

精神障害者保健福祉手帳の申請手続きの「郵送」での受け付けについてのご案内

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、精神障害者保健福祉手帳の申請手続きにつきまして、当面の間、郵送での受け付けも行います。

※手帳の交付は、従来どおり区役所社会福祉課窓口で行います。

郵送での手続きの流れ（新規申請・更新申請・等級変更申請）

※ 氏名・住所（市内）の変更届、再交付（紛失等）申請、返還（死亡）、転出（市外へ）、転入のお手続きは、これまでどおり各区社会福祉課でお願いします。

お客様：申請書類を準備（※下記の「郵送での申請手続きに必要な書類」をご覧ください。）

↓

お客様：申請書類をお住いの区の区役所社会福祉課へ送付（※切手、封筒はお客様でご準備ください。）

↓

区役所：申請書類を受領後、申請書類を確認（※区役所社会福祉課に申請書類が届いた日が申請書の受領日となります。書類の受付状況は、区役所社会福祉課にお問い合わせください。）

↓

区役所：申請書類の審査等を終了後、お客様へ手帳交付のお知らせを送付

↓

お客様：手帳交付のお知らせを受領後、区役所社会福祉課窓口で手帳を受領

郵送での申請手続きに必要な書類

顔写真の郵送は必要ありません。

※手帳の受取り時に区役所社会福祉課窓口で提出していただきます。

1 診断書で申請する方

・障害者手帳申請書

※申請者欄の氏名は自署で記入していただくか、自署でない場合は認印も押印（押印スタンプ式不可）をお願いいたします。住所は住民票上の住所です。**電話番号欄へは平日昼間に連絡のとれる電話番号を記入してください。**

・精神障害者保健福祉手帳用診断書

・マイナンバーを確認できる書類の写し

※個人番号カード（うら面）の写し、又は、通知カードの写し等が必要です。

・身元を確認できる書類の写し

※官公署から発行された顔写真付き身元確認書類（個人番号カード（おもて面）、運転免許証、パスポート、精神障害者保健福祉手帳など）の写しであれば1点、又は、官公署等から発行された身元確認書類（健康保険証、年金手帳、自立支援医療受給者証など）の写しであれば2点が必要です。

・交付済みの精神障害者保健福祉手帳の写し ※新規申請の方は必要ありません。

※氏名や有効期限が記載されているところの写しが必要です。

2 年金証書等の写しで申請する方

・障害者手帳申請書

※申請者欄の氏名は自署で記入していただくか、自署でない場合は認印も押印（押印スタンプ式不可）をお願いいたします。住所は住民票上の住所です。電話番号欄へは平日昼間に連絡のとれる電話番号を記入してください。

・精神障がい（知的障害を除く）理由とする障害年金の年金証書、又は特別障害給付金受給者資格証の写し

※年金基礎番号、年金コードが両方記載されているものがが必要です。

・同意書

・マイナンバーを確認できる書類の写し

※個人番号カード（うら面）の写し、又は、通知カードの写し等が必要です。

・身元を確認できる書類の写し

※官公署から発行された顔写真付き身元確認書類（個人番号カード（おもて面）、運転免許証、パスポート、精神障害者保健福祉手帳など）の写しであれば1点、又は、官公署等から発行された身元確認書類（健康保険証、年金手帳、自立支援医療受給者証など）の写しであれば2点が必要です。

・交付済みの精神障害者保健福祉手帳の写し ※新規申請の方は必要ありません。

※氏名や有効期限が記載されているところの写しが必要です。

写真について（手帳受取り時に提出）

- ・郵送で更新手続きを行う場合、写真は手帳の受取り時に区役所社会福祉課窓口で提出していただきます。
- ・写真1枚（タテ4cm×ヨコ3cm・上半身・無背景・無帽・申請前1年以内のもの）をご用意ください。

※写真貼付済の浜松市発行の手帳をお持ちの方は不要です。

問合せ及び送付先

<問合せ先>

浜松市役所障害保健福祉課 〒430-8652 浜松市中区元城町103番地の2 Tel : 053-457-2213

<問合せ及び送付先>

中区役所社会福祉課	〒430-8652 浜松市中区元城町103番地の2	Tel : 053-457-2058
東区役所社会福祉課	〒435-8686 浜松市東区流通元町20番3号	Tel : 053-424-0176
西区役所社会福祉課	〒431-0193 浜松市西区雄踏一丁目31番1号	Tel : 053-597-1159
南区役所社会福祉課	〒430-0897 浜松市南区江之島町600番地の1	Tel : 053-425-1485
北区役所社会福祉課	〒431-1395 浜松市北区細江町気賀305番地	Tel : 053-523-2898
浜北区役所社会福祉課	〒434-8550 浜松市浜北区貴布祢3000番地	Tel : 053-585-1697
天竜区役所社会福祉課	〒431-3392 浜松市天竜区二俣町二俣481番地	Tel : 053-922-0024