



実績で照会できる内容について説明します。

① 実績画面を開くには、フッターメニュー「実績」をタップします。

② 照会したいお客さま情報を切り替えることが可能です。

③-1 ③ 最新のご利用情報を確認することが可能です。

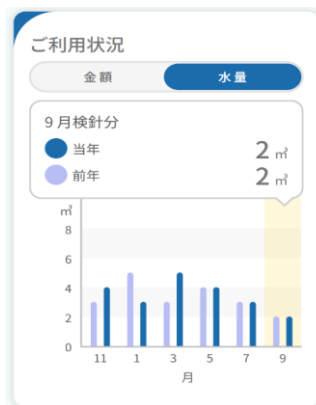
<③-1>

「ご使用量等のお知らせ」をタップすると、検針票と同等のより詳細なご利用情報を確認することが可能です。

④ 過去2年分のご利用状況（金額および水量）をグラフで確認することが可能です。

<④-1>

「金額」グラフと「水量」グラフを切り替えることが可能です。



<④-2>

グラフには過去2年分のご利用状況が表示されます。具体的な数値を確認したい場合は、該当のグラフをタップすることで、当年および前年同月の数値を確認することが可能です。

⑤ 過去2年分の利用履歴を確認することが可能です。

<⑤-1>

「▽」をタップすることで、使用期間／水道使用水量／汚水排出量／水道料金／下水道使用料／下水道利用料金／お支払日を確認することが可能です。

過去の利用履歴

令和5年9月検針分 3,938 円

使用期間 令和5年7月6日～令和5年9月5日

水道使用水量 2 m³

汚水排出量 2 m³

水道料金 1,408 円

下水道使用料 1,928 円

下水道利用料金 602 円

お支払日 令和5年10月16日

ご使用量等のお知らせ画面

水道 太郎 様

## 使用水量等のお知らせ

お客さま番号 99999999-999  
 使用場所 浜松市中区住吉5丁目13  
 -1 浜松市上下水道部  
 使用者名 水道 太郎 様

## 令和5年11月検針分

合計金額 **4,026** 円

口径 13

世帯数 1

下水 有

井戸人員 1

メーター番号 013-01941032

水道  
使用  
期間  
令和5年9月1日～令和5年11月2日

下  
水道  
使用  
期間  
令和5年9月1日～令和5年11月2日

前回検針日 令和5年9月1日

今回検針日 令和5年11月2日

今回メーター指針 10 m<sup>3</sup>

前回メーター指針 10 m<sup>3</sup>

水道使用水量 0 m<sup>3</sup>

汚水排出量 6 m<sup>3</sup>

前回使用水量 1 m<sup>3</sup>

前年同期使用水量 0 m<sup>3</sup>

水道料金 1,320 円

(内消費税 120 円)

税率 10 %

下水道使用料 2,062 円

(内消費税 187 円)

税率 10 %

下水道使用料 2,062 円

(内消費税 187 円)

税率 10 %

下水道利用料金 644 円

(内消費税 58 円)

税率 10 %

口座振替予定日 令和5年11月30日

取替水量 0 m<sup>3</sup>

浜松市上下水道部 TXXXXXXXXXXXX

浜松市下水道事業会計 TXXXXXXXXXXXX

〇〇〇〇株式会社 TXXXXXXXXXXXX

戻る

次頁に続く

ご使用量等のお知らせ画面 前頁の続き

## 口座振替済みのお知らせ

令和5年11月検針分

合計金額 **2,706** 円水道使用水量 \*\*\* m<sup>3</sup>汚水排出量 6 m<sup>3</sup>

井戸人員 1

水道料金 \*\*\* 円

(内消費税 \*\*\* 円)

下水道使用料 2,062 円

(内消費税 187 円)

下水道使用料 2,062 円

(内消費税 187 円)

下水道利用料金 644 円

(内消費税 58 円)

口座振替日 令和5年11月30日

## お問合せ先

○使用開始・中止・各種変更について

浜松市上下水道受付センター  
受付時間 午前8時～午後7時（土日・祝日  
を除く）

フリーダイヤル：0120-09-1132

FAX番号：(053) 476-8101

○水道・下水道の使用水量等について

浜松市上下水道部検針業務受託者  
検針業務受託者  
000-000-0000

○その他の内容について

浜松市上下水道部総合案内  
受付時間 午前8時30分～午後5時15分（土  
日・祝日を除く）  
電話：(053) 474-2511