



# 遠州鉄道株式会社

企業情報 業 種：運輸業・旅行業・不動産業・保険事業・介護事業他  
所在地：浜松市中区旭町12-1  
従業員数：2,413人（令和5年6月時点）  
〔在留資格：特定技能、技術・人文知識・国際業務、技能実習他  
国籍・地域：ベトナム他  
ホームページ：https://www.entetsu.co.jp/

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

介護事業、ICTの専門部署において主に外国人が活躍しています。  
・遠鉄グループ全体として2018年頃より外国人の採用を強化し、特にベトナムの技能実習生を中心に、ペルー、ベネズエラ、ブラジルなどさまざまな国籍・ルーツを持つ方を採用しています。  
・2023年6月1日現在で21名の外国人材が就労しており、遠州鉄道内の様々な事業において活躍をしています。

Q 外国人材が活躍している状況や効果について教えてください。

・介護事業：高齢者の皆さんと介護職員が会話をしながら、触れ合う時間が多い仕事です。施設内での体操やレクリエーションでは、高齢者の皆さんと一緒に日本語で会話しながら時間を過ごし、食事、入浴、トイレ等の介助も実施しています。元気あふれる技能実習生は職場に活気を与えています。2年目以降は夜勤も担当し、当社の現場において重要な戦力に成長しています。  
・ICT部門：遠鉄グループの1社に、ベトナム現地のシステム開発会社があります。遠州鉄道と共同でシステム開発案件を進めるにあたり、ベトナム現地との橋渡し役（コミュニケーター）として、遠州鉄道のICT部門で日本語が堪能な外国人材が活躍しています。そのおかげもあり、安心して現地のスタッフと日本語でコミュニケーションを取ることができています。

Q 今後検討している取組やアピールポイントについて教えてください。

- ・介護事業：3年間の技能実習を終了し、「特定技能」になって当社で引き続き働く外国人が在籍しています。今後も「当社で長く働きたい」と感じてもらえるように、職場のみならず日常生活ともに支援していきます。
- ・ICT部門：ICT系の学部 of 外国籍留学生を学生パートとして採用し、業務内容や社風を理解していただいた後に、正社員として入社をしていただいています。外国人人材とスムーズに仕事をするためには相互理解が重要ですので、ベトナムのグループ会社への相互出張や人事交流を活発にしていければと考えています。
- ・自動車整備事業：令和6年新入社員より、外国人専門学校生を採用予定です。

Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

介護事業：外国人材の採用は「言葉の壁」が大きな障害となりますが、当社では通訳（ベトナム）を採用しています。病院や日常生活で困った時にはいつでも連絡できるようにフォローしています。

また、定期的に日本語の勉強会（通訳が実施）も開催しています。

ICT部門：日本語が堪能なスタッフが活躍しており、良い意味で日本人と外国人を区別せず、同等に評価しています。一方で、文化の違いなども許容し、一時帰国などの長期休暇には柔軟に対応しています。

### 【外国人材の声】

外国人材氏名：グエン トウイ ユーン (NGUYEN THUY DUONG)

留学生時代にアルバイトとして遠州鉄道のICT部門の仕事を経験し、その後、新卒正社員として入社をしました。遠州鉄道は職場の雰囲気が良く、上司や同僚がフレンドリーで、明るく、働きやすい職場です。また、各休暇制度が整っており、仕事とプライベートの両立ができる点や、リモートワークを積極的に推進しているため、様々な場所で仕事をする点も魅力と感じています。

### 【代表者の声】



取締役 人事部長  
高林宏明

外国人材の採用により、異なる文化間でのコミュニケーションスキルの向上や、チームの協力関係の強化に繋がっています。また、外国人材の存在により、多様な文化や新たな視点を組織に取り入れるきっかけにもなっています。今後も外国人材の活躍の場を積極的に広げ、個々の特性やスキルを考慮しつつ、幅広い業務によるキャリア形成を支援していきたいと考えています。