



社会福祉法人三幸会

企業情報 業 種：福祉
所 在 地：浜松市西区大平台一丁目34-30
従業員数：270名(※うち外国人材11名)
在留資格：永住者、定住者、技能実習、特定技能
〔国籍・地域：中華人民共和国(6)、ベトナム(2)
ペルー(1)、アルゼンチン(1)、
ブラジル(1)〕
ホームページ：https://www.sankoukai.or.jp/

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

- ・浜松市西区・中区を主に地域の福祉サービスの拠点として高齢者施設、生活保護施設を5箇所で複合的に展開しております。
- ・少子化を鑑み、福祉業界の人手不足解消のために、令和2年から中国人実習生の受入れをし、一早く動き出しをしました。
- ・令和5年1月現在、11名の外国人材が就労しています。

Q 外国人材が活躍している状況や効果について教えてください。

- ・資格取得など向上心があり、その姿勢が日本人職員の意識向上に繋がっています。
- ・お客様(利用者様)に優しく接することができ、お客様にも慕われています。
- ・外国人材の指導方法が、新人の日本人材の指導、教育にも活かされるようになりました。

Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

- ・外国人材が理解しやすいように、マニュアルにはすべてルビを振り、読みやすくしています。
- ・入職されたときには、通常より時間をかけ研修を行い少しでも不安を取り除いて働き始めることができるようにしています。その他にも定期的に日本語研修、専門的知識の習得のための研修会を実施しています。
- ・定期的に、面談を行い労働状況や進捗状況の確認を行っています。
- ・イベントや日本人職員との交流会の時間が持てるようにしています。

Q 今後検討している取組やアピールポイントについて教えてください。

- ・外国人雇用は技能実習制度・特定技能制度を活用して丁寧に教育し、将来の介護福祉士へのビザ切り替えも考慮に入れながら定着化を図ります。
- ・福祉業界における外国人雇用は遅れていますので、他法人に向けた研修会開催など積極的に推進しています。

【外国人材の声】

刘佳灵（中華人民共和国 技能実習生）

特別養護老人ホーム三幸の園で介護スタッフとして働いています。

高齢者介護の仕事がとても好きで、介護技術が一流の日本に来て勉強し自分でも体験してみたいと思いました。この仕事のおかげでたくさんの愛らしいお年寄りの方と、愛あふれる仲間に出会ったことで将来は介護業界でさらに上を目指そうと思うようになりました。



【代表者の声】



理事長 竹村寿文

私達三幸会では外国人への日本語教育、介護教育とともに、並行して日本人同様の研修の機会を与えながらキャリアパスを構築しています。

将来、リーダー的な人材へと成長してほしいと願っております。

グローバル化した浜松市にて福祉分野においても推進できるよう、浜松市在住の永住者についても同様にPRしながら牽引してまいりたいと思います。