

2015. 11

編集・発行

浜松市暮らしのセンター

〒430-8652

浜松市中区元城町103-2

浜松市役所2階

【電話相談】

市民相談 457-2025

交通事故相談 457-2233

消費生活相談 457-2205



電話勧誘にご用心！！

カニやホタテ、松前漬けがおいしい季節になりました。カニなどの魚介類を勧める電話勧誘にお気をつけください。

突然、「いいカニが入ったので、以前買っていただいた方に連絡をしています」などと、事業者から電話がかかり、断ったにも関わらず、「値引きします」「サービスします」などのしつこい勧誘に根負けして、購入してしまった経験はありませんか？トラブルに遭わないために注意するポイントを紹介します。

①突然の電話勧誘にご用心！知らない事業者とは取引しない！

見知らぬ業者からの突然の電話にはご用心！連絡先を必ず聞きましょう。答えない業者とは取引してはいけません。

②遠慮は無用！断るときは、きっぱりと！しつこい電話勧誘は切るのが一番！

「要らない」と断っているのに、しつこく勧誘することは法律で禁止されています(特定商取引法第17条)。不要なときは「要りません！電話もしないでください！」ときっぱり断りましょう。それでも勧誘をするのは法律違反です。思い切って電話を切りましょう！



③断り切れず購入してしまったら…

カニなどの生鮮食品も、8日間以内ならクーリング・オフができます。浜松市暮らしのセンター消費生活相談(電話457-2205)へご相談ください。また、クーリング・オフ期間を過ぎていても、事実と異なることを告げている場合や契約書面が交付されていない場合、交付された書面に記載不備がある場合などには契約を解除できることもあります。

④家族や地域、友人とのつながりを生かし、お声掛けと心配いを！

高齢者が被害に遭いやすい傾向があります。高齢者の被害を防止するためには、日頃からの周囲との交流やお互いの気配りが不可欠です。地域のネットワークなどを上手に活用して、被害の未然防止や拡大防止につなげましょう。

【参考・引用】消費者庁 「カニなどの魚介類」を勧めるしつこい電話勧誘に御用心!!

http://www.caa.go.jp/trade/pdf/150709kouhyou_3.pdf

主要生活物資価格調査結果表

(浜松市くらしのモニターによる調査結果)

2015年 11月調査

【単位:円(消費税込)・%】

No.	調査品目	規格	平均	前月比	高値	安値	前年同月比
1	食パン	1斤 袋入り 4~8枚切り	160	0.6	192	127	0.0
2	うるち米	国産米 精米 コシヒカリ100% 5kg	1,901	0.5	2,570	1,580	-0.3
3	みそ	袋入り 1kg	313	0.3	410	192	2.0
4	マーガリン	植物性ソフトタイプ プラ容器入り 300g	220	0.0	302	181	-7.6
5	砂糖	上白 1kg 袋入り	193	-0.5	257	169	-3.5
6	しょうゆ	1ℓ ポリ容器入り こいくち 特級	258	-3.0	356	192	-5.8
7	食用油	サラダ油 1kg ポリ容器入り	288	-6.5	397	198	-1.7
8	マヨネーズ	450g ポリ容器入り	260	4.0	348	198	-3.7
9	小麦粉	薄力粉 袋入り1kg	215	-1.4	267	191	0.5
10	キャベツ	1個	245	-18.3	321	169	-3.2
11	大根	1本	138	-35.5	257	95	-30.7
12	牛乳	1000ml 紙パック入り	185	0.0	257	156	5.7
13	豚肉	国産 スライス もも肉 100g	168	0.6	236	88	1.2
14	鶏卵	Lサイズ 10個パック入り	229	-0.4	306	149	2.7
15	台所用洗剤	食器野菜用中性液状コンパクト 200又は260ml	159	-0.6	213	117	0.6
16	洗濯用合成洗剤	衣料用洗剤液体 0.85~1.0kg	310	-2.2	409	191	-1.0
17	ティッシュペーパー	5箱セット 1箱300~400枚入りのいずれか	224	-5.1	322	187	-16.1
18	ガソリン	レギュラー 現金売り 1ℓ	129	-1.5	143	122	-20.9
19	家庭用灯油	18ℓ 店頭渡し(10月~3月の間、調査)	1,367	-6.0	1,890	1,116	-29.4

くらしのモニターだより

毎月、価格調査を行っているくらしのモニターさんの感想、意見を紹介します。

- ★ おせち料理の紹介、広告、予約販売が開始です。我が家では、にもの・数の子・きんとん・おなますがあればよし！としています。
- ★ 初めて見るパッケージの牛乳を購入したら、牛乳をあまり飲まなかった子供が「この牛乳は美味しい！」と言っておかわり。いつも同じ商品を購入しがちですが、違う目線でいつもと異なる商品にもチャレンジしてみると新たな食の喜びが味わえそうです。
- ★ 西ヶ崎のさんままつりに行ってきました。東日本大震災の復興支援を目的としてやっていました。今一度、地域防災とは何か？について考えたいものです。
- ★ 新米の封を切ると、香り立ちます。蜜柑の初物をいただくと、酸味と香りの味わいに感謝の言葉がこぼれます。TPPIに心を痛めている生産者のみなさんを応援したいです！
- ★ 11月に入り、寒くなってきて鍋料理が美味しい時期になったと思います。体を温める食材を取り入れて寒い冬を乗り切りたいです。