



株式会社丸ハアセットマネジメント

企業情報 業 種：不動産管理業
所在地：浜松市中区田町
従業員数：150名グループ全体（うち外国人材3名）
〔在留資格：永住者、帰化者〕
〔国籍・地域：ブラジル、ペルー〕
ホームページ：http://www.08group.jp/

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

日本において外国籍の方は賃貸部屋の部屋探しに大変苦労されるケースが多く、その問題に向き合うことで多くの外国籍顧客を取込み、管理物件の入居をより良くすることができると思えました。そして外国籍のお客様が相談しやすいようスペイン語やポルトガル語を話せる社員を採用し体制を整えました。当初は客付け部門のみ採用し部屋探しの入口をサポートしていましたが、現在は入居後の日々の部屋利用の際に発生する設備やモラルなど様々なお困りごとに対応できるよう、営業部や管理部への配属をし入居時と入居後の生活サポート両方に対応できるよう人材を充実させています。部屋の入居が良くなることは不動産のオーナーの意向とも合致するため、部屋を貸す側、借りる側両方の満足度アップに貢献できていると自負致します。

- ・当社が管理するマンションやアパートの入居者を募り、客付けをする仕事
- ・営業部の事務や電話対応する仕事
- ・建物を巡回して、共用部分の清掃やチラシ等の配布をする仕事
現在これらの業務に従事しています。

Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

- ・長く1名のみしか外国人材がいませんでしたが、複数採用することで孤立感といった気持ちが生じないようにした。
- ・家庭を大切にする外国人材の方も日本人社員同様長期の育児休暇を取得していただいた。
- ・社会保険や年金制度を良く理解していただき長く安定して勤務できることを説明した。
- ・業績の評価や昇給制度は日本人社員と全く同じである。

Q 今後検討している取組やアピールポイントについて教えてください。

- ・インターネットでお部屋探しをするためのホームページはさまざまありますが、当社のホームページでは日本語だけでなく英語、スペイン語、ポルトガル語で部屋を探すことができます。外国籍のお客様へ提供できる部屋のご用意をますます増やしていく所存です。
- ・お部屋探しに苦勞する方は外国籍の方だけではなくありません。収入が少ない方や高齢者の方など住宅確保のための要配慮者居住支援に力を入れまたは支援ツールを開発し浜松に住むお住まいに困っている方の力添えを企業として取り組んでいきます。

【外国人材の声】

吉村州二さん (Syuji Yoshimura)

来日 30 年 ブラジルルーツ

不動産管理会社丸ハアセットマネジメントに入社して1ヶ月经っていないが少しずつ仕事の内容を理解してきましたが、まだまだ覚えることがたくさんあると思いますので早く一人前になれるように頑張っていきたいと思ひます。私の年齢でも受けて頂いて感謝しています。今まで私の経験を生かして会社に役立つ仕事できるようにと思ひています。

パチェコ レイセルさん

(ペルールーツ)

未経験で不動産管理会社丸ハアセットマネジメントに入社しました。入社目的は外国籍の方をサポートし物件を借りやすい環境作りをすることでした。お客様から感謝していただくことが一番のやりがいです。

【代表者の声】



不動産管理業としてより質の高いサービスを提供するための一つの施策として外国籍の方の入居サポートを指針としています。住宅確保要配慮者居住支援法人として登録をしましたので高齢者や外国籍入居者をしっかりした仕組みの中で入居斡旋していくために、当社では外国人材の活躍が必須です。彼らにしかできないオンリーワンの立場を社内で確立していただき、補助的業務ではない活躍の場を提供していきますので今後も会社の発展を手を携えていく仲間としての活躍を期待しています。

丸ハ不動産グループ総務課長 鈴木伯幸