

精神障害者保健福祉手帳の申請手続きの「郵送」での受付についてのご案内

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、精神障害者保健福祉手帳の申請手続きにつきまして、当面の間、郵送での受付も行います。

※手帳の交付は、従来どおり裏面に記載のある各福祉事業所担当窓口で行います。

郵送での手続きの流れ（新規申請・更新申請・等級変更申請）

※ 氏名・住所（市内）の変更届、再交付（紛失等）申請、返還（死亡）、転出（市外へ）、転入のお手続きは、これまでどおり裏面に記載のある各福祉事業所担当窓口でお願いします。

申請者：申請書類を準備（※下記の「郵送での申請手続きに必要な書類」をご覧ください。）



申請者：申請書類をお住いの区の各福祉事業所担当窓口へ送付（※切手、封筒はお客様でご準備ください。）



福祉事業所：申請書類を受領後、申請書類を確認（※各福祉事業所担当窓口申請書類が届いた日が申請書の受領日となります。書類の受付状況は、各福祉事業所担当窓口にお問い合わせください。）



福祉事業所：申請書類の審査等を終了後、お客様へ手帳交付のお知らせを送付



申請者：手帳交付のお知らせを受領後、各福祉事業所担当窓口で手帳を受領

郵送での申請手続きに必要な書類

1 診断書で申請する方

・障害者手帳申請書

申請者欄の住所は住民票上の住所です。電話番号欄へは平日昼間に連絡のとれる電話番号を記入してください。

・精神障害者保健福祉手帳用診断書（作成日が3ヶ月以内のもの）

・マイナンバーを確認できる書類の写し

個人番号カード（うら面）の写し、又は通知カードの写し等が必要です。

・身元を確認できる書類の写し

官公署から発行された顔写真付き身元確認書類（※1）の写しであれば1点、

官公署等から発行された身元確認書類（※2）の写しであれば2点が必要です。

（※1．個人番号カード（おもて面）、運転免許証、パスポート、精神障害者保健福祉手帳など）

（※2．健康保険証、年金手帳、自立支援医療受給者証など）

・交付済みの精神障害者保健福祉手帳の写し ※新規申請の方は必要ありません。

氏名や有効期限が記載されているところの写しが必要です。

2 年金証書等の写しで申請する方

・障害者手帳申請書

申請者欄の住所は住民票上の住所です。電話番号欄へは平日昼間に連絡のとれる電話番号を記入してください。

- ・精神障がい（知的障害を除く）理由とする障害年金の年金証書・特別障害給付金受給者資格証の写し
または年金の振込みがわかる通知書など
基礎年金番号、年金コードが両方記載されているものがが必要です。
- ・同意書
- ・マイナンバーを確認できる書類の写し
個人番号カード（うら面）の写し、又は、通知カードの写し等が必要です。
- ・身元を確認できる書類の写し
官公署から発行された顔写真付き身元確認書類（※1）の写しであれば1点、
官公署等から発行された身元確認書類（※2）の写しであれば2点が必要です。
（※1. 個人番号カード（おもて面）、運転免許証、パスポート、精神障害者保健福祉手帳など）
（※2. 健康保険証、年金手帳、自立支援医療受給者証など）
- ・交付済みの精神障害者保健福祉手帳の写し ※新規申請の方は必要ありません。
氏名や有効期限が記載されているところの写しが必要です。

顔写真について（顔写真は、郵送する必要はありません。）

- ・郵送で更新手続きを行う場合、写真は手帳の受取り時に各福祉事業所担当窓口で提出していただきます。
 - ・写真1枚（タテ4cm×ヨコ3cm・上半身・無背景・無帽・申請前1年以内のもの）をご用意ください。
- ※写真貼付済の浜松市発行の手帳をお持ちの方は不要です。

問合せ及び送付先

<問合せ先>

浜松市役所

障害保健福祉課 〒430-8652 浜松市中央区元城町103番地の2 /Tel: 053-457-2213

<問合せ及び送付先の社会福祉課>

各福祉事業所担当窓口

○中央福祉事業所 社会福祉課

中央区役所内 〒430-8652 浜松市中央区元城町103番地の2 /Tel: 053-457-2057

東行政センター内 〒435-8686 浜松市中央区流通元町20番3号 /Tel: 053-424-0176

西行政センター内 〒431-0193 浜松市中央区雄踏一丁目31番1号 /Tel: 053-597-1159

南行政センター内 〒430-0897 浜松市中央区江之島町600番地の1 /Tel: 053-425-1485

○浜名福祉事業所 社会福祉課

浜名区役所内 〒434-8550 浜松市浜名区貴布祢3000番地 /Tel: 053-585-1697

北行政センター内 〒431-1395 浜松市浜名区細江町気賀305番地 /Tel: 053-523-2898

○天竜福祉事業所 社会福祉課

天竜区役所内 〒431-3392 浜松市天竜区二俣町二俣481番地 /Tel: 053-922-0024