



遠州鉄道株式会社

企業情報 業 種：運輸業、不動産業、保険代理業、介護事業 他
所在地：浜松市中央区旭町12番地の1
従業員数：2,974名（※うち外国人材 22名）
在留資格：技能実習、特定技能、技術・人文知識・国際業務
〔国籍・地域：ベトナム 他
ホームページ：https://www.entetsu.co.jp/

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

・介護事業、ICT部門、整備事業において、外国人が活躍しています。
遠鉄グループ全体として、2018年頃より外国人の採用を強化し、特にベトナムの技能実習生を中心にスリランカ、ミャンマーなどさまざまな国籍・ルーツを持つ方を採用しています。

2025年6月1日現在22名の外国人材が就労しており、遠州鉄道内の様々な事業において、活躍をしております。

Q 外国人材が活躍している状況や効果について教えてください。

【介護事業】：高齢者の皆さんと施設内で体操やレクリエーションをしながら、一緒に日本語での会話を通じて楽しく触れ合う時間が多い。食事、入浴、トイレ等の介助も実施しています。元気あふれる技能実習生は職場に活力を与えています。2年目以降は、夜勤も担当し、当社の現場において、重要な戦力に成長しています。

【ICT部門】：当社グループにベトナム現地のシステム開発会社があります。遠州鉄道と共同でシステム開発案件を進めるにあたり、ベトナム現地との橋渡しとして、遠州鉄道のICT部門で日本語が堪能な外国人材として活躍しています。

【整備業】整備士不足が深刻なこの業界の中で初めての採用となりましたが、バスの車検業務を習得しようと日々努力しています。言葉の壁を感じさせないほど多くの人とコミュニケーションをとることができ、笑顔での挨拶は日本人よりしっかり出来ていると感じています。職場に多様な価値観が生まれ、活性化に繋がっています。2年目に入り、更なる活躍を期待しています。

Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

外国人材の採用は「言葉の壁」が大きな障害となりますが、当社では、通訳（ベトナム語）を採用しており、日常的な各種相談などキメ細かなサポートをおこなっております。また、給料明細、雇用契約書管理、或いは、各種申請などを担うシステム（スマホ対応）も多言語化しており、母国語で、確認することができます。

WiFi環境も整え、自主学習ができる素材を提供する等フォローもしています。

また、就業規則等の規定も日本人と外国人を全く区別することはなく、日本人従業員と同様に評価しています。

一方で文化の違いについても互いに認め尊重し合い、一時帰国などの長期休暇については、母国の文化・習慣にならって、柔軟に対応しています。

Q 浜松 ICC スタープライズ認定事業所として、アピールしたい取組を教えてください。

今般、浜松 ICC スタープライズ事業所に認定受賞の栄に浴し、身に余る光栄に存じます。

ただ、現時点で、新たにアピールしたい取り組みといったものは、特にございません。

何よりも、まず、外国人従業員の方々が、就労および生活し易い環境作りに、今まで通り、否、今まで以上に、取り組んでまいりたいという思いを強くしております。

基本的なこと、当たり前のことについて、徹底し、継続していくことができる仕組を、現場とのコミュニケーションを通じて、より強固に構築していきたいと考えております。

それが何より、彼らが求めるものであり、ひいては、受賞に相応しい企業であり続けることに繋がっていくと考えています。

Q 今後検討している取組について教えてください。

外国人労働者に関する国際情勢における日本の優位性や立ち位置、或いは、国の方針、政策等の推移を充分意識・理解し進めてまいります。

また、単に労働力の確保という視点だけでなく、多様性から生まれる新たな視点・発想に刺激される大半の日本人の生産性の向上と外国人材の存在が静岡県西部地区の定住人口の増加、地域の国際化に少しでも寄与できることに思いを寄せていきます。

地道で当たり前の支援を通じて、定着が促進され、選ばれる地域、選ばれる企業であり続けることができるよう、努めていきたいと考えています。

【外国人材の声】

グエン ティ ハイ イエン (NGUYEN THI HAI YEN)

ラクラスで働き始めてもうすぐ6年になります。日本で働くことが楽しみでもあり、不安もありましたが、職員の皆さんがとても親切にしてくれて、とても楽しく働くことができます。また、通訳の方も生活の援助や日本語を教えてくれるので安心して過ごすことができます。皆さんのおかげで今年は介護福祉士の資格を取得することができました。今後も日本で働き、高齢者のお役に立ちたいと思っています。



【代表者の声】



外国人材の採用により、異なる文化間でのコミュニケーションスキルの向上やチームの協力関係の強化に繋がっています。

また、彼らと触れ合うことによって、新しい視点、柔軟な発想を習得するきっかけにもなっていることと信じております。

今後も外国人材の活躍の場を積極的に拓げ、日本人を含めた全従業員の更なる成長、飛躍に繋げていけるよう支援を続けてまいりたいと考えています。

人事部長 鶴見英人