



東横 INN 浜松駅北口

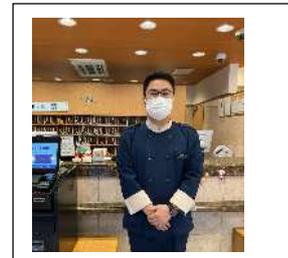
企業情報 業 種：宿泊業
所 在 地：浜松市中央区板屋町 103-1
従業員数：45 人（※うち外国人材 9 人）
〔在留資格：永住者、人文知識・国際業務、家族滞在、留学〕
〔国籍・地域：インドネシア、フィリピン、韓国、中国〕
ホームページ：https://www.toyoko-inn.com/

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

- ・浜松市内での外国人住居が多いことから、積極的に採用してきました。
- ・インバウンドのお客様復活から、対応に困ることがないように求人した結果、正社員フロントでマッチングする人材に恵まれ採用し勤務していただけることになりました。

Q 外国人材が活躍している状況や効果について教えてください。

- ・お客様対応に困ることが劇的に少なくなりました。
- ・文化の違いを教えてもらうことになり、トラブルにならないよう未然に対応できるようになりました。
- ・日本人の価値観だけでなく幅広い価値観などを知ることができています。



Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

- ・差別なく、先入観を捨てて、常に意見を聞く姿勢でいます。
- ・意思疎通が取れるまで、時間を取ることでより理解し合える時間を持ちます。
- ・日本語のニュアンスだけでなく、母国語での意味を伝えています。



Q 今後検討している取組やアピールポイントについて教えてください。

- ・すでに勤務している外国人スタッフがいる事で、母国語での理解することがスムーズな為、業務を早く習得することができます。
- ・2026年には浜松駅南口に280室オープンしますので、今後は採用活動も強化しますのでご興味がある方は、まずは職場見学からスタートしましょう。オープンまでに日本語を覚えて即戦力になるようにサポートしていきます。

【外国人材の声】

川越 レニ カワゴエ レニ (RENI ZURAENI)

@家族に合わせて休めている事は嬉しいです。
皆さん優しく親切に接してくれます
年齢・男女も関係なくできる業務です。
差別なく評価される仕組みが嬉しいです。

【代表者の声】



@お仕事に対して真面目に取り組んでいただけています。日本の習慣にも馴染んでいます。日本語で話す事も多く、日本人スタッフとのコミュニケーションも上手く取れています。引き続きよろしく願いいたします。戦力となり活躍して頂いています。

東横 INN 浜松駅北口 支配人 原 輝美