



社会福祉法人三幸会

企業情報 業 種：福祉
所 在 地：浜松市中央区大平台一丁目34-30
従業員数：277名（※うち外国人材16名）
〔 在留資格：永住者、定住者、技能実習、特定技能
〔 国籍・地域：中華人民共和国（7）、ベトナム（3）
ペルー（2）、アルゼンチン（1）、
ブラジル（1）、ミャンマー
ホームページ： <https://www.sankoukai.or.jp/>

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

- ・浜松市中央区にて福祉サービスの拠点として高齢者施設、生活保護施設を5箇所を複合的に展開しております。
- ・少子化を鑑み、福祉業界の人手不足解消のために、令和2年から中国人技能実習生の受入れをし、一早く動き出しをしました。
- ・令和6年11月現在、16名の外国人材が就労しています。

Q 外国人材が活躍している状況や効果について教えてください。

- ・資格取得など向上心があり、その姿勢が日本人職員の意識向上に繋がっています。
- ・お客様(利用者様)に優しく接することができ、お客様にも慕われています。
- ・外国人材の指導方法が、新人の日本人人材の指導、教育にも活かされるようになりました。

Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

- ・外国人材が理解しやすいように、マニュアルには全てルビを振り、読みやすくしています。
- ・入職されたときには、通常より時間をかけ研修を行い少しでも不安を取り除いて働き始めることが出来るようにしています。その他にも定期的に日本語研修、専門的知識の習得のための研修会を実施しています。
- ・定期的に面談を行い労働状況や進捗状況の確認を行っています。
- ・イベントや日本人職員との交流の時間が持てるようにしています。

Q 今後検討している取組やアピールポイントについて教えてください。

- ・外国人雇用は技能実習制度・特定技能制度を活用し丁寧に教育し、将来の介護福祉士へのビザ切り替えも考慮に入れながら定着化を図ります。
- ・福祉業界における外国人雇用は遅れていますので、他法人に向けた研修会開催など積極的に推進しています。

【外国人材の声】

グイエン チーン ホーン カーン NGUYEN DINH HOANG KHANH

特別養護老人ホーム三幸の園で介護職員として働いています。日本語を学び知識を広げ、利用者様とコミュニケーションを楽しみながら働いています。
今年度、資格取得のために勉強していますが、必ず介護福祉士となって多くの利用者様のお手伝いをしたいと思います。



【代表者の声】



私達三幸会では外国人への日本語教育、介護教育とともに、並行して日本人同様、様々なOJT・OFFJT研修の機会を与えながらキャリアパスを構築しています。将来、介護福祉士を取得しリーダー的な人材へと成長してほしいと願っております。
グローバル化した浜松市にて福祉分野においても推進できるよう、PRしながら牽引してまいりたいと思います。

理事長 竹村寿文