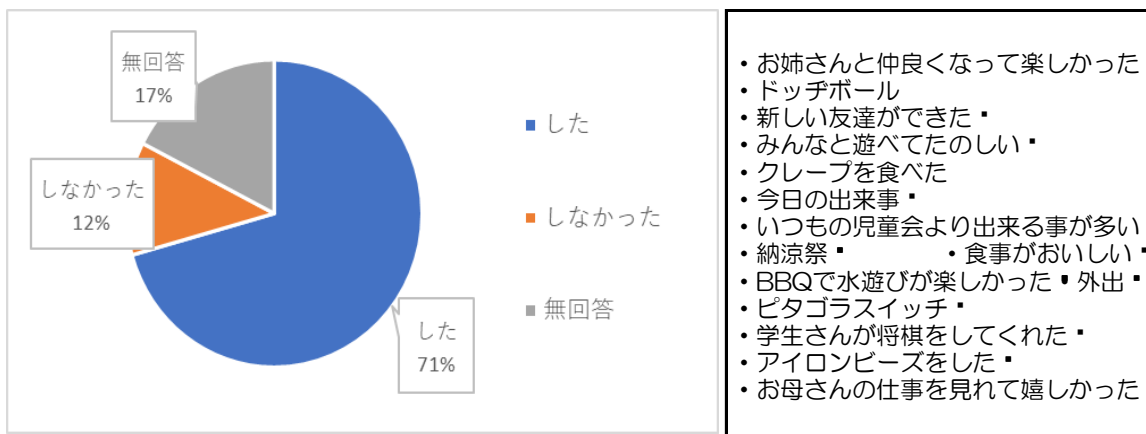
Q,学生サポーターとの勉強で、いつもより勉強できましたか？



Q,施設利用者と接して思った事を教えてください。



Q,ご家族やお友達にTERAKOYAの楽しかった事などをお話ししましたか？



Q,感想を教えてください

- ダンスをやって楽しかった
- ゲームが楽しかった
- 色々体験できて良かった
- また来年も来たいです
- 高校生になったらサポーターをしたい
- 年下の子がいて可愛かった
- 新しい友達が5人できた
- 夏祭りが楽しかった
- お姉さんが勉強を教えてくれて嬉しかった
- 楽しくおじいちゃんやおばあちゃんと触れ合えた
- ごはんがおいしかった
- 好きなお姉さん(学生サポーター)ができた
- 楽しい夏休みになりました