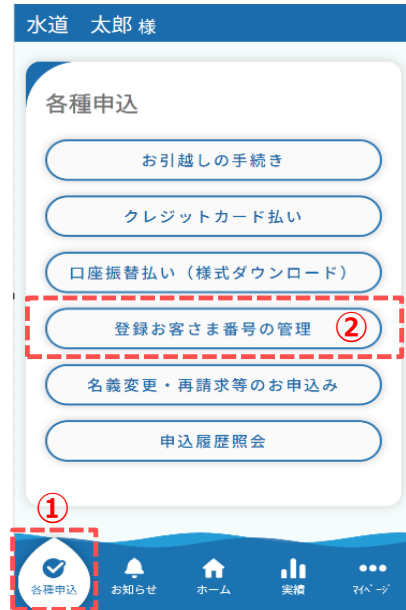


1. 登録お客さま番号の管理

各種申込画面

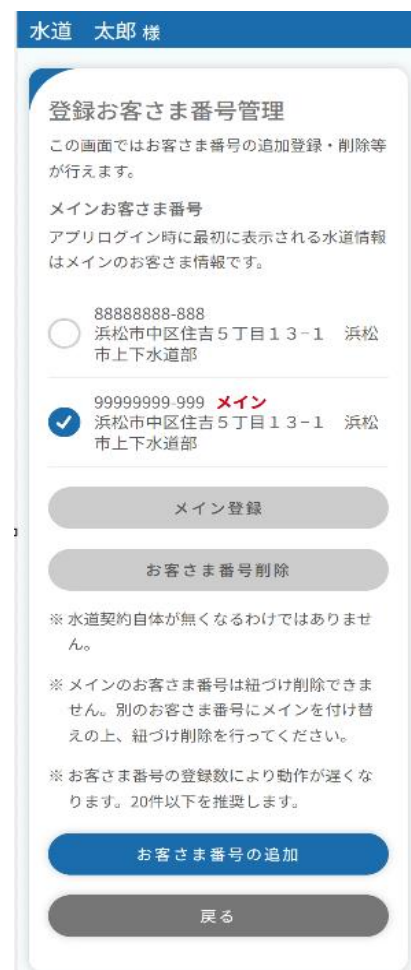


登録お客さま番号の確認手順について説明します。

- ① フッターメニュー「各種申込」をタップします。
- ② 各種申込画面から「登録お客さま番号の管理」をタップします。
タップすると、登録お客さま番号管理画面が開きます。

登録お客さま番号管理では、メインお客さま番号の変更、登録お客さま番号の確認、追加、削除が行えます。

登録お客さま番号管理画面



2. 登録お客さま番号の確認とメインお客さま番号の変更

登録お客様番号管理画面

水道 太郎 様

登録お客さま番号管理

この画面ではお客さま番号の追加登録・削除等が行えます。

メインお客さま番号
アプリログイン時に最初に表示される水道情報はメインのお客さま情報です。

<input type="radio"/>	88888888-888 浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部
<input checked="" type="radio"/>	99999999-999 メイン 浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

①

②

メイン登録

お客さま番号削除

※ 水道契約自体が無くなるわけではありません。

※ メインのお客さま番号は紐づけ削除できません。別のお客さま番号にメインを付け替えの上、紐づけ削除を行ってください。

※ お客さま番号の登録数により動作が遅くなります。20件以下を推奨します。

お客さま番号の追加

戻る

登録お客さま番号の確認について説明します。

- ① 登録お客さま番号管理画面では、現在登録しているお客さま番号の確認を行うことができます。

メインお客さま番号に設定しているお客さま番号には赤字で「メイン」と表示されています。

メインお客さま番号を変更する手順については説明します。

- ① メインお客さま番号に設定したいお客さま番号にチェックを入れます。
- ② 「メイン登録」をタップします。

以上で、メインお客さま番号の変更は完了です。

3. 登録お客さま番号の追加

登録お客さま番号管理画面

水道 太郎 様

登録お客さま番号管理

この画面ではお客さま番号の追加登録・削除等が行えます。

メインお客さま番号
アプリログイン時に最初に表示される水道情報はメインのお客さま情報です。

88888888-888
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

99999999-999 **メイン**
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

メイン登録

お客さま番号削除

※ 水道契約自体が無くなるわけではありません。

※ メインのお客さま番号は紐づけ削除できません。別のお客さま番号にメインを付け替えの上、紐づけ削除を行ってください。

※ お客さま番号の登録数により動作が遅くなります。20件以下を推奨します。

① お客さま番号の追加

戻る

登録お客さま番号を追加する手順を説明します。

- ① 登録お客さま番号管理画面の「お客さま番号の追加」をタップします。
タップすると、お客さま番号の追加画面が開きます。

お客さま番号の追加画面

水道 太郎 様

お客さま番号の追加

アプリ利用者情報

*:必須入力

契約者との続柄 *

続柄を選択してください

アプリ利用者と契約者が異なる場合 **②-1**

お客さま番号【半角】 *

00000000 - 000

令和5年12月以前の検針票等をご覧の方は、お客さま番号に0を1桁ずつ足してください。
(例) 1234567-89 → 01234567-089

現在の支払方法

選択してください

②-2 確認

戻る

- ② お客さま番号の追加画面で追加するお客さま番号の情報を入力します。

<②-1>

「アプリ利用者と水道契約者が異なる場合」にチェックを入れると、水道契約者のお名前を入力することができます。

アプリ利用者と水道契約者が異なる場合

契約者氏名【全角】 *

(例)水道 次郎

契約者氏名(カナ)【全角】 *

(例)スイドウ ジロウ

<②-2>

必須項目入力後、「確認」をタップします。
タップすると、お客さま番号の追加確認画面が開きます。

3. 登録お客さま番号の追加

お客さま番号の追加確認画面

水道 太郎 様

お客さま番号の追加

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

契約者との続柄

本人

契約者氏名

水道 太郎

契約者氏名 (カナ)

スイドウ タロウ

お客さま番号

77777777-777

現在の支払方法

口座振替

登録

戻る

- ③ 追加情報を確認し、「登録」をタップします。
タップすると、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」をタップすると、登録お客さま番号管理画面が開きます。

- ④ 追加情報を修正したい場合は、「戻る」をタップするとお客さま番号の追加画面に戻り、修正が可能です。

4. 登録お客さま番号の削除

登録お客さま番号管理画面

水道 太郎 様

登録お客さま番号管理

この画面ではお客さま番号の追加登録・削除等が行えます。

メインお客さま番号

アプリログイン時に最初に表示される水道情報はメインのお客さま情報です。

88888888-888
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

99999999-999 **メイン**
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

メイン登録

お客さま番号削除

※ 水道契約自体が無くなるわけではありません。

※ メインのお客さま番号は紐づけ削除できません。別のお客さま番号にメインを付け替えの上、紐づけ削除を行ってください。

※ お客さま番号の登録数により動作が遅くなります。20件以下を推奨します。

お客さま番号の追加

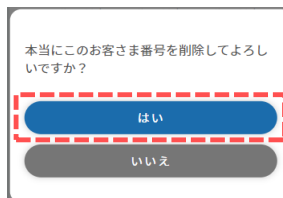
戻る

登録お客さま番号を削除する手順を説明します。

- ① 登録お客様番号管理画面で削除したいお客さま番号にチェックを入れます。

※ メインお客さま番号に設定しているお客さま番号は削除することができません。削除したい場合は、ほかのお客さま番号にメインを付け替えてください。

- ② 「お客さま番号削除」をタップします。タップすると、下記メッセージが表示されます。



- ③ メッセージの「はい」をタップします。タップすると、下記メッセージが表示されます。



以上で、登録お客さま番号の削除は完了です。