



遠州鉄道株式会社

企業情報 業 種：運輸業・不動産業・保険業・介護事業
所在地：浜松市中区旭町12-1
従業員数：1,946名
在留資格：技術・人文知識・国際業務、永住者、
日本人の配偶者等、技能実習生
〔国籍・地域：中国・タイ・ベトナム・ベネズエラ
ホームページ：https://www.entetsu.co.jp/

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

- ・平成27年から外国籍の総合職採用を開始。インバウンド需要に対応できる人材を採用。
- ・平成29年 監理団体を設立し、令和2年から介護事業にて技能実習生の受入を開始。
- ・令和2年から静岡大学のアジアブリッジプログラムの留学生向けに、インターンシップやアルバイト募集を実施。ICTスキルを持つ留学生を採用。
- ・令和3年 遠鉄ベトナム有限会社設立。ベトナム現地でICT人材を採用。

Q 外国人材が活躍している状況や効果について教えてください。

- ・インバウンド需要に対応した業務で経験を積みつつ、活躍の幅を広げてきた。総合職として、業務を限定せずに日本人と同じキャリアアップに挑戦してきた成果により、コロナ禍のインバウンド需要減でもモチベーションを高くもって活躍している
- ・ICT人材は、日本人だけでは確保が難しい職種のため、留学生がもつスキル・知識で日本人社員をリードする存在として成長を続けている。
- ・介護事業では、契約社員から正社員にキャリアアップした社員と、技能実習生が活躍。ホスピタリティと協調性に優れ、人材確保が難しい事業において、高いサービスレベルを支える重要な存在となっている。

Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

- ・外国人材に特化した職種はなく、日本人と同一の職種・賃金体系で雇用。
- ・10月に入社する留学生は、翌年4月入社 of 学卒者の同期とし、研修・交流を一緒の機会に行うことで、社内の人脈づくりを支援。
- ・上司による、毎月30分以上の面談を実施。業務進捗だけでなく、能力開発やコンディション把握を目的としたコミュニケーションを継続して実施している。
- ・勤怠をシステム上で管理し、働き方をリアルタイムで上司が把握できる仕組みや、在宅ワークも励行して、就労環境の整備に努めている。

Q 今後検討している取組やアピールポイントについて教えてください。

- ・今後も留学生を中心に、正社員・パート採用を積極的に行い、外国籍人材が常に一緒に職場で働いている環境を増やしていきたい。
- ・遠鉄ベトナム有限会社で採用したベトナム人ICT人材と、日本にある遠鉄グループとの間の人事交流を行い、事業や文化の理解などを深め、連携を強めていきたい。

【外国人材の声】

ピタックチョクチャイ タナキト

学生時代から学んできたデータサイエンスの知識や技術を、ビジネスの現場で役立てることができて、非常にやりがいを感じています。残業がほとんどなく、上司や先輩方も話しやすい方ばかりで、職場環境や雰囲気の良いさを日々実感しています。



また仕事上、グループ内の各社・各事業部と関わる機会が多いので、各業界の専門知識や文化を一から教えていただく機会があり、データ分析の専門家としてだけでなく、一社会人としても、学びが多い職場だと思っています。

【代表者の声】 人事部長 高林 宏明

外国人材は、それぞれが得意とするスキル・特徴を明確にし、その強みを発揮しようとする意識が高いと感じられます。新たな知識の習得にも意欲的な社員が多く、そうした姿勢は日本人社員にも良い刺激となっています。