

令和3年度浜松市立図書館評価指標(案)

《いかす》

指標	実績					目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H29-R1) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	R2	R3			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,293,387	1,316,863	1,334,809	1,339,636	1,408,821	1,396,268	1,610,463	115.34%	1,575,737	R2実績(見込)から臨時休館のため突出して多かった5月分を除き、月平均から算出	1,361,089	
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.47	5.67	5.64	5.62	5.71	5.69	4.84	85.10%	4.67	各館が設定したR3目標年間貸出冊・点数から算出	5.66	
3 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	22,697	29,098	32,165	31,484	28,075	28,048	25,174	89.75%	10,488	R2実績(見込)を維持。(大規模改修工事に伴い利用不可となる中央図書館の外国語資料(雑誌以外)の貸出冊数を除いた)	30,575	雑誌を含む
4 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	7,899	11,606	13,053	13,228	13,678	13,315	14,952	112.29%	15,291	各利用者(録音、点字、サピエ)の目標を積算	13,320	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス
オンラインによる講座。
- ◆貸出、返却サービスの利便性向上
自動車文庫等による遠隔地での貸出・返却サービスの充実。
- ◆多文化サービスの推進
電子図書等を利用した多言語資料や日本語資料の充実と環境整備。
- ◆多様なニーズに対応した環境づくり
読書バリアフリーの環境作りに資する資料や機器の展示及び体験会の開催。

《はぐくむ》

指標	実績					目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H29-R1) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	R2	R3			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.62%	41.36%	40.46%	40.59%	40.13%	39.87%	39.03%	97.88%	39.42%	有効登録者数(18歳以下)R3目標値から算出	40.40%	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	11,434	14,357	15,997	18,011	14,663	18,000	17,513	97.29%	18,028	支援パック貸出数及び授業支援カードによる貸出数のR3目標値から算出	16,224	H28分から授業支援カードによる貸出数合算
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	213	221	217	223	222	218	225	103.21%	195	R2実績見込ー活動休止者見込数 (R2は養成講座開催無しのため、修了生数見込めず)	221	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆子供の読書環境の充実 ~『子ども読書活動推進計画』の促進~
「第3次浜松市子供読書活動推進計画」策定に向けたパブリックコメント制度を活用した意見の聴取。
- ◆子育て支援サービスの充実
乳幼児を持つ家庭や子供読書活動支援ボランティアを対象とした講座の開催及び参加推進をはかるための取組み。
- ◆ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催
高齢者を対象とした講座の実施及び資料の展示、ヤング世代を対象とした情報講座の開催。
- ◆多様な資料の収集・提供
はままつ電子図書における多様な資料の収集・提供。

《つながる》

指標	実績					目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H29-R1) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	R2	R3			
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティアなど) (人)	649	761	650	734	745	729	697	95.61%	603	各ボランティア(障がい者、中学生、高校生、大学生、一般)の目標を積算	710	
2 市職員業務支援カードの利用による貸出冊・点数 (冊・点)	339	349	536	505	678	579	626	108.12%	408	R2実績(見込)を維持。(大規模改修工事に伴い利用不可となる中央図書館の所蔵資料(雑誌以外)の貸出冊数を除いた)	573	
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)	805,797	1,020,714	2,677,241	4,769,156	2,362,788	2,750,000	3,000,000	109.09%	2,750,000	令和2年度目標を維持	3,269,728	
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	—	—	—	147	162	178	70	39.33%	74	中央図書館休館とコロナ禍の影響を考慮し、5%増とした。(R2年度までは、前年度見込みの1割増)	155	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域コミュニティにおける市民との協働、連携
おでかけ講座等を通じた読書支援ボランティアの活動支援。/市民学習グループとの協働による図書館が所蔵する古文書の解読文作成。
- ◆課題解決支援サービスの充実
国立国会図書館による「図書館向けデジタル化資料送信サービス」の利用提供。データベースを活用したレファレンスサービスの充実。
- ◆政策立案支援サービスの推進
議会図書室との連携による、議員活動に役立つ資料の調査、提供。
- ◆地域・歴史資料の収集、保存、活用
図書館が所蔵する歴史資料を活用した講座の開催や展示。デジタルアーカイブの充実。
- ◆自治体、企業、各種団体との連携
庁内他課および外部団体との連携企画事業の充実。/博物館、美術館との連携による展示の実施。

《つくる》

指標	実績					目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H29-R1) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	R2	R3			
1 施設・設備の適切な整備・保全 (—)	—	—	—	—	※	※	※	※	※			
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	4.46	4.67	4.49	3.91	4.23	4.39	2.48	56.39%	2.73	R2実績(見込)の10%増(WEB研修の増加を見込む)	4.21	指定管理館を含む
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	—	—	—	—	56	55	34	61.82%	37	R2実績(見込)の10%増	56	
4 利用者カード有効登録率 (%)	22.65%	22.93%	21.71%	21.42%	21.22%	20.90%	21.07%	100.83%	21.02%	有効登録者数のR3目標値から算出	21.45%	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域の実情に応じた図書館運営
図書館施設の改修、修繕に向けた関係課との調整。
- ◆図書館マネジメントの充実
地区館担当者との意見交換を踏まえた受付業務マニュアル等の整備、改定。
- ◆専門的職員の育成、確保
司書としての専門性の向上を図るため、外部研修へ職員を派遣。
- ◆図書館プロモーションの充実
図書館HPやSNSを活用したサービス情報の発信。

※《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市の全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。