

令和2年度浜松市立図書館評価指標

《いかす》

指標	実績					目標	実績 (見込)	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (H29-R1) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	R2	R2	B	3.5			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,293,387	1,316,863	1,334,809	1,339,636	1,408,821	1,396,268	1,610,463	1,576,776	112.93%		5	R1実績(見込)の1%増	1,361,089	
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.47	5.67	5.64	5.62	5.71	5.69	4.84	5.14	90.29%		2	R1実績(見込)の1%増	5.66	
3 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	22,697	29,098	32,165	31,484	28,075	28,048	25,174	25,656	91.47%		2	R1実績(見込)の1%増	30,575	雑誌を含む
4 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	7,899	11,606	13,053	13,228	13,678	13,315	14,952	18,286	137.33%		5	各利用者(録音、点字、サビエ)の目標を積算	13,320	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス  
SNSを利用した広報⇒《実績》ツイッター発信回数138回、ホームページでのお知らせ公開件数2,280件
- ◆貸出、返却サービスの利便性向上  
自動車文庫の巡回により、学校や福祉施設等を訪問⇒《実績》自動車文庫巡回場所127箇所／貸出冊数58,328冊(城北BM46,251、天竜BM9,507、引佐BM2,570)
- ◆多文化サービスの推進  
電子図書等を利用した多言語資料や日本語資料の充実と環境整備⇒《実績》多文化共生コンテンツ819件(多言語資料503件、日本語資料316件)
- ◆多様なニーズに対応した環境づくり  
図書館資料を使用した調査活動や、読書を主体とした自主的な学習活動の支援⇒《実績》「調べ学習講座」実施回数19回、参加者385人

《はぐくむ》

指標	実績					目標	実績 (見込)	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (H29-R1) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	R2	R2	A	4			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.62%	41.36%	40.46%	40.59%	40.13%	39.87%	39.03%	38.34%	96.17%		3	R1実績(見込)の1%増	40.40%	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	11,434	14,357	15,997	18,011	14,663	18,000	17,513	21,308	118.38%		5	「第3次浜松市教育総合計画」に掲げた目標値及び、授業支援カードの目標値(H28からR1の平均値の2%増)の合計	16,224	H28分から授業支援カードによる貸出数合算
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	213	221	217	223	222	218	225	225	103.21%		4	R1見込+養成講座修了生-活動休止者見込数	221	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆子供の読書環境の充実 ～『子ども読書活動推進計画』の促進～  
「第3次浜松市子供読書活動推進計画」策定に向けた市民意見の聴取⇒《実績》アンケート実施人数 1,036人
- ◆子育て支援サービスの充実  
乳幼児を持つ保護者向け講座の充実⇒《実績》「あかちゃんのための絵本講座」実施回数8回、参加45組、107人
- ◆ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催  
高齢者向けの講座の実施及び関連資料の収集⇒《実績》「シニアのためのいきいき健康講座」実施回数11回、参加86人 「情報活用講座」(高校生対象)実施回数2回、参加16人
- ◆多様な資料の収集・提供  
マルチメディアデジター図書の購入、受入／電子図書における多様な資料の収集・提供⇒《実績》マルチメディアデジター図書の所蔵74点(新規登録52点)／電子図書資料数2308点(外国語資料10か国語503点)

《つながる》

指標	実績					目標	実績 (見込)	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (H29-R1) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	R2	R2	A	4			
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティアなど) (人)	649	761	650	734	745	729	697	767	105.21%		5	各ボランティア(障がい者、中学生、高校生、大学生、一般)の目標を積算	710	
2 市職員業務支援カードの利用による貸出冊・点数 (冊・点)	339	349	536	505	678	579	626	625	107.94%		5	R1実績(見込)の1%増	573	
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)	805,797	1,020,714	2,677,241	4,769,156	2,362,788	2,750,000	3,000,000	3,486,441	126.78%		5	R1実績(見込)の10%増	3,269,728	要覧(事業報告)
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	—	—	—	147	162	178	70	117	65.73%		1	R1実績(見込)の10%増	155	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

◆地域コミュニティにおける市民との協働、連携

ボランティア活動を通して社会奉仕の大切さと図書館への関心を高める⇒《実績》中学生図書館ボランティア活動実人数641人、障害者サービスボランティア126人

◆課題解決支援サービスの充実

国立国会図書館による「図書館向けデジタル化資料送信サービス」の利用開始⇒《実績》利用件数:138件

◆政策立案支援サービスの推進

市議会事務局、市議会議員向け図書館活用講座の実施、議員活動に役立つ資料の調査、提供⇒《実績》議会図書室テーマ展示実施回数3回、議会図書室貸出冊数279冊

◆地域・歴史資料の収集、保存、活用

図書館が所蔵する歴史資料を活用した講座開催や展示/デジタルアーカイブの公開⇒《実績》講座2回開催(延べ80人参加)。中央図書館2階展示コーナーにて年5回開催(『浜松市立図書館開館100周年記念展ほか』)

◆自治体、企業、各種団体との連携

庁内他課との共催企画事業の充実⇒《実績》174件(イベント117件、展示57件)うち庁内他課との連携(高齢者福祉課11件、精神保健福祉センター22件、UD・男女課2件、農業振興課2件、障害保健福祉課2件、産業振興課2件、子育て支援課1件、緑政課1件、東区役所1件)

《つくる》

指標	実績					目標	実績 (見込)	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (H29-R1) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	R2	R2	C	2.25			
1 施設・設備の適切な整備・保全 (-)	—	—	—	—	※	※	※	※	※		4			
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	4.46	4.67	4.49	3.91	4.23	4.39	2.48	2.72	61.96%		1	R1実績(見込)の1%増	4.21	指定管理館を含む
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	—	—	—	—	56	55	34	29	52.73%		1	R1実績(見込)の10%増	56	
4 利用者カード有効登録率 (%)	22.65%	22.93%	21.71%	21.42%	21.22%	20.90%	21.07%	20.48%	97.99%		3	R1実績(見込)の1%増	21.45%	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

◆地域の実情に応じた図書館運営

施設設備・保全計画に沿って関係各課と調整する⇒《実績》関係課を中心に中央図書館大規模改修工事設計を行った。

◆図書館マネジメントの充実

市職員による中央図書館窓口業務の実施⇒《実績》令和2年4月から中央図書館窓口業務の直営化を開始。

◆専門的職員の育成、確保

担当者連絡会の開催による職員の資質の向上⇒《実績》実施回数2回(医療・健康情報サービス連絡会、児童サービス連絡会)参加47人(医療・健康～20人、児童サービス～27人)

◆図書館プロモーションの充実

大学、外国人学校OR日本語学校(日本語を学習している外国人)や関係機関に出向き、図書館の利用案内を行う⇒《実績》\*実施無し

※《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市の全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。