



社会福祉法人慶成会

企業情報 業 種：介護福祉サービス業
所 在 地：浜松市西区大山町2958番地の1
従業員数：283名（※うち外国人材17名）
〔在留資格：永住者、技能実習
国籍・地域：ベトナム、フィリピン、インドネシア 等
ホームページ：http://www.keiseikai6001.or.jp

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

・西区大山町で高齢者サービス、保育、診療所を運営しています。
・事業展開を行うにあたり、介護の仕事をしてみたいという外国人の求職があり、日本語能力が高く在住期間の長い方が多く採用に至っています。
また、若い世代も受け入れようと2020年、2022年の2回、ベトナム人技能実習生の採用を行い4名が入职しています。

Q 外国人材が活躍している状況や効果について教えてください。

・元気や優しさが必須の介護現場において、感情が豊かで比較的どなたでも抵抗なくコミュニケーションがとれる外国人職員の方が見えると、周囲に活気がつき日本人職員のモチベーションにも良い影響があります。
・雇用形態は正規職員の方が多く、中にはベテランの職員が業務をリードする場面もあり、現場においてとても重要な役割を担っています。
・施設で暮らすお年寄りにとっては、外国人職員の皆さんによる言葉や文化など興味を引く話題が豊富にあり、生活意欲の活性化に繋がっています。

Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

・介護の仕事は就業後に様々な資格取得にチャレンジでき、キャリアアップを目指しやすい職種です。経験を積み有資格者となることで、パートから正規職員への登用も可能です。
・求められる日本語能力について、日常会話ができ、介護の専門用語や介護技術等をきちんと習得すれば、大きな支障はなく安心して長く働いていただける職場です。
・希望者には、法人内に住める費用負担の少ないシェアハウスをご用意しています。
・年に1回、外国人職員が集う懇親会を開催し、お互い情報を共有できる場となっています。また、太鼓クラブや各種イベントを通じ、他部署職員との交流を図る機会もあります。

Q 今後検討している取組やアピールポイントについて教えてください。

- ・令和5年11月現在、6か国の外国人職員が活躍しています。
- ・日本語を勉強中の職員も見え、マニュアルを分かりやすくしたり、漢字にひらがなを振るなど工夫しながら、早く学んでいただける環境づくりに努めています。
- ・人材不足と言われる中、多種多様な人材を求め、今後も技能実習生や外国人職員希望の受け入れを進めて参ります。
- ・今後は能力により、リーダーや管理者になる可能性もあり、研修にも積極的に参加いただけるよう促していきます。

【外国人材の声】

アン メンドザさん（フィリピン 令和1年7月入職）

@社会福祉法人慶成会が運営する特別養護老人ホームグリーンヒルズ東山に勤めています。

@同じ建物に勤務するベトナム人の仲間に誘われ、近々、日本語検定のN3レベルを受ける予定です。

@介護福祉士国家資格を取得するため、資格取得要件である介護福祉士実務者研修を受講しています。

@毎日仕事が楽しく、とても充実しています。お年寄りの身体の介助だけではなく、一緒におやつを作ったりゲームを行うと笑顔で喜んでいただけます。とてもやりがいのある仕事に満足しています。



【代表者の声】

社会全体で高齢化が進む中、当法人では、地域の皆様に安心して生活を継続していただけるよう、ヴィラージュ構想を中心とした様々な福祉・医療サービスを展開しています。増々必要とされる福祉ニーズにおいて、より良いサービスを提供していくためには介護技術だけではなく、心豊かな人材を雇用していかなばなりません。外国人職員の皆さんはいつも明るく前向きであり、日本人職員への影響も大きいです。お互い切磋琢磨しながら、楽しく働き甲斐のある職場づくりを目指しています。今後も引き続き、外国人職員の皆さんには頑張っってキャリアアップを目指し、福祉のプロとして活躍していただけるよう応援しています。

理事長 小澤 優

