



遠州信用金庫

企業情報 業 種：金融業
所 在 地：浜松市中区中沢町81-18」
従業員数：332名
〔在留資格：永住権・定住権
国籍・地域：ブラジル
ホームページ：https://www.enshu-shinkin.jp

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

- ・平成25年にインバウンド推進とITに精通した人材を求めていたところ、取引先の紹介でITスキルの高いブラジル国籍の職員を採用し、その後も国籍に関らず受入れをしております。
- ・令和2年、ITスキルの高い留学生インターンシップ(タイ国籍)の受入れを実施しました。

Q 外国人材が活躍している状況や効果について教えてください。

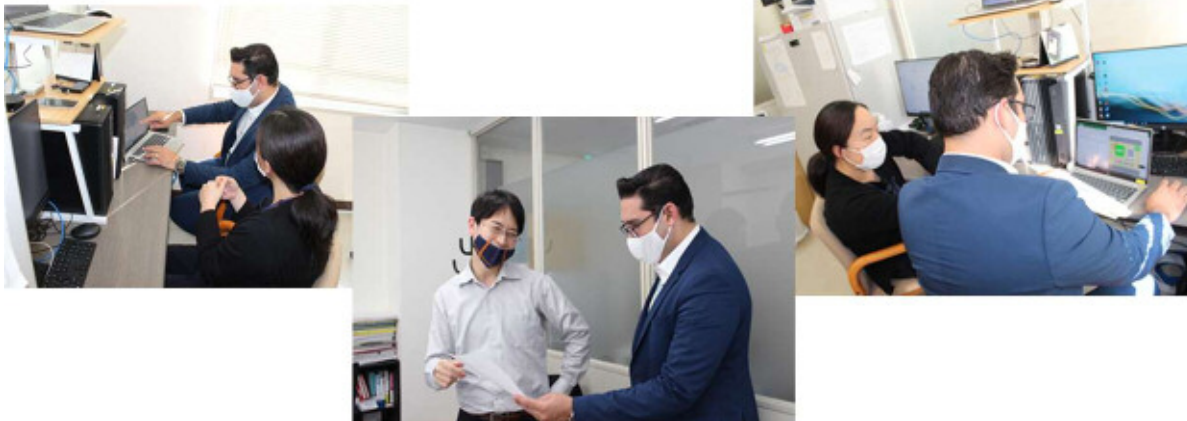
- ・観光及び地域資源の情報発信サイトの運営を担い地域の活性化に貢献する部署で能力を発揮して頂いております。
- ・インターンシップではタイ国籍留学生の語学力、マーケティング能力を生かし、お取引先の商品を海外向けECサイトに出店することをサポートしました。

Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

- ・子供向けの病院を紹介する等生活面を含め気軽に相談できる職場環境を作ることで業務に集中し能力を十分に発揮されています。
- ・日本の企業文化に慣れ親しんでもらうようHICE主催のビジネスマナー研修を取り入れています。

Q 今後検討している取組やアピールポイントについて教えてください。

- ・今後も高い能力を有する方は、国籍に関らず積極的に採用していく方針です。
- ・日本の企業文化や慣習等の研修を取り入れ、職場環境に慣れ親しんでもらうよう努めてまいります。



【外国人材の声】

神崎 洋平

私は、現在、デジタル推進部に所属し、チラシや動画作成のほか、いろいろな業務の経験を積んでいます。仕事では上司や同僚とコミュニケーションを取りながら進めるため、日本語もかなり上達しました。職員の皆さんはとても親切で、子供が体調を崩した時も子供向けの病院の紹介など色々とサポートをいただき大変助かっています。有給休暇も取りやすく、働きやすい環境で満足しています。

【代表者の声】

遠州信用金庫では、遠州地域の魅力発信やお客様の生活に役立つ情報をSNS等により提供することで地域貢献に取り組んでおります。外国籍の職員2名は、高いITスキルと日本人には無い感性を生かし活躍しています。今後も地域のお客様への課題解決提案強化を目指して専門人財の採用と育成に努めてまいります。

遠州信用金庫 理事長 守田 泰男