

第22号様式

令和4年4月30日

(あて先)浜松市長　鈴木　康友

所在地　　東京都中野区弥生町二丁目8番15号
団体名　　ヴィアックス・東海ビル管理共同事業体
株式会社ヴィアックス
代表者氏名　　代表取締役　小川　巧次
(署名又は記名押印をしてください)

浜松市立可新図書館及び浜松市立はまゆう図書館　指定管理者　事業報告書

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和3年度事業を完了したので、地方自治法第244条の2第7項の規定に基づき報告します。

(開始日:令和3年4月1日～令和4年3月31日)

(1)本業務の実施状況に関する事項

(2)管理施設の利用状況に関する事項

(3)複製代金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

(4)自主事業の実施状況及び収支状況等に関する事項

(5)施設・設備の損傷及び不具合に関する事項

(6)利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

(7)その他甲が指示する事項

・事後評価での指摘及び意見への対応状況(立入確認、監査の指摘及び意見を含む)

・仕様書に定める各種点検の実施

・業務改善やサービス向上の取組

・指定管理者による自己評価

・労働関係法令について

・施設運営に関する意見・要望について

浜松市立可新図書館、はまゆう図書館　指定管理者事業報告書　目次

（期間：令和3年4月1日～令和4年3月31日）

（1）本業務の実施状況に関する事項

（2）管理施設の利用状況に関する事項

＜本業務の実施、施設利用に関する各種統計＞ ・・・

(1)本業務の実施状況、(2)管理施設の利用状況に関する事項

＜本業務の実施、施設利用に関する各種統計＞

①入館者数　（単位：人）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	16,778	17,748	11,077	20,922	25,793	19,693	20,038	18,923	16,222	17,460	17,800	18,254	220,708
	(B)令和2年度	12,408	6,168	16,495	20,015	25,195	19,453	17,754	19,370	15,685	17,370	18,098	17,049	205,060
	(A)-(B)	4,370	11,580	-5,418	907	598	240	2,284	-447	537	90	-298	1,205	15,648
	前年度比	135.2%	287.7%	67.2%	104.5%	102.4%	101.2%	112.9%	97.7%	103.4%	100.5%	98.4%	107.1%	107.6%
可新	(A)令和3年度	6,859	6,087	659	7,972	10,240	8,138	8,193	7,955	7,062	7,479	7,541	7,956	86,141
	(B)令和2年度	5,250	2,630	6,964	8,436	10,398	8,420	7,896	8,188	6,887	7,700	8,000	7,276	88,045
	(A)-(B)	1,609	3,457	-6,305	-464	-158	-282	297	-233	175	-221	-459	680	-1,904
	前年度比	130.6%	231.4%	9.5%	94.5%	98.5%	96.7%	103.8%	97.2%	102.5%	97.1%	94.3%	109.3%	97.8%
はまゆう	(A)令和3年度	9,919	11,661	10,418	12,950	15,553	11,555	11,845	10,968	9,160	9,981	10,259	10,298	134,567
	(B)令和2年度	7,158	3,538	9,531	11,579	14,797	11,033	9,858	11,182	8,798	9,670	10,098	9,773	117,015
	(A)-(B)	2,761	8,123	887	1,371	756	522	1,987	-214	362	311	161	525	17,552
	前年度比	138.6%	329.6%	109.3%	111.8%	105.1%	104.7%	120.2%	98.1%	104.1%	103.2%	101.6%	105.4%	115.0%

②貸出者数　（単位：人）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	9,201	9,089	5,721	10,221	11,694	9,846	10,254	9,643	8,632	9,603	9,466	9,809	113,179
	(B)令和2年度	6,911	3,846	9,126	10,514	11,519	10,008	9,334	9,798	8,750	9,950	9,095	9,390	108,241
	(A)-(B)	2,290	5,243	-3,405	-293	175	-162	920	-155	-118	-347	371	419	4,938
	前年度比	133.1%	236.3%	62.7%	97.2%	101.5%	98.4%	109.9%	98.4%	98.7%	96.5%	104.1%	104.5%	104.6%
可新	(A)令和3年度	3,912	3,272	440	4,158	4,926	4,436	4,495	4,223	3,872	4,318	4,201	4,396	46,649
	(B)令和2年度	2,996	1,792	4,026	4,644	4,830	4,384	4,128	4,251	3,908	4,448	3,908	4,125	47,440
	(A)-(B)	916	1,480	-3,586	-486	96	52	367	-28	-36	-130	293	271	-791
	前年度比	130.6%	182.6%	10.9%	89.5%	102.0%	101.2%	108.9%	99.3%	99.1%	97.1%	107.5%	106.6%	98.3%
はまゆう	(A)令和3年度	5,289	5,817	5,281	6,063	6,768	5,410	5,759	5,420	4,760	5,285	5,265	5,413	66,530
	(B)令和2年度	3,915	2,054	5,100	5,870	6,689	5,624	5,206	5,547	4,842	5,502	5,187	5,265	60,801
	(A)-(B)	1,374	3,763	181	193	79	-214	553	-127	-82	-217	78	148	5,729
	前年度比	135.1%	283.2%	103.5%	103.3%	101.2%	96.2%	110.6%	97.7%	98.3%	96.1%	101.5%	102.8%	109.4%

③貸出冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	35,264	33,924	21,606	38,146	44,501	36,929	38,254	34,622	32,276	36,657	35,859	36,354	424,392
	(B)令和2年度	27,331	14,674	33,908	39,369	43,016	37,271	35,553	36,624	33,943	38,820	34,457	35,735	410,701
	(A)-(B)	7,933	19,250	-12,302	-1,223	1,485	-342	2,701	-2,002	-1,667	-2,163	1,402	619	13,691
	前年度比	129.0%	231.2%	63.7%	96.9%	103.5%	99.1%	107.6%	94.5%	95.1%	94.4%	104.1%	101.7%	103.3%
可新	(A)令和3年度	15,062	12,380	1,809	15,747	19,213	16,845	17,131	15,838	14,972	16,641	16,011	16,630	178,279
	(B)令和2年度	12,007	6,549	15,060	17,566	18,434	16,696	16,134	16,545	15,616	17,843	15,148	15,702	183,300
	(A)-(B)	3,055	5,831	-13,251	-1,819	779	149	997	-707	-644	-1,202	863	928	-5,021
	前年度比	125.4%	189.0%	12.0%	89.6%	104.2%	100.9%	106.2%	95.7%	95.9%	93.3%	105.7%	105.9%	97.3%
はまゆう	(A)令和3年度	20,202	21,544	19,797	22,399	25,288	20,084	21,123	18,784	17,304	20,016	19,848	19,724	246,113
	(B)令和2年度	15,324	8,125	18,848	21,803	24,582	20,575	19,419	20,079	18,327	20,977	19,309	20,033	227,401
	(A)-(B)	4,878	13,419	949	596	706	-491	1,704	-1,295	-1,023	-961	539	-309	18,712
	前年度比	131.8%	265.2%	105.0%	102.7%	102.9%	97.6%	108.8%	93.6%	94.4%	95.4%	102.8%	98.5%	108.2%

④返却冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	34,420	33,303	22,862	34,157	44,245	37,131	37,972	34,901	31,362	36,037	34,275	36,274	416,939
	(B)令和2年度	28,778	15,862	30,847	36,610	42,930	37,088	35,392	35,757	32,455	38,532	33,904	35,925	404,080
	(A)-(B)	5,642	17,441	-7,985	-2,453	1,315	43	2,580	-856	-1,093	-2,495	371	349	12,859
	前年度比	119.6%	210.0%	74.1%	93.3%	103.1%	100.1%	107.3%	97.6%	96.6%	93.5%	101.1%	101.0%	103.2%
可新	(A)令和3年度	14,891	12,321	3,433	13,843	19,437	17,011	16,987	16,141	14,624	16,596	15,673	16,672	177,629
	(B)令和2年度	13,258	7,063	13,919	16,758	18,893	16,925	16,443	16,217	15,188	18,135	15,291	16,327	184,417
	(A)-(B)	1,633	5,258	-10,486	-2,915	544	86	544	-76	-564	-1,539	382	345	-6,788
	前年度比	112.3%	174.4%	24.7%	82.6%	102.9%	100.5%	103.3%	99.5%	96.3%	91.5%	102.5%	102.1%	96.3%
はまゆう	(A)令和3年度	19,529	20,982	19,429	20,314	24,808	20,120	20,985	18,760	16,738	19,441	18,602	19,602	239,310
	(B)令和2年度	15,520	8,799	16,928	19,852	24,037	20,163	18,949	19,540	17,267	20,397	18,613	19,598	219,663
	(A)-(B)	4,009	12,183	2,501	462	771	-43	2,036	-780	-529	-956	-11	4	19,647
	前年度比	125.8%	238.5%	114.8%	102.3%	103.2%	99.8%	110.7%	96.0%	96.9%	95.3%	99.9%	100.0%	108.9%

⑤予約件数（冊数）　※予約1冊を1件として統計しているため、予約冊数と予約件数は同じ数値。　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	1,405	1,187	801	1,522	1,622	1,374	1,464	1,649	1,138	1,382	1,514	1,275	16,333
	(B)令和2年度	1,047	709	1,320	1,616	1,581	1,564	1,323	1,476	1,269	1,363	1,429	1,336	16,033
	(A)-(B)	358	478	-519	-94	41	-190	141	173	-131	19	85	-61	300
	前年度比	134.2%	167.4%	60.7%	94.2%	102.6%	87.9%	110.7%	111.7%	89.7%	101.4%	105.9%	95.4%	101.9%
可新	(A)令和3年度	669	448	72	672	744	633	651	679	519	592	726	588	6,993
	(B)令和2年度	552	336	673	758	750	779	671	598	616	641	611	614	7,599
	(A)-(B)	117	112	-601	-86	-6	-146	-20	81	-97	-49	115	-26	-606
	前年度比	121.2%	133.3%	10.7%	88.7%	99.2%	81.3%	97.0%	113.5%	84.3%	92.4%	118.8%	95.8%	92.0%
はまゆう	(A)令和3年度	736	739	729	850	878	741	813	970	619	790	788	687	9,340
	(B)令和2年度	495	373	647	858	831	785	652	878	653	722	818	722	8,434
	(A)-(B)	241	366	82	-8	47	-44	161	92	-34	68	-30	-35	906
	前年度比	148.7%	198.1%	112.7%	99.1%	105.7%	94.4%	124.7%	110.5%	94.8%	109.4%	96.3%	95.2%	110.7%

⑥相談受付-①口頭　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	65	63	66	81	137	68	93	79	64	64	62	73	915
	(B)令和2年度	52	9	57	77	92	68	49	55	44	61	48	97	709
	(A)-(B)	13	54	9	4	45	0	44	24	20	3	14	-24	206
	前年度比	125.0%	700.0%	115.8%	105.2%	148.9%	100.0%	189.8%	143.6%	145.5%	104.9%	129.2%	75.3%	129.1%
可新	(A)令和3年度	1	1	0	1	4	2	0	0	1	0	0	0	10
	(B)令和2年度	0	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	0	5
	(A)-(B)	1	1	0	-1	3	2	-1	-1	1	0	0	0	5
	前年度比	-	-	-	50.0%	400.0%	-	0.0%	0.0%	-	-	-	-	200.0%
はまゆう	(A)令和3年度	64	62	66	80	133	66	93	79	63	64	62	73	905
	(B)令和2年度	52	9	57	75	91	68	48	54	44	61	48	97	704
	(A)-(B)	12	53	9	5	42	-2	45	25	19	3	14	-24	201
	前年度比	123.1%	688.9%	115.8%	106.7%	146.2%	97.1%	193.8%	146.3%	143.2%	104.9%	129.2%	75.3%	128.6%

⑥相談受付-②電話　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	11	11	10	12	14	14	13	12	10	11	10	9	137
	(B)令和2年度	9	8	8	11	14	11	10	11	10	11	9	10	122
	(A)-(B)	2	3	2	1	0	3	3	1	0	0	1	-1	15
	前年度比	122.2%	137.5%	125.0%	109.1%	100.0%	127.3%	130.0%	109.1%	100.0%	100.0%	111.1%	90.0%	112.3%
可新	(A)令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
はまゆう	(A)令和3年度	11	11	10	12	14	14	13	12	10	11	10	9	137
	(B)令和2年度	9	8	8	11	14	11	10	11	10	11	9	10	122
	(A)-(B)	2	3	2	1	0	3	3	1	0	0	1	-1	15
	前年度比	122.2%	137.5%	125.0%	109.1%	100.0%	127.3%	130.0%	109.1%	100.0%	100.0%	111.1%	90.0%	112.3%

⑥相談受付-③文書　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
可新	(A)令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
はまゆう	(A)令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

⑦簡易レファレンス受付-①口頭　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	133	132	148	152	183	99	107	110	96	111	111	120	1,502
	(B)令和2年度	86	48	162	196	287	167	152	138	98	108	143	143	1,728
	(A)-(B)	47	84	-14	-44	-104	-68	-45	-28	-2	3	-32	-23	-226
	前年度比	154.7%	275.0%	91.4%	77.6%	63.8%	59.3%	70.4%	79.7%	98.0%	102.8%	77.6%	83.9%	86.9%
可新	(A)令和3年度	25	25	25	25	45	42	28	24	24	26	31	34	354
	(B)令和2年度	24	8	40	62	93	47	44	36	23	27	36	28	468
	(A)-(B)	1	17	-15	-37	-48	-5	-16	-12	1	-1	-5	6	-114
	前年度比	104.2%	312.5%	62.5%	40.3%	48.4%	89.4%	63.6%	66.7%	104.3%	96.3%	86.1%	121.4%	75.6%
はまゆう	(A)令和3年度	108	107	123	127	138	57	79	86	72	85	80	86	1,148
	(B)令和2年度	62	40	122	134	194	120	108	102	75	81	107	115	1,260
	(A)-(B)	46	67	1	-7	-56	-63	-29	-16	-3	4	-27	-29	-112
	前年度比	174.2%	267.5%	100.8%	94.8%	71.1%	47.5%	73.1%	84.3%	96.0%	104.9%	74.8%	74.8%	91.1%

⑦簡易レファレンス受付-②電話　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	14	14	12	15	17	16	15	13	13	15	15	16	175
	(B)令和2年度	9	20	15	16	19	15	13	15	15	14	12	13	176
	(A)-(B)	5	-6	-3	-1	-2	1	2	-2	-2	1	3	3	-1
	前年度比	155.6%	70.0%	80.0%	93.8%	89.5%	106.7%	115.4%	86.7%	86.7%	107.1%	125.0%	123.1%	99.4%
可新	(A)令和3年度	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	2	4	10
	(B)令和2年度	2	5	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	11
	(A)-(B)	-2	-5	-1	-1	0	2	0	-1	1	0	2	4	-1
	前年度比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	0.0%	-	100.0%	-	-	90.9%
はまゆう	(A)令和3年度	14	14	12	15	17	14	15	13	12	14	13	12	165
	(B)令和2年度	7	15	14	15	19	15	13	14	15	13	12	13	165
	(A)-(B)	7	-1	-2	0	-2	-1	2	-1	-3	1	1	-1	0
	前年度比	200.0%	93.3%	85.7%	100.0%	89.5%	93.3%	115.4%	92.9%	80.0%	107.7%	108.3%	92.3%	100.0%

⑦簡易レファレンス受付-③文書　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
可新	(A)令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
はまゆう	(A)令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

⑦簡易レファレンス受付-④調べ学習　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	0	0	0	20	49	0	0	0	0	0	0	0	69
	(B)令和2年度	0	0	0	10	55	0	0	0	0	0	0	0	65
	(A)-(B)	0	0	0	10	-6	0	0	0	0	0	0	0	4
	前年度比	-	-	-	200.0%	89.1%	-	-	-	-	-	-	-	106.2%
可新	(A)令和3年度	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	15
	(B)令和2年度	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	23
	(A)-(B)	0	0	0	0	-8	0	0	0	0	0	0	0	-8
	前年度比	-	-	-	-	65.2%	-	-	-	-	-	-	-	65.2%
はまゆう	(A)令和3年度	0	0	0	20	34	0	0	0	0	0	0	0	54
	(B)令和2年度	0	0	0	10	32	0	0	0	0	0	0	0	42
	(A)-(B)	0	0	0	10	2	0	0	0	0	0	0	0	12
	前年度比	-	-	-	200.0%	106.3%	-	-	-	-	-	-	-	128.6%

⑦簡易レファレンス受付-⑤学校　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	(B)令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
可新	(A)令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
はまゆう	(A)令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	(B)令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

⑧複製サービス-①件数　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	30	25	17	33	59	39	46	27	27	30	22	30	385
	(B)令和2年度	14	7	29	31	32	27	37	28	50	21	29	37	342
	(A)-(B)	16	18	-12	2	27	12	9	-1	-23	9	-7	-7	43
	前年度比	214.3%	357.1%	58.6%	106.5%	184.4%	144.4%	124.3%	96.4%	54.0%	142.9%	75.9%	81.1%	112.6%
可新	(A)令和3年度	10	4	0	12	13	13	16	7	7	10	6	14	112
	(B)令和2年度	5	2	13	13	11	12	12	9	19	11	10	12	129
	(A)-(B)	5	2	-13	-1	2	1	4	-2	-12	-1	-4	2	-17
	前年度比	200.0%	200.0%	0.0%	92.3%	118.2%	108.3%	133.3%	77.8%	36.8%	90.9%	60.0%	116.7%	86.8%
はまゆう	(A)令和3年度	20	21	17	21	46	26	30	20	20	20	16	16	273
	(B)令和2年度	9	5	16	18	21	15	25	19	31	10	19	25	213
	(A)-(B)	11	16	1	3	25	11	5	1	-11	10	-3	-9	60
	前年度比	222.2%	420.0%	106.3%	116.7%	219.0%	173.3%	120.0%	105.3%	64.5%	200.0%	84.2%	64.0%	128.2%

⑧複製サービス-②枚数　（単位：枚）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	69	73	49	72	220	63	118	68	50	83	49	57	971
	(B)令和2年度	29	36	75	66	99	89	69	48	96	57	72	77	813
	(A)-(B)	40	37	-26	6	121	-26	49	20	-46	26	-23	-20	158
	前年度比	237.9%	202.8%	65.3%	109.1%	222.2%	70.8%	171.0%	141.7%	52.1%	145.6%	68.1%	74.0%	119.4%
可新	(A)令和3年度	17	9	0	19	55	18	36	19	18	16	15	24	246
	(B)令和2年度	10	17	27	27	21	34	21	13	35	29	19	37	290
	(A)-(B)	7	-8	-27	-8	34	-16	15	6	-17	-13	-4	-13	-44
	前年度比	170.0%	52.9%	0.0%	70.4%	261.9%	52.9%	171.4%	146.2%	51.4%	55.2%	78.9%	64.9%	84.8%
はまゆう	(A)令和3年度	52	64	49	53	165	45	82	49	32	67	34	33	725
	(B)令和2年度	19	19	48	39	78	55	48	35	61	28	53	40	523
	(A)-(B)	33	45	1	14	87	-10	34	14	-29	39	-19	-7	202
	前年度比	273.7%	336.8%	102.1%	135.9%	211.5%	81.8%	170.8%	140.0%	52.5%	239.3%	64.2%	82.5%	138.6%

⑧複製サービス-③金額　（単位：円）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	810	840	490	920	2,340	820	1,550	760	650	980	560	1,090	11,810
	(B)令和2年度	600	390	780	1,030	1,340	1,150	840	800	1,250	560	760	890	10,390
	(A)-(B)	210	450	-290	-110	1,000	-330	710	-40	-600	420	-200	200	1,420
	前年度比	135.0%	215.4%	62.8%	89.3%	174.6%	71.3%	184.5%	95.0%	52.0%	175.0%	73.7%	122.5%	113.7%
可新	(A)令和3年度	290	120	0	290	580	180	480	270	180	230	190	400	3,210
	(B)令和2年度	370	170	270	270	230	540	270	290	550	290	190	450	3,890
	(A)-(B)	-80	-50	-270	20	350	-360	210	-20	-370	-60	0	-50	-680
	前年度比	78.4%	70.6%	0.0%	107.4%	252.2%	33.3%	177.8%	93.1%	32.7%	79.3%	100.0%	88.9%	82.5%
はまゆう	(A)令和3年度	520	720	490	630	1,760	640	1,070	490	470	750	370	690	8,600
	(B)令和2年度	230	220	510	760	1,110	610	570	510	700	270	570	440	6,500
	(A)-(B)	290	500	-20	-130	650	30	500	-20	-230	480	-200	250	2,100
	前年度比	226.1%	327.3%	96.1%	82.9%	158.6%	104.9%	187.7%	96.1%	67.1%	277.8%	64.9%	156.8%	132.3%

⑨相互貸借-①貸出　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	7	5	5	15	7	12	13	14	11	14	15	11	129
	(B)令和2年度	7	1	9	10	11	10	13	11	11	7	4	5	99
	(A)-(B)	0	4	-4	5	-4	2	0	3	0	7	11	6	30
	前年度比	100.0%	500.0%	55.6%	150.0%	63.6%	120.0%	100.0%	127.3%	100.0%	200.0%	375.0%	220.0%	130.3%
可新	(A)令和3年度	4	2	0	10	3	10	10	13	7	6	12	9	86
	(B)令和2年度	4	1	3	4	5	7	10	9	9	3	0	2	57
	(A)-(B)	0	1	-3	6	-2	3	0	4	-2	3	12	7	29
	前年度比	100.0%	200.0%	0.0%	250.0%	60.0%	142.9%	100.0%	144.4%	77.8%	200.0%	－	450.0%	150.9%
はまゆう	(A)令和3年度	3	3	5	5	4	2	3	1	4	8	3	2	43
	(B)令和2年度	3	0	6	6	6	3	3	2	2	4	4	3	42
	(A)-(B)	0	3	-1	-1	-2	-1	0	-1	2	4	-1	-1	1
	前年度比	100.0%	－	83.3%	83.3%	66.7%	66.7%	100.0%	50.0%	200.0%	200.0%	75.0%	66.7%	102.4%

⑨相互貸借-②借受　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	15	8	26	22	19	23	21	24	18	30	34	21	261
	(B)令和2年度	13	10	29	33	32	12	16	8	17	13	14	29	226
	(A)-(B)	2	-2	-3	-11	-13	11	5	16	1	17	20	-8	35
	前年度比	115.4%	80.0%	89.7%	66.7%	59.4%	191.7%	131.3%	300.0%	105.9%	230.8%	242.9%	72.4%	115.5%
可新	(A)令和3年度	7	0	0	3	12	7	7	6	4	16	15	11	88
	(B)令和2年度	5	4	5	6	13	4	6	3	1	6	0	12	65
	(A)-(B)	2	-4	-5	-3	-1	3	1	3	3	10	15	-1	23
	前年度比	140.0%	0.0%	0.0%	50.0%	92.3%	175.0%	116.7%	200.0%	400.0%	266.7%	－	91.7%	135.4%
はまゆう	(A)令和3年度	8	8	26	19	7	16	14	18	14	14	19	10	173
	(B)令和2年度	8	6	24	27	19	8	10	5	16	7	14	17	161
	(A)-(B)	0	2	2	-8	-12	8	4	13	-2	7	5	-7	12
	前年度比	100.0%	133.3%	108.3%	70.4%	36.8%	200.0%	140.0%	360.0%	87.5%	200.0%	135.7%	58.8%	107.5%

⑩督促(電話)-①件数　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	41	39	34	58	36	73	53	64	60	46	54	53	611
	(B)令和2年度	30	39	50	55	59	44	102	60	23	47	46	54	609
	(A)-(B)	11	0	-16	3	-23	29	-49	4	37	-1	8	-1	2
	前年度比	136.7%	100.0%	68.0%	105.5%	61.0%	165.9%	52.0%	106.7%	260.9%	97.9%	117.4%	98.1%	100.3%
可新	(A)令和3年度	11	13	0	5	4	14	21	25	6	6	14	15	134
	(B)令和2年度	0	0	2	2	5	3	14	13	4	5	5	3	56
	(A)-(B)	11	13	-2	3	-1	11	7	12	2	1	9	12	78
	前年度比	－	－	0.0%	250.0%	80.0%	466.7%	150.0%	192.3%	150.0%	120.0%	280.0%	500.0%	239.3%
はまゆう	(A)令和3年度	30	26	34	53	32	59	32	39	54	40	40	38	477
	(B)令和2年度	30	39	48	53	54	41	88	47	19	42	41	51	553
	(A)-(B)	0	-13	-14	0	-22	18	-56	-8	35	-2	-1	-13	-76
	前年度比	100.0%	66.7%	70.8%	100.0%	59.3%	143.9%	36.4%	83.0%	284.2%	95.2%	97.6%	74.5%	86.3%

⑩督促(電話)-②冊数　（単位:冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	291	204	135	286	155	383	293	336	242	260	261	327	3,173
	(B)令和2年度	156	212	340	266	326	239	513	249	147	271	354	267	3,340
	(A)-(B)	135	-8	-205	20	-171	144	-220	87	95	-11	-93	60	-167
	前年度比	186.5%	96.2%	39.7%	107.5%	47.5%	160.3%	57.1%	134.9%	164.6%	95.9%	73.7%	122.5%	95.0%
可新	(A)令和3年度	62	78	0	14	6	58	99	124	26	26	65	77	635
	(B)令和2年度	0	0	17	12	34	14	55	24	12	30	39	14	251
	(A)-(B)	62	78	-17	2	-28	44	44	100	14	-4	26	63	384
	前年度比	-	-	0.0%	116.7%	17.6%	414.3%	180.0%	516.7%	216.7%	86.7%	166.7%	550.0%	253.0%
はまゆう	(A)令和3年度	229	126	135	272	149	325	194	212	216	234	196	250	2,538
	(B)令和2年度	156	212	323	254	292	225	458	225	135	241	315	253	3,089
	(A)-(B)	73	-86	-188	18	-143	100	-264	-13	81	-7	-119	-3	-551
	前年度比	146.8%	59.4%	41.8%	107.1%	51.0%	144.4%	42.4%	94.2%	160.0%	97.1%	62.2%	98.8%	82.2%

⑪弁償-①件数　（単位:件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	9	5	3	8	8	8	6	10	7	3	10	10	87
	(B)令和2年度	2	4	5	5	7	4	3	2	8	10	9	7	66
	(A)-(B)	7	1	-2	3	1	4	3	8	-1	-7	1	3	21
	前年度比	450.0%	125.0%	60.0%	160.0%	114.3%	200.0%	200.0%	500.0%	87.5%	30.0%	111.1%	142.9%	131.8%
可新	(A)令和3年度	1	0	0	2	5	4	2	1	3	2	4	5	29
	(B)令和2年度	2	3	2	3	6	1	1	1	2	4	1	1	27
	(A)-(B)	-1	-3	-2	-1	-1	3	1	0	1	-2	3	4	2
	前年度比	50.0%	0.0%	0.0%	66.7%	83.3%	400.0%	200.0%	100.0%	150.0%	50.0%	400.0%	500.0%	107.4%
はまゆう	(A)令和3年度	8	5	3	6	3	4	4	9	4	1	6	5	58
	(B)令和2年度	0	1	3	2	1	3	2	1	6	6	8	6	39
	(A)-(B)	8	4	0	4	2	1	2	8	-2	-5	-2	-1	19
	前年度比	-	500.0%	100.0%	300.0%	300.0%	133.3%	200.0%	900.0%	66.7%	16.7%	75.0%	83.3%	148.7%

⑪弁償-②冊数　（単位:冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	10	5	3	8	10	8	7	10	7	3	11	10	92
	(B)令和2年度	2	6	5	5	7	8	3	2	8	11	9	7	73
	(A)-(B)	8	-1	-2	3	3	0	4	8	-1	-8	2	3	19
	前年度比	500.0%	83.3%	60.0%	160.0%	142.9%	100.0%	233.3%	500.0%	87.5%	27.3%	122.2%	142.9%	126.0%
可新	(A)令和3年度	1	0	0	2	7	4	3	1	3	2	5	5	33
	(B)令和2年度	2	5	2	3	6	5	1	1	2	5	1	1	34
	(A)-(B)	-1	-5	-2	-1	1	-1	2	0	1	-3	4	4	-1
	前年度比	50.0%	0.0%	0.0%	66.7%	116.7%	80.0%	300.0%	100.0%	150.0%	40.0%	500.0%	500.0%	97.1%
はまゆう	(A)令和3年度	9	5	3	6	3	4	4	9	4	1	6	5	59
	(B)令和2年度	0	1	3	2	1	3	2	1	6	6	8	6	39
	(A)-(B)	9	4	0	4	2	1	2	8	-2	-5	-2	-1	20
	前年度比	-	500.0%	100.0%	300.0%	300.0%	133.3%	200.0%	900.0%	66.7%	16.7%	75.0%	83.3%	151.3%

⑫寄贈図書-①件数　（単位:件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	19	14	15	20	14	13	13	14	20	14	21	30	207
	(B)令和2年度	31	7	10	8	15	34	8	13	11	12	10	36	195
	(A)-(B)	-12	7	5	12	-1	-21	5	1	9	2	11	-6	12
	前年度比	61.3%	200.0%	150.0%	250.0%	93.3%	38.2%	162.5%	107.7%	181.8%	116.7%	210.0%	83.3%	106.2%
可新	(A)令和3年度	11	4	5	8	5	7	4	5	10	9	10	19	97
	(B)令和2年度	15	2	6	4	9	20	4	4	5	4	5	21	99
	(A)-(B)	-4	2	-1	4	-4	-13	0	1	5	5	5	-2	-2
	前年度比	73.3%	200.0%	83.3%	200.0%	55.6%	35.0%	100.0%	125.0%	200.0%	225.0%	200.0%	90.5%	98.0%
はまゆう	(A)令和3年度	8	10	10	12	9	6	9	9	10	5	11	11	110
	(B)令和2年度	16	5	4	4	6	14	4	9	6	8	5	15	96
	(A)-(B)	-8	5	6	8	3	-8	5	0	4	-3	6	-4	14
	前年度比	50.0%	200.0%	250.0%	300.0%	150.0%	42.9%	225.0%	100.0%	166.7%	62.5%	220.0%	73.3%	114.6%

⑫寄贈図書-②冊数　（単位:冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和3年度	42	57	48	152	128	188	46	30	68	55	58	60	932
	(B)令和2年度	286	41	14	34	42	116	19	79	44	18	18	54	765
	(A)-(B)	-244	16	34	118	86	72	27	-49	24	37	40	6	167
	前年度比	14.7%	139.0%	342.9%	447.1%	304.8%	162.1%	242.1%	38.0%	154.5%	305.6%	322.2%	111.1%	121.8%
可新	(A)令和3年度	14	5	6	25	5	30	24	5	28	40	13	44	239
	(B)令和2年度	187	29	6	4	23	78	15	5	10	6	5	35	403
	(A)-(B)	-173	-24	0	21	-18	-48	9	0	18	34	8	9	-164
	前年度比	7.5%	17.2%	100.0%	625.0%	21.7%	38.5%	160.0%	100.0%	280.0%	666.7%	260.0%	125.7%	59.3%
はまゆう	(A)令和3年度	28	52	42	127	123	158	22	25	40	15	45	16	693
	(B)令和2年度	99	12	8	30	19	38	4	74	34	12	13	19	362
	(A)-(B)	-71	40	34	97	104	120	18	-49	6	3	32	-3	331
	前年度比	28.3%	433.3%	525.0%	423.3%	647.4%	415.8%	550.0%	33.8%	117.6%	125.0%	346.2%	84.2%	191.4%

＜職員配置の状況＞

【可新図書館】　令和4年3月31日現在

①従事者（職員）・・・・・・・・・・・・9名（内司書資格者6名）

②構成・・・・・・・・・・・・・・・・・・・業務責任者(館長)1名、業務責任者(副館長)1名、副業務責任者2名、リーダー1名、スタッフ4名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
従事者数	9	9	9	9	10	9	9	9	9	9	9	9
内司書資格者数	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6
司書勤務時間数	992.00	826.00	343.00	870.00	877.25	860.25	840.25	817.75	843.25	835.00	826.25	953.00
各月必要な最低司書勤務時間数	642.78	540.00	51.48	668.52	668.52	668.52	617.22	617.22	591.48	617.22	591.48	694.26

※協定により司書資格者を4.5名以上配置し、常勤時間（週40時間）換算して条件を満たします。

司書勤務時間数＞各月必要な最低司書勤務時間数

各月必要な最低司書勤務時間数の出し方：月の開館日数25日÷週7日×司書時間数4.5名×40時間＝642.78時間

【はまゆう図書館】　令和4年3月31日現在

①従事者（職員）・・・・・・・・・・・・14名（内司書資格者8名）

②構成・・・・・・・・・・・・・・・・・・・業務責任者(館長)1名、業務責任者(副館長)1名、副業務責任者2名、リーダー2名、スタッフ8名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
従事者数	14	19	19	14	13	14	14	14	14	14	14	14
内司書資格者数	8	11	11	8	8	8	8	8	8	8	8	8
司書勤務時間数	1,065	1,160	1,193	1,124	1,131	1,074	1,059	1,071	977	1,009	979	1,078
各月必要な最低司書勤務時間数	911.46	942.92	817.08	942.92	942.92	911.46	942.92	911.46	848.54	848.54	848.54	942.92

※協定により司書資格者を5.5名以上配置し、常勤時間（週40時間）換算して条件を満たします。

司書勤務時間数＞各月必要な最低司書勤務時間数

各月必要な最低司書勤務時間数の出し方：月の開館日数25日÷週7日×司書時間数5.5名×40時間＝785.62時間

＜職員研修の実施状況＞

No.	研修名	研修日	実施主体	参加者数				備考
				可新	はまゆう	－	－	
1	図書館基礎研修	4/16	静岡県立中央図書館	1名				
2	接遇研修・クレーム対応	4/22	指定管理者	8名				
3	レファレンス基礎研修	5/14	静岡県立中央図書館	1名				
4	防災訓練（火災）	7/21	指定管理者	8名				
5	児童図書研修	8/26	指定管理者	8名				
6	個人情報保護研修	9/22	指定管理者	7名				
7	選書研修	11/25	指定管理者	6名				
8	資料保存研修	11/25	静岡県立中央図書館	1名				
9	新刊児童図書巡回展示研修会	12/3	浜松市立中央図書館	1名				
10	接遇研修	12/23	指定管理者	7名				
11	レファレンス研修	1/27	指定管理者	7名				
12	防災訓練（震災）	2/24	指定管理者	7名				
13	ユニバーサルデザインサービス研修	3/24	指定管理者	7名				
14	接遇	4/22	指定管理者		13名			
15	防災訓練（避難訓練）	5/27	指定管理者		13名			
16	図書館運営研修	7/2	静岡県立中央図書館		1名			
17	児童サービス	7/21	指定管理者		12名			
18	資料保存・修理	8/26	指定管理者		1名			
19	危機管理・安全衛生	9/22	指定管理者		10名			
20	防災訓練（AED講習）	10/28	指定管理者		12名			浜松市西消防署湖東出張所に講師依頼
21	個人情報保護	11/25	指定管理者		13名			
22	レファレンス	12/23	指定管理者		14名			
23	認知症サポーター研修	1/27	指定管理者		12名			地域包括支援センター和地に依頼
24	アサーション研修	2/24	指定管理者		12名			積志図書館長に依頼
25	図書館サービス	3/24	指定管理者		12名			

＜職員研修件数・人数等まとめ＞

	可新	はまゆう	－	－	総合
研修件数	**13**	**12**	**0**	**0**	**25**
うち内部研修	10	11	0	0	21
・浜松市立中央図書館	1	0	0	0	1
・浜松市（備考参照）	0	0	0	0	0
・指定管理者	9	11	0	0	20
うち外部研修	3	1	0	0	4
・静岡県立中央図書館	3	1	0	0	4
・外部（備考参照）	0	0	0	0	0

※研修件数の「総合」欄は、各館で重複する研修は重複して数えていないため、合計と一致しない。

	可新	はまゆう	－	－	合計
研修参加人数	**69**	**125**	**0**	**0**	**194**
うち内部研修	66	124	0	0	190
・浜松市立中央図書館	1	0	0	0	1
・浜松市（備考参照）	0	0	0	0	0
・指定管理者	65	124	0	0	189
うち外部研修	3	1	0	0	4
・静岡県立中央図書館	3	1	0	0	4
・外部（備考参照）	0	0	0	0	0

No.	避難訓練等	実施日	館名	実施主体	参加者数	備考
1	防災訓練（避難訓練）	7/21	可新	指定管理者	8名	
2	防災訓練（防災訓練）	2/24	可新	指定管理者	7名	
3	防災訓練（避難訓練）	5/27	はまゆう	指定管理者	13名	
4	防災訓練（AED講習）	10/28	はまゆう	指定管理者	12名	浜松市西消防署湖東出張所に講師依頼

〇その他災害対策（災害に対する備蓄など）
【可新図書館】非常食（アルファ米　50食分）、飲料水（2リットルペットボトル　18本）、毛布（12枚）
【はまゆう図書館】非常食（アルファ米　50食分）、飲料水（2リットルペットボトル　18本）、毛布（24枚）

(3)複製代金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

①収支状況(総括)

(単位:円)

区分	項目	決算額(実績) 金額	内訳等		備考(障がい者優先調達等)
収入	市指定管理料収入	86,146,649	市指定管理料	86,146,649	
	コピー料収入	11,810	コピー料収入	11,810	
	自動販売機収入	478,907	自動販売機収入	478,907	
	その他収入	103,723	売電収入	1,715	
			公衆電話収入	2,510	
			その他収入	99,498	
	収入合計(a)	86,741,089			
支出	人件費	65,215,140	給与手当等	58,881,312	
			法定福利費	5,091,754	
			通勤費	1,242,074	
	需用費(消耗品費)	751,849	消耗品費	751,849	
	需用費(光熱水費)	11,532,555	電気料	11,226,157	
			水道料	306,398	
	役務費	541,775	電話料	263,255	
			保険料	115,539	
			その他通信料	162,981	
	施設管理費	6,579,947	施設管理費	5,870,337	
			植栽剪定	709,610	
	委託料	1,582,240	警備業務	105,600	
			廃棄物収集運搬業務	63,360	
			蛍光管収集運搬業務	45,100	
			不燃物収集運搬業務	96,800	
			自家用電気工作物点検業務	444,180	
			廃棄物(刈草)収集運搬業務	22,000	
			昇降機設備保守点検	805,200	
	修繕費	600,600	修繕費	600,600	
	使用料及び賃借料	896,267	下水道使用料	248,984	
			コピー使用料	233,431	
			PC・複合機賃借料	413,852	
	その他	59,280	振込手数料	53,340	
			その他	5,940	
	支出合計(b)	87,759,653			
	収支差 (a)-(b)	-1,018,564			

※この表には、当該事業年度の収支を記載。

(当該施設での4月1日から翌年3月31日を1会計年度とする運営・管理の状況)

※この表には、自主事業の収支は記載しない。

＜障がい者優先調達＞

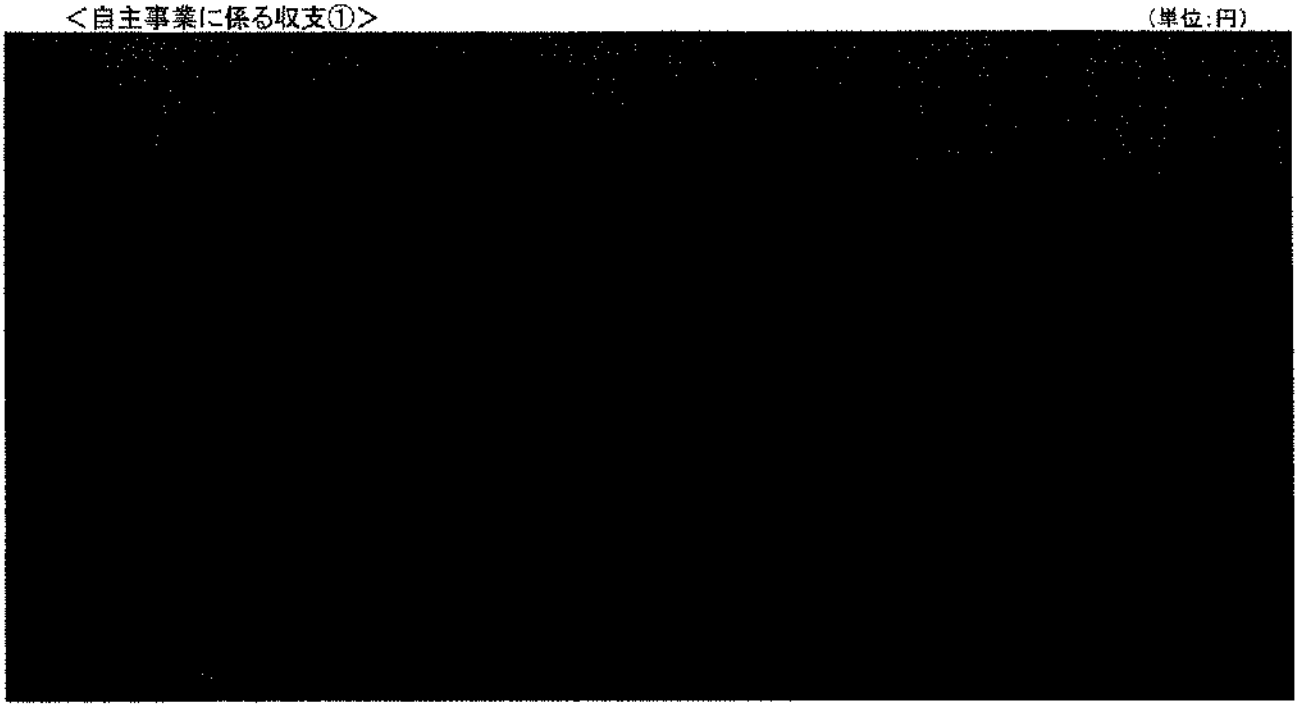
②収支状況（月ごと）
〔可新図書館、はまゆう図書館〕

区分	項　目	内　訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
収入	市指定管理料収入	市指定管理料	7,178,892	7,178,887	7,178,887	7,178,887	7,178,887	7,178,887	7,178,887	7,178,887	7,178,887	7,178,887	7,178,887	7,178,887	86,146,649
	コピー料収入	コピー料収入	810	840	490	920	2,340	820	1,550	760	650	980	560	1,090	11,810
	自動販売機収入	自動販売機収入	18,756	25,440	25,972	27,432	46,132	26,996	28,792	22,972	23,840	16,920	21,476	194,179	478,907
	その他収入	売電収入	238	168	133	189	70	84	70	21	651	0	21	70	1,715
		公衆電話収入	10	210	260	320	360	520	160	120	320	30	150	50	2,510
		その他収入	0	0	0	0	25,320	0	0	0	0	0	14	74,164	99,498
	収入合計(a)		7,198,706	7,205,545	7,205,742	7,207,748	7,253,109	7,207,307	7,209,459	7,202,760	7,204,348	7,196,817	7,201,108	7,448,440	86,741,089
支出	人件費	給与手当等	4,905,265	4,886,912	4,746,373	5,311,104	4,790,827	4,757,496	4,826,113	4,799,104	5,625,471	4,701,359	4,696,202	4,835,086	58,881,312
		法定福利費	408,199	408,194	408,675	484,602	418,100	403,077	403,670	403,489	535,010	405,210	406,069	407,459	5,091,754
		通勤費	74,469	95,157	85,884	72,681	235,696	78,542	82,896	84,784	82,368	79,317	187,233	83,047	1,242,074
	需用費（消耗品費）	消耗品費	158,637	15,440	75,512	63,516	81,196	46,483	39,389	88,272	11,048	27,163	92,048	53,145	751,849
	需用費（光熱水費）	電気料	589,432	614,155	939,938	1,187,653	1,145,224	968,292	599,765	784,561	1,014,489	1,334,080	1,149,592	898,976	11,226,157
		水道料	48,166	0	33,550	0	42,310	0	39,140	0	53,832	0	89,400	0	306,398
	役務費	電話料	23,212	26,767	21,157	21,912	22,093	20,811	21,083	21,775	19,904	21,722	21,399	21,420	263,255
		保険料	0	0	115,539	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115,539
		その他通信料	13,507	11,150	22,704	15,520	13,623	11,235	13,527	11,132	13,396	11,083	13,654	12,450	162,981
	施設管理費	施設管理費	486,288	485,859	485,859	485,859	485,859	485,859	485,859	525,459	485,859	485,859	485,859	485,859	5,870,337
		植栽剪定	0	0	456,610	0	0	0	253,000	0	0	0	0	0	709,610
	委託料	警備業務	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	105,600
		廃棄物収集運搬業務	5,280	5,280	5,280	5,280	5,280	5,280	5,280	5,280	5,280	5,280	5,280	5,280	63,360
		蛍光管収集運搬業務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45,100	45,100
		不燃物収集運搬業務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96,800	96,800
		自家用電気工作物点検業務	37,015	37,015	37,015	37,015	37,015	37,015	37,015	37,015	37,015	37,015	37,015	37,015	444,180
		廃棄物（刈草）収集運搬業務	0	0	0	0	0	0	0	22,000	0	0	0	0	22,000
		昇降機設備保守点検	67,100	67,100	67,100	67,100	67,100	67,100	67,100	67,100	67,100	67,100	67,100	67,100	805,200
	修繕費	修繕費	178,530	0	79,200	12,870	0	14,300	23,100	27,500	153,560	0	0	111,540	600,600
	使用料及び賃借料	下水道使用料	38,764	0	25,382	0	33,878	0	30,950	0	43,980	0	76,030	0	248,984
		コピー使用料	28,941	25,261	17,520	14,746	26,058	20,620	18,028	18,721	16,927	12,964	15,137	18,508	233,431
		PC・複合機賃借料	31,340	31,340	51,874	31,340	42,110	31,340	31,340	31,340	37,808	31,340	31,340	31,340	413,852
	その他	振込手数料	6,600	4,840	3,630	2,750	6,050	5,170	4,160	4,210	4,820	3,720	3,230	4,160	53,340
		その他	220	220	220	3,520	220	220	220	220	220	220	220	220	5,940
	支出合計(b)		7,109,765	6,723,490	7,687,822	7,826,268	7,461,439	6,961,640	6,990,435	6,940,762	8,216,887	7,232,232	7,385,608	7,223,305	87,759,653
	収支差(a)-(b)		88,941	482,055	-482,080	-618,520	-208,330	245,667	219,024	261,998	-1,012,539	-35,415	-184,500	225,135	-1,018,564

(4)自主事業の実施状況及び収支状況に関する事項

<自主事業に係る収支①>

(単位:円)



＜自主事業に係る収支②＞　　（単位：円）



＜可新図書館　自主事業一覧＞

No.	事　業　名	対　象	開催期間	参加	内　容	詳細
1	テーマ展示	－	別紙参照	－	館内所定場所にて展示・紹介	P.14
2	図書館活用講座	利用者全般	4/17	0 名	図書館の使い方の講座	P.14
3	読書通帳	利用者全般	4/1～3/31	1163 名	読書通帳を配布	P.14
4	HotNews	利用者全般	4/1～3/31	－	時事に沿ったテーマ展示	P.14
5	公式Twitterによる広報	ツイッター利用者	4/1～3/31	－	Twitterによる広報	P.14
6	春のクイズラリー	小学生以下	4/10～5/9	－	積志・はまゆう・北・都田との5館合同でのクイズラリー	P.15
7	図書館だより発行	－	1カ月に1回	－	図書館だよりを発行し、可新図書館の情報を発信する。(1回約100部発行)	P.15
8	折り紙工作会「花のコマをつくろう」	小学生	5/2	10 名	折り紙の工作講座	P.15
9	図書除菌機の設置	－	6/29～3/31	別表参照	快適・安心な読書環境の提供のため、図書除菌機「和みの館」を設置	P.15
10	役者見立て東海道五十三次浮世絵展	利用者全般	7/6～7/21	－	浮世絵展示の会	P.15
11	こども一日図書館員	小学生	8/1	5 名	図書館司書体験	P.16
12	こども工作会「万華鏡をつくろう」	小学生	8/8	7 名	万華鏡の工作講座	P.16
13	自殺予防展	一般	9/7～9/21	－	自殺予防週間にちなんだ図書とパネルの設置	P.16
14	お薬講座　感染症とワクチン	一般	9/18	6 名	薬剤師による講座	P.16
15	ひゃっか王からの挑戦状	小学生	10/9・10	－	百科事典を使ったイベント	P.16
16	可新図書館天文教室	小学生	11/13	9 名	浜松市天文台の移動天文教室	P.17
17	「大人にも語りを！「昔語を楽しむ会」」	一般	11/3	9 名	大人向けのおはなし会	P.17
18	こども工作会「クリスマスカードをつくろう」	小学生	12/18	8 名	クリスマスカードの工作講座	P.17
19	YAコーナーの設置	中高生	10/14～	－	ヤングアダルトコーナーの設置	P.17
20	本の福袋2022	利用者全般	1/4～1/6	－	テーマに沿った本の福袋	P.17
21	ふじさん講座「ふじさんを描いてみよう」(コロナのため中止)	中学生以下	2/11	－ 名	富士山絵画について学ぶ講座	P.18
22	Reading English Picture Books	小学生以下	2/23	5 組	英語のおはなし会	P.18
23	ぬいぐるみのおとまり会	5～12才	3/25	5 組	ぬいぐるみのおとまり会	P.18
24	いのちの手紙展	一般	3/1～3/31	－	「いのちの手紙展」の展示	P.18

＜図書除菌機利用数＞

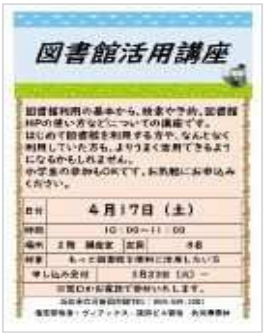
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	－	－	9	138	253	299	201	169	169	230	233	267	1,968
令和2年度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	0

＜可新図書館　自主事業詳細＞

No.1	テーマ展示
開催期間	別紙参照
会　場	–
参加者	–
内　容 （詳細）	月毎にテーマに沿った図書を一般と児童のそれぞれで展示し、貸出数の向上に努めた。また、リストを作成し、どのような図書を展示しているかを周知した。



No.2	図書館活用講座
開催期間	4/17　　10:00～11:00
会　場	講座室
参加者	0名　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	参加者が集まらなかったため、中止



No.3	読書通帳
開催期間	4/1～3/31
会　場	–
参加者	1163名　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	児童の読書への関心を高め、読書意欲の向上を図ると共に図書館資料の貸出を促進するため、読書通帳を配布を行った。通帳は自記式とし、継続的に配布を行った。（1163冊配布）



No.4	HotNews
開催期間	4/1～3/31
会　場	新刊コーナー横
参加者	–　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	季節や時事に沿ったテーマを展示。各2テーマ、2週間でテーマの交換を行った。



No.5	公式Twitterによる広報
開催期間	4/1～3/31
会　場	
参加者	–　　（対象：ツイッター利用者）
内　容 （詳細）	可新図書館公式Twitterアカウントを開設。イベント情報等のタイムリーな広報を行い、非来館者への広報活動を行い、利用促進を図った。



＜可新図書館　自主事業詳細＞

No.6	春のクイズラリー
開催期間	4/10～5/9
会　場	はまゆう・積志・可新・北・都田図書館
参加者	–　　（対象：小学生以下）
内　容 （詳細）	春の読書週間にあわせ、積志・はまゆう・北・都田図書館との合同事業として実施した。資料の貸出を増すことによる読書の広がりを期待し、さらにクイズの解答を図書館資料で調べることにより調べる楽しさも発見してもらった。



No.7	図書館だより発行
開催期間	1カ月に1回
会　場	
参加者	–
内　容 （詳細）	可新図書館利用者や地域のみなさんに、可新図書館をより利用し ていただくための広報誌を作成し配布した（各回100部）。



No.8	折り紙工作会「花のコマをつくろう」
開催期間	5/2　　14:00～15:00
会　場	講座室
参加者	10名　　（対象：小学生）
内　容 （詳細）	図書館資料を参考に折り紙で花のコマをつくる。工作会を通して、図書館と資料の利用促進に繋げることを目的とした。



No.9	図書除菌機の設置
開催期間	6/29～3/31
会　場	自動貸出機・横
参加者	別表参照
内　容 （詳細）	図書館資料を安心して利用してもらえるよう、紫外線ランプで資料を除菌する図書除菌機「和みの館」を導入した。自動貸出機横に設置し、貸し出しの済んだ資料の除菌に活用してもらった。一度に多くの本が除菌できることもあり、好評を得ている。本年度は合計で1,968回の利用があった。



No.10	役者見立て東海道五十三次浮世絵展
開催期間	7/6～7/21
会　場	おはなしの部屋
参加者	–　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	「役者見立東海道五十三驛」の浮世絵をおはなしのへやにて展示。来館者に浮世絵を楽しんでもらうと同時に、展示コーナーにて「浮世絵」の関連図書を展示した。利用者の来館促進と貸出数の向上へ繋げるよう工夫した。



＜可新図書館　自主事業詳細＞

No.11	こども一日図書館員
開催期間	8/1　　14:30～16:30
会　場	講座室
参加者	5名　　（対象：小学生）
内　容 （詳細）	図書館の仕組みを紹介し、図書館員の仕事に触れることで、図書館や図書に対する関心や理解を深め、親しみをもってもらった。



No.12	こども工作会「万華鏡をつくろう」
開催期間	8/8　　14:00～15:00
会　場	講座室
参加者	7名　　（対象：小学生）
内　容 （詳細）	万華鏡の工作教室を開催する。図書館資料を参考に万華鏡の仕組みなどを紹介し、工作教室を通じて図書館資料を利用して「調べる」「作る」ことに興味関心をもってもらうことを目的とした。



No.13	自殺予防展
開催期間	9/7～9/21
会　場	大型本書架上
参加者	－　　（対象：一般）
内　容 （詳細）	精神保健福祉センターと連携した企画展を行った。自殺予防への理解を深めるポスターとリーフレットを配置し、関連する図書を展示した。



No.14	お薬講座　感染症とワクチン
開催期間	9/18　　10:30～11:30
会　場	講座室
参加者	6名　　（対象：一般）
内　容 （詳細）	浜松市薬剤師会の薬剤師による「感染症とワクチン」についての講座。感染症とワクチンについて正しい知識を知ってもらい、理解を深めることを目的とした。



No.15	ひゃっか王からの挑戦状
開催期間	10/9･10
会　場	児童コーナー
参加者	－　　（対象：小学生）
内　容 （詳細）	ポプラ社が実施している「図書館なぞ解きイベント　ひゃっか王からの挑戦状」の実施。ポプラディアの百科事典を使ったなぞ解きゲームを実施した。



＜可新図書館　自主事業詳細＞

No.16	可新図書館天文教室
開催期間	11/13　　14:00～15:00
会　場	講座室
参加者	9名　　（対象：小学生）
内　容（詳細）	浜松市天文台の移動天文教室を可新図書館にて実施した。天文台との連携を図り、図書館利用者や近隣住民に自然科学への興味関心を深めてもらうことを目的とした。



No.17	「大人にも語りを！「昔語を楽しむ会」」
開催期間	11/3　　14:00～14:30
会　場	講座室
参加者	9名　　（対象：一般）
内　容（詳細）	大人にも語りの楽しみを提供するため、「おはなしつむぎの会」に依頼をし、昔話の語りを行った。なじみのある日本の昔話だけでなく、海外の昔話や地域の昔話も織り交ぜるなど、幅広い内容のお話を朗読していただいた。



No.18	こども工作会「クリスマスカードをつくろう」
開催期間	12/18　　14:00～15:00
会　場	講座室
参加者	8名　　（対象：小学生）
内　容（詳細）	クリスマスにちなみ、色画用紙などでクリスマス・カードを作る。材料は図書館側で用意し、参加者に自由に飾りつけしてもらった。ハサミ等を使用するため、参加者は小学3年生以上中学生以下とした。



No.19	YAコーナーの設置
開催期間	10/14～
会　場	講座室（会場を記載してください）
参加者	－　　（対象：中高生）
内　容（詳細）	YA世代の読書の幅を拡げる事を目的とし、図書館利用及び貸出数増加に繋がるようヤングアダルトコーナーを設置した。YA世代向けにて、可新図書館に所蔵する児童書と一般書の様々な分野から、適当と思われる図書を収集しYAコーナーへ設置した。設置資料は、今後も新刊の配架やおすすめの図書の入れ替えを行い、常時増やして行く。

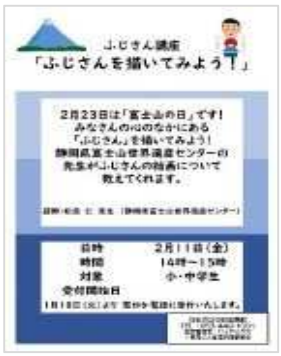


No.20	本の福袋2022
開催期間	1/4～1/6
会　場	展示コーナー・児童コーナー
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	図書館員がテーマごとに選んだ本を3冊包装して貸出をする。どのような本が入っているか楽しんでいただくと同時に、読書の幅を広げて図書館利用の促進を図った。



＜可新図書館　自主事業詳細＞

No.21	ふじさん講座「ふじさんを描いてみよう」（コロナのため中止）
開催期間	2/11　　14:00～15:00
会　場	おはなしのへや
参加者	-名　　（対象：中学生以下）
内　容 （詳細）	コロナ感染拡大防止のため中止



No.22	Reading English Picture Books
開催期間	2/23　　①14:30②15:00
会　場	おはなしの部屋
参加者	5組　　（対象：小学生以下）
内　容 （詳細）	英語と日本語でのおはなし会を行う。同じ絵本を日本語と英語で聞き比べてもらい、外国文化に触れてもらった。



No.23	ぬいぐるみのおとまり会
開催期間	3/25　　16:00～16:30
会　場	おはなしの部屋
参加者	5組　　（対象：5～12才）
内　容 （詳細）	ぬいぐるみと一緒に図書館資料を使った絵本の読み聞かせを楽しんでもらい、図書館の利用促進を行った。



No.24	いのちの手紙展
開催期間	3/1～3/31
会　場	大型本書架上
参加者	-　　（対象：一般）
内　容 （詳細）	浜松市精神保健福祉センターが3月より行う「いのちをつなぐ手紙」のイベントに併せて、可新図書館でも命の大切さを説いたパネルの展示の設置を行った。



＜はまゆう図書館　自主事業一覧＞

No.	事　業　名	対　象	開催期間	参加	内　容	詳細
1	テーマ展示	－	別表参照	－	館内所定場所にて展示・紹介	P.21
2	図書館だより発行	－	月1回	－	図書館だよりを発行し、はまゆう図書館の情報を発信する。(1回約150部発行)	P.21
3	出前おはなし会(コロナウィルス感染拡大予防のため全日程中止)	施設入居者	月1回	－	白梅会グループホームハーモニーにて出張のおはなし会(絵本等読み聞かせ)	P.21
4	出前おはなし会(コロナウィルス感染拡大予防のため全日程中止)	施設入居者	月1回	－	晃仁会湖東の杜にて出張のおはなし会(絵本等読み聞かせ)	P.21
5	ツイッターによる広報	ツイッター利用者	4/1～3/31	－	公式ツイッターアカウントによる広報。展示・イベントの周知、季節の話題など	P.21
6	読書通帳	利用者全般	4/1～3/31	1039 名	読書記録をつけてもらうための「読書通帳」の配布	P.22
7	ミニ展示「コレコレ」	利用者全般	4/1～3/31	－	書架の空きスペースを利用したミニ展示(不定期実施)	P.22
8	春のクイズラリー	小学生以下	4/10～5/9	306 名	積志・可新・北・都田との5館合同でのクイズラリー	P.22
9	グリーンカーテン	利用者全般	4/22～10/22	－	南側窓外側にアサガオのグリーンカーテンを設置	P.22
10	本のビニールカバー掛け体験	一般	5/11	5 名	私物の本に図書館のものと同じビニールカバーを掛ける体験講座	P.22
11	音読教室(コロナウィルス感染拡大予防のため中止)	一般	6/8	－	健康づくりを目的とした、図書館資料・自館作成のテキストを用いての音読教室	P.23
12	2021男女共同参画おすすめBOOK展	一般	6/1～6/30	－	男女共同参画センター「あざれあ」と連携した企画展示	P.23
13	図書除菌機の設置	利用者全般	6/1～3/31	別表参照	快適・安心な読書環境の提供のため、図書除菌機「和みの館」を設置	P.23
14	図書館のおしごと体験	小学4年～6年生	7/24	計9 名	小学生向けの図書館業務の体験講座。午前と午後の計2回実施	P.23
15	本が泣いています	利用者全般	8/1～8/31	－	汚破損資料を用いた利用者マナー啓発展示	P.23
16	ペットボトルでつくるスノードーム	小学生以下	8/7	計18 名	ペットボトルを用いたリサイクル工作会	P.24
17	はまゆう天文教室	利用者全般	9/17	13 名	浜松市天文台の移動天文教室を依頼し実施。	P.24
18	ペタペタ手形アートをつくろう！	小学生	10/9	10 名	小学生程度の児童を対象にした手形アートの体験講座	P.24
19	ひゃっか王からのちょうせんじょう	中学生以下	10/1～11/30	102 名	『総合百科事典　ポプラディア』を使用した謎解きゲーム	P.24
20	大人にも語りを！昔話の語りを楽しむ会	一般	11/3	9 名	「おはなしつむぎの会」の語り部を招いての大人向けおはなし会	P.24
21	紙コップでつくる　お正月かざり	小学生以下	12/18	17 名	子ども向け工作会	P.25
22	お蔵出し！	一般	12/1～12/28	－	閉架資料を用いた企画展示	P.25
23	本の福袋	利用者全般	1/4～1/5	60 名	3冊ずつ包装し、本の内訳がわからない状態で借りてもらうことによる読書推進	P.25
24	エコクラフトでハートのかごを作ろう(コロナウィルス感染予防のため中止)	一般	2/12	－ 名	エコクラフトを使ったカゴづくりの工作会	P.25
25	パスファインダー	一般	3/1～	－	調べ物補助のためのツールを一般向けに作成。「伊佐見地区」をテーマとした。	P.25
26	本のリユースフェア	利用者全般	3/12～3/14	111 名	不要になった雑誌や除籍資料等の頒布会	P.26
27	「いのちをつなぐ手紙」展	利用者全般	3/1～3/23	－	浜松市精神保健福祉センターの事業への近隣学区からの応募作品の展示	P.26

＜はまゆう図書館　自主事業一覧＞

＜図書除菌機利用数＞

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	－	－	64	157	291	212	171	154	122	165	187	170	1,693
令和2年度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	0

＜はまゆう図書館　自主事業詳細＞

No.1	テーマ展示
開催日時	別表参照
会　場	一般展示コーナー、児童展示コーナー、AV展示コーナー
参加者	–
内　容 （詳細）	一般展示コーナー・児童展示コーナーでは、毎月時季にあわせてテーマを設定した展示を行った。リストや壁面飾りを工夫し、来館者にアピールするよう心がけた。AV資料の展示は全4回、カウンター付近にブックトラックや机を特設して行った。



No.2	図書館だより発行
開催日時	月1回
会　場	–
参加者	–
内　容 （詳細）	はまゆう図書館からの情報発信のため『としょかんだより』を発行、毎月の催しや定期展示の案内、新刊図書の紹介などを行った。館内での配布のほか、協働センターや近隣の中学校にも配布を依頼し、地域連携とともに図書館の取り組みの周知を図った。毎月約150部発行。



No.3	出前おはなし会（コロナウィルス感染拡大予防のため全日程中止）
開催日時	月1回
会　場	白梅会グループホームハーモニー
参加者	–　　（対象：施設入居者）
内　容 （詳細）	高齢者向け施設「白梅会　グループホームハーモニー」へ職員が出向き、はまゆう図書館および図書館資料の紹介・読み聞かせを行い、地域の施設との協働で読書推進を行っていたが、新型コロナウィルス感染の拡大をうけて、昨年度に続き、本年度の予定はすべて中止となった。施設へ訪問して利用者への手紙を渡すなど、施設との交流は継続している。

No.4	出前おはなし会（コロナウィルス感染拡大予防のため全日程中止）
開催日時	月1回
会　場	湖東の杜
参加者	–　　（対象：施設入居者）
内　容 （詳細）	高齢者向け施設「湖東の杜」へ出向き、はまゆう図書館および図書館資料の紹介、読み聞かせを行い、地域の施設との協働で読書推進を行っていたが、新型コロナウィルス感染の拡大をうけ、昨年度に続き、本年度の予定はすべて中止となった。目処が立った時点で再開できるよう、施設とのやりとりの継続に努めている。

No.5	ツイッターによる広報
開催日時	4/1～3/31
会　場	–
参加者	–　　（対象：ツイッター利用者）
内　容 （詳細）	はまゆう図書館の情報を広く伝えるため、ツイッターを用いて情報発信を行った。開館・休館の情報やイベント、館内の案内、また時季に合わせた話題などを投稿した。ツイッター利用者を中心に、図書館に親しみを持ってもらえるよう努めた。



＜はまゆう図書館　自主事業詳細＞

No.6	読書通帳
開催日時	4/1～3/31
会　場	カウンターにて配布
参加者	1039名　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	読書への関心を高め、読書意欲の向上を図るとともに図書館資料の貸出を促進するため、読書通帳の配布を開始した。児童だけでなく一般の利用者の中にも、手に取る方が多かった。1冊が終わってしまったので、またもらいに来たなどと伝えてくださる方もおり、好評である。夏休みには、期間限定の図柄のものを配布するなど、メリハリがつくよう工夫した。今年度の配布数は1039冊であった。次年度以降も継続して実施する。



No.7	ミニ展示「コレコレ」
開催日時	4/1～3/31
会　場	はまゆう図書館内
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	書架の空きスペースを利用したミニ展示を不定期で実施した。書架整頓時などで見かけた本を使った組み合わせや、その時々のトピックなど、「思いつき」を活かせる小回りのきく内容とし、定期展示の補完をめざした。また利用者にも書架での思わぬ発見を楽しんでもらい、資料の利用につなげるとともに、プラスアルファの満足を提供することを図った。



No.8	春のクイズラリー
開催日時	4/10～5/9
会　場	はまゆう・積志・可新・北・都田図書館
参加者	306名　　（対象：小学生以下）
内　容 （詳細）	春の読書週間にあわせ、積志・可新・北・都田図書館との合同事業として実施した。本の貸出ごとに配布するクイズの書かれたシールを3枚集めた利用者に、特製の読書ノートをプレゼントした。クイズの内容を図書館の本を参考に回答するものとすることで、読み物以外の本に触れる機会を設け、本を使って調べることの一端に触れてもらった。また合同で実施した他の館に興味をもってもらうきっかけにもなり、図書館の利用促進にもつなげることができた。



No.9	グリーンカーテン
開催日時	4/22～10/22
会　場	はまゆう図書館南側窓外部
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	節電効果を見込み、はまゆう図書館の南側の窓（飲食コーナー、事務室外側）を覆うようにグリーンカーテンを設置した。昨年に続き、今年もアサガオを種から育てた。図書館資料なども適宜参照しながら、適切な処置ができるよう心がけた。特に飲食コーナー外側の鉢がよく成長し、多くの花が咲き、目も楽しませてくれた。採集した種は袋に入れ、希望者に配布した。また成長の過程は「グリーンカーテンだより」にまとめ、情報発信も行った（全6回）。



No.10	本のビニールカバー掛け体験
開催日時	5/11　　10:30～11:30
会　場	グループ学習室
参加者	5名　　（対象：一般）
内　容 （詳細）	図書館資料と同じように本にビニールカバーを掛ける体験会を、大人向けに実施した。体験の前に図書館サービスや業務の説明も行ったが、ふだんから図書館を利用している方ばかりだったこともあり、熱心にメモをとる姿も見られた。その後、持参の私物の本にビニールカバーを掛けてもらった。体験を通して、図書館への関心がより強まったようで、講座終了後も様々な質問もあがるなど、参加者からは好評を得た。



＜はまゆう図書館　自主事業詳細＞

No.11	音読教室（コロナウィルス感染拡大予防のため中止）
開催日時	6/8
会　場	講座室
参加者	－　　（対象：一般）
内　容（詳細）	当館スタッフを講師とした音読教室を実施予定であったが、新型コロナウィルスの感染状況を鑑みて中止とした。当該事業は昨年度も中止になっているが、周知期間当初から問い合わせもあるなど利用者の関心の高さがうかがえる事業である。来年度の実施を予定している。



No.12	2021男女共同参画おすすめBOOK展
開催日時	6/1～6/30
会　場	カウンター横特設コーナー
参加者	－　　（対象：一般）
内　容（詳細）	静岡県男女共同参画センター「あざれあ」と連携し、男女共同参画についての企画展示を実施した。あざれあの作成になるポスターを掲示して男女共同参画への理解を深めてもらうとともに、ブックリストに基づく図書の紹介により、当館所蔵資料の利用促進も図った。



No.13	図書除菌機の設置
開催日時	6/1～3/31
会　場	はまゆう図書館館内
参加者	別表参照　　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	図書館資料を安心して利用してもらえるよう、紫外線ランプで資料を除菌する図書除菌機「和みの館」を導入した。入り口横に設置し、貸し出しの済んだ資料の除菌に活用してもらった。一度に多くの本が除菌できることもあり、好評を得ている。本年度は合計で1693回の利用があった。



No.14	図書館のおしごと体験
開催日時	7/24　　①10:00～12:00　②14:00～16:00
会　場	はまゆう図書館館内（グループ学習室ほか）
参加者	計9名　　（対象：小学4年～6年生）
内　容（詳細）	毎年恒例となっている、図書館業務の体験会を小学生向けに実施した。館内案内とともに十進分類法の説明をし、予約確保や返却処理など端末を使った業務も体験してもらった。多くの参加者がふだんから図書館を利用しており、体験内容にも強い興味を持ってもらうことができた。図書館の業務内容を知ることで、理解や親しみが深まったようだった。



No.15	本が泣いています
開催日時	8/1～8/31
会　場	カウンター横特設コーナー
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	破損や汚損、書き込み等により提供ができなくなった資料を展示し、利用マナーの啓発を図った。夏休み期間中ということもあり、児童に展示内容を説明しながら観覧する保護者の姿が多く見られた。展示後は、返却の際に、修理が必要だったり、汚損が気になったりした箇所があったとの申し出が増えた。資料の状態を気にかけてくださる利用者が増えたものと思しい。今後も折を見て利用マナーの啓発を図っていく。



＜はまゆう図書館　自主事業詳細＞

No.16	ペットボトルでつくるスノードーム
開催日時	8/7　　10:00～12:00
会　場	講座室
参加者	計18名　　（対象：小学生以下）
内　容（詳細）	ペットボトルを用いたリサイクル工作会を児童向けに実施した。コロナ禍の中での実施になったことから、事前にできる工程は進めておき、開催時間の短縮に努めた。シールやマスキングテープ、ビーズやモールなどの部品を自分で選び、飾りつけをしてもらった。ビーズなどの細かい素材をペットボトルに入れる工程では、子供でも難しくないよう、折り紙を丸めて漏斗として使う工夫をした。子供の手でも、最後まで作れると好評であった。



No.17	はまゆう天文教室
開催日時	9/17　　18:00～19:00
会　場	講座室
参加者	13名　　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	浜松市天文台に依頼し、移動天文教室を実施した。実施時期を例年の冬季からずらして秋季としたが、天候不良により屋外での観望は中止となった。そのぶん講座に力を入れてもらい、季節の天体現象や星空、星座の解説を中心に、星座にまつわる神話の紹介、星の観察に便利なウェブサイトやアプリの紹介など、盛りだくさんの内容となった。星に関するクイズでは、子どものほうが詳しく、親御さんが驚く場面もあるなど、親子交流の場としても役立ったようだった。



No.18	ペタペタ手形アートをつくろう！
開催日時	10/9　　10:00～12:00
会　場	講座室
参加者	10名　　（対象：小学生）
内　容（詳細）	当館スタッフが講師となり、手形アートの講習会を行った。手にインクをつけて取った自分の手形をもとに、イラストや飾り付けを添えてアートにした。ちょうどハロウィンの季節だったことから、飾り付け用に色画用紙で作ったパーツや折り紙のハロウィンカボチャを用意した。それぞれ創意工夫をして、楽しそうに完成させていた。今年度は小学生とその保護者を対象としたが、幼児向けの講座も開いてほしいとの希望も聞かれるなど、好評であった。



No.19	ひゃっか王からのちょうせんじょう
開催日時	10/1～11/30
会　場	はまゆう図書館館内（主に児童コーナー）
参加者	102名　　（対象：中学生以下）
内　容（詳細）	ポプラ社から提供を受けたキットを使用し、『総合百科事典ポプラディア』を活用した謎解きイベントを実施した。謎解きイベントは当館では初めての試みだったこともあり、開催前から関心の高さが窺えた。児童書架の分類にあわせて回答の手がかりを掲示することで、十進分類法にも親しみを持ってもらえるよう工夫した。若干の難問もあったようだが、親子や友達同士で協力しあって、答えを導き出していた。百科事典の仕組みや活用法などを、楽しみながら学んでもらう機会となった。



No.20	大人にも語りを！昔話の語りを楽しむ会
開催日時	11/3　　10:00～12:00
会　場	講座室
参加者	9名　　（対象：一般）
内　容（詳細）	大人にも語りの楽しみを提供するため、「おはなしつむぎの会」に依頼をし、昔話の語りを行った。なじみのある日本の昔話だけでなく、海外の昔話や地域の昔話も織り交ぜるなど、幅広い内容であったが、語り部の巧みさにより昔話の雰囲気に引き込まれ、集中して楽しんでもらえたようだった。終了後は、参加者が語り部に感想を伝えたり、活動について質問したりする姿も見られ、イベントへの満足度の高さをうかがうことができた。



＜はまゆう図書館　自主事業詳細＞

No.21	紙コップでつくる　お正月かざり
開催日時	12/18　　10:00～12:00
会　場	講座室
参加者	17名　　（対象：小学生以下）
内　容 （詳細）	小学生以下の児童を対象に、紙コップを用いた工作会を実施した。新年の干支である虎をモチーフにした正月かざりを作成した。台座の飾り付けや虎の顔の表情などは、各自で好みのものになるよう創意工夫をしてもらった。穴開けに画鋲を用いるなど注意が必要な工程もあったが、同伴の保護者とも協力し、未就学児童も怪我することなく終えることができた。出来上がった作品は、子どもだけでなく保護者も満足してもらえたようで、大いに好評であった。



No.22	お蔵出し！
開催日時	12/1～12/28
会　場	カウンター横特設コーナー
参加者	－　　（対象：一般）
内　容 （詳細）	ふだんは手に取って選ぶことのできない閉架の一般資料を展示し、貸し出しに供した。閉架の一般書から、幅広いジャンルの読み物のほか、写真集やビジュアル本も選び、目を惹く展示になるよう心がけた。出版から20年以上経っている資料が中心であったが、読み物としての魅力は減じていないことが伝わるよう、説明文も付した。閉架書庫の存在と、図書館資料の保存のために閉架書庫を活用していることをアピールする機会にもなった。



No.23	本の福袋
開催日時	1/4～1/5
会　場	カウンター横特設コーナー
参加者	60名　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	新年の開館に合わせ、本の福袋を実施した。スタッフが選んだ本をテーマごとに3冊ずつ袋に入れて、内訳がわからない状態で貸出をし、新年の運だめしとともに、読書の幅を広げてもらうことを目的とした。また貸出時に引けるくじ引きも用意し、貸出時から楽しんでもらえるよう工夫した。一般30袋・児童30袋を用意したが、1月4日開館時から1月5日の昼前までに、全ての福袋の貸出が終了し、想定よりも早い終了となった。



No.24	エコクラフトでハートのかごを作ろう （コロナウィルス感染予防のため中止）
開催日時	2/12
会　場	グループ学習室
参加者	－名　　（対象：一般）
内　容 （詳細）	エコクラフトバンドを用いてハート型のかごを作る工作会を予定していたが、新型コロナウィルス感染予防のため中止となった。周知開始直後から利用者からの反応がよかっただけに残念であった。同様の内容の講座は、次年度での実施を計画している。



No.25	パスファインダー
開催日時	3/1～
会　場	はまゆう図書館内にて配布
参加者	－　　（対象：一般）
内　容 （詳細）	毎年児童向けに様々なテーマで作成してきたが、今年は当館の設置地域である「伊佐見地区」をテーマに、一般利用者向けの「調査の道しるべ」を作成した。地区の自然・歴史・文化を調べるために役立つ郷土資料の紹介のほか、図書館周辺施設の情報なども盛り込んだ。その他、調べ物に役立つ初歩的な知識や調べ方の基礎、またより詳しい知識を得たい人向けのツールの紹介など、広く課題解決の一助として活用できる内容となるよう工夫した。



＜はまゆう図書館　自主事業詳細＞

No.26	本のリユースフェア
開催日時	3/12～3/14
会　場	講座室
参加者	111名　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	保存年限の過ぎた雑誌、除籍済みの資料などの頒布会を実施した。告知開始後から実施に関して問い合わせも多く、利用者の関心の高さがうかがえた。まん延防止等重点措置発令のさなかでの開催となったため、並ぶ際にも間隔がじゅうぶんとれるよう配慮するとともに、入場制限も行い、来場者の安心につながるよう努めた。中には「読むのが楽しみ」と声をかけてくださる方もおり、読書推進にもつなげることができた。



No.27	「いのちをつなぐ手紙」展
開催日時	3/1～3/23
会　場	カウンター横特設コーナー
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	浜松市精神保健福祉センターの事業「いのちをつなぐ手紙」との連携展示を実施した。応募作品の中から、周辺地域の小学校からの作品を展示した。親子連れで、熱心に作品に見入る姿が多く見られた。当館での実施は本年度で5回目だが、「毎年楽しみにしている」と伝えてくださる方もおり、毎年のイベントとして認知が進んでいることがうかがえた。



＜可新図書館　展示一覧＞

No.	テーマ	時期	区分	冊数	詳細	No.	テーマ	時期	区分	冊数	詳細
1	そだててみよう	4月	一般	45	P.28	2	花まっさかり	4月	児童	39	P.28
3	どうする？どうぶつ！	5月	一般	40	P.28	4	きつねが好き！	5～6月	児童	40	P.28
5	変わった本、気になる本、役立つ本	7月	一般	40	P.28	6	気になる本、集めました！	6～7月	児童	40	P.29
7	記念日	8月	一般	40	P.29	8	怖い本	8月	児童	40	P.29
9	車とバイク	9月	一般	40	P.29	10	いのちをたいせつに	9月	児童	40	P.29
11	大人が読む絵本・児童書	10月	一般	40	P.30	12	まほうのはなし	10月	児童	40	P.30
13	北・都田・積志・可新・はまゆう合同企画「図書館員のおすすめする100冊」	11月	一般 児童	100	P.30	14	多言語・外国語	12月	一般	40	P.30
15	メリークリスマス！	12月	児童	40	P.30	16	寅	1月	一般	40	P.31
17	Enjoy　Winter！	1月	児童	40	P.31	18	山と富士山	2月	一般	40	P.31
19	日本ってどんな国？	2月	児童	40	P.31	20	命	3月	一般	40	P.31
21	べつの国の言葉で読んでみよう	3月	児童	40	P.32						

＜可新図書館　展示詳細＞

No.1　そだててみよう

（時期：4月／区分：一般／冊数：45）

「育ててみよう」というテーマで、農業・耕作に関する資料を収集して展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	うつくしい博物画の記録　しぜんをしるためのえほん	ウェルカム・コレクション／編 ほか	グラフィック社
2	観察が楽しくなる美しいイラスト自然図鑑　野菜と果実編	エマニュエル・チュクリエル／画 ほか	創元社
3	木の実さんぽ手帖	亀田 龍吉／写真・文	世界文化社
4	じっくり観察特徴がわかるコケ図鑑	大石 善隆／著	ナツメ社
5	水草の疑問50　みんなが知りたいシリーズ	田中 法生／監修 ほか	成山堂書店
	他　40冊		

No.2　花まっさかり

（時期：4月／区分：児童／冊数：39）

感染症対策のため家にこもりがちなこどもたちに向け、少しでも近所での外出が楽しくなるよう、草花に関する資料を展示する。



	書名	著者名等	出版社
1	ボタニカム	–	旺文社
2	のはらのずかん	長谷川 哲雄	岩崎書店
3	山の花・高原の花	剣持 猛	岩崎書店
4	ようこそ!花のレストラン	多田 多恵子	少年写真新聞社
5	ジャガイモの花と実	板倉 聖宣	仮説社
	他　34冊		

No.3　どうする？どうぶつ！

（時期：5月／区分：一般／冊数：40）

絵本や物語の主人公になることの多い「きつね」を題材に展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	きつねみちは天のみち	あまん きみこ	大日本図書
2	きんいろきつねのきんたちゃん	かこ　さとし	ブッキング
3	きつねのスケート	ゆもと かずみ	徳間書店
4	ごん狐　　新美南吉童話傑作選	新美 南吉	小峰書店
5	こぎつねコンチ	中川 李枝子	のら書店
	他　35冊		

No.4　きつねが好き！

（時期：5～6月／区分：児童／冊数：40）

絵本や物語の主人公になることの多い「きつね」を題材に展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	きつねみちは天のみち	あまん きみこ	大日本図書
2	きんいろきつねのきんたちゃん	かこ　さとし	ブッキング
3	きつねのスケート	ゆもと かずみ	徳間書店
4	ごん狐　　新美南吉童話傑作選	新美 南吉	小峰書店
5	こぎつねコンチ	中川 李枝子	のら書店
	他　35冊		

No.5　変わった本、気になる本、役立つ本

（時期：7月／区分：一般／冊数：40）

「変な本、珍しい本、役立つ本」というテーマで、普段はあまり借りられない資料を収集して展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	色彩心理図鑑　決定版	ポーポー・ポロダクション／著	日本文芸社
2	あなたのまわりの怒っている人図鑑　事例に学ぶアンガーマネジメント	安藤 俊介／著	飛鳥新社
3	心理学でわかる女子の人間関係・感情辞典	石原 加受子／監修 朝日新聞出版／編著	朝日新聞出版
4	世界の神様解剖図鑑　神話の世界がマルわかり	平藤 喜久子／著	エクスナレッジ
5	紋の辞典	波戸場 承龍／著 波戸場 耀次／著	雷鳥社
	他　35冊		

＜可新図書館　展示詳細＞

No.6　気になる本、集めました！

（時期：6～7月／区分：児童／冊数：40）

貸出数の多い資料や過去に賞をとった資料、「SDGs」や「エコロジー」といった世界で話題になっているキーワードに関連する資料をあつめて展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	親子で学ぼう!はじめての手話	深海 久美子	メイツ出版
2	「和」の行事えほん　1	高野 紀子	あすなろ書房
3	経済がよくわかるコンビニ大図鑑	PHP研究所／編	PHP研究所
4	おさるのもり	いとう ひろし	講談社
5	みどりいろのたね	たかどの ほうこ	福音館書店
	他　35冊		

No.7　記念日

（時期：8月／区分：一般／冊数：40）

「記念日」というテーマで、様々な記念日や周年発行本などを集めるほか、祝い事やプレゼントに関する資料などもあわせて展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	今日はどんな日？ 雑学366日	近藤 道郎／著	展望社
2	静岡遠州の凧　遠州の凧の会創立10周年記念誌	–	遠州の凧の会
3	ラジオ深夜便明日へのことば特選集	NHKサービスセンター／編集	NHKサービスセンター
4	令和即位の礼　豪華記念写真集	朝日新聞出版／編	朝日新聞出版
5	復権!今川義元公の実像に迫る	–	静岡新聞社
	他　35冊		

No.8　怖い本

（時期：8月／区分：児童／冊数：40）

怪談やおばけが出てくる資料と、夏休みに気を付けてほしいこと（危機管理）に関する資料を「怖いはなし」というテーマで展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	おれはオニだぞ	今江 祥智	理論社
2	妖怪横丁	広瀬 克也	絵本館
3	百物語　1	日本児童文学者協会	文溪堂
4	ぜったいについていかないよ!	嶋崎 政男	あかね書房
5	つれてこられただけなのに	小宮 輝之	偕成社
	他　35冊		

No.9　車とバイク

（時期：9月／区分：一般／冊数：40）

「車とバイク」というテーマで、様々なメーカーの車・バイク関連の資料と技術関連本を集めた。



	書名	著者名等	出版社
1	VOLKSWAGEN CLASSIC STYLE BOOK	–	CLASSIX
2	カングー&フレンチミニバン	–	ネコ・パブリッシング
3	走りの追求R32スカイラインGT-Rの開発	伊藤 修令／著	グランプリ出版
4	マツダRX-7　FDプロファイル1991-2002	自動車史料保存委員会／編	三樹書房
5	輸入車年鑑　2021	–	モーターマガジン社
	他　35冊		

No.10 いのちをたいせつに

（時期：9月／区分：児童／冊数：40）

9月の防災の日や自殺予防週間、10月の全国交通安全運動にちなみ、「いのち」について考えることを目的とした展示をした。



	書名	著者名等	出版社
1	いのちってなんだろう	中村 桂子	佼成出版社
2	あなたが守るあなたの心・あなたのからだ	森田 ゆり	童話館出版
3	世界にたったひとつ君の命のこと	奥本 大三郎	世界文化社
4	災害にあったペットを救え	高橋 うらら	小峰書店
5	みけねえちゃんにいうてみな	村上 しいこ	理論社
	他　35冊		

＜可新図書館　展示詳細＞

No.11 大人が読む絵本・児童書

（時期：10月／区分：一般／冊数：40）

「大人が読む絵本・児童書」というテーマで、大人でも楽しめる絵本・児童書、絵本案内の資料を集めた。

	書名	著者名等	出版社
1	大人も読みたい子どもの絵本	奥田 継夫	大月書店
2	今だから読みたい絵本 “癒し”のことばとアート	–	三栄
3	絵本はこころの架け橋　大人のための絵本セラピー	岡田 達信	瑞雲舎
4	私が1ばん好きな絵本　心の本棚に置く絵本選集	マーブルブックス	マーブルトロン
5	読み継ぐべき絵本の名作200	–	マガジンハウス
	他　35冊		



No.12 まほうのはなし

（時期：10月／区分：児童／冊数：40）

ハロウィンにちなみ、魔法や魔法使いについての資料を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	ちいさな魔女とくろい森	石井 睦美	文溪堂
2	まほうつかいのでし	ゲーテ	学研
3	ハーブ魔女のふしぎなレシピ	あんびる やすこ	ポプラ社
4	チビ竜と魔法の実	富安 陽子	偕成社
5	魔法使いになるための魔法の呪文教室	ビアトリス・フィルポッツ	東洋書林
	他　35冊		



No.13 北・都田・積志・可新・はまゆう合同企画「図書館員のおすすめする100冊」

（時期：11月／区分：一般児童／冊数：100）

10月27日～11月9日の「読書週間」事業として北・都田・積志・可新・はまゆう図書館合同で5館のスタッフのおすすめする資料の展示を行った。

	書名	著者名等	出版社
1	古くてあたらしい仕事	島田 潤一郎	新潮社
2	夢と幽霊の書	アンドルー・ラング	作品社
3	まじないの文化史	新潟県立歴史博物館／監修	河出書房新社
4	カルピスをつくった男 三島海雲	山川 徹	小学館
5	家族はどこへいくのか	河合 隼雄	岩波書店
	他　95冊		



No.14 多言語・外国語

（時期：12月／区分：一般／冊数：40）

「多言語・外国語」というテーマで、海外の名作や外国語の入門書を集め、展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	英語で伝える日本のマナー　外国人とわかりあうために	小笠原 敬承斎	淡交社
2	転んだついでに休んでいこう　韓国語おもしろ表現	村山 俊夫	白水社
3	英文学教授が教えたがる名作の英語	阿部 公彦	文藝春秋
4	三体 [1]	劉 慈欣	早川書房
5	忘れられた巨人	カズオ・イシグロ	早川書房
	他　35冊		



No.15 メリークリスマス！

（時期：12月／区分：児童／冊数：40）

クリスマスの歴史や海外での様子といった知識のものや、クリスマスを題材にした物語など、クリスマスに関する資料の展示を行った。

	書名	著者名等	出版社
1	クリスマスってなあに?	ジョーン・G.ロビンソン	岩波書店
2	クリスマスをめぐる7つのふしぎ	斉藤 洋	理論社
3	クリスマスイブの出来事	星 新一	理論社
4	クリスマス事典	国際機関日本サンタピア委員会	あすなろ書房
5	クリスマスのお菓子	今田 美奈子	金の星社
	他　35冊		



＜可新図書館　展示詳細＞

No.16 寅

（時期：1月／区分：一般／冊数：40）

2022年の干支である「寅」をテーマに展示を行った。動物学の本を中心に、トラや十二支にまつわる物語、名前や称号にトラを含む人物の伝記など、様々な分野から資料を収集した。



	書名	著者名等	出版社
1	十二支の話題事典	加藤 迪男	東京堂出版
2	日本十二支考　文化の時空を生きる	濱田 陽	中央公論新社
3	甲斐の虎信玄と武田一族	–	新人物往来社
4	ハリマオ　マレーの虎、六十年後の真実	山本 節／著	大修館書店
5	井伊直虎の巻　今注目のエリア!!浜松・掛川・御前崎	–	「おんな城主直虎」推進協議会
	他　35冊		

No.17 Enjoy　Winter！

（時期：1月／区分：児童／冊数：40）

「新年」という、利用者の意識が「新しいこと」や「今年の抱負」に向いていることの多い時期であること、また寒い時期で家で過ごす時間が長いことを考え、「冬に楽しめること」を主軸に手芸やスポーツなど様々な資料を展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	ミシンなしでかんたん!季節の手芸　冬	C・R・K design	理論社
2	やさしい行事のこうさく　4	竹井 史郎	小峰書店
3	かこさとしあそびずかん　ふゆのまき	かこ さとし	小峰書店
4	ねずくんとらくんのさむいさむいさむい	たるいし まこ	福音館書店
5	冬の虫冬の自然	たかはし きよし	福音館書店
	他　35冊		

No.18 山と富士山

（時期：2月／区分：一般／冊数：40）

2月23日が「富士山の日」であることから、富士山に関する資料のほか、ガイドブックや登山、キャンプなど山に関する資料を収集し、展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	北八ケ岳花守記　しらびそ小屋主人の半生	工藤 隆雄	東京新聞出版局
2	白神山地鄙の宿	土佐 誠一	影書房
3	日本百名山地図帳　[2020]改訂版	山と溪谷社	山と溪谷社
4	ニッポン10大トレイル	シェルパ斉藤	枻出版社
5	ふるさと富士名鑑　日本と世界の郷土富士	山と溪谷社	山と溪谷社
	他　35冊		

No.19 日本ってどんな国？

（時期：2月／区分：児童／冊数：40）

2月には「建国記念の日」「天皇誕生日」に加え、静岡県には日本一の山を称えた「富士山の日」があり、こういった「日本」に深く関わる歴史や文化等の図書を展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	はじめての古事記	竹中 淑子	徳間書店
2	日本はじめて図鑑	田中 裕二	ポプラ社
3	日本の神さま絵図鑑　1	松尾 恒一	ミネルヴァ書房
4	ビジュアル侍図鑑　1	大石 学	ベースボール・マガジン社
5	戦争と平和のものがたり　1	西本 鶏介	ポプラ社
	他　35冊		

No.20 命

（時期：3月／区分：一般／冊数：40）

自主事業の「いのちをつなぐ手紙展」と併せて、「命」というテーマで自殺予防・メンタルケアの資料を収集し、展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	いのちの電話　絶望の淵で見た希望の光	ダイアン・アッカーマン	清流出版
2	やさしくなれたら、あなたはもう一人ぼっちじゃない。	ドロシー・ロー・ノルト	マガジンハウス
3	だから、あなたも生きぬいて	大平 光代	講談社
4	若者たちはなぜ自殺するのか	渋井 哲也	長崎出版
5	働き盛りがなぜ死を選ぶのか	岡田 尊司	角川書店
	他　35冊		

＜可新図書館　展示詳細＞

No.21 べつの国の言葉で読んでみよう　（時期：3月／区分：児童／冊数：40）

普段日本語で読んでいる図書の原典や、逆に日本から海外に向けて翻訳された図書などを展示し、図書館資料の多様さと外国の図書に対して興味関心をもってもらうことを目的とした。



	書名	著者名等	出版社
1	绒绒出走了	角野 栄子	貴州人民出版社
2	大頭沼澤的大鯰魚	富安 陽子	少年兒童出版社
3	Theodore Boone, Kid Lawyer	John Grisham	Puffin
4	Black Beauty	Sewell Anna	Ladybird Books
5	Heidi	Spyri Johanna	Oxford University Press
	他　35冊		

＜はまゆう図書館　展示一覧＞

No.	テ　ー　マ	時期	区分	冊数	詳細	No.	テ　ー　マ	時期	区分	冊数	詳細
1	春、さいた	4月	児童	22	P.34	2	START!!	4月	一般	30	P.34
3	お仕事あれこれ	5月	児童	22	P.34	4	自然の恵みをたのしむ	5月	一般	30	P.34
5	雨だってわくわく	6月	児童	22	P.34	6	時をめぐる	6月	一般	30	P.35
7	調べるんジャー参上！	7月	児童	27	P.35	8	世界を旅する	7月	一般	30	P.35
9	世界を旅する	7月	AV	50	P.35	10	ミクロの世界	8月	児童	22	P.35
11	戦いの歴史	8月	一般	30	P.36	12	備えよう！守ろう！	9月	児童	22	P.36
13	心もからだも健康に	9月	一般	30	P.36	14	ジャケ買い！！	9月	AV	50	P.36
15	○○の秋、みつけた！	10月	児童	22	P.36	16	おなかいっぱいでも一口食べたい	10月	一般	30	P.37
17	図書館員がおすすめする100冊	11月	児童・一般	100	P.37	18	美しきピアノの旋律	11月	AV	50	P.37
19	冬の空、キラリ	12月	児童	22	P.37	20	スッキリしましょう！	12月	一般	30	P.37
21	はじめてみようよ！	1月	児童	22	P.38	22	マジカルミステリーツアー	1月	一般	30	P.38
23	あま～いものはいかがですか？	2月	児童	22	P.38	24	私の好きなモノ	2月	一般	30	P.38
25	おうち映画館	2月	AV	50	P.38	26	キミにエールを！	3月	児童	22	P.39
27	出会いと別れ	3月	一般	30	P.39						

＜はまゆう図書館　展示詳細＞

No.1　春、さいた

（時期：4月／区分：児童／冊数：22）

春の陽気が心地よく感じられる季節になったことから、花の図鑑や入園・入学、季節の行事に関する本、春を舞台にした物語の本などを展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	三年一組、春野先生!	くすのき しげのり／作	講談社
2	はるのおとがきこえるよ	マリオン・デーン・バウアー／文	ブロンズ新社
3	春をさがして　カヌーの旅	大竹 英洋／文・写真	福音館書店
4	もうひとつの曲がり角	岩瀬 成子／著	講談社
5	えらいこっちゃのいちねんせい	かさい まり／文	アリス館
	他　17冊		

No.2　START!!

（時期：4月／区分：一般／冊数：30）

新しい年度が始まり、新生活を始める人が増えることから、生活に役立つ本や初心者向けの入門書・実用書などを展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	一生ついてまわる家事のキホンが身につく本	大人の常識研究会／編著	大和出版
2	読書会入門　人が本で交わる場所	山本 多津也／著	幻冬舎
3	星の名前のはじまり	近藤 二郎／著	誠文堂新光社
4	はじめての日本美術史	山本 陽子／著	山川出版社
5	やさしい日本語　多文化共生社会へ	庵 功雄／著	岩波書店
	他　25冊		

No.3　お仕事あれこれ

（時期：5月／区分：児童／冊数：22）

世の中のさまざまな職業を紹介するため、関連する本を展示した。伝記やノンフィクション、お仕事に頑張る姿を描いた物語や絵本を用意した。



	書名	著者名等	出版社
1	見たい!知りたい! 博物館はうら側もすごい!	斎藤 靖二／監修	WAVE出版
2	サメだいすきすいぞくかん	ともなが たろ／絵	アリス館
3	ようふくなおしのモモーヌ	片山 令子／作	のら書店
4	ぼくしごとにいくんだ	角野 栄子／さく	福音館書店
5	こうさくはっちゃん おすしやさん	ひらぎ みつえ／作	小学館
	他　17冊		

No.4　自然の恵みをたのしむ

（時期：5月／区分：一般／冊数：30）

新緑の季節にあわせ、景色や環境、食べものなど、自然を楽しむ事柄に関する本などを展示した。ハイキングやキャンプなどのレジャーに関する本の利用が多かった。



	書名	著者名等	出版社
1	ジビエ教本	依田 誠志／著	誠文堂新光社
2	蓼食う人々	遠藤 ケイ／著	山と溪谷社
3	自然の中で美しい生きものと出会う図鑑	藤原 裕二／文 写真	けやき出版
4	昆虫学者はやめられない	小松 貴／著	新潮社
5	香りを楽しむ庭木の本	三上 常夫／著　ほか	講談社
	他　25冊		

No.5　雨だってわくわく

（時期：6月／区分：児童／冊数：22）

梅雨の季節にあわせ、雨を描いた物語や絵本、梅雨の日でも家で楽しめる工作や料理の本などを展示した。特に工作や室内遊びに関する本の人気が高く、貸出しが多かった。



	書名	著者名等	出版社
1	あめがふるふる	田島 征三／作	フレーベル館
2	雨の日は、いっしょに	大久保 雨咲／作	佼成出版社
3	かさをかしてあげたあひるさん	村山 籌子／著	福音館書店
4	わたしのかさはそらのいろ	あまん きみこ／さく	福音館書店
5	あまがえるのかくれんぼ	たての ひろし／作	世界文化社
	他　17冊		

＜はまゆう図書館　展示詳細＞

No.6　時をめぐる　（時期：6月／区分：一般／冊数：30）

6月は「時の記念日」があることからテーマを設定した。昭和から平成、令和への時代の移り変わりや、歴史に関する本などを展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	レトロスイーツ　愛着のある懐かしいお菓子	若山 曜子／著	文化学園文化出版局
2	鉄道マーク大図鑑　現役&懐かしのトレインマーク	松原 一己／著	天夢人
3	ご家庭にあった本　古本で見る昭和の生活	岡崎 武志／著	筑摩書房
4	古代メソポタミア飯	遠藤 雅司／著　ほか	大和書房
5	ジャズの歴史　100年を100枚で辿る	中山 康樹／[著]	講談社
	他　25冊		



No.7　調べるんジャー参上！　（時期：7月／区分：児童／冊数：27）

夏休みにあわせ、自由研究や読書感想文などの補助になるような資料を展示した。歴史、自然、工作など、幅広いジャンルから集めるよう心がけた。

	書名	著者名等	出版社
1	昔のお仕事大図鑑	小泉 和子／監修	日本図書センター
2	はじめての絵画の歴史	デイヴィッド・ホックニー／著	青幻舎インターナショナル
3	花を楽しむ野菜図鑑	岩槻 秀明／著	いかだ社
4	身近なものでできる自由研究かんたんじてん	成美堂出版編集部／編	成美堂出版
5	よくわかるLED・発光ダイオードのしくみ	伊藤 尚未／著	誠文堂新光社
	他　22冊		



No.8　世界を旅する　（時期：7月／区分：一般／冊数：30）

コロナ禍で旅行もままならないなか、世界の文化や風景を味わってもらえるよう、旅行や行楽に関する本、紀行文や世界のグルメなど幅広いジャンルから資料を集め展示をした。

	書名	著者名等	出版社
1	菌世界紀行　誰も知らないきのこを追って	星野 保／著	岩波書店
2	旅の風景	安野 光雅／著	山川出版社
3	中世の街と小さな村めぐりポーランドへ	藤田 泉／著	イカロス出版
4	世界自然遺産見て歩き	古儀 君男／著	本の泉社
5	ジャジューカの夜、スーフィーの朝	サラーム海上／著	DU BOOKS
	他　25冊		



No.9　世界を旅する　（時期：7月／区分：AV／点数：50）

音楽や映像によって旅をした気分になってもらえるよう、ワールドミュージックや民族音楽などのCD、また世界の名所案内やドキュメンタリーのDVDを集めて展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	CD)とうようズ・チョイス・スペシャル	ネティとアフマッド／[ほか]演奏	ディスコロヒア
2	CD)ラム・プルーン プムプワン・ドゥワンチャン	プムプワン・ドゥワンチャン／歌	エム・レコード
3	CD)ブラジルのカヴァキーニョの歴史	エンリッキ・カゼス／演奏	ライス・レコード
4	CD)トロピカル・スウィンギン！ キューバ楽園のギタリストたち	WILSON BRYAN／[ほか]演奏	アオラ・コーポレーション
5	DVD)ジプシー・キャラバン　音楽世界遺産の旅	ジャスミン・デラル／監督,製作	AMGエンタテインメント
	他　45点		



No.10 ミクロの世界　（時期：8月／区分：児童／冊数：22）

ふだんとは違った世界の見方を知ってもらえるよう、科学絵本や微生物、細胞などについて書かれた知識の資料などを主に集めた。

	書名	著者名等	出版社
1	ミクロの世界大研究　顕微鏡でびっくり!	阿達 直樹／監修	PHP研究所
2	3つの鍵の扉　ニコの素粒子をめぐる冒険	ソニア・フェルナンデス=ビダル／著	晶文社
3	ほうさんちゅう　ちいさなふしぎな生きもののかたち	松岡 篤／監修	アリス館
4	ミクロの世界	田中 敬一／文・写真	福音館書店
5	アルバートおじさんのミクロの国の冒険	ラッセル・スタナード/作	くもん出版
	他　17冊		



＜はまゆう図書館　展示詳細＞

No.11 戦いの歴史

（時期：8月／区分：一般／冊数：30）

8月の終戦記念日にあわせ、第二次世界の資料を中心に、日本や世界で起こった戦争や、戦いの歴史などを様々なジャンルから集め展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	戦後70年にっぽんの記憶	橋本 五郎／編	中央公論新社
2	アウシュヴィッツの歯科医	ベンジャミン・ジェイコブス／著	紀伊國屋書店
3	戦国 戦の作法	小和田 哲男／監修	G.B.
4	脚気と軍隊　陸海軍医団の対立	荒木 肇／著	並木書房
5	トットちゃんとソウくんの戦争	黒柳 徹子／著	講談社
	他　25冊		



No.12 備えよう！守ろう！

（時期：9月／区分：児童／冊数：22）

9月は防災の日があることから、危機管理や防災の意識を高めてもらうきっかけとなるよう、防災や、防犯に関する資料など主に集めて展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	みんなの防災えほん	山村 武彦／監修	PHP研究所
2	おにぼう	くすのき しげのり／作	PHP研究所
3	災害にあったペットを救え	高橋 うらら／著	小峰書店
4	しょうぼうしのくまさん	フィービ・ウォージントン／さく・え	福音館書店
5	希望の牧場	森 絵都／作	岩崎書店
	他　17冊		



No.13 心もからだも健康に

（時期：9月／区分：一般／冊数：30）

体調を崩しがちな季節の変わり目にあわせ、漢方やアロマ、運動、食事など、日々の健康に役立ちそうな資料を様々なジャンルから集め展示をした。

	書名	著者名等	出版社
1	50歳を過ぎたら「輪行」しよう!	小林 建一／文・イラスト	彩流社
2	健康の味	南 伸坊／著	白水社
3	お風呂と脳のいい話	茂木 健一郎／著	東京書籍
4	手づくり健康酢バイブル	金丸 絵里加／著	主婦の友社
5	大人の水泳	角皆 優人／著	メイツ出版
	他　25冊		



No.14 ジャケ買い！！

（時期：9月／区分：AV／点数：50）

ポップス、ジャズ、童謡、ドキュメンタリー、映画など、ジャンルにとらわれずに多種多様な資料を紹介するため、個性的なジャケットを持つ視聴覚資料を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	CD)天空の女神	アース・ウインド&ファイアー／演奏	Sony Music Direct
2	CD)ガール	ファレル・ウィリアムス／歌	Sony Music Labels
3	CD)プレクトラムエレクトラム	プリンス／演奏	ワーナーミュージック・ジャパン
4	DVD)大野一雄　美と力	－	NHKソフトウェア
5	DVD)アルジェの戦い	ジッロ・ポンテコルヴォ／監督	アイ・ヴィー・シー
	他　45点		



No.15 〇〇の秋、みつけた！

（時期：10月／区分：児童／冊数：22）

季節を感じてもらえるよう、秋を連想させる物語やスポーツや、音楽、芸術などが書かれた資料などを主に集めて展示した。カボチャやサツマイモが表紙の絵本や図書がよく動いた。

	書名	著者名等	出版社
1	しぶがきほしがきあまいかき	石川 えりこ／さく・え	福音館書店
2	まるごとさつまいも	八田 尚子／構成・文	絵本塾出版
3	木の葉のホームワーク	ケイト・メスナー／著	講談社
4	あきのセーターをつくりに	石井 睦美／文	ブロンズ新社
5	伝統行事がわかる図鑑　3　秋のしきたり	新谷 尚紀／監修	ポプラ社
	他　17冊		



＜はまゆう図書館　展示詳細＞

No.16 おなかいっぱいでも一口食べたい

（時期：10月／区分：一般／冊数：30）

食欲の秋に因んで、食文化や歴史、料理のレシピなど、食に関する本を様々な分野から集めて展示した。中高生の利用も見られ、幅広い世代に興味を持って貰える展示となった。



	書名	著者名等	出版社
1	いつか出会った郷土の味	夢枕 獏／著	三栄
2	イランの家めし、いただきます!	常見 藤代／著	産業編集センター
3	世界の夢のパン屋さん	川人 わかな／取材・文	エクスナレッジ
4	世界の魚をおいしく食べる	野村 祐三／著	祥伝社
5	たべるたのしみ	甲斐 みのり／著	mille books
	他　25冊		

No.17 図書館員がおすすめする100冊

（時期：11月／区分：児童・一般／冊数：100）

「読書週間」事業として積志・可新・はまゆう・北・都田図書館合同で実施した。5館のスタッフのおすすめする資料を並べるとともに展示リストの配布を行い、図書館利用促進に繋げた。



	書名	著者名等	出版社
1	古くてあたらしい仕事	島田 潤一郎／著	新潮社
2	謎のアジア納豆	高野 秀行／著	新潮社
3	台北プライベートアイ	紀 蔚然／著	文藝春秋
4	おかしなゆきふしぎなこおり	片平 孝／写真・文	ポプラ社
5	うでのいいくつや	くすのき しげのり／作	フレーベル館
	他　95冊		

No.18 美しきピアノの旋律

（時期：11月／区分：AV／点数：50）

浜松国際ピアノフェスティバルの開催にあわせ、フェスティバルでの演奏曲やピアノコンクールの定番曲を含むCDを展示した。浜松国際ピアノコンクールをモデルにした小説『蜜蜂と遠雷』の関連図書も並べた。



	書名	著者名等	出版社
1	CD）アルゲリッチ・コンセルトヘボウ・ライヴ　協奏曲	マルタ・アルゲリッチ／ピアノ	東芝EMI
2	CD)ピアノ協奏曲第1番変ロ短調Op.23	アルトゥール・ルービンシュタイン／ピアノ	BMGファンハウス
3	CD）サティ:ピアノ作品集	オルガ・シェプス／ピアノ	Sony Music Labels
4	CD）8つのポロネーズ	サンソン・フランソワ／ピアノ	東芝EMI
5	CD）蜜蜂と遠雷ピアノ全集	グレン・グールド／[ほか]演奏	Sony Music Labels
	他　45点		

No.19 冬の空、キラリ

（時期：12月／区分：児童／冊数：22）

空気が澄んで星がよく見える季節になったことから、冬の星座が書かれた知識本を中心に、雪やつららなどの冬の自然を描いた絵本なども集め、季節を感じてもらえるよう展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	よむプラネタリウム　冬の星空案内	野崎 洋子／文	アリス館
2	ウィルとふゆのおきゃくさん	リンダ・アシュマン／文	光村教育図書
3	しもやけぐま	今江 祥智／ぶん	文研出版
4	楽しいスケート遠足	ヒルダ・ファン・ストックム／作 絵	福音館書店
5	キツネのはじめてのふゆ	マリオン・デーン・バウアー／作	鈴木出版
	他　17冊		

No.20 スッキリしましょう！

（時期：12月／区分：一般／冊数：30）

おせち料理の作り方や、掃除の裏ワザ、日常生活の困りごとを解決する資料など、日々の生活に役立ち、年末年始をスッキリとした気分で迎えられるような資料を様々な分野から集めて展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	片づけたい	赤瀬川 原平／[ほか]著	河出書房新社
2	はじめてでも美しく仕上がる庭木・花木の剪定	川原田 邦彦／監修	西東社
3	ズボラさんでも暮らしが整う楽ラク家事	高橋 ゆき／著	主婦の友社
4	ためない心の整理術	岸本 葉子／著	佼成出版社
5	考えの整頓	佐藤 雅彦／著	暮しの手帖社
	他　25冊		

＜はまゆう図書館　展示詳細＞

No.21 はじめてみようよ！

（時期：1月／区分：児童／冊数：22）

新年最初の展示ということもあり、新しいことに挑戦する際の手引きになるような本を展示した。講談や手話などの入門書や、登場人物が新しい事に挑戦する姿を描いた絵本、物語などを集めた。

	書名	著者名等	出版社
1	バンドガール!	濱野 京子／作	偕成社
2	おやこで楽しむ講談入門	宝井 琴星／監修	彩流社
3	はじめての子ども手話	谷 千春／監修	主婦の友社
4	妖怪コンビニで、バイトはじめました。	令丈 ヒロ子／著	あすなろ書房
5	庭をつくろう!	ゲルダ・ミューラー／作	あすなろ書房
	他　17冊		



No.22 マジカルミステリーツアー

（時期：1月／区分：一般／冊数：30）

冬の巣ごもり期間に想像上の旅をしてもらうべく、妖精や魔法、世界の七不思議など、ファンタジーやミステリーの謎に満ちた資料を様々なジャンルから集め展示をした。

	書名	著者名等	出版社
1	日本という不思議の国へ	赤坂 憲雄／著	春秋社
2	ミステリ国の人々	有栖川 有栖／著	日本経済新聞出版社
3	気がつけばビートルズ	藤本 国彦／著	産業編集センター
4	なぞとき深海1万メートル	蒲生 俊敬／著	講談社
5	いまファンタジーにできること	アーシュラ・K.ル=グウィン／著	河出書房新社
	他　25冊		



No.23 あま～いものはいかがですか？

（時期：2月／区分：児童／冊数：22）

バレンタインデーにあわせ、砂糖や菓子ができるまでを書いた知識の本の他、甘いお菓子が登場する絵本や物語などを集め展示した。お菓子作りについて書かれた絵本や、知識の本がよく動いた。

	書名	著者名等	出版社
1	チョコレートのおみやげ	岡田 淳／文	BL出版
2	ホットケーキできあがり!	エリック・カール／作	偕成社
3	ミツバチのはなし	ヴォイチェフ・グライコフスキ／文	徳間書店
4	くだものノート	いわさ ゆうこ／作	文化学園文化出版局
5	ポポときせつのおかしづくり	ももろ／作	あかね書房
	他　17冊		



No.24 私の好きなモノ

（時期：2月／区分：一般／冊数：30）

バレンタインデーもあることから「好き」をテーマとし、趣味や嗜好について書かれた本から誰かの「好きなモノ」を知ると同時に、新しく自分の「好きなモノ」を見つけてもらえるよう、幅広いジャンルから本を集め展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	本が好き	安野 光雅／著	山川出版社
2	日本語大好き	金田一 秀穂／著	文藝春秋
3	愛しの灯台100	不動 まゆう／著	書肆侃侃房
4	私が作って私がときめく自家発電ブローチ集	光浦 靖子／著	文藝春秋
5	わたしの好きな季語	川上 弘美／著	NHK出版
	他　25冊		



No.25 おうち映画館

（時期：2月／区分：AV／点数：50）

「おうちで楽しんでもらう」をコンセプトに、所蔵の映画資料の中から、洋画を中心に、コメディーやファンタジーなど、気楽に鑑賞できる作品・重たくない作品を集めて展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	DVD）菊次郎の夏	北野 武／監督,脚本,編集	バンダイビジュアル
2	DVD）羊と鋼の森	橋本 光二郎／監督	東宝
3	DVD）きっと、うまくいく	ラージクマール・ヒラニ／監督	ハピネット
4	DVD）グランド・ブダペスト・ホテル	ウェス・アンダーソン／監督,脚本,発案,製作	20世紀フォックスホームエンターテイメントジャパン
5	DVD）バック トゥ・ザ フューチャー	ロバート・ゼメキス／監督	ユニバーサル・ピクチャーズ・ジャパン
	他　45点		



＜はまゆう図書館　展示詳細＞

No.26 キミにエールを！

（時期：3月／区分：児童／冊数：22）

卒業シーズンであることから、様々なことへの挑戦を後押しする図書や、登場人物が頑張っている姿が描かれた絵本や、物語などを集め展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	セイギのミカタ	佐藤 まどか／作	フレーベル館
2	転んでも、大丈夫	臼井 二美男／著	ポプラ社
3	ぼくらしく、おどる	大前 光市／著	学研プラス
4	とんだ、とべた、またとべた!	森山 京／作	ポプラ社
5	ひとりでえほんかいました	くすのき しげのり／作	アリス館
	他　17冊		

No.27 出会いと別れ

（時期：3月／区分：一般／冊数：30）

卒業シーズンにちなみテーマを設定したが、人だけではなく、様々な物事に対する出会いや別れに関しての資料を紹介し、幅広い世代に楽しんもらえるよう心がけた。



	書名	著者名等	出版社
1	縁もたけなわ	松田 哲夫／著	小学館
2	電車たちの「第二の人生」	梅原 淳／著	交通新聞社
3	多文化に出会うブックガイド	世界とつながる子どもの本棚プロジェクト／編	読書工房
4	Neverland Diner　二度と行けないあの店で	都築 響一／編	ケンエレブックス
5	旅の終わり、始まりの旅	井上 荒野／著　ほか	小学館
	他　25冊		

＜障がい者就労体験、雇用実績＞

障がい者就労体験

対象	（例）就労を希望する障がいをお持ちの方／※実績がない場合は「−」
実習内容	−

詳細	館名	人数	期間	備考

人数計		
	可新	名
	はまゆう	名
	合計	名

その他	

障がい者雇用実績

詳細	館名	人数	備考
			配架作業、資料の修理・整備、パソコン作業など。週5日勤務。
	はまゆう	1	苦手な作業については都度聞き取りをし、スタッフが補助している。

その他	

※障がい者優先調達実績については、収支欄を参照。

(5) 施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

＜可新図書館＞

施 設 ／ 設 備	損耗、減耗、不具合の状況	対 応 状 況	備 考
2F開架書架・照明	蛍光灯の交換を行ったが、点灯せず	業者へ依頼し、修繕済(4/22)	
駐車場西側バリカー	来館者が車で衝突し破損	業者へ依頼し、修繕済(6/1)	加害者の保険で実施
玄関自動ドア	自動ドア横のガラスが破損	業者へ依頼し、修繕済(6/20)	浜松市実施
児童コーナー照明	蛍光灯の交換を行ったが、点灯せず	業者へ依頼し、修繕済(6/24)	
1F女子トイレ石鹸ポンプ	石鹸液が漏れてくる	業者へ依頼し、修繕済(7/21)	
カウンターPCモニター	2番カウンターのモニターが映像不良	業者へ依頼し、モニターを交換(11/17)	
2Fベランダ外壁	外壁にひび割れがあり	業者へ依頼し、修繕済み(1/27)	
駐車場縁石	車が衝突し、石畳みから浮き上がる	業者へ依頼し、修繕済み(1/27)	加害者の保険で実施
屋外歩行者用通路舗装	木の根が盛り上がって、点字ブロックが浮き上がっている	中央図書館が対応。修繕済み(3/14)	
屋上空調室外機フェンス	フェンスに取り付けられていた板が外れていた	業者に見積依頼済み、修繕予定	

備品等(Ⅰ種)	損耗、減耗、不具合の状況	対 応 状 況
－		

備品等(Ⅱ種)	損耗、減耗、不具合の状況	対 応 状 況
－		

＜はまゆう図書館＞

施 設 ／ 設 備	損耗、減耗、不具合の状況	対 応 状 況	備 考
雑誌架抽斗	レール破損等　計3か所	修繕検討中	
排煙窓(児童北側)	閉まらず	修繕を実施(6月22日)	浜松市実施
一般トイレ	ウォシュレット内部機構部分からの水漏れ(男性トイレ1か所、女性トイレ2か所)	修繕を実施(6月22日)	浜松市実施
一般トイレ通路天井	浸水によるシミ	中央図書館へ報告済み、修繕検討中	
一般男性トイレ	ウォシュレット誤作動、水漏れ	中央図書館へ報告済み、修繕発注中	
排煙窓(雑誌コーナー北側)	閉まらず	修繕を実施(2月24日)	浜松市実施
排煙窓(児童北側)	開かず	修繕を実施(2月24日)	浜松市実施
休憩室エアコン	室内機エラー	修繕を実施(2月10日)	
静粛読書コーナー天井	浸水によると思われるシミ	中央図書館へ報告済み、経過観察中	
多目的トイレ	便座暖房不具合	中央図書館へ報告済み、修繕検討中	

備品等(Ⅰ種)	損耗、減耗、不具合の状況	対 応 状 況
－		

備品等(Ⅱ種)	損耗、減耗、不具合の状況	対 応 状 況
－		

(6) 利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

＜可新図書館　アンケートの概要＞

No.	実施期間	アンケート種別	集計数	備考
1	令和3年9月1日 ～ 令和3年9月20日	利用に関するアンケート	59	カウンターにて手渡し
2	令和3年11月1日 ～ 令和3年11月30日	市民への約束アンケート	59	カウンターにて手渡し
3	令和4年2月1日 ～ 令和4年2月15日	指定管理者独自アンケート	63	カウンターにて手渡し

＜可新図書館　利用者からの苦情、意見等＞

回	主な苦情・意見等	改善策等
1	新しい本や売れすじがもう少しあると良いです。	今後の参考意見とした
1	スタッフの方々の応対がとても丁寧でCDも色々探して下さって一番満足するのを見つけて下さって有難いです。	参考意見としつつ、引き続き利用してもらえるよう、レファレンス研修等に注力していくこととした
1	・館内にある本がどこにあるか分かりずらい。 ・駐車場のスペースが少ない。もっと増やして欲しい。	今後の参考意見とした
1	ホームページに自分の借りた本の履歴が見れるページがあったら良いと思います。	今後の参考意見とした
2	出来れば、大活字版本を、増やしていただけたら有難いです。	選書の際の参考意見とした
2	検索システムの操作ができなかったのですがていねいにやさしく教えていただきました。	参考意見としつつ、引き続き利用してもらえるよう、レファレンス研修等に注力していくこととした
2	浜松市は、他の市と比べて各図書館が連携していて使いやすく、感激しています。電子書籍の書籍数が増えることを期待しています。	今後の参考意見とした
2	スマホでHPを見るとスマホ版しか見れなくなった。予約画面で「予約する」と押さないと、予約済みか、未予約なのか分からず手間がかかる。読書記録照会は助かる。	今後の参考意見とした
3	小学校の図書室もですが、時々小さいお子さんの大声や走り回ったりする様子がみられます。注意も必要ですが、保護者の方への周知はどうしたらよいのか、親が子にめをくばって注意するようにしてほしい	今後の参考意見とし、館内の掲示を見直していく
3	かなり古い本（コンピューター関係）がある。新しい本と入れ替えたらと思います。歴史関係は別です。	選書の際の参考意見とした
3	貸りる時はほとんど予約→取寄ですが、その場で出会う本というのも好きなので、他館とのローテーション等があって良いと思います。	今後の参考意見とした
3	図書館のスマートフォン用Webサイトが使いにくい。予約一覧・貸出一覧が全予約内容を一目で確認できず、貸出期限・取置期限が確認しづらい。スマホ版、PC版の切り替えがもっと簡単だと良い。	今後の参考意見とした
意見	掲示物などに漢字にフリガナをふってほしい	掲示物の改善とスタッフによる案内を心がける
意見	窓から西日が入ってくるのでシェードを早めに下げてほしい	シェードの下げる時間を13:30頃にした
意見	城北図へのご意見「閲覧席でのPC利用について」	城北図よりいただいた回答を掲示
意見	日刊ゲンダイを置いて欲しい	次年度の新聞選定の参考とする
意見	駐輪場が狭い、駐車場車止めの石が邪魔、館内の時計が見にくい	改修は難しいので、今後の参考意見とする

＜はまゆう図書館　アンケートの概要＞

No.	実施期間	アンケート種別	集計数	備考
1	令和3年9月1日 ～ 令和3年9月20日	利用に関するアンケート	135	カウンターにて手渡し
2	令和3年11月1日 ～ 令和3年11月30日	市民への約束アンケート	118	カウンターにて手渡し
3	令和4年2月1日 ～ 令和4年2月14日	指定管理者独自アンケート	119	カウンターにて手渡し

＜はまゆう図書館　利用者からの苦情、意見等＞

回	主な苦情・意見等	改善策等
1	読書通帳一冊目クリアの「ごほうび」に、図書館近くで採った押し花の栞をいただけたのが嬉しかった。花の名を聞いたら「作った人が休みで…」とのことで残念だった。	読書通帳の担当者と共有、また質問には誰でも対応できるよう、スタッフ間での情報共有を徹底することとした。
1	子供向けの講座がいつもとてもいい内容だと思います。コロナがおちついたら参加人数をもっと増やしてほしいです。	事業担当者と共有し、今後の事業運営への反映を検討することとした。
1	見たい映画を検さくしましたがおいてありませんでした。もう少し増やしていただけるとうれしいです。	AV資料担当と共有し、選定の際の参考意見とすることとした。
1	休館日が同じ館が多いが、別々に休館日となる事を望みます	今後の施設運営の参考意見とすることとした。
2	子供を対象にした折り紙、造型講座などありがたいです。いろいろな図書館で企画してもらえると嬉しいです。	事業担当者と共有し、自主事業の企画立案の参考意見とした。
2	ブックポストをふやしてほしい。	今後の施設運営の参考意見とすることとした。
2	Wi-Fiが有ればと思います。	今後の施設運営の参考意見とすることとした。
2	海外の本をもう少し欲しい。	選書の際の参考意見とし、留意することとした。
3	年齢別（子供～児童）におすすめの本を分かりやすく置いてほしい	児童資料担当者と共有し、他館の事例なども参考に、方策について検討することとした。
3	借りにいってお休みということが度々あったので休館日早めに知りたいです。	当月の休館日を知らせる掲示物を作成し、カウンターバックに掲示した。
3	いつも丁寧な対応、きれいな館内でとても満足しています。ありがとうございます。	スタッフ間で共有し、引き続き同様の館内環境を維持できるよう努めることとした。
3	新刊書をもっと増やしてもらいたい	来館者のニーズの把握に努めるとともに、新刊書のアピール方法等も検討することとした。
意見	きゅうけつきとばらしょうじょをいれてください	確認したところ、該当の資料はマンガであることが判明したため、購入は難しい旨の回答を作成し、館内掲示した。
意見	見たい本がずっと貸出中で、題名もわからないため検索もできない。書架に戻るような手立てを取ってほしい。	読みたい本を手に取れない状況が続いていることをお詫びし、題名等が不明でも、探す手伝いをする旨の回答を作成し、館内掲示した。
意見	介護の月刊誌を置いてほしい	購入雑誌選定の参考意見とする旨および、他館所蔵の雑誌も取寄せて借りられる旨説明する回答を作成し、館内掲示した。
意見	中庭と飲食コーナーの間のドアの開閉時、ストッパーに強く当たるのが気になる。	ストッパーとして置いているレンガが当たる部分にクッションを付け、衝撃がやわらぐようにした。
意見	たばこを吸っていないのに禁煙だと注意をされた。また入口前に荷物を置いていたところ、短時間だったのに席取りのように思われ、注意され不快だった。	対応したスタッフに当日の状況を確認したうえで、対面にて直接お話を伺った。不快な気持ちにさせてしまったことをお詫びし、以後同様のことがないよう留意する旨お伝えし、ご理解いただいた。
意見	館内にあった朝顔の種の入った袋をもらった。イベントのようで、うれしくなった。	当館でグリーンカーテンとして植えた朝顔から採種した種であることを説明するとともに、ご自宅での栽培を楽しんでほしい旨の回答を作成し、館内掲示した。

意見	もっといろいろな本をとりあつかってほしいです。	読みたい本が見つからなかったことをお詫びしたうえで、どんな本が読みたいのか、教えてほしい旨の回答を作成し、館内掲示した。
意見	童話とこわい話の本をもっといれてください。	児童担当と意見を共有するとともに、選書の際の参考意見とすることとする旨説明した回答を作成し、館内掲示した。
意見	勉強用の本（とくに算数、国語、社会）を置いてほしい。	学校で使う本を図書館で所蔵するのは難しいが、選書の際の参考にする旨説明した回答を作成し、館内掲示した。
意見	しんかんせんはやぶさの本を置いてほしい。	当館所蔵の資料を紹介するとともに、選書の際の参考意見とする旨の回答を作成し、館内掲示した。
意見	CDの貸出点数を3点から5点にしてほしい。	CD資料の貸出点数の設定理由について説明し、また試聴コーナーを活用いただきたい旨説明する回答を作成し、館内掲示した。
意見	燃えるゴミのゴミ箱を置いてほしい。	今後の施設運営の参考意見とすることとした。
意見	ごみ箱を置いてほしい。	ごみ箱を置いていない理由等を説明する回答を作成し、館内掲示した。
意見	中央図書館郷土理資料室の資料が検索もできないのは困る。なんとかしてほしい。	中央図書館担当と共有・協議した上で、郷土資料のみを検索対象となるよう対応するのは難しい旨の回答を作成し、館内掲示した。

(7)その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

(7-1)事後評価での指摘及び意見に対する対応状況(立入確認、監査の指摘及び意見を含む)

令和2年度浜松市立可新・はまゆう図書館の事後評価結果

【要望】

施設の特徴や目的を理解した施設運営、アンケートの分析とそれを踏まえた事業計画、各図書館の周知・利用促進につながる自主事業を実施している。特にはまゆう図書館では、地域振興に寄与する事業を実施している。今後も、施設の設置目的や役割に沿ったサービスの継続を要望する。

また、新型コロナウイルス感染症対策の上、幅広い層に向けた自主事業やアウトリーチサービスの実施によって、地域に根差した生涯学習の場を提供するとともに、ツイッター等による積極的な広報の実施に期待する。

障がい者の就労支援についても、就労体験の受入れや、障がい者雇用へ取り組むこと(はまゆう図書館の雇用の継続、可新図書館での雇用への取り組み)を期待する。

【対応状況】

本年度はコロナ禍の中での運営ということで、図書館での滞在時間を短めにお願いする中で、利用者に楽しんでもらえる機会を増やせるよう、企画展示を多く実施しました。参加者を集めるイベントにおいても、参加者人数を絞る等、コロナ対策に万全を期し、少しでも楽しんでいただけるように工夫をしました。

障がい者の就労支援については、可新図書館では「障害者雇用推進コーディネイター」と雇用を前提とした就労体験の受け入れに向けて調整をしてきましたが、障がいの特性に合わせた作業スペースの用意が困難となり実現がかないませんでした。はまゆう図書館では1名の障がい者雇用を次年度も継続しています。次年度以降も引き続き就労体験の受け入れに取り組んでまいります。

・所管課の立入調査で指摘事項なし

(7-2)仕様書に定める各種点検の実施

＜施設:可新図書館＞

点検項目	実施日	実施状況
昇降機設備保守点検	4月7日、7月13日、10月1日、1月14日	指摘事項なし
自家用電気工作物点検	4月7日、6月18日、8月3日、10月20日、12月9日、1月27日、2月18日	指摘事項なし
消防設備保守点検	7月21日、1月27日	指摘事項なし
空調設備保守点検	7月21日、9月22日、11月25日、3月24日	指摘事項なし
建築基準法第12条定期点検	11月25日	非常照明不点灯

＜施設:はまゆう図書館＞

点検項目	実施日	実施状況
消防設備点検	7月21日、1月27日	消火器13本が経年により法定機能点検が必要との指摘あり(7/21点検時)
パッケージエアコン点検	6月24日、1月27日	休憩室の機器でエラー発報により運転不可との指摘あり(1/27点検時。その後修繕済)
ユニット型空調機点検	5月27日、11月25日	異常なし
氷蓄熱チラー点検	5月14日、11月4日	「熱交ユニットブライン出口温度調節器」不良のため温蓄運転不可、との指摘あり(11/4点検時)
空調自動制御機器点検	5月14日、11月2日	屋上機械室内「加湿用電磁弁」が固着により動作不可、との指摘あり(11/2点検時)
自家用電気工作物保守点検	4月19日、6月17日、8月17日、10月26日、12月13日、2月10日	「構内第1柱の支線に錆あり」との指摘あり(12/13点検時)
建築基準法12条点検(建築設備)	9月22日・24日	非常用照明不点灯(2か所)、一般男性トイレのウォシュレット故障の指摘あり(非常用照明はその後修繕済み)
建築基準法12条点検(防火設備)	3月24日	指摘事項なし

(7-3)業務改善やサービス向上の取組

1:	協働センターで展示企画を実施【可新】
詳細	協働センターからの要望で、自主事業で行っている展示を協働センターでも実施した。



2:	図書館キャラクターの作成【可新】
詳細	可新図書館に親しみを持ってもらうためのキャラクターを作成した。図書館の建物の形をもとにデザインした。



3:	紙芝居コーナーの見直し【可新】
詳細	紙芝居が探しにくいとの声があったため、利用者が手に取りやすいように整理した。



4:	冠水の注意喚起の作成【はまゆう】
詳細	駐輪場の南側スペースが大雨時に冠水することがあるため、注意喚起の貼り紙を作成し、南側の壁面に掲示した。



5:	外部団体との連携【はまゆう】
詳細	浜松シードバンクの事業に協力する形で、ヘチマやオクラの種を配布した。またTwitterの記事を見た地方新聞からの取材もあった。



6:	季節の資料の展示【はまゆう】
詳細	クリスマスにあわせ、ひと月ほど前から児童向けの関連資料を集めて展示した。クリスマスツリーの飾り付けもしたところ、雰囲気が盛り上がると好評だった。



7:	休館日表示の作成【はまゆう】
詳細	「当月の休館日をわかりやすくしてほしい」との要望を受けて表示を作成、カウンターバックに掲示した。



8:	–
詳細	–

＜継続実施＞

No.	実施初年度	内　容	No.	実施初年度	内　容
1	R1	館内用カゴの設置【可新】	2	R2	おはなしの部屋のマット設置【可新】
3	R2	書架の見出し更新【可新】	4	H30	「いきいき健康コーナー」の設置【はまゆう】
5	H29	ヤングアダルトコーナーの設置【はまゆう】	6	R1	「児童研究本コーナー」の設置【はまゆう】
7	H30	カウンター横の児童向けおもちゃコーナー【はまゆう】	8	R2	一般書架でのDVD資料のアピール【はまゆう】
9	R1	館内用カゴ・カートの設置【はまゆう】			

【可新】
コロナ感染拡大が収束しない中ので運営となり、新しい生活様式を踏まえた一年となりました。今年度も引き続き万全なコロナ対策を心掛け図書館運営に臨みました。空調入れ替え及び吊り天井工事の影響で約1か月の完全休館もありましたが、利用者の減少を最低限に抑えることができました。今後も入館者や貸出数の増加に満足することなく、地域に貢献し、利用者が安心して利用できるような図書館づくりを目指します。さらに、自主事業に関しても感染予防をしっかりと行ったうえで、利用者に楽しんでいただけるような自主事業、サービスの実施に努めます。また、スタッフへの研修も例年通り行い、図書館運営に相応しい人材の育成を目指します。
【はまゆう】
新型コロナウィルスの影響により、利用の制限やイベントの中止などで来館者には不便な思いをさせてしまうことも多かったため、利用者対応の際には、態度や声のトーンに留意し、図書館の雰囲気が明るく柔らかなものになるよう努めました。また館内に時季に応じた装飾を施したり、スタッフ作成の折り紙作品などを展示したりするなどの工夫も継続し、視覚的な楽しさも提供しています。同様の考えから、館内・館外の美化についても留意しています。駐車場の排水溝にたまった泥の除去や、正面アプローチの敷石の雑草除去などを定期的に行い、利用者に不快感を与えないよう注意し、また現在は間引きのため使用していないインターネットコーナーのパソコンやAV視聴コーナーブースの清掃も定期的に行い、いつ利用再開となっても困らないよう心がけています。今後も引き続き良好な館内・館外環境の保持に努めます。

(7-4)指定管理者による自己評価

①自己評価と今後の業務改善に向けた取組

【自己評価総合コメント】

本年度はコロナ禍での運営となり業務遂行において様々な制限を強いられる1年でした。事業においては中止せざるを得ないイベントもありましたが、予定人数を減らして実施するなど利用者が密にならない工夫を行い、できる限り利用者に楽しんでいただけるよう取り組みました。次年度以降も引き続き感染防止対策を行いながら「浜松市図書館ビジョン」を念頭に置き運営を行っていきます。

【企画展示】

今年度は一般展示、児童展示、AV展示(はまゆうのみ)を2館合わせて年48回実施しました。展示本リストの配布サービスも合わせて実施し、多くの利用者にご好評をいただいております。毎年、可新・はまゆう・積志図書館で、秋の読書週間に合わせて実施している「図書館員がおすすめする100冊」展は、本年度から北・都田図書館も含めて5館合同で実施しました。5館のスタッフがおすすめする資料100冊を選定し、資料展示と合わせてブックリストの配布を行いました。その他にも毎年恒例の「自殺予防展」や「いのちをつなぐ手紙展」などの企画展示も実施しました。また、可新図書館では「HOT NEWS」、はまゆう図書館では「コレコレ」と題した、書架の空きスペースを使ったミニ展示もご好評いただいております。今後も利用者ニーズの把握に努め、一冊でも多くの資料を利用者に提供できるよう努めます。

【図書除菌機「和みの館」の設置】

図書館資料を安心して利用してもらえるよう、紫外線ランプで資料を除菌する図書除菌機「和みの館」を6月より導入し、貸し出しの済んだ資料の除菌に活用していただきました。一度に多くの本が除菌できることもあり、好評を得ています。本年度は可新図書館で1,968回、はまゆう図書館で1,693回の利用がありました。次年度以降も設置し、安心して図書館を利用していただける環境づくりに務めます。

【一般・児童イベント、講座】

例年、可新・はまゆう・積志図書館で実施していた共同事業「春のクイズラリー」を本年度から北・都田図書館も含めた5館で合同事業として実施しました。そのほかの事業としては「おはなしつむぎの会」による「大人にも語りを！昔話の語りを楽しむ会」【可新、はまゆう】や、ポプラ社にご協力いただいた「ひゃっか王からの挑戦状」【可新、はまゆう】、「役者見立て東海道五十三次浮世絵展」【可新】、「本の福袋」【可新、はまゆう】、「天文教室」【可新、はまゆう】、「お薬講座」【可新】、「ペタペタ手形アートをつくろう！」【はまゆう】など多くの事業を実施しました。また、年間を通して「読書通帳」の配布も継続して行い、年間で2館合わせて2,202冊の配布と大変ご好評をいただきました。そのほか、可新図書館では10月よりYAコーナーを新設し、中高生の図書館利用促進を図っています。はまゆう図書館では、例年、児童向けに発行しているパスファインダーを一般向けに作成し配布しています。次年度も利用者に楽しんでいただける事業を企画し、本公式ツイッターによる広報も活用しつつ、来館者増に努めてまいります。

【今後の業務改善に向けた取組】

本年度はコロナ禍での運営となり、座席の間引きや飲食コーナーの利用停止など、利用者には不便な思いをさせてしまうこととなってしまいました。その中でも利用状況につきましては、前年度はコロナによる休館があったため一概に比較はできませんが、おおむね前年度の数値を上回ることができました。貸出者数や貸出冊数に関して、可新図書館では6月に工事による休館があったため年間の数値は昨年度を下回ってしまいましたが、休館期間を除くとおおむね前年度を上回っています。はまゆう図書館についてはコロナ禍前の水準にまで回復することができました。入館者数に関しては両館ともコロナ禍前の水準には及びませんが、これは閲覧席の間引きが年間を通して続いたことによって、閲覧目的での来館者や勉強に来る学生が減少したものと考えられます。

次年度は利用者数のさらなる増加のために魅力ある自主事業を企画し、また、公式ツイッターを通して図書館のPRも積極的に行っていき、新規利用者を取り込んでいくことを目指します。また、本年度よりコロナ禍においても安心して図書館資料を利用していただけるように、紫外線により資料の除菌ができる「図書除菌機」の導入しご好評をいただいております。次年度以降も設置を続け、安心して図書館を利用していただける環境整備を継続します。さらにヴィアックスのe-ラーニングシステムを使った研修や、毎月の館内整理日に行っている館の課題に合わせた館内研修などを通して、職員のさらなる業務スキル向上、接遇の強化を行い、居心地のいい利用しやすい図書館を目指します。

次年度もすべての利用者に気持ちよく図書館を利用してもらえるよう図書館運営に取り組んでまいります。

②選定時における提案等の実施状況等について

【令和3年度の実施状況について】

提案時の事業計画書の内容についてはおおむね提案通りに事業を実施することができました。「公式ツイッターによる広報」の実施や5館合同事業「図書館員がおすすめする100冊」や「春のクイズラリー」、「読書通帳の配布」、「YAコーナーの設置」、「パスファインダーの発行」等、多くの事業を実施し、図書館を多くの方に利用していただくよう努めました。今後も利用者目線に立ち、使いやすい図書館づくりを目指します。また、研修については毎月の館内整理日に全職員参加の研修を行い、日々の業務の課題、問題点を解決するための研修を行い、接遇の向上に取り組んでいます。その結果、利用者アンケートにおいても接遇についても高い満足度を頂いております。多くの外部研修にも積極的に参加し、全スタッフに研修内容をフィードバックしています。今後もより快適な読書環境づくりに取り組んでいきます。

(7-5)労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

(7-6)施設運営に関する意見・要望について

意見・要望は特にございません。

今後も図書館事業、施設管理について所管課にご相談させていただきながらより良い図書館運営を目指していきます。

【別紙】

令和３年度
浜松市立可新図書館　指定管理者「利用者アンケート」結果報告書

指定管理者ヴィアックス・東海ビル管理共同事業体
浜松市立可新図書館　館長　春日井　啓介

【実施期間】

令和４年２月１日(火)～２月 15 日(火)　13 日間

【実施方法】

配布：回収箱付近に依頼文とともに用紙を設置、また来館者への用紙の手渡しも行った
回収：カウンター付近に記載スペース、回収箱を設置してアンケートを回収

【アンケート集計結果】

アンケート配布枚数：140 枚
アンケート回収枚数：63 枚　（アンケート回収率：45%）
※アンケート結果は 2～7 頁に記載

【アンケート結果総括】

アンケート用紙はカウンター付近に設置するだけでなく、手渡しすることによって多くの利用者からのご意見が集まるように努めた。アンケート用紙は 140 枚配布し、回収率は 45%となった。まん延防止等措置の期間だったため、来館者が減っていたことが一因と思われる。アンケートの項目には利用目的や滞在時間などだけでなく、性別や年代といった利用者自身への質問を設けることによってより精度の高い利用傾向の集計を行った。

今年度は昨年度以上に良い評価を得ることができた。職員の応対では「満足」は 90%を超え、「やや不満」「不満」といった評価は無かった。展示方法、施設の快適さ、読書環境でも 50～60%以上が「満足」の評価をいただけた。資料の探しやすさは「満足」が 48%、「やや満足」が 49%と若干低くなった。

指定管理者の変更については昨年と違い、「知らなかった」の割合が「知っていた」よりも増加していた。ただ、サービスの向上については、微増ではあるが昨年よりも多くの「向上した」の評価をいただけた。

アンケートの傾向は男性が 30 代～70 代、女性が 20 代～70 代以上とどちらからも幅広い年齢層の方からのご意見を頂くことができた。ただ 20 代未満からの意見が無かったので、次年度は児童コーナーや YA コーナーへアンケート用紙の設置も考えたい。今回の結果を元に、より良い図書館づくりを進めていきたい。

【今後に向けての課題と取り組み】

今回いただいたご意見では施設と蔵書に関するものが多かった。施設に関してはできる範囲で心地良く利用できるようにしていきたい。蔵書に関しても可能な限り、利用者の希望するジャンルの図書を拡充していく。

今年度も引き続きコロナ感染拡大のため、いくつかのイベントを中止することとなってしまった。展示に関しては比較的、良い評価を得られた。講座に関してはそれなりに良い評価だったものの、十分な回答数を得られたとは言い難い。イベントの自体は利用者に周知されているようなので、今後もしっかり周知できるようにチラシや掲示、Twitter などを活用していきたい。

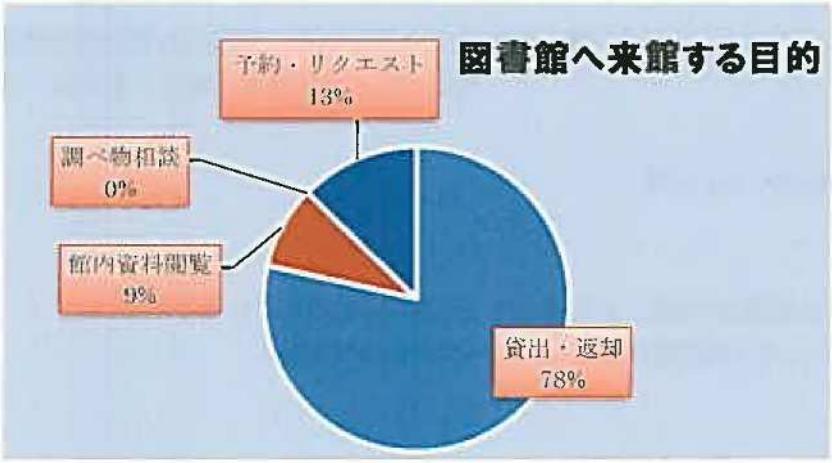
その他、個別のご意見に関しては真摯に受け止めて、可能な範囲で改善に努めていく。

今年度は昨年度以上に良い評価をいただくことができた。特に職員応対の評価の高さは日々、スタッフが丁寧に業務に取り組んでいる結果と思われる。今後もより良い図書館づくりに励んでいきたい

Ⅰ　図書館の利用について

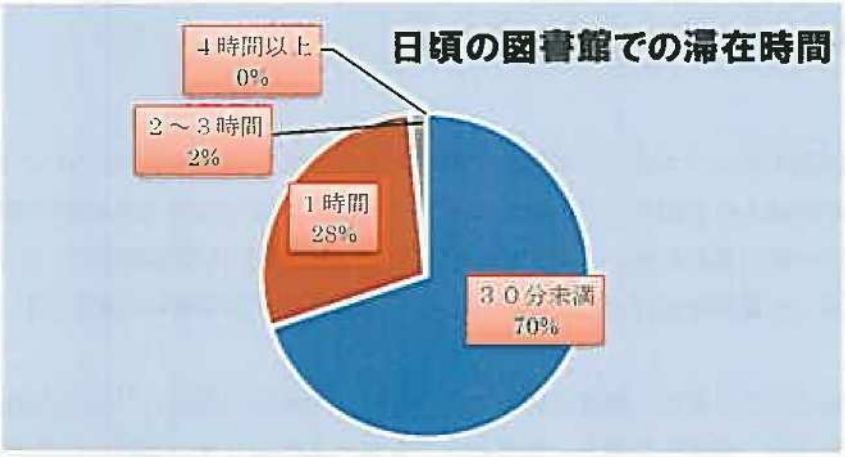
①利用状況について

<(1) 図書館へ来館する目的は？>　(複数回答)



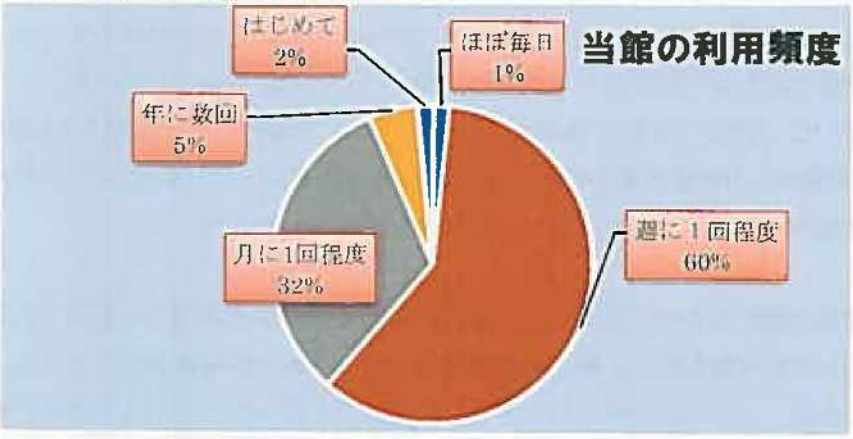
図書館へ来館する目的	(有効回答数)
貸出・返却	62
館内資料閲覧	7
調べ物相談	0
予約・リクエスト	10
イベント参加	0
その他	0

<(2) 日頃の図書館での滞在時間は？>



日頃の図書館滞在時間	(有効回答数)
30分未満	44
1時間程度	18
2～3時間	1
4時間以上	0

<(3) 可新図書館の利用頻度は？>

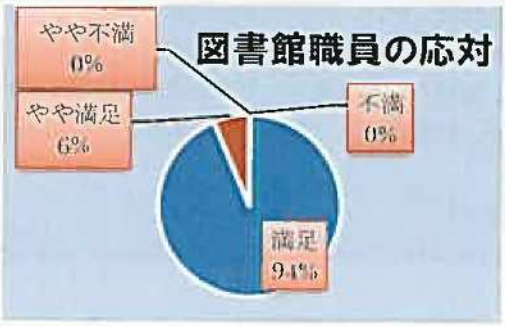


当館の来館頻度	(有効回答数)
ほぼ毎日	1
週に1回程度	37
月に1回程度	20
年に数回	3
はじめて	1

図書館へ来館する目的は、「貸出・返却」が80%近くで昨年度と同じだったが、「館内資料閲覧」は9%と増加していた。逆に「予約・リクエスト」は13%と減少していた。図書館に本を借りるだけでなく、滞在のために来館する利用者が増えてきているものと思われる。滞在時間も「30分未満」が70%、「1時間」が28%と昨年よりも増加していることからも、その傾向が伺える。しかしながら「2～3時間」は2%と、長時間の滞在が少ないのはコロナの感染拡大によるものと考えられる。利用頻度については、「週に1回程度」が60%、「月に1回程度」が32%という結果になった。昨年とあまり変わらない数値ではあるが、近隣住民の方々にとって必要な場所として認識されていると考えられる。今後も図書館としての場を提供できるよう、スタッフ一同で引き続き努力していく。

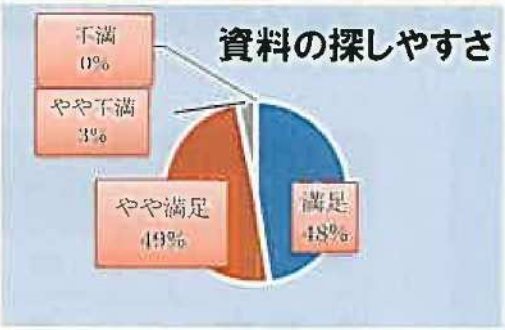
②当館についての満足度について

<(1) 図書館職員の応対の満足度は？ >



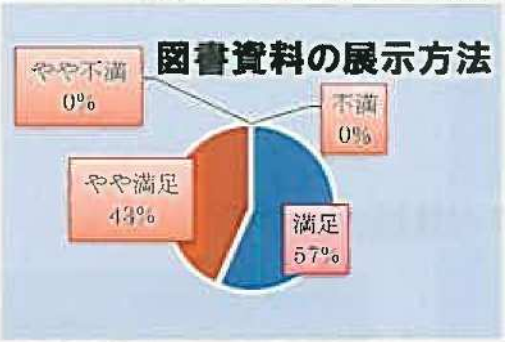
図書館資料の応対	(有効回答数)
満足	58
やや満足	4
やや不満	0
不満	0

<(2) 館内資料の探しやすさの満足度は？>



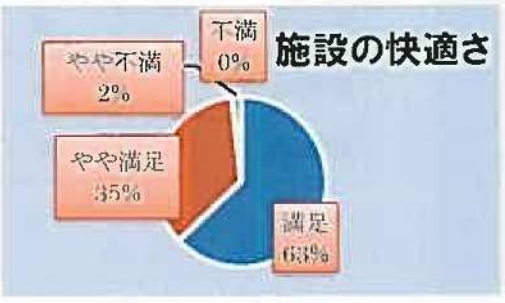
館内資料の探しやすさ	(有効回答数)
満足	29
やや満足	30
やや不満	2
不満	0

<(3) 図書資料の展示方法の満足度は？>



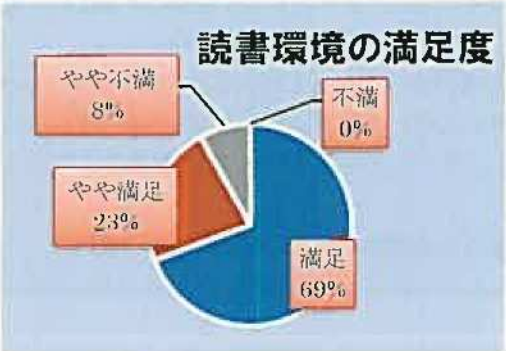
図書館職員の展示方法	(有効回答数)
満足	34
やや満足	26
やや不満	0
不満	0

<(4) 施設の快適さの満足度は？>



施設の快適さ	(有効回答数)
満足	39
やや満足	22
やや不満	1
不満	0

<(5) 読書環境(騒音・利用者マナーについて)の満足度は？>

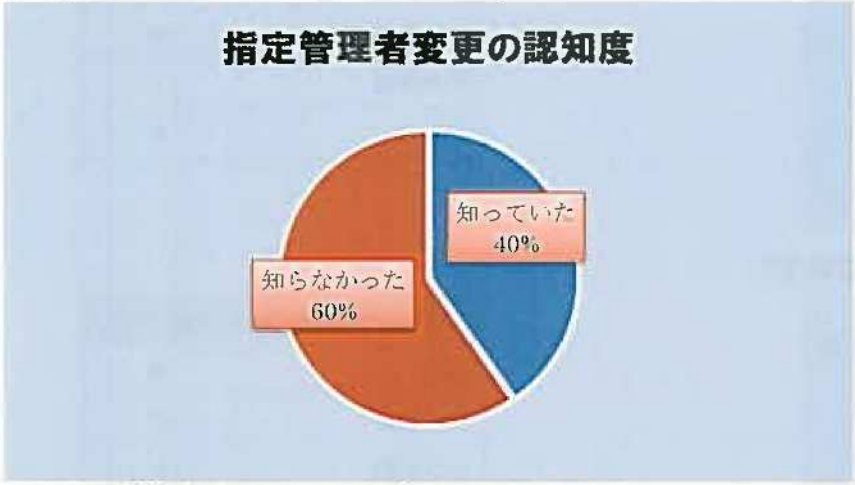


図書館職員の説明の仕方	(有効回答数)
満足	43
やや満足	14
やや不満	5
不満	0

図書館職員の応対の満足度は「満足」が94%とかなり高い評価をいただけた。また「やや不満」や「不満」の評価も無かった。スタッフの日々の丁寧な対応を心がけた成果だと考える。資料の探しやすさが前年度よりも「満足」がやや減少していたので、少しでも改善できるように書架や案内表示などの掲示を見直したい。展示方法も同様だったので、より目立つような展示や場所の改善を考えていきたい。施設の快適さが「満足」63%「やや満足」35%となり、読書環境の満足度については「満足」69%「やや満足」23%という結果になった。施設の改善は直ちに行うのは難しいところもあるが、環境の美化や施設巡回など出来る範囲で見直していきたいと思う。読書環境は「満足」が昨年よりも10%以上増加しているので、環境の見直しに成果が出たものと思われる。
今年度は応対の結果に満足することなく、館内環境の改善を図っていきたい。

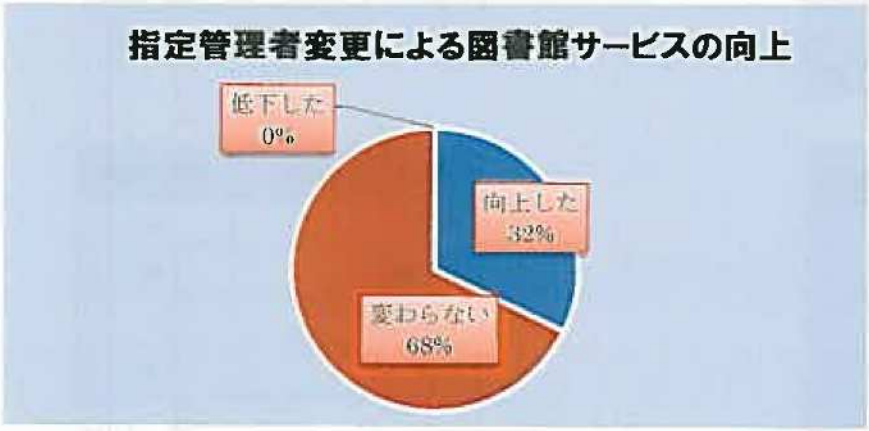
③指定管理者制度について

<(1)可新図書館は2019年4月から指定管理者が変更し、「ヴィアックス・東海ビル共同事業体」による運営を実施しています。ご存知でしたか？>



指定管理者による運営の認知度	(有効回答数)
知っていた	25
知らなかった	37

<(2)指定管理者変更により図書館サービス(居心地や使いやすさ)は向上しましたか？>

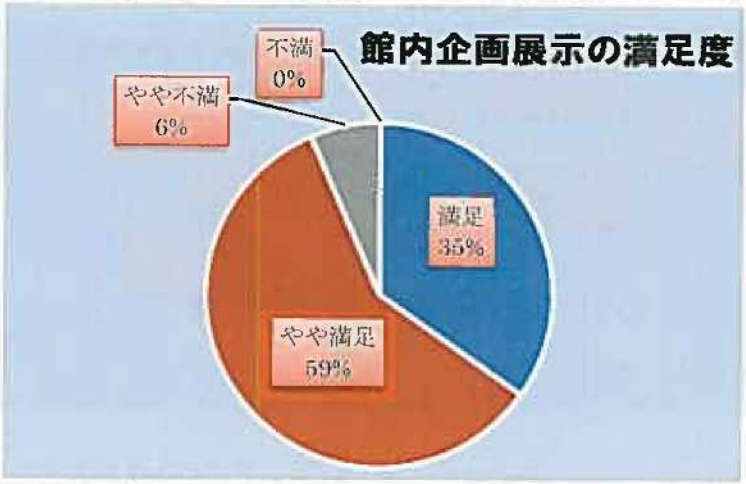


指定管理者による運営の図書館サービス向上	(有効回答数)
向上した	18
変わらない	38
低下した	0

今年度の指定管理者による運営についての認知度は40%と減少した。天井工事による長期休館やコロナ感染もあり、来館者の層が変わったように感じる。より多くの利用者に認知していただけるように、イベントなどの際には積極的に指定管理者について周知をしていきたい。
しかしながら、サービスの向上については「向上した」が32%となり、昨年度よりも向上している。3割超の方にサービスがより良くなったと実感されている。「変わらない」が6割を超えているが、「低下した」の意見は全くなかった。満足度のアンケートを鑑みても、利用者には以前と変わらず満足のいくサービスを提供できている結果だと考えられる。
今後もサービスの維持向上に努め、指定管理者ならではの運営ができるようにさまざまな方策を試行していきたい。

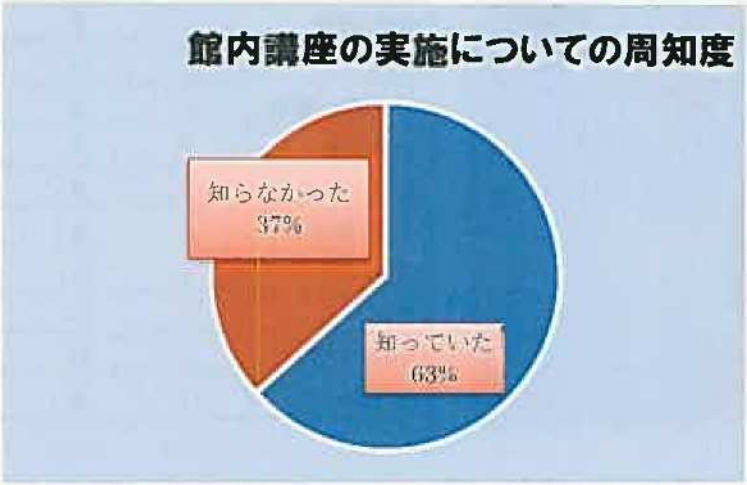
II 図書館自主事業について

<(1) 図書館内での企画展示についてお聞きします。内容についてはいかがでしたか？>



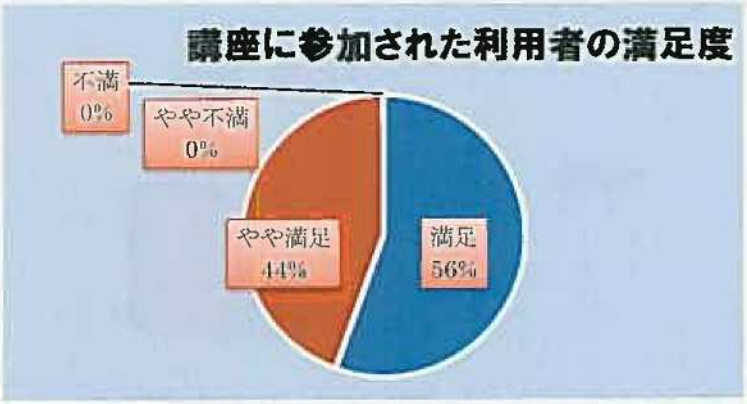
館内企画展示の満足度	(有効回答数)
満足	16
やや満足	27
やや不満	3
不満	0

<(2) 図書館で講座を行なっていることを知っていましたか？>



館内講座の実施についての周知度	(有効回答数)
知っていた	38
知らなかった	22

<(3) 図書館での講座に参加された方にお聞きします。内容についてはいかがでしたか？>

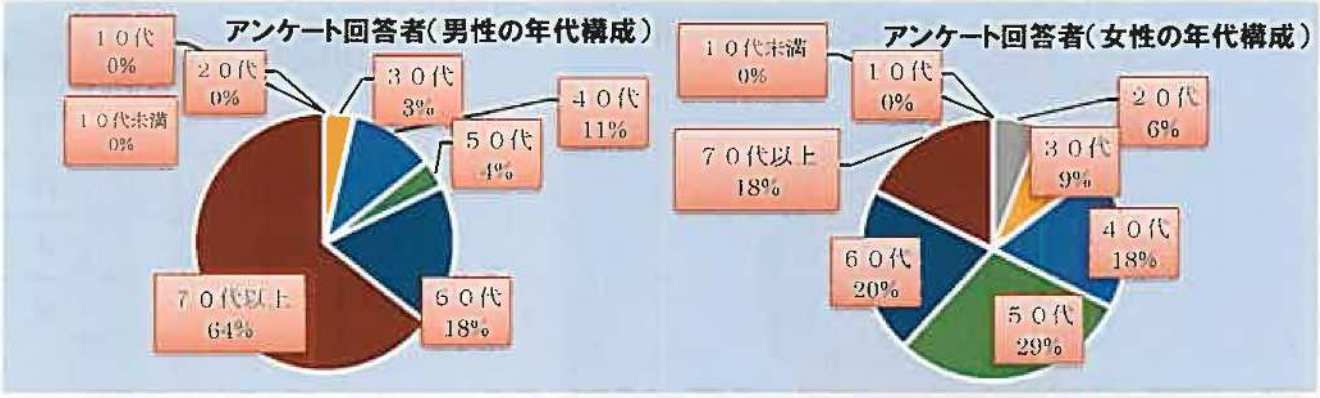


館内企画展示の満足度	(有効回答数)
満足	5
やや満足	4
やや不満	0
不満	0

館内での企画展示の満足度は昨年よりも増加し、「満足」35%「やや満足」59%と良い評価をいただくことができた。少しずつではあるが改善できていると考える。次年度は展示を単独の企画として行うのではなく、自主事業と絡めた展示やスタッフの個性を生かした展示など、図書館としての個性を出せるような展示にしていきたい。
館内講座の実施については63%の利用者が「知っていた」と回答し、こちらは前年度よりも減少してしまった。例年通り、館内の掲示や窓口での告知、協働センターへチラシ配布し、外部により宣伝できるように努めた。次年度はTwitterなどネットをもっと有用に活用し、多くの方に知ってもらえるように努力していきたい。満足度に関しては、得票数は少なかったが良い評価を得ることができた。引き続き、次年度もクオリティを維持できるようにしていきたい。また、他図書館の取り組み事例も積極的に情報収集し、事業に活かせるように心掛けていく。

Ⅲ 可新図書館アンケート回答者の属性について

<(1) アンケート回答者の年代構成>

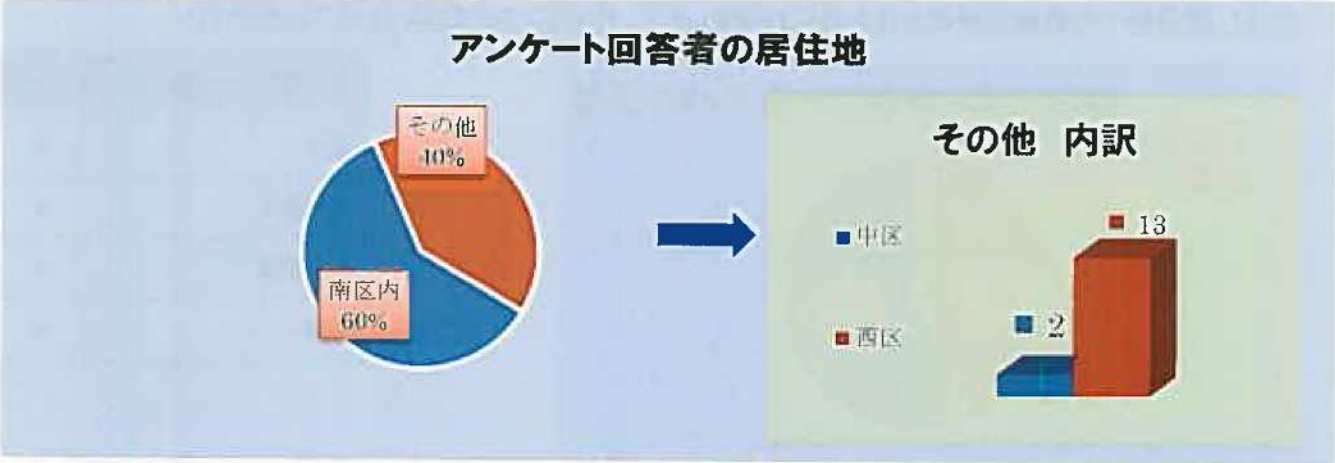


<(2) アンケート回答者の職業>



職 業	(有効回答数)
専門・技術	3
事務	7
サービス・販売	6
農林漁業	1
建築	2
生産・製造	2
学生	0
無職	21
主婦・主夫	11
その他	8

<(2) アンケート回答者の居住地>



利用者の年代構成については、男性では 30～70 代以上と昨年度よりも広い年齢層の方が利用されていた。女性は変わらず 20 代～70 代の幅広い年齢層が利用していたことがわかる。反面、20 代以下の利用が最も少ない。若年層に興味を持ってもらえるような企画、イベントの立案などを進めていきたい。

利用者の職業では、「主婦・主夫」と「無職」で半数を超えていた。比較的、時間に余裕のある方の利用が多いようである。来館される方も親子連れや年配の人が多かった。「専門・技術」・「事務」・「サービス・販売」「生産・製造」「農林漁業」と近隣の就業者の方も満遍なく利用されていた。昨年度よりも幅広い職種の方に利用され、地域の図書館としての役割を果たしているのではないかと考える。

利用者の居住地では、南区内が 60%近く、その他が 40%という結果になった。近隣の南区の方だけでなく、半数近くが他の区方の利用していることがわかった。様々な地域の方が来館されているので、浜松市全体の地域性を考えた図書館作りを目指していきたい。

Ⅳ 可新図書館についてご記入いただいた、ご意見・要望

カテゴリー	年代	ご意見・要望
施設・環境	50 代	小学校の図書室もですが、時々小さいお子さんの大声や走り回ったりする様子がみられます。注意も必要ですが、保護者の方への周知はどうしたらよいのか、親が子にめをくばって注意するようにしてほしいものだと考えてしまいます。
	40 代	トイレがちょっと狭いと思います。
	70 代以上	2F 書架横の机に使用者が居られると本を探しにくい。
蔵書構成	70 代以上	かなり古い本(コンピュータ一関係)がある。新しい本と入れ替えたらと思います。歴史関係は別です。
	70 代以上	日経ヴェリタスの購入
	70 代以上	NHK のテキストきょうの料理を閲覧室においてほしいです。
	70 代以上	シニア向けの太字印刷の小説 or 単行本を増やしてもらえませんか
	20 代	環境について。海も近いので、海のことなども。
	30 代	新しい料理の本を増やしてほしい。
	50 代	職員さんのオススメの本、人気の本、話題性のある本を教えてほしいです。もう少し蔵書が増えるとうれしい。
	30 代	貸りる時はほとんど予約→取寄ですが、その場で出会う本というのも好きなので、他館とのローテーション等があって良いと思います。
	50 代	音楽ソフト、映画 DVD を貸し出して欲しい。雑誌を充実してほしい。
図書館サービス	60 代	文字の大きい本に印があると手に取って探しやすい
	30 代	月ごとに子供の絵本の紹介などあれば、いろんな絵本が知れていいかなあと思います。あと年齢別のおすすめもわかるといいなあと思います。
ご意見全般	70 代以上	以前より、親切になったと思う。
	70 代以上	本をいっしょにさがして下さり、しんせつでうれしかったです。
	40 代	飲食コーナーを作ってほしい、漫画も置いて欲しい、新刊の予約が中々まわって来ないのでもう少し数を増やしてほしい、軽食や飲み物を売って欲しい、邪魔にならないぐらいの BGM を流した方がシーンとしているより居心地が良いと思う。
	40 代	可新図書館ではなく図書館全体になりますが、図書館のスマートフォン用 Web サイトが使いにくいです。予約一覧・貸出一覧が全予約内容を一目で確認できず、貸出期限・取置期限が確認しづらいです。例えば準備できた使用は一番上に表示される、同じ貸出期限の資料ごとにまとめて表示されるなどしてほしいです。または、常に PC 版にログインしたいです。スマホ版、PC 版の切り替えがもっと簡単だと良いです。
	60 代	以前より年齢の幅があるスタッフの方々が居るので家族で利用させていただく様になりました。

令和３年度
浜松市立はまゆう図書館　指定管理者「利用者アンケート」結果報告書

ヴィアックス・東海ビル管理共同事業体
浜松市立はまゆう図書館　館長　伊東　孝樹

【実施期間】

配布期間　令和４年２月１日（火）　～　２月 14 日（月）　14 日間
回収期間　令和４年２月１日（火）　～　２月 21 日（月）　21 日間

【実施方法】

配布：回収箱付近に依頼文とともに用紙を設置、また来館者への用紙の手渡しも行った
回収：カウンター付近に記載スペース、回収箱を設置してアンケートを回収

【アンケート集計結果】

アンケート配布枚数：130 枚
アンケート回収枚数：118 枚　（アンケート回収率：90%）
※アンケート結果は 2～7 頁に記載

【アンケート結果総括】

館内にアンケート用紙を設置したほか、カウンターでも回答への協力を声かけするなど、回答数を増やすことができるよう努めた。また今回から配布期間後に回収期間を設け、回収率の向上を目指した。

多くの項目で例年同様の傾向が見られたが、滞在時間や利用頻度には、昨年度と比較して若干の変動があった。今般の新型コロナウィルスにかかる状況が長引く中で、来館に対する抵抗感や忌避感が減じてきているようにも考えられるが、今後も注視していきたい点である。また満足度やご意見などに、日頃の図書館利用の中で感じていることが垣間見られる。今後のイベントなど、図書館への期待も寄せられ、得るものの多い結果となった。

【今後に向けての課題と取り組み】

昨年度に引き続き、多くの項目で高い満足度を維持できた一方で、不満の声も少なからずあることが気にかかる点である。特に資料に関して物足りなさを感じていることが、アンケート項目だけでなく、ご意見からもうかがえる。埋もれがちな資料をいかにアピールするか、企画展示等だけでなく、書架での見せ方も工夫する必要がある。他館の事例なども参考に、探しやすさに加え、それぞれの利用者の新たな発見にもつながるような資料のアピール方法を検討したい。

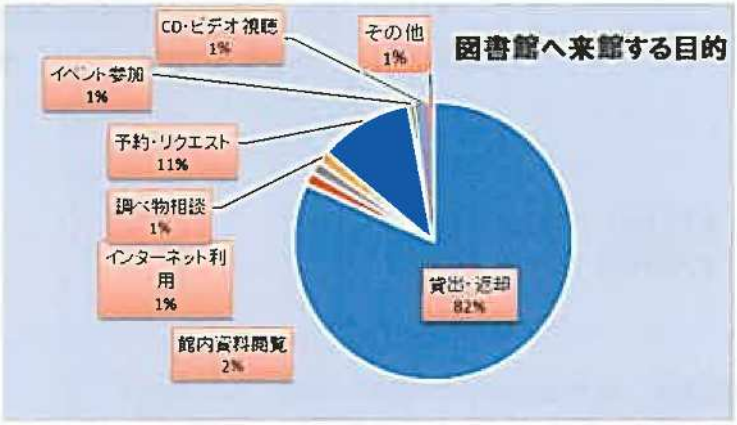
アピールという点では、指定管理者としての認知度についても同様である。運営開始当初と比べると、指定管理者としての認知度が落ち着いてきている印象を受ける。今少し積極的に来館者と関わっていき、図書館への関心を深めてもらうことが、周知の一助になるものと考えている。今般の状況では、カウンターでの応対以外の機会を増やしづらいため困難もあるが、コミュニケーションのきっかけとなるような方策を探り、地道にアピールを行っていく。

また来館者との関係は、図書館運営の基礎にもなるものである。「来館者が図書館を作る」という面も少なからずあるものと考えている。来館者の目線を適宜取り入れ、より良い図書館運営に努めたい。

Ⅰ 図書館の利用について

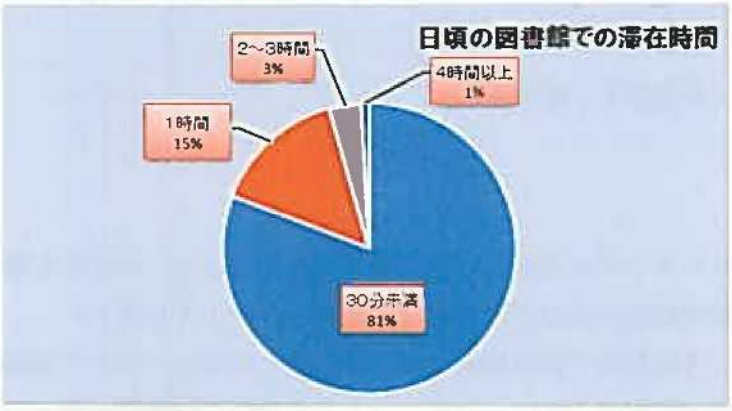
①利用状況について

<(1) 図書館へ来館する目的は？>　(複数回答)



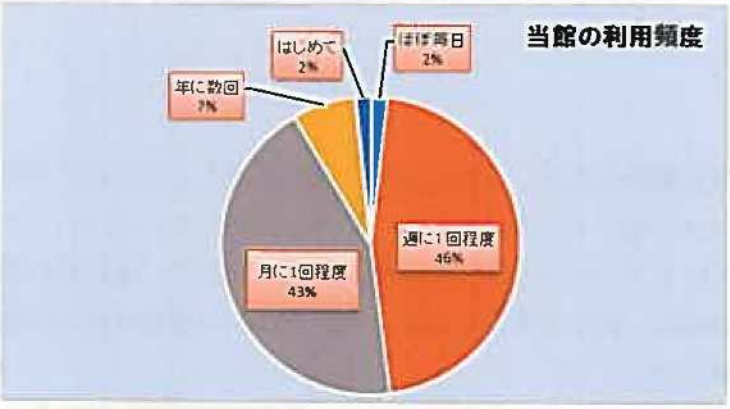
図書館へ来館する目的	(有効回答数)
貸出・返却	112
館内資料閲覧	2
インターネット利用	2
調べ物相談	2
予約・リクエスト	15
イベント参加	1
CD・ビデオ視聴	2
その他	1

<(2) 日頃の図書館での滞在時間は？>



日頃の図書館滞在時間	(有効回答数)
30 分未満	93
1 時間程度	17
2～3 時間	4
4 時間以上	1

<(3) はまゆう図書館の利用頻度は？>

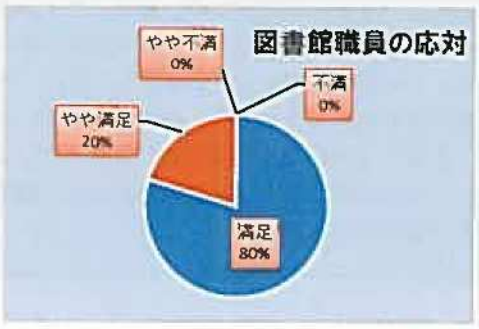


当館の来館頻度	(有効回答数)
ほぼ毎日	2
週に 1 回程度	54
月に 1 回程度	51
年に数回	8
はじめて	2

図書館へ来館する目的は、短時間での利用を推奨せざるを得ないことも影響してか、例年と同じく「貸出・返却」が最も多く、82%を占めた。他の項目は少なめで推移しているが、昨年度と比較して「予約・リクエスト」が増えているのが目を引く。図書館サービスの周知が進んだことの表れとも考えられるが、図書館利用の習慣化による変化とも見なすことができる。今後の推移に留意したい。滞在時間は「30 分未満」が 81%にのぼる。これも今般の状況を反映しているものとみられるが、昨年はゼロだった「4 時間以上」との回答もあった。新型コロナウィルスの影響が長引く中で、長時間の滞在への抵抗感が薄れてきている可能性もあるため、注意すべき点である。来館頻度では「月に 1 回程度」が大幅に増加している。「ほぼ毎日」および「週に 1 回程度」とあわせると 90%以上になり、継続的な利用が目立つ結果となった。また「はじめて」と回答した方に継続的に利用いただけるかが課題となる。重々留意したい。

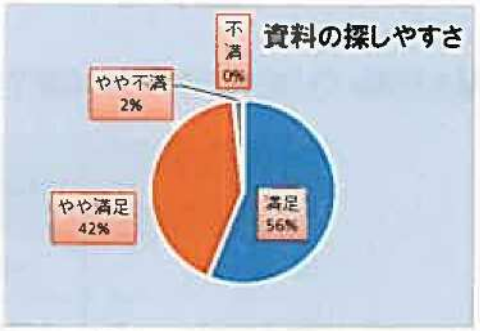
②当館についての満足度について

<(1) 図書館職員の応対の満足度は？ >



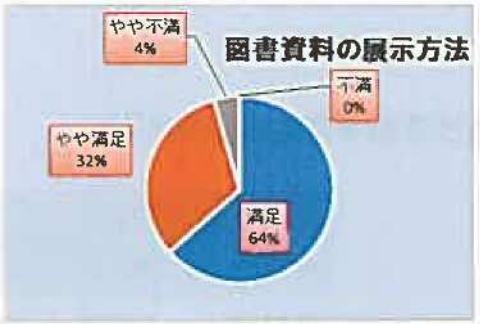
図書館職員の応対	(有効回答数)
満足	94
やや満足	24
やや不満	0
不満	0

<(2) 館内資料の探しやすさの満足度は？>



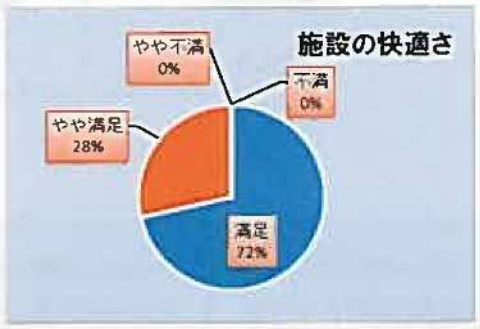
館内資料の探しやすさ	(有効回答数)
満足	64
やや満足	48
やや不満	2
不満	0

<(3) 図書資料の展示方法の満足度は？>



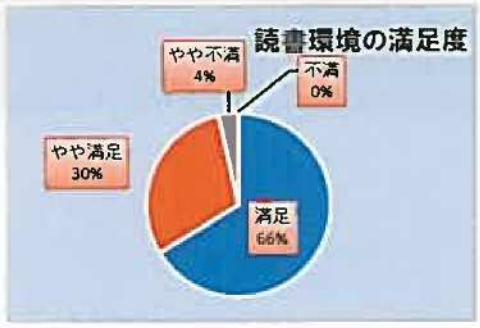
図書館資料の展示方法	(有効回答数)
満足	73
やや満足	37
やや不満	5
不満	0

<(4) 施設の快適さの満足度は？>



施設の快適さ	(有効回答数)
満足	83
やや満足	33
やや不満	0
不満	0

<(5) 読書環境(騒音・利用者マナーについて)の満足度は？>

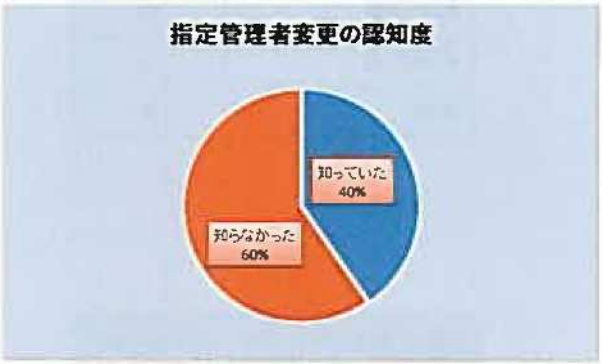


読書環境	(有効回答数)
満足	77
やや満足	35
やや不満	4
不満	0

応対の満足度は、高い評価をいただくことができた。利用者に伝わりやすい言葉での説明や、それぞれの課題に寄り添った対応を心がけていることが評価につながったものとみられる。資料の探しやすさの改善のため、書架のサインを追加するなど工夫をしてきたが、満足度を大きく上向かせるには至らなかった。今後の課題とし、引き続き改善に努めたい。資料の展示方法でもおおむね満足していただけているが、「やや不満」との回答もあった。ご意見も参考に、図書館資料の魅力が伝わるような工夫を考えていく。施設の快適さも、高い満足度を維持できている。日常的な点検に加え、清掃担当者との密なコミュニケーションが施設の不具合の早期発見・把握につながり、快適さを担保できているものと思しい。読書環境の満足度については「やや不満」の回答もあった。ワンフロアで仕切りがないことなど、施設の特性をきちんと把握したうえで、あらためて館内環境の整備に必要なことを考えていきたい。

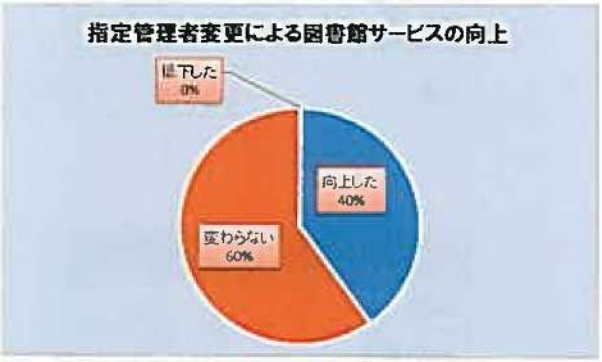
③指定管理者制度について

<(1)はまゆう図書館は2014年4月から指定管理者による運営を実施しています。ご存知でしたか？>



指定管理者による運営の認知度	(有効回答数)
知っていた	48
知らなかった	71

<(2)指定管理者による運営により図書館サービス(居心地や使いやすさ)は向上しましたか？>

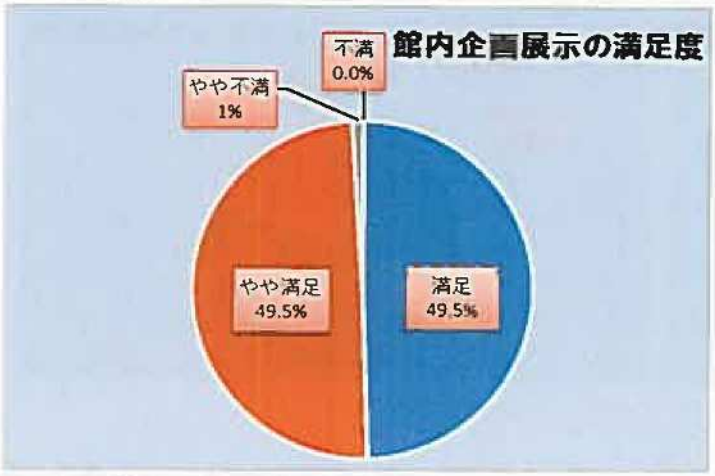


指定管理者による運営の図書館サービス向上	(有効回答数)
向上した	44
変わらない	66
低下した	0

指定管理者による運営についての認知度は、昨年度と同程度であった。ふだんの利用の中でのアピールには困難もあるが、利用者とのやりとりを増やすことができれば、その機会も増していくものと考えられる。イベント以外でも、時機を捉えて周知を図っていきたい。図書館サービスの向上については、「変わらない」が最も多く、60%を占めた。「低下した」は引き続きゼロであった。基本的な図書館サービスを滞りなく、着実に実施できていることの表れと思しい。「向上した」との回答を増やすためには、利用者が抱く図書館への期待に応えることが肝要である。利用者とのやりとり等から図書館に求められているものの把握に努め、図書館サービスの向上につなげていく。

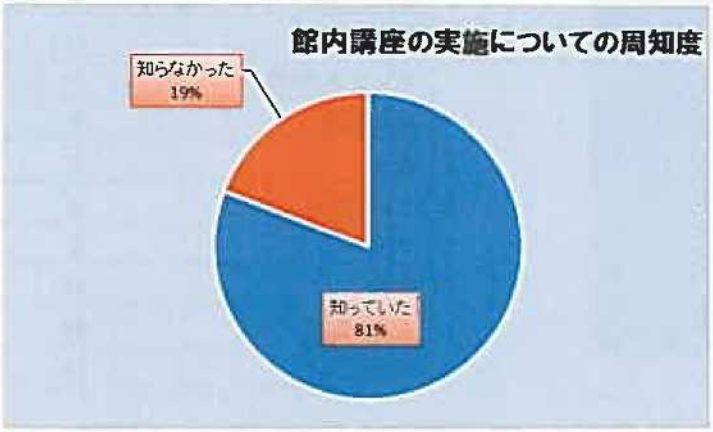
II 図書館自主事業について

<(1) 図書館内での企画展示についてお聞きします。内容についてはいかがでしたか？>



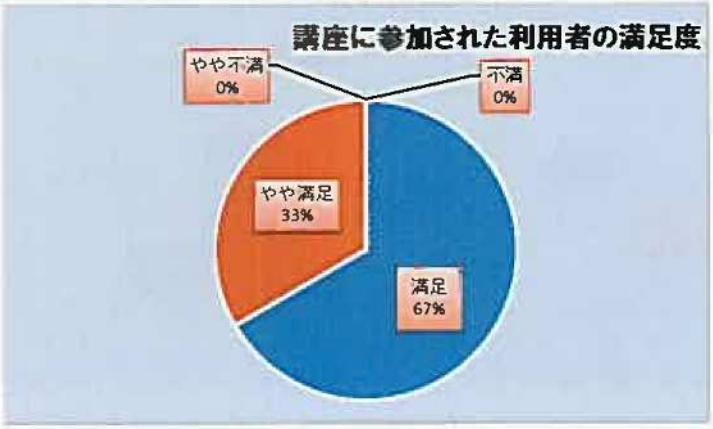
館内企画展示の満足度	(有効回答数)
満足	47
やや満足	47
やや不満	1
不満	0

<(2) 図書館で講座を行なっていることを知っていましたか？>



館内講座の実施についての周知度	(有効回答数)
知っていた	93
知らなかった	22

<(3) 図書館での講座に参加された方にお聞きします。内容についてはいかがでしたか？>

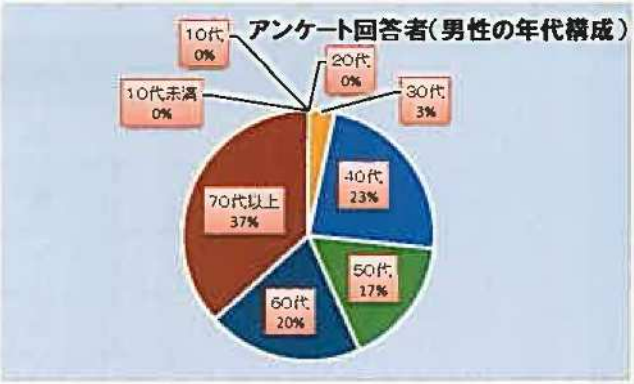


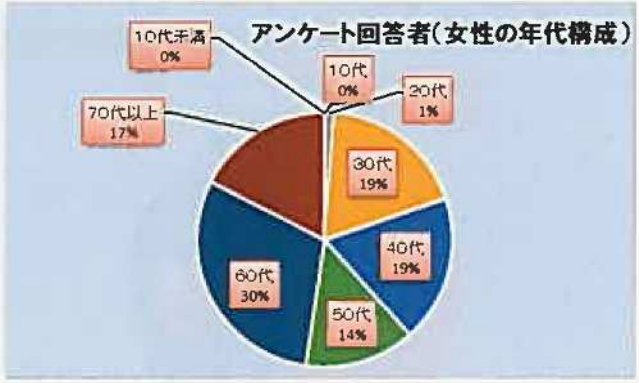
館内企画展示の満足度	(有効回答数)
満足	24
やや満足	12
やや不満	0
不満	0

企画展示の内容については、満足との回答も多いが、まだ改善の余地はあるものと思しい。内容の幅を広げ、より多くの方に満足いただけるよう、さまざまなアイディアを練っていく必要がある。館内講座の実施については81%の方が「知っていた」との回答だった。館内での周知のほか、近隣施設でのポスター掲示も奏功しているとみられるが、実際に参加した方の数は多いとは言えず、周知度と参加数との乖離が生じているのが見てとれる。新型コロナウィルスの影響で、いくつかのイベントを中止せざるを得なかったことも一因と考えられるが、館内講座についても、企画展示同様に内容の幅を広げることで、このギャップを埋められるよう努めたい。

Ⅲ はまゆう図書館アンケート回答者の属性について

<(1) アンケート回答者の年代構成>



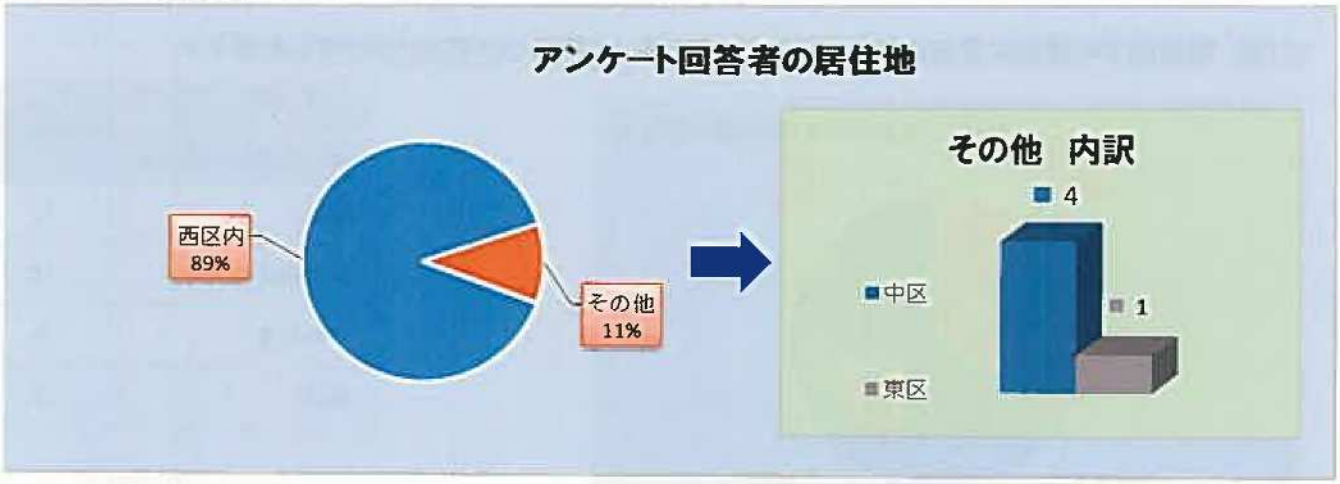


<(2) アンケート回答者の職業>



職 業	(有効回答数)
専門・技術	8
事務	11
サービス・販売	7
農林漁業	0
建築	1
生産・製造	6
学生	0
無職	21
主婦・主夫	48
その他	14

<(2) アンケート回答者の居住地>



利用者の年代構成は、男性では 70 代以上、女性では 60 代以上が最も多いが、男女とも 40 代も目立っている。加えて女性では 30 代も多く、子育て世代の来館が一定数あることがうかがえる。また本アンケートには反映されていないものの、勉強のため来館している 10 代の学生も多い。残念ながら座席使用以外の利用はあまりないのが現状だが、アプローチ次第で引き込むことも可能と考えている。アピールの方法等検討していきたい。利用者の職業では、昨年同様、「主婦・主夫」が最も多かった。若干の変動はあるものの、その他の職業の方の来館も引き続き見られる。資料の貸出状況等もあわせて考慮し、選書や企画展示等の参考としたい。なお「その他」の内訳は、回答のあったものでは保育士、介護士、教師、清掃業などであった。利用者の居住地を見ると回答者の 89%が西区内であり、近隣地域の方の利用が大半を占めた一方で、「その他」との回答も少なからずあり、遠方からも来館があることがわかった。利用者からの期待に応えられるよう努め、継続的な利用につなげたい。

Ⅳ はまゆう図書館についてご記入いただいた、ご意見・要望

カテゴリー	年代	ご意見・要望
施設・環境	60代	市内のいくつかの図書館を利用していますが、1番快適です。本の種類（私が求めている本）が豊かで、遠いところからやってきます。館内も静かで穏やかな雰囲気に包まれます。職員の方の対応もNo.1です。食事をとる部屋で一人で本を読んでしまいました。（本当は読書はNoのようですが）快適でした。
	60代	清潔感があり、自然にも恵まれた、すばらしい環境にある図書館だと思います。居心地も良く（現在は長く居ることが出来ないけど）市民のくつろげる施設でありがたいです。
蔵書構成	70代以上	新刊書をもっと増やしてもらいたい
	70代以上	本の数が少なく思われる
	70代以上	城北が近いのですが、新しい本があって良い。
	70代以上	他の図書館と本の交流を図って頂きたい
	10歳未満	「鹿の王」という本が下巻しかなかったので、上巻もできるならおいてほしいです。
図書館サービス	40代	よく使うような本をうち出して展示してもらえるとうれしいです。
	20代	年齢別（子供～児童）におすすめの本を分かりやすく置いてほしい
	30代	小学生の低・中・高に向けた本の紹介があれば、ぜひ借りたいです。
	50代	いつも丁寧な対応、きれいな館内でとても満足しています。ありがとうございます。
講座・イベント等	60代	《お礼》新年福袋企画にあやかりました。新鮮で、嬉しい気持ちにさせてもらいありがとうございました。普段、快い空間とあたたかい対応に心から感謝しています。
	30代	展示いつも楽しみにしています。HPもチェックして気になる展示があれば見に来ます。
	40代	おススメの本の紹介を子供の年に合わせていただけると嬉しいです。コロナが落ちついたら子供向けに図書館を案内してくれたり、使用方法を教えてくれたりするガイドツアーみたいなものがあると助かります。
ご意見全般	70代以上	これからもよろしくお願いします。
	60代	借りにいってお休みということが度々あったので休館日早めに知りたいです。
	50代	休館日は他の図書館と別々にしてほしい。