

# 4 市民ニーズ

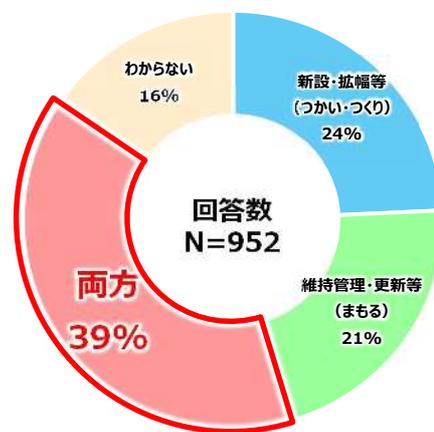
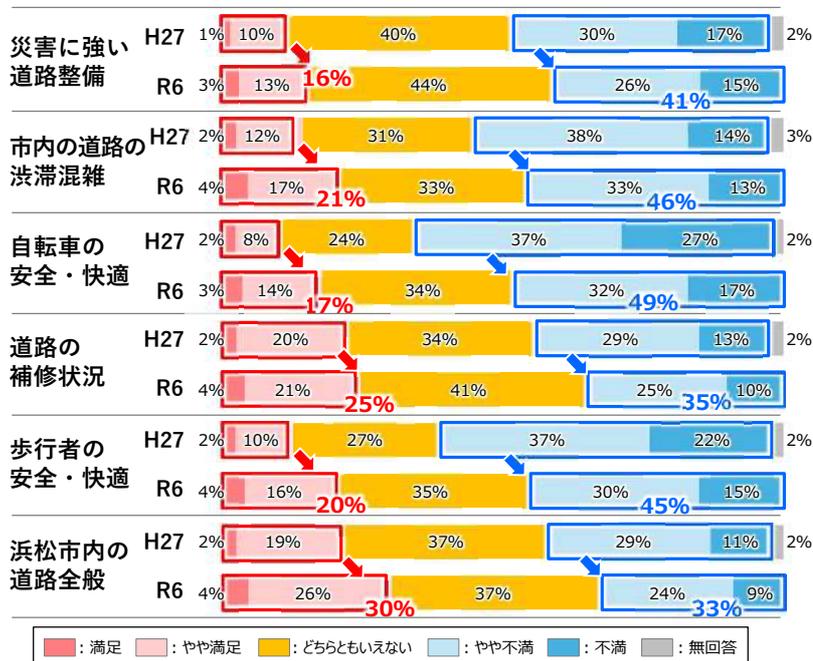
## ◆市民ニーズ（アンケート調査）

- ▶ 浜松市の道路整備に対する満足度は、前回調査（H27）に比べ、全ての項目において「満足・やや満足」の割合が向上し、「不満・やや不満」は低下していることから、引き続き、市民ニーズを踏まえた道路整備が必要です。
- ▶ 災害に強い道路整備は、満足度が最も低い状況のため、市民からのニーズが高いといえます。
- ▶ 市内の道路の渋滞・混雑に関するニーズや、自転車や歩行者の安全・快適に関するニーズが上位に位置しています。特に、道路の渋滞・混雑に関しては、「不満」の割合がほぼ変わっていないため、引き続き課題があると想定されます。
- ▶ 今後の道路整備においては、新しい道路を“つくる”仕事と維持管理など、“まもる”仕事の両方を重視すべきとの意見が最も多いことから、“つくる”仕事と“まもる”仕事のバランスをとることが求められています。
- ▶ 幸福実感の向上に向けて重要だと感じる分野は、現在・10年後において「安全・安心・快適」や「産業経済」が上位に位置しており、事故や災害に対する安全・安心の向上や地域産業の活性化に役立つ道路環境の整備が求められています。

※「安全・安心・快適」：犯罪や事故、災害に対する安全・安心や生活サービス施設の充実などのこと

### <浜松市の道路整備に対する満足度の変化>

### <今後の道路整備の方向性について重視すべきこと>



資料：浜松市「道路利用者が求める道路のあり方アンケート調査結果」（R6）

※サンプル数 H27年調査：N=1,127、R6年調査：N=1,000  
資料：浜松市「道路利用者が求める道路のあり方アンケート調査結果」（H27、R6）

### <幸福実感の向上に向けて重要だと感じる分野の比較 - 総合計画第1期基本計画の分野に関して ->

	現在の重要度		10年後の重要度	
	重要度	分野ごとの順位	重要度	分野ごとの順位
産業経済	5.05	2位	1.36	3位
子育て・教育	4.17	4位	0.90	4位
安全・安心・快適	5.39	1位	1.44	2位
環境・エネルギー	3.15	5位	0.43	5位
健康・福祉	4.63	3位	1.47	1位
文化・生涯学習	2.33	6位	0.14	6位
地方自治・都市経営	1.93	7位	0.11	7位

※下線は、分野ごとの順位について、現在の重要度と10年後の重要度で異なるもの

資料：第1回 浜松市基本計画検討委員会（令和6年1月16日）資料『市民意識調査（アンケート）の中間報告について』  
※令和5年11月に満18歳以上の市民5,000人（無作為抽出）に発送

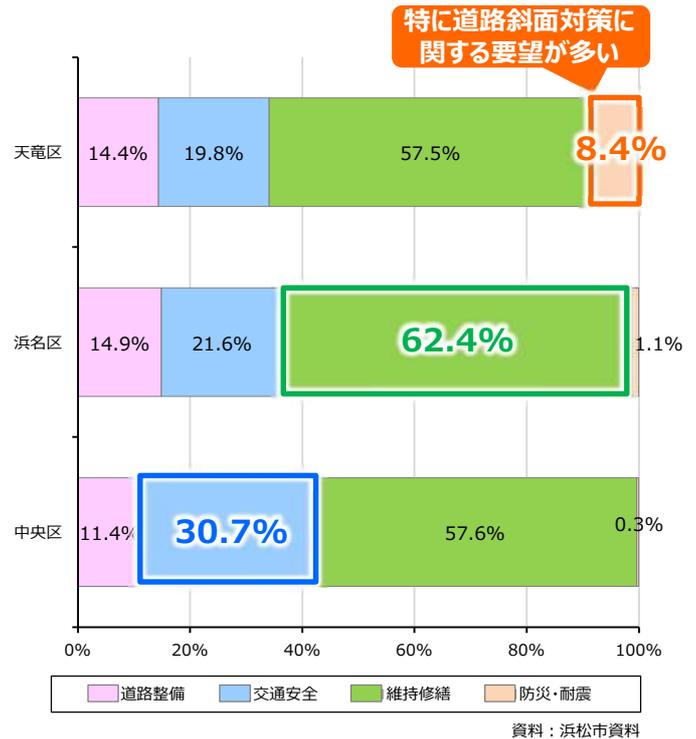
## ◆ 道路に関する自治会要望

- ▶ 各自治会からの道路に関する要望のうち、維持管理に関する要望が最も多く、1年で1,000件以上となっており、適切な維持管理が求められています。
- ▶ 区ごとの割合をみると、天竜区では「防災・耐震」に関する要望、浜名区では「維持修繕」に関する要望、中央区では「交通安全」に関する要望の割合が他区に比べ高くなっており、各区の課題が表れているといえます。
- ▶ 要望内容の詳細を見ると、「道路清掃・除草等」や「道路補修」、「カーブミラー設置」に関する要望件数が多く、日常生活における快適性の向上や生活道路における安全性の確保が求められています。

<自治会要望の推移（市全体）>



<令和5年度要望（区別）>



<令和5年度の自治会要望（詳細）>

