



# 株式会社アイケア

企業情報 業 種：医療、福祉サービス業  
所 在 地：静岡県浜松市中央区高丘北四丁目1-46（本社）  
従業員数：680名（うち外国人材21名）  
〔在留資格：永住者・定住者・特定技能・留学生等  
国籍・地域：フィリピン・ミャンマー・ブラジル・中国・パル等  
ホームページ：https://aicare.co.jp

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

・業務内容は、介護保険事業・障がい福祉サービス事業・教育事業・保育事業・サービス付き高齢者向け住宅運営・住宅型有料老人ホーム運営等を行っています。

・慢性的な人材不足を背景に、2014年頃から多くの外国人材を受け入れてきました。  
・コロナ以降、特定技能や留学生の受け入れを開始いたしました。

Q 外国人材が活躍している状況や効果について教えてください。

・外国人材の受け入れは、職場に異文化交流をもたらし、活気を生み出します。グローバルな人材が働くことで、職場の雰囲気やサービス向上にも繋がります。ご利用者様とのコミュニケーションでは、ゆっくりと話すことで信頼関係を築く事ができます。国を超えた言葉遊びや母国での幼いころの遊びなど異なる文化背景などの生活習慣の違いは、職場内のコミュニケーションにとっても良い影響があり、お互いの信頼関係を築くために双方異文化の理解を深められます。

Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

・労働条件の整備に加え、日本語教育や介護のスキルアップの場を与え、外国人スタッフが不安なく働ける職場を目指しています。  
・業務マニュアルを英語表記のものを作成し、長期的に活躍できる環境を整えています。

Q 浜松ICCスタープライズ認定事業所として、アピールしたい取組を教えてください。

- ・日本国籍でも外国籍でも、処遇面は対等に行っています。
- ・人事評価は日本人職員と同基準で行っており、優秀な人材は本人の意向も踏まえ正規雇用に切り替えています。
- ・介護資格取得のための支援を行っています。

Q 今後検討している取組について教えてください。

- ・どこの事業所でも外国人材を受け入れ可能にするために、社員教育をしていきます。
- ・外国人の方の管理者も育成できればと考えております。日本語検定N1取得者もおりますので、外国人でも管理者として活躍できるという実績を作りたいと考えております。

### 【外国人材の声】

ターターアウン (HTARHTAR AUNG) さん (ルーツ：ミャンマー)  
入社当初は介護の仕事をするに不安がありましたが、職員やご利用様が優しくしてくれて、今では楽しく仕事をしています。ご利用様のこれまでの人生や、昔ながらの言葉を聞くのがとても面白いです。介護福祉士取得を目指し、頑張っています。



### 【代表者の声】



代表取締役社長  
宇田川智子

創業35周年という節目を前に、ICCスタープライズ認定をいただき大変光栄に存じます。  
外国人材の受け入れは、私たちの組織に『多様性』という強みをもたらしました。高齢者人口がピークに達し、担い手不足が懸念される『2040年問題』。こうした将来の課題に対し、多様な文化が混ざり合うことで生まれる新しい視点こそが、これからの介護現場を支える鍵になると確信しています。  
これからも多様な仲間と共に挑戦を恐れず、地域に愛され、社会に貢献できるサービスと人づくりに邁進してまいります。