



株式会社 アイケア

企業情報 業 種：医療、福祉サービス業
所 在 地：静岡県浜松市中区高丘北四丁目1-46（本社）
従業員数：751名（※うち外国人材16名）
〔在留資格：永住者、技能実習
国籍・地域：フィリピン・ベトナム・中国・インドネシア・ネパール 等
ホームページ：https://aicare.co.jp

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

・【事業内容】介護保険事業、障がい福祉サービス事業、市町村委託事業、教育事業、建築事業、保育事業、サービス付き高齢者向け住宅運営、住宅型有料老人ホーム運営等

・介護業界は人材不足問題が深刻化しており、その解消策の一つとして外国人介護人材の受入れを開始した。

Q 外国人材が活躍している状況や効果について教えてください。

・ケアマネジャーとして業務している職員は、パソコン操作が上級者でパソコンの苦手な職員に教えてくれたりと助かっている。

・外国人の大きさやフレンドリーな性格で場の雰囲気や和らげている。

・ご利用者様の受け入れは、賛否両論で現実はまだまだ厳しい状況下ではある。

Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

・外国人職員の寮を設け、生活基盤を整える支援

・外国人と意識せずに、他の職員と同じように接している。

・研修に参加する機会を設け、スキルアップにつなげるようにしている。

・小さな子供を抱えての就労の職員は、定時退社を促し、子どもさんに合わせて休暇も取れるように配慮している。



Q 今後検討している取組やアピールポイントについて教えてください。

- 長く勤務できるように、相談窓口を確保していきたい。
- 受け入れ側が外国人採用に対する意識を事前に持ち、受け入れ側も外国人の方も両者が困らないようにしていく体制を作していきたい。
- 外国人が理解しやすいマニュアル等の作成をし、介護保険制度理解の習得が出来るようにしたい。
- アイケア外国人職員同士(事業所を超えた)の交流の場を設けたい。

【社員寮完備】

- ・外国人職員の寮を完備しているので、安く住居費を抑えられることが可能。
- ・Wi-Fiを完備し、インターネット環境が整備。
- ・プライベートな空間が確保。
- ・外国人職員ならではの日頃の心配事や相談など、外国人同士でコミュニケーションをとることが可能。

【資格取得支援】

- ・介護を学びたい方へ社内での介護職員初任者研修受講可能。

【外国人材の声】

パラデロ レスリ ゲイ オブラ (国籍：フィリピン)

ケアマネジャーとして働いています。年々、日本に外国人が増え、同じ外国人で介護に悩まれる方の力になりたいです。アイケアには、他にも外国人職員がいて心強く感じます。同じ外国人の視点で考え悩みの相談や解決に関わりたいと思っています。



【代表者の声】



代表取締役社長
宇田川智子

株式会社アイケアは、昨年創業30周年を迎え「質の高い専門性を高めたケア」を提供するために介護職員の育成に取り組んで参りました。

外国人職員を受け入れることで、これまで日本人だけしかいなかった環境に新しい考えや文化を取り入れ、多様性に対する意識を高めていきたいと考えます。新しい視点を持つことで、日本人職員にとっても自分たちの働き方を見直すきっかけになり、従来職場環境や業務内容をより良い形に発展することを期待しています。

将来の介護の在り方を見据え、社会に貢献できるサービスと人材育成に努めてまいります。