

質問2. 「デジタル技術やデータの活用による市民生活の快適化について」

2-(1) LINEを使った住民票オンライン請求実証実験

実際に請求して使い勝手を検証。マイナンバーを読み取りできるスマートフォンが必要、パスワード入力は2種類必要。忘れたり入力を5回間違ると窓口対応となる。



画像：実証実験画面より抜粋

2-(2) 浜松市LINE公式アカウント「しゃんべえ情報局」の手続案内サービス

本市のAIスピーカー実証実験。夜間や休日の時間外でも問い合わせできる。



画像：浜松市HPより抜粋

写真撮影：平間 良明

2-(3) 自治会活動支援アプリ「自治会ポータル〜結ネット〜」

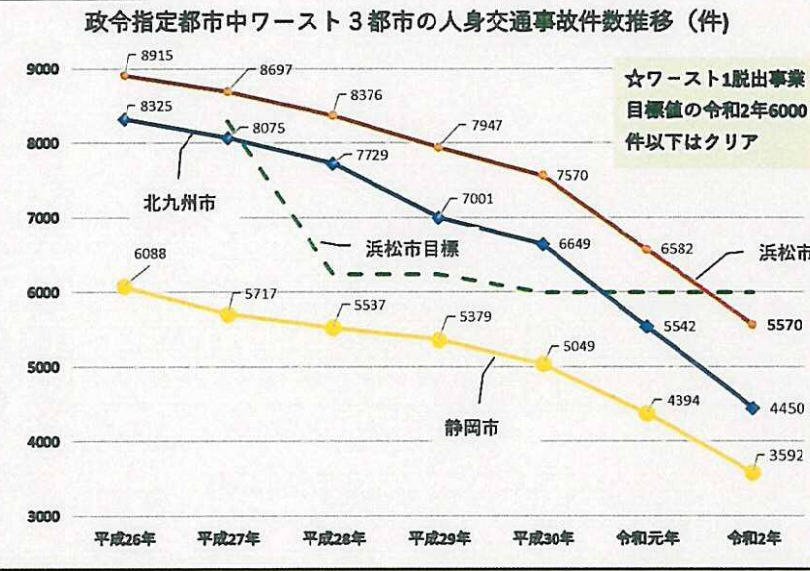


「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

画像：一般社団法人Shien「結ネット」カタログより抜粋

質問5. 「10万人当たり交通事故件数の政令指定都市中ワースト1脱出に向けて」

グラフ1



グラフ2



質問6. 「森林環境譲与税について」

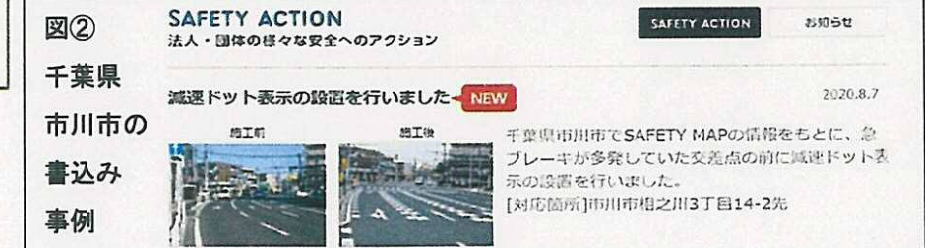
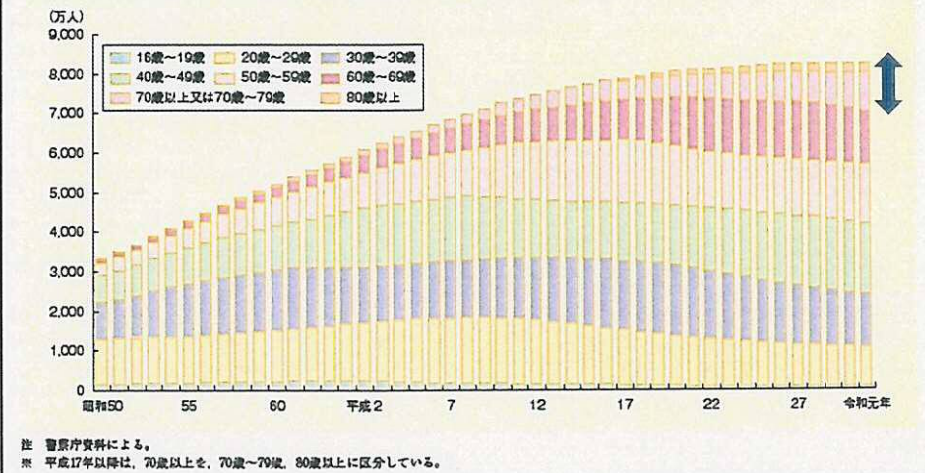
街路樹の植え替えは台風による倒木防止や停電防止になり、ムクドリ対策や温室効果ガス削減にも寄与。街のみどりの課題解決の財源に活用出来ないか？



写真：停電やムクドリ被害をもたらした街路樹の例 撮影：平間良明

令和3年3月10日 代表質問 市民クラブ 平間良明参考資料

グラフ3 運転免許保有者の推移 (内閣府令和2年交通安全白書より引用) 70歳以上の運転免許保有者は年々増加し14.5%を占める



質問7. 「公文書管理及び遊休施設の活用について」

- ・旧議場に議会関連公文書が議席上に保管 (サテライトオフィスに活用可)
- ・廃校になった体育館への公文書保管 (車いすスポーツなどに活用可)



写真：左側 旧町議会議場 右側 廃校の体育館 撮影：平間 良明