

浜松市立図書館 利用に関するアンケート (館名

浜松市立図書館をご利用いただきありがとうございます。
 図書館サービス向上のためにアンケートにご協力をお願いします。
 (アンケート実施期間：令和3年9月1日(水)～令和3年9月20日(月)まで)

差し支えない範囲で構いませんので、あてはまるものに○をご記入ください。

問1 性別をお聞かせください。

- ① 男性 ② 女性 ③ 回答しない

問2 年齢をお聞かせください。

- ① 中学生以下 ② 10代(中学生以下を除く) ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代 ⑦ 60代 ⑧ 70歳以上

問3 図書館の利用頻度についてあなたに最も近いものについてお聞かせください。

- ① ほぼ毎日 ② 週に1回以上 ③ 月に1回以上 ④ 年に1回以上

問4 図書館サービスについてどのくらい満足されていますか。

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか。	5	4	3	2	1
② あなたの読みたい本、雑誌、新聞等がありますか。	5	4	3	2	1
③ 館内の居心地、座席数等に満足していますか。	5	4	3	2	1
④ お近くの浜松市立図書館に親しみを感じますか。	5	4	3	2	1
⑤ 図書館の総合評価としてはいかがですか。	5	4	3	2	1

※問4についてご意見がございましたらご記入ください。

問5 図書館で行っている次のサービスについてご利用になったことはありますか。

・ご利用になったことがある方は、満足度について5～1のいずれか1つに○をご記入ください。
 ・ご利用になったことがない方は、「知っているが利用はしない」「サービス自体を知らない」のいずれかに○をご記入ください。

項目	ご利用になったことがある方					ご利用になったことがない方	
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	知っているが利用はしない	サービス自体を知らない
① 図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	5	4	3	2	1		
② 図書館のホームページ	5	4	3	2	1		
③ 浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	5	4	3	2	1		
④ はままつ電子図書	5	4	3	2	1		
⑤ 図書館のツイッター	5	4	3	2	1		
⑥ 子ども向けのサービス(おはなし会、ブックスタート等)	5	4	3	2	1		
⑦ 講演会、講座、企画・テーマ展示(子ども向けのサービスを除く)	5	4	3	2	1		
⑧ 視覚障がい者に対するサービス(録音・点字図書の貸出等)	5	4	3	2	1		
⑨ 外国語資料の提供(英語多読コーナー等)	5	4	3	2	1		
⑩ 貸出サービス(図書12冊・AV資料3点、15日間貸出)	5	4	3	2	1		

※問5についてご意見がございましたらご記入ください。

※図書館を利用して「できたこと」「解決したこと」「よかったこと」等をお聞かせください。
 また、問4、問5以外についてご意見がございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

浜松市立図書館 利用に関するアンケート (インターネット)

浜松市立図書館をご利用いただきありがとうございます。

図書館サービス向上のためにアンケートにご協力をお願いします。

(アンケート実施期間：令和3年9月1日(水)～令和3年9月20日(月)まで)

差し支えない範囲で構いませんので、あてはまるものに○をご記入ください。

問1 性別をお聞かせください。

- ① 男性
- ② 女性
- ③ 回答しない

問2 年齢をお聞かせください。

- ① 中学生以下
- ② 10代(中学生以下を除く)
- ③ 20代
- ④ 30代
- ⑤ 40代
- ⑥ 50代
- ⑦ 60代
- ⑧ 70歳以上

問3 図書館の利用頻度についてあなたに最も近いものをお聞かせください。

- ① ほぼ毎日
- ② 週に1回以上
- ③ 月に1回以上
- ④ 年に1回以上

問4 図書館サービスについてどのくらい満足されていますか。

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか。	5	4	3	2	1
② あなたの読みたい本、雑誌、新聞等がありますか。	5	4	3	2	1
③ 館内の居心地、座席数等に満足していますか。	5	4	3	2	1
④ お近くの浜松市立図書館に親しみを感じますか。	5	4	3	2	1
⑤ 図書館の総合評価としてはいかがですか。	5	4	3	2	1

※問4についてご意見がございましたらご記入ください。

問5 図書館で行っている次のサービスについてご利用になったことはありますか。

- ・ご利用になったことがある方は、満足度について5～1のいずれか1つに○をご記入ください。
- ・ご利用になったことがない方は、「知っているが利用はしない」「サービス自体を知らない」のいずれかに○をご記入ください。

項目	ご利用になったことがある方					ご利用になったことがない方	
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	知っているが利用はしない	サービス自体を知らない
① 図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	5	4	3	2	1		
② 図書館のホームページ	5	4	3	2	1		
③ 浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	5	4	3	2	1		
④ はままつ電子図書	5	4	3	2	1		
⑤ 図書館のツイッター	5	4	3	2	1		
⑥ 子ども向けのサービス(おはなし会、ブックスタート等)	5	4	3	2	1		
⑦ 講演会、講座、企画・テーマ展示(子ども向けのサービスを除く)	5	4	3	2	1		
⑧ 視覚障がい者に対するサービス(録音・点字図書の貸出等)	5	4	3	2	1		
⑨ 外国語資料の提供(英語多読コーナー等)	5	4	3	2	1		
⑩ 貸出サービス(図書12冊・AV資料3点、15日間貸出)	5	4	3	2	1		

※問5についてご意見がございましたらご記入ください。

問6 図書館を利用して「できたこと」「解決したこと」「よかったこと」等をお聞かせください。

また、問4、問5以外にご意見がございましたらご記入ください。

問7 Webによる図書館の本の検索や予約に使用する機器を教えてください。【複数回答可】

- ① パソコン
- ② スマートフォン(iPhoneも含む)
- ③ タブレット
- ④ フィーチャーフォン(ガラケー)
- ⑤ 利用しない(窓口や電話、館内OPACのみ)

問8 図書館ホームページの閲覧頻度についてあなたに最も近いものをお聞かせください。

- ① ほぼ毎日
- ② 週に1回以上
- ③ 月に1回以上
- ④ 年に1回以上
- ⑤ ほとんど閲覧したことがない

ご協力ありがとうございました。