

# はままつくらしの情報



## いいライフ

旅行予約サイト  
申し込み前によく確認！

2023. 10  
編集・発行  
浜松市くらしのセンター  
〒432-8032  
浜松市中区海老塚町51-1  
【電話相談】  
市民相談 457-2025  
交通事故相談 457-2233  
消費生活相談 457-2205

秋は旅行シーズンです。旅行予約サイトは情報入手や予約申し込みに変便利ですが、入力ミスや確認不足で思わぬトラブルにあうこともあります。



今月号では、旅行予約サイトに関する相談事例とアドバイスを紹介します。

### ◆ 事例 同じ旅行なのに昨日と費用が違う・・・

国内の旅行予約サイトで3週間後に出発の3泊4日の国内旅行ツアーを大人3人分申し込んだ。前日に「1人当たり4万5千円」という広告を見てブックマークしておき、翌日、そのサイトから各項目に必要な事項を入力して申し込みをした。その後、落ち着いて旅行代金を確認すると「1人6万円」に変わっていた。すぐにキャンセルしたが、キャンセル料1万2千円を請求された。申し込み前に確認画面も表示されていたが、よく確認せずボタンを押してしまった。すぐにキャンセルしたのだから何とかならないか。(70歳代)



### ◆ ひとつアドバイス

- 旅行予約サイトを通じて予約する場合は、店舗での予約と異なり、対面で詳しく説明を受けることができません。消費者自身が申し込み完了前に契約条件や予約内容を十分に確認する必要があります。
- 解約や内容変更等に関する条件は、原則契約内容にしばらくは、申し込み完了直後に入力ミス等に気付いても、無条件で解約・変更ができるわけではありません。申し込みを完了する前に名前やメールアドレスを含め、旅行日程等の予約内容が正確に入力されているかよく確認しましょう。
- 申し込み時の予約内容が確認できる画面や契約後に送付される予約確認メール等は、旅行が終わるまでスクリーンショットや印刷等をして保管しましょう。
- 困った時、不安に思った時、トラブルにあった時は、浜松市くらしのセンター等に相談しましょう。

(浜松市くらしのセンター：457-2205、消費者ホットライン188)



【参考・引用】見守り新鮮情報 (2023年9月5日公表) 発行:独立行政法人国民生活センター

くらしのセンターご案内

こちらへ



消費者ホットラインご案内

こちらへ



## エシカルコラム Vol.82 エシカル消費



エシカル消費紹介の4回目は、生活の中でどんなことができるのかについてです。私たちは家庭、職場、学校など様々な場面でいろいろなものやサービスを購入したり使用したりしています。それぞれの場面でどのようなことがエシカルな消費になるのか、考えてみましょう。

### 未来につながるエシカル消費④

#### ◎生活の中でできるエシカル消費を考えよう

日常生活の中で取り組めるエシカル消費の一部を紹介します。小さな事でもみんなであれば、大きな変化になります。まずは、できることからやってみましょう。



#### 家庭で

- 冷蔵庫の中を確認し食材を使い切る、また、料理は残さず食べ切る
- 生活の中でプラスチックを減らす
- 電気や水などの消費資源の無駄をなくす



#### 学校・会社で

- 周りの友達や同僚に学んだことを話してみる
- 学校の授業や社員研修でエシカル消費を扱うよう働き掛ける
- 給食や社食で持続可能な方法で調達された食材を扱うよう働き掛ける



#### 買物で

- ホームページでエシカル消費につながる取組をしているお店を探す
- エシカル消費につながる商品を扱ってもらえるよう働き掛ける
- 認証ラベル付きの商品を購入する



#### 地域で

- 地元の商店街で買物をする
- 地域のルールに沿ったごみの分別を徹底する
- 地元の農産品や伝統品を購入する

(次号に続きます)

【参考・引用】消費者庁発行パンフレット「みんなの未来に エシカル消費」

主要生活物資価格調査結果は、総務省統計局が実施している「小売物価統計調査」をご覧ください(<https://www.stat.go.jp/data/kouri/doukou/index.html>)



消費者庁イラスト集より