



株式会社アサヒキャリアサービス 浜松営業所

企業情報 業 種：労働者派遣・有料職業紹介・特定技能登録支援
所在地：浜松市中央区鍛冶町1-2 かじ町プラザ5階
従業員数：222名（※うち外国人材128名）
〔在留資格：永住者、定住者、特定技能1号
国籍・地域：ブラジル・ペルー・フィリピン・中国 等
ホームページ：https://asahicareerservice.jp

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

- ・静岡県西部地区を中心に人材派遣事業・有料職業紹介事業・特定技能者登録支援機関を主軸に活動しております。
- ・浜松市には、多くの外国人材の方が住んでおり、居・食・住を共存しながら楽しく生活をする為に、働く場所を提供する事を使命として取り組みを行っております。
- ・製造業・介護業を中心に多くの方が活躍できるフィールドを拡大中です。

Q 外国人材が活躍している状況や効果について教えてください。

- ・製造業・介護業・サービス業を中心に多くの方が活躍中です。
- ・毎年、直接雇用での正社員（契約社員）として登用をして頂き、各方面で活躍されています。

Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

- ・弊社の通訳担当者が安全基準（ルール）を母国語にて説明を行い、様々な問題点・課題をクリアする為に相談・面談をスピーディに行っております。
- ・通訳担当者と企業担当者の密なコミュニケーションにより、問題が発生した際は迅速な対応、フォローをしております。
- ・地域のイベントなどにも積極的に参加し、コミュニケーションをとる事を実践しております。
- ・事務所に気軽にきて、友達を紹介してもらおう事や、お子さんを連れて遊びにきてくれる事もあり、お子さんの成長も共に喜んでおります。

Q 今後検討している取組やアピールポイントについて教えてください。

- ・SNS、社内連絡資料などを活用し法律や浜松市などの制度改正・変更を共有する事が出来る様に創意工夫していきます。
- ・日本語レベルが低い、障害があるなど様々な外国人材の方々の“働きたい”気持ちを雇用に繋げる活動を行っていきます。

【外国人材の声】

平川リリアン (HIRAKAWA LILIAN) さん

派遣会社の通訳として、応募者の疑問に対して分かりやすく正確に答え、最初の段階から信頼関係を築けるよう心がけています。そんな中で多くの方が「外国人」という偏見なく話を聞いてくれる存在を必要と感じています。寄り添ったサポートをすることで、安心感と自信を持つことができ、それが仕事のパフォーマンス向上や長期的な定着につながります。

皆さんに元気と勇気を与えられる会社であるよう日々頑張っています。



【代表者の声】



今後もどの分野に於いても人手不足問題が続く事が想定されますので、多くの外国人材の方々に活躍して頂けるフィールドを多くご提供する事を営業所員一同、全力で取り組んで参ります。皆様に必要とされる・愛される人財サービス会社として、皆様と共に切磋琢磨し・共感し成長していきます。

浜松営業所長兼営業部長 牛嶋好輝