

令和6年度かいごTERAKOYA事業 アンケート調査結果報告書

(受託者:株式会社 三幸コーポレーション)

《 目 次 》

- ① 調査概要・・・P2
- ② 【施設向け】アンケート結果・・・P3～P5
- ③ 【学生ボランティア向け】アンケート結果・・・P6～P7
- ④ 【保護者向け】アンケート結果・・・P8～P9
- ⑤ 【児童向け】アンケート結果・・・P10～P11

【調査概要】

・調査目的

本アンケート調査は、浜松市介護保険課の事業とし「令和6年度かいごTERAKOYA(浜松市介護人材確保対策事業)」の事業運営にあたり、
(株)三幸コーポレーションが業務を受託し運営実施。
実施にあたり、「施設」「学生ボランティア」「保護者」「児童」の皆様のご意見をお伺いし、今回の実施にあたる結果及び、今後の事業の一助とすることを目的としています。

・調査対象

施設:7施設

- ①介護医療院 西山病院
- ②ケアハウスあんしんの里
- ③さぎの宮寮
- ④浜松中央長上苑
- ⑤特別養護老人ホーム 第二長上苑
- ⑥特別養護老人ホーム 湖東の杜
- ⑦ケアホームしあわせ

上記、7施設での事業に携われた

「施設」「学生ボランティア」「保護者」「児童」を対象

・調査方法

Googleフォームを活用したアンケート実施

期間:2024年8月26日～2024年9月30日

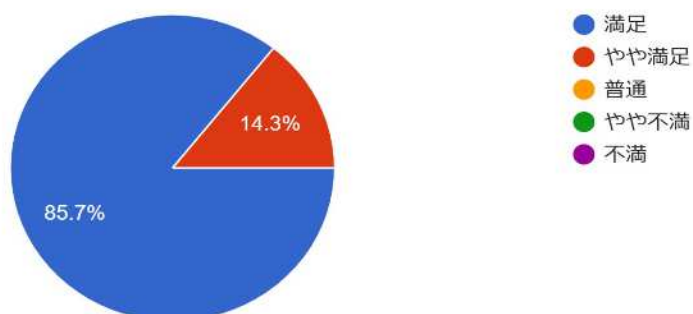
※比率は全て百分率で表し、少数点以下第2位を四捨五入して算出しております。

【施設向け】アンケート結果①

Q:本事業に応募された動機についてご教示ください。

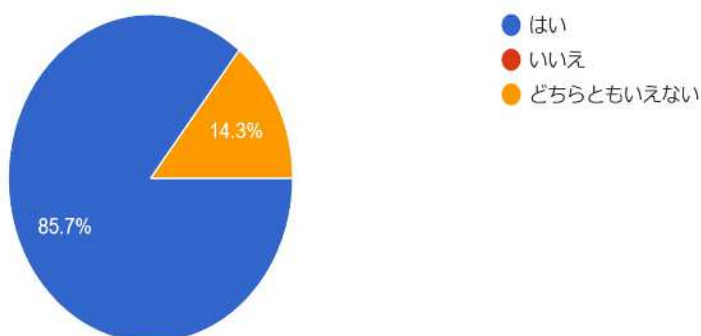
- ・TERAKOYA事業の目的に賛同できるため。
- ・昨年もTERAKOYA事業に参加しており、学生、児童が高齢者と共に過し介護について知ってもらう良い機会だと感じたから、また、長期休暇時の職員の子どもを預かることで職員の働きやすい環境になると思うから。
- ・小学生の子を持つ施設職員、近隣の親御さんの就労環境改善のため。
- ・人件費(アルバイト)や活動費の支給、アルバイトの確保をして頂けるのとことで応募しました。「介護職の雇用促進」に貢献できればとも思いました。
- ・夏休みの間子供を預けないと出勤できないパート職員が多かったため。
- ・職員、地域の保護者の働きやすさ、福祉業界への地域の理解。
- ・夏休みの職員の子どもの預け先の対策、働きやすい環境を作る。
一般の人や学生さんに施設をしってもらうきっかけを作る。

Q:本事業は応募された動機を満たすものでしたか？



- ・高齢者とのかかわりを持ち、高齢者について知ってもらう良い機会となった。
- ・目的を果たせていると思うため。
- ・費用の面では、大変助かりました。
- ・「介護体験」を行った時など、子供たちやアルバイトの方にもいろんな体験をしてもらうことができた。
- ・職員も児童も学童を使って喜んでいたので。
- ・職員や子供達がとても楽しそうで、利用の予定がなかった日も利用したいと利用日を増やしてくれた。

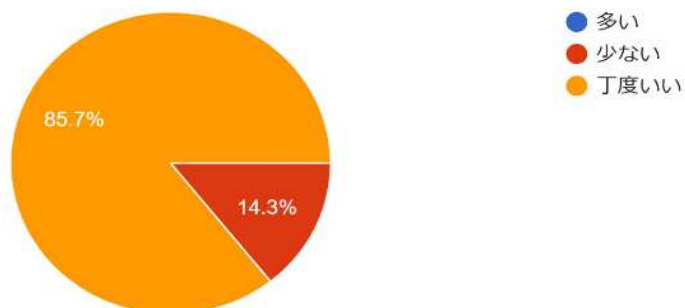
Q:来年度も本事業があった場合、対象施設として希望しますか？



- ・サポーターの学生が医療福祉を目指している子が多かった為。
- ・継続して、小学生の子を持つ施設職員、近隣の親御さんの就労環境改善に期するため。
- ・将来的に、多くの方が介護の魅力を感じ、介護職に就いてもらえるきっかけになればと思っています。
- ・毎年職員も児童も楽しみにしているため。
- ・希望されるご家族・ご利用の子どもたちからの声が多々あるため。

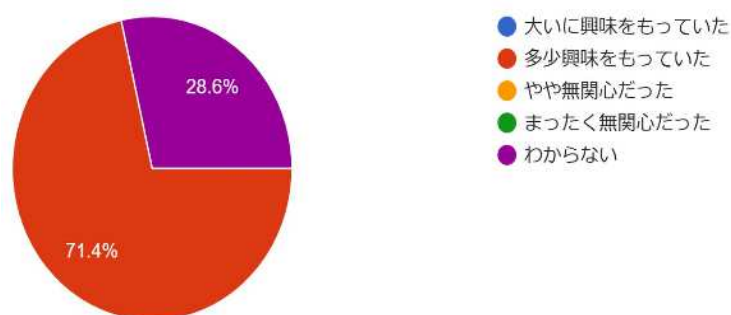
【施設向け】アンケート結果②

Q: 学生ボランティアの配置人数は適正でしたか？



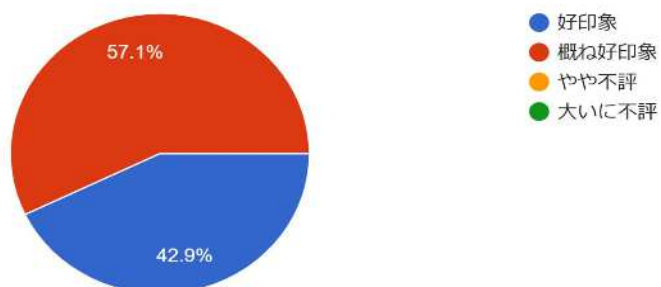
・3名の間でもよくコミュニケーションをとっていました。
・利用人数も多かったため、多く配置して頂き助かりました。
・子ども2、3名に対して、学生が1名のほうが良いかと思います。

Q: 派遣された学生ボランティアが介護職に興味を持ったと思われますか？



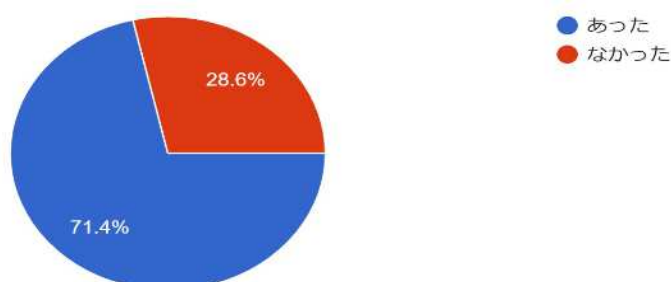
・児童分野、医療分野を就職希望している学生が多かったと思う。
・介護よりは作業療法士や理学療法士を目指しているようだった。夏休みの間施設を見てもらって興味を持ってくれると嬉しい。
・将来が決まっていって違う職種に就く子がいったり、来年もアルバイトを考えてくれる子もいた。

Q: 小学生が施設にいることについて、利用者様の印象はいかがでしたか？



・小学生がいることで、笑顔が多くなり、利用者同士での話も盛り上がっていた。
・喜んでくれる方が大多数だが、中にはうるさいと感じる方もいるようだった。
・子どもたちと触れ合うことで良い相乗効果が得られる一方で、子どもたちの勢いに押れ、自分のやりたい活動が制限されてしまう方も居た。
・表情が明るくなり笑顔も多くみられました。

Q: 小学生やがいてことで職員様の意識や環境等、変化が生じましたか？



・小学生が参加しているレクなどに、職員も積極的に関わるようになった。
・お子さんを預かることによって、話をすることがない職員ともコミュニケーションが取れました。
・子どもの様子が知れた、安心感につながった。

【施設向け】アンケート結果③

Q:本事業に対するご意見(ご要望・改善点など)があればご教示ください。

- ・コロナ感染影響が少しありましたが、概ね無事に事業運営できたと思う。
- ・支援が必要と感じられる子どももいるように感じる。
そのような子どもを援助する活動を行っている大学生もいると聞いたので、
そのような学生が加わってくれると助かると思う。
- ・かいごTERAKOYA事業に参加でき、大変良かったです。
費用面もそうですが、地域の方を初めて受け入れることが出来ました。
職員からの利用希望人数が多かったため、利用調整をした日もありました。
それだけ需要が多いと感じました。
夏休みだけではなく、冬休みや春休みもやってほしいという声もあります。
介護職の雇用促進は、今後の大きな課題になると思います。
グループとしてもいろんな活動をし、雇用促進に努めていきたいと思っています。
今後ともよろしくお願い致します。・毎年楽しく参加させていただいています。
コロナが落ち着いて、今年は介護の現場を見ることができました。
子供達も働く親の姿を目の当たりにして嬉しそうでした。
- ・利用人数、学生の人数の検討をお願いしたいと思います 子どもたちへの対応
方法について保護者からの話し合いが必要な場合があると感じました。

【学生ボランティア向け】アンケート結果①

- ・学生ボランティアの稼働人数:88名
- 総稼働日数:478日/出勤率:97.9%

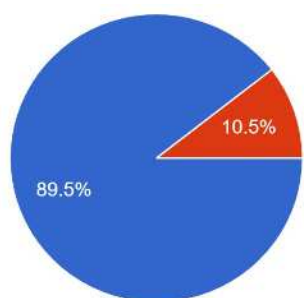
Q:今回、「かいごTERAKOYA」のボランティアをしてよかったですか？



● はい
● いいえ
● どちらともいえない

・子供たちにまた会いたいと言ってもらえる嬉しさ、保護者の方から感謝された際の満足感、責任をもって取り組めた達成感があった為。
・教科書だけでなく、実際に体験して学ぶことがたくさんありました。
・介護施設でどのような事をやっているのかが少しだけ分かったし、良い社会経験になったからです。

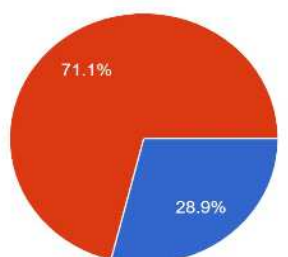
Q:本事業を通して児童の見守りや学習支援で、難しいと感じた点がありますか？



● はい
● いいえ
● どちらともいえない

・ちょっと目を離した際に、喧嘩が起きてしまったり、勉強の時間でも遊んでしまう子が出て、うまく手中できないなどがありました。
・1人1人性格もやりたい事も気分も違っていてそれぞれに 向き合うことは難しいと感じた。
・子どもによって苦手なことややりたいこと、発達などが異なるため、一人ひとりに的確な対応をとるのが難しかったから。

Q:今回、介護施設で働くことで介護の仕事を近くでご覧になられたと思いますが、介護を必要とする施設利用者に対する印象は変わりましたか？(従事後の印象)



● プラスに変化があった
● 変化なし
● マイナスに変化があった

・人と関わるお仕事では、自分の幸せにも繋がると思った。
・事前の印象は身体が不自由な方が多いイメージでしたが、利用者さん自ら会話をしてくださったり、様々な対応の仕方があるの事がわかった。
・元気な方も多くとても優しく接してくれると分かりました。みなさん話しかけてくれてとてもフレンドリーでした。

【学生ボランティア向け】アンケート結果②

Q:本事業に対するご意見(ご要望・改善点など)があればご教示ください。

- ・職員の方々の雰囲気がとても良く安心して働くことができました。
- ・生活の中で、介護施設などの施設に行かせて頂くのは貴重な機会でありがたかったです。
こども達との関わりで、自分の将来についてより関心を持つことができました。
- ・介護施設だからこそできる異年齢交流は、小学生にとっても利用者さんにとっても刺激になる素敵な活動でした。小学生たちもそこでは思いやりの姿がたくさん見られ、学校ではできない貴重な経験だったのではないかなと思います。
- ・子供たちが活発かつ男の子の多い施設だと、力の弱い女性ボランティアが力負けをしてケガをしたり、少ない男性アルバイトに大きな負担がかかったりするため、シフトを細かくすることで身体的な負担やケガ・トラブルの防止が必要だと感じた。
- ・全体的にアットホームな雰囲気でとても居心地が良かったです。
- ・とてもいい経験になりました。学んだことをこれからの人生に活かしたいです。

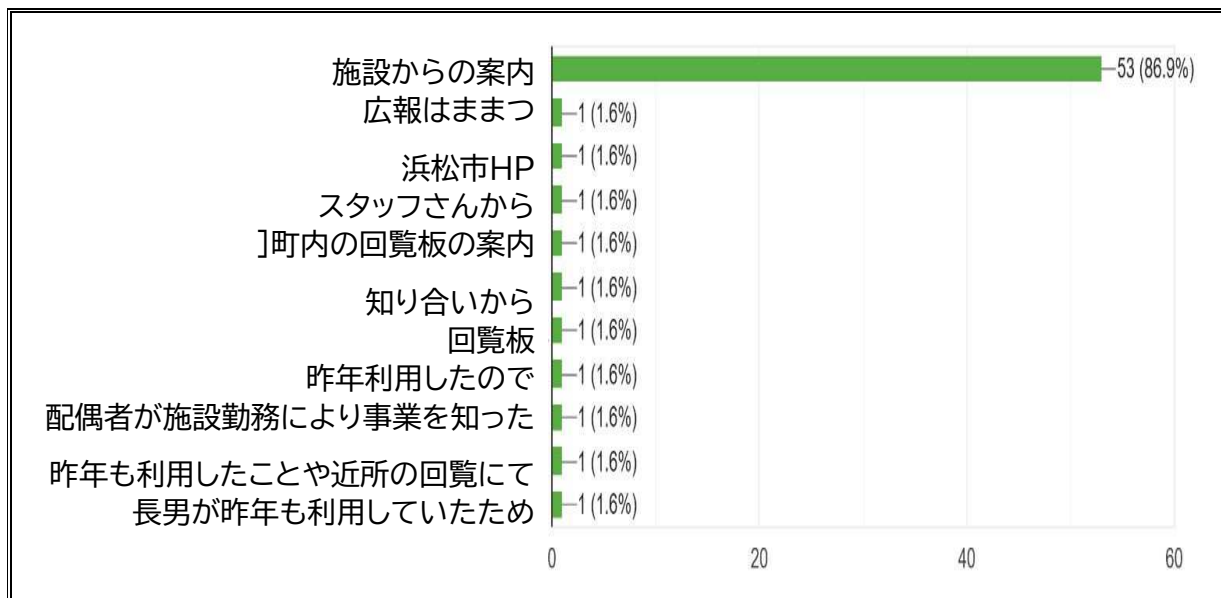
【保護者向け】アンケート結果①

・ご利用されたお子様の人数

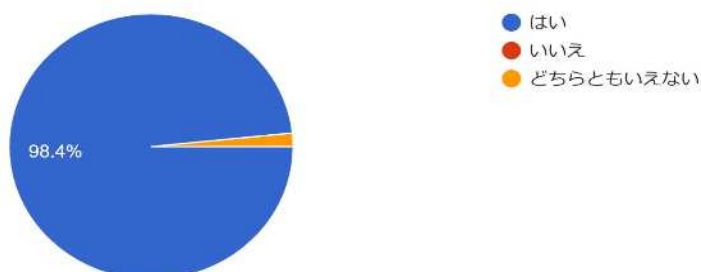
お子様1名利用:78.7%/お子様2名利用:19.7%/お子様3名利用:1.6%/

お子様4名以上利用:0%

Q:本事業をどの様にお知りになりましたか？

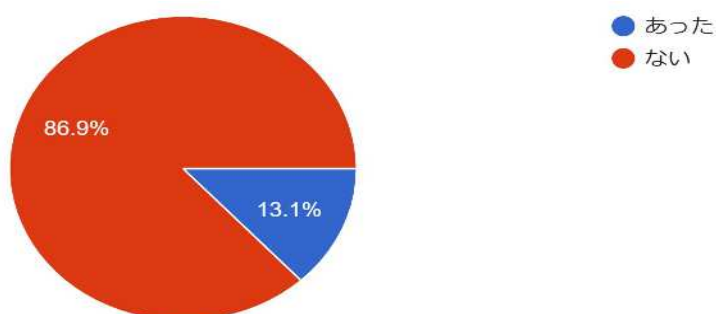


Q:本事業を利用してよかったですか？



・勉強をできる時間がしっかりあり、他の学校の子とお友達になり一緒に遊べる。
遠足やおやつ作りなど、家に居てできない事ができる。
・時間のメリハリができること。異年齢で交流できること。
・子供から学童が楽しいという話をたくさん話してくれた為。

Q:本事業の利用前後で介護施設や介護職へのイメージに変化はありましたか？



・児童クラブだけでなく、介護施設のインスタグラムも見られるようになり、思っていたよりもずいぶん明るく、とても丁寧に様々なイベントを企画されて利用者さんと一緒に楽しんでもらう感じがした。
・利用者さんと楽しみながらお仕事をされているのが印象的でした。
・同じ施設職員でないので関わりなかったが、話す機会ができた。

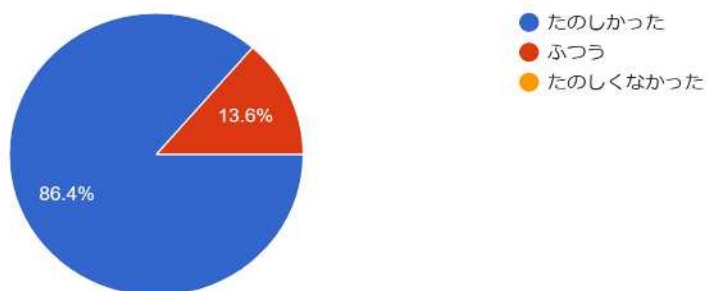
【保護者向け】アンケート結果②

Q:本事業に対するご意見(ご要望・改善点など)があればご教示ください。

- ・社会性が身につく、社会的になる。
学生さんに教わる、高齢者と触れ合える、学校の児童会ではできない経験ができるので子供にとって良い時間になった。親としては今後もお願いしたい。
- ・高齢者と子供が一緒にいられる、とっても良い事業だと思いました！
発想に感動しました！もう少し広報したら、利用したい人たくさんいると思います！
ぜひ多くの施設が参加して、浜松の子供対策になる事を願います。大変お世話になりました。
- ・充実した夏休みを過ごさせていただき感謝しています。
どんなことをやって過ごしたのか、子供はあまり教えてくれないので、毎日でなくてもいいので教えてもらえるとありがたいなと思います。また、延長ができると良いと思った。
- ・とても素敵な事業だと思いました。
自宅でお留守番するより子供も親も安心することができました。
介護の仕事について見て知るきっかけになり、ひいばあばのところ行こう！と言うことがふえました。
学生の方に遊んでもらい、施設が用意してくださった実験や工作をして、毎日行きたい！もっと長く遊びたい！と言うくらい楽しんでいました。
- ・夏休み始まるまでやって欲しかった。そしてできれば、毎年続けて頂きたい事業です。
- ・学生アルバイトの方が頼りなくて不安もありました。
学生アルバイトを雇う事はいいですが、質問などに対応出来ない事が多々ありました。
一人でもいいので責任を持って対応できる社会人の方を雇っていただけると安心して預ける事が出来ると思いました。
- ・今年から1人で留守番の予定でしたが、事業に参加させて頂き、親は安心し、子どもは楽しく過ごす事ができました。
- ・こんなにいい事業を知らない人も多いと思うので、多くの施設で実施して頂きたいです。

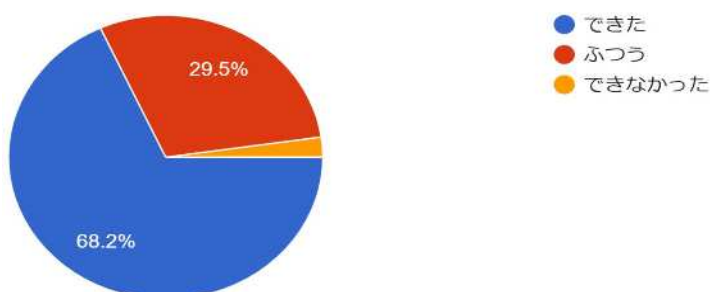
【児童向け】アンケート結果①

Q:事業への参加は楽しかったか？



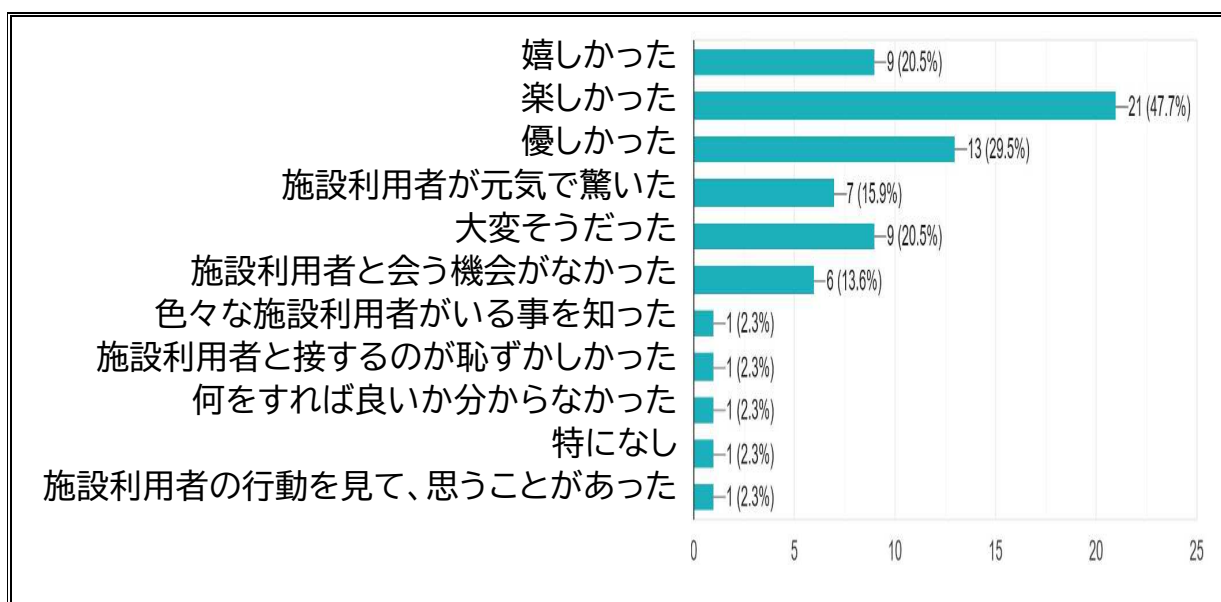
・たのしかった:86.4%
・ふつう:13.6%

Q:事業への参加は楽しかったか？



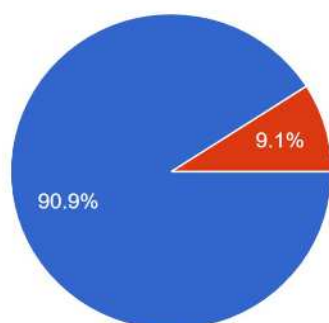
・できた68.42%(30名)
・ふつう:29.5.6%(13名)
・できなかった:2.3%(1名)

Q:施設利用者と接して思った事を教えてください。



【児童向け】アンケート結果②

Q:ご家族やお友達に今回の事業の楽しかったこと等、お話しをしましたか？



● した
● しなかった

・介護のお仕事はお世話ばかりしている仕事だと思っていたが、沢山のひととお話しして楽しかった。
・お母さんの職場で、お母さんが毎日どんなお仕事をしているか見れて嬉しかった。
・お姉さんやお兄さんに勉強を教えてもらった。
・お友達が出来た。おじいちゃんやおばあちゃんと仲良くなり、毎日行きたくなった

Q:感想を教えてください。

- ・みんなで遊んだり活動できて楽しかったです。今年が最後だったのですが、いろんな人と友達になることができて良かったです。
- ・お祭りも楽しかったし、宿題とかも教えてくれてとてもやさしかったです。また来年も行きたいです。車椅子体験をしたときは、怖くてびっくりしたけどすごく便利と分かって勉強になりました。
- ・ママがはたらいている仕事場で、一緒に過ごす事が出来てよかった。いろいろな事をしてくれて、あきなかった。また来たいです。
- ・ずっといたいと思いました。来年もやって下さい。
- ・お父さん、お母さんの仕事をしてるところをみれて、すごい大変な仕事をしているなと思った。
- ・みんな優しくて遊んでくれて楽しかった。他校の子とも仲良くなれて嬉しかった。
- ・楽しいけど、食事の場所で会う利用者のおじいさんおばあさんとの触れ合いがむずかかった。
- ・男の先生は問題を作ってくれて、しっかり対応してくれた。去年の方が遊ぶ物が沢山あったけど今年はなくなって残念だった。
- ・ゲームとかやって楽しかった。お昼ご飯が美味しかった。おかわりできると嬉しいな、少し足りない。今回はおばあちゃんたちとお菓子を作るイベントに参加できなかったから、来年は出来るといいな。
- ・全てが楽しかったので冬休みも来ます！