



# (株)ホンダモビリティ中部

## 浜松オフィス

企業情報 業 種：小売業  
所在地：浜松市中央区下石田町 1778  
従業員数：370名(うち外国人材 35名)  
在留資格：永住者,技術・人文知識・国際業務,技能実習  
国籍・地域：ベトナム,バングラデシュ,スリランカ,ネパール等  
ホームページ：<https://www.hondamobility-chubu.com/shizuokanishi/>

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

当社は静岡県西部を中心に Honda 車の販売・整備を中心としたモビリティサービスを提供しています。現在、静岡県内の店舗には 35 名の外国籍スタッフが在籍しています。整備士不足が年々深刻化する中で、「自動車整備を学ぶ留学生が増えている」という声を受け、外国人材の受け入れを本格的に検討し始めました。

Q 外国人材が活躍している状況や効果について教えてください。

外国人スタッフが整備部門を中心に幅広く活躍しています。現場では、日本人スタッフと同様に点検・車検・一般整備といった日常業務を担当し、丁寧な作業姿勢と学習意欲の高さからお客様や先輩社員からの信頼を得ています。店舗内の業務負担が円滑になり、業務効率の改善に大きく寄与しています。自ら業務改善提案を行うなど確かな存在感を示しています。また、外国人スタッフの明るさや積極性が職場に良い刺激を与え、日本人スタッフの指導力向上やチーム全体のコミュニケーション活性化にもつながっています。



Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

当社では、外国人材が安心して働けるよう、言語や文化の不安を和らげるために同国籍スタッフを同じ店舗へ配属しています。入社後はメンターエルダー制度を導入し、業務指導だけでなく、生活面の相談にも対応しています。また安全に業務を行えるよう、やさしい日本語や多言語で説明し、理解しやすい環境を整えています。加えて、母国のご家族へお手紙を送付し、本人が大切に育成されていることを伝えることで、ご家族の安心感につなげ、本人の励みにもなっています。これらの取り組みにより、外国人材が安心して長く活躍できる職場づくりを実現しています。



Q 今後検討している取組やアピールポイントについて教えてください。

当社は、外国人スタッフが日本で安心して働き、確かな成長を実感できる職場づくりを大切にしています。言語サポートの充実や、将来を見据えたキャリアパスの明確化、定期的な対話による細やかなフォロー、そして先輩社員による生活面まで含めた支援体制を整えることで、一人ひとりが不安なく力を発揮し続けられる環境を整備していきます。多様な人材が長く活躍できる組織作りに積極的に取り組んでいきます。

### 【外国人材の声】



LAHIRU SANDUN(ラヒル サドゥン)

この会社で整備士として日々学びながら成長しています。先輩方に丁寧に指導していただき、多くの技術を身につけることができました。最近は整備主任者にも任命され、責任ある立場で仕事に取り組めることに大きなやりがいを感じています。

### 【代表者の声】

私たちはグローバル社員が個々の力を最大に発揮できる環境づくりを推進しています。採用段階では公平で透明性のある選考を行い、生活面・在留資格面のサポートを整えています。育成ではグローバル社員と日本人社員との間で円滑にコミュニケーションが取れるよう、文化や価値観の違いを学び、相互理解を深めています。また優しい日本語での育成、エルダー制度による伴走支援や定着に向けては明確なキャリアパス、文化背景に配慮した働きやすい環境づくりを進めています。国籍に関係なく意欲のある人材が安心して働き、成長できる環境を実現しています。



静岡 Co. 執行役員  
武内 和敏