

令和4年度浜松市立図書館評価指標(案)

《いかす》

指標	実績						目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H30-R2) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R3	R3	R4			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,293,387	1,316,863	1,334,809	1,339,636	1,408,821	1,576,776	1,575,737	1,608,249	102.06%	1,640,349	R2実績→R3見込の増減率(1.996%)と同等の増加を想定	1,441,744	
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.47	5.67	5.64	5.62	5.71	5.14	4.67	5.10	109.18%	5.32	各館が設定したR3目標年間貸出冊・点数から算出	5.49	
3 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	22,697	29,098	32,165	31,484	28,075	26,222	10,488	22,353	213.13%	24,180	R3.6～11月(中央が臨時窓口+休館だった期間)の月平均×4か月及び、全館が開館しているR2の月平均×8か月で想定	28,594	雑誌を含む
4 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	7,899	11,606	13,053	13,228	13,678	18,286	15,291	15,046	98.40%	15,380	各利用者(録音、点字、サビエ)の目標を積算	15,064	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス
SNSを利用した広報。
- ◆貸出、返却サービスの利便性向上
有料宅配サービス活用による来館が困難な人への資料貸出。
- ◆多文化サービスの推進
電子図書等を利用した多言語資料や日本語資料の充実と環境整備。
- ◆多様なニーズに対応した環境づくり
親子連れが気兼ねなく利用できる児童コーナーの整備。

《はぐむ》

指標	実績						目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H30-R2) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R3	R3	R4			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.62%	41.36%	40.46%	40.59%	40.13%	38.34%	39.42%	36.94%	93.71%	37.71%	有効登録者数(18歳以下)R3目標値から算出	39.69%	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	11,434	14,357	15,997	18,011	14,663	21,308	18,028	21,791	120.87%	19,300	支援/バック貸出数及び授業支援カードによる貸出数のR4目標値から算出	17,994	
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	213	221	217	223	222	225	195	188	96.41%	177	R3実績見込+養成講座修了生一活動休止者見込数 *養成講座は、コロナ禍のため通常の半数を募集定員とした。	223	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆子供の読書環境の充実 ～『子ども読書活動推進計画』の促進～
「第3次浜松市子供読書活動推進計画」の周知・PR。
- ◆子育て支援サービスの充実
オンラインによる家庭向け絵本講座の実施。
- ◆ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催
医療・薬学資料コーナーの充実。ノ地域資料の教育・シニアサービスへの活用促進。
- ◆多様な資料の収集・提供
電子図書における多様な資料の収集・提供。

《つながる》

指標	実績						目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H30-R2) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R3	R3	R4			
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティアなど) (人)	649	761	650	734	745	767	603	917	152.07%	756	各ボランティア(障がい者、中学生、高校生、大学生、一般)の目標を積算	749	
2 市職員業務支援カードの利用による貸出冊・点数 (冊・点)	339	349	536	505	678	625	408	604	148.04%	604	R3と同様、R4も中央が臨時窓口や休館の期間があり、R3実績見込みと同程度を想定	603	
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)	805,797	1,020,714	2,677,241	4,769,156	2,362,788	3,486,441	2,750,000	5,330,866	193.85%	5,330,866	R3と同様、R4も中央が臨時窓口や休館の期間があり、R3実績見込みと同程度を想定	3,539,462	
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	—	—	—	147	162	117	74	182	245.95%	191	R3の実績(見込)182件(自主事業160件、本業務8件、直営館3館で14件)に対して、5%増。	142	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域コミュニティにおける市民との協働、連携
おでかけ講座を利用した子供読書支援ボランティアの活動支援。/市民グループとの協働による展示やイベント等の事業実施。
- ◆課題解決支援サービスの充実
商用データベース等の充実と認知向上。
- ◆政策立案支援サービスの推進
議会図書室との連携による、議員活動に役立つ資料の調査、提供。
- ◆地域・歴史資料の収集、保存、活用
図書館が所蔵する歴史資料を活用した講座の開催や展示。デジタルアーカイブの充実。
- ◆自治体、企業、各種団体との連携
学生ボランティアの受入など、地元大学との連携。/文化財課、博物館等との連携による行事の実施。

《つくる》

指標	実績						目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H30-R2) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R3	R3	R4			
1 施設・設備の適切な整備・保全 (—)	—	—	—	—	4	4	※	※	※	※		4	
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	4.46	4.67	4.49	3.91	4.23	2.72	2.73	3.05	111.85%	3.36	R3実績(見込)の10%増(WEB研修の増加を見込む)	3.62	指定管理館を含む
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	—	—	—	—	56	29	37	35	94.59%	40	R1、R2の実績およびR3実績(見込)の平均値	43	
4 利用者カード有効登録率 (%)	22.65%	22.93%	21.71%	21.42%	21.22%	20.48%	21.02%	20.14%	95.80%	20.22%	有効登録者数のR4目標値から算出	21.04%	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域の実情に応じた図書館運営
図書館施設、設備の要修繕箇所について、速やかに対応する。
- ◆図書館マネジメントの充実
受付業務等、各種業務に関する担当者連絡会の開催。
- ◆専門的職員の育成、確保
司書としての専門性向上を図るための、外部研修への職員派遣、WEB受講。担当者連絡会等の開催。
- ◆図書館プロモーションの充実
図書館HPやSNSを活用したサービス情報の発信。

※《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市の全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。