

はままつ 暮らしの情報



えらまつ

不用品を買い取ると言ったのに、
貴金属を買い取られた！

2017. 12

編集・発行

浜松市暮らしのセンター

〒432-8032

浜松市中区海老塚町51-1

【電話相談】

市民相談 457-2025

交通事故相談 457-2233

消費生活相談 457-2205

12月は大掃除をするご家庭も多いと思います。「不用品を買い取る」と言ったのに、貴金属を買い取られた等の訪問購入に関する相談が寄せられていますのでご注意ください。

【事例】

- 1 貴金属はないと伝えたら大声で怒鳴られ、怖い思いをした。
- 2 クーリング・オフの説明を受けないまま契約した。契約書に記載された内容もずさんだった。
- 3 売却を迷っていたら購入業者が1,000円札を置いて商品を勝手に持ち去ってしまった。
- 4 クーリング・オフ期間内に、売った形見の指輪を返してほしいと伝えましたが転売されてしまった。
- 5 売ったダイヤの指輪を返してほしいが、紛失したと言われた。
- 6 クーリング・オフをしたいが、購入業者と連絡がとれない。



【アドバイス】

- 1 突然訪問してきた購入業者は家に入れないようにしましょう。
突然訪問して勧誘することは禁止されています。
- 2 買い取りを承諾していない貴金属の売却を迫られたら、きっぱり断りましょう。
- 3 購入業者から交付された書面をしっかりと確認しましょう。
- 4 クーリング・オフ期間内（書面交付から8日間以内）は、購入業者に物品の引き渡しを拒むことができます。
- 5 むやみに貴金属を見せない、触らせないようにしましょう。

【参考・引用】国民生活センター

エシカルコラム Vol.17 「もったいない！食品ロス」

家庭の食品ロス削減には、私たち一人一人の工夫はもちろんですが、小売店の小分け販売やメーカーの消費期限を長くする取り組みなど、事業者の工夫も必要です。また、外食店で適量を注文して食べきるようにすれば、お店の食材調達の無駄や食べ残しごみの減量にもつながります。

日本は食料の61%を輸入に頼っています。「2030年までに世界の食品廃棄物半減、食品ロス大幅削減」という国際目標の達成に向けて、私たちも知恵を出し合い、自然の恵みをおいしく食べきるようにしたいものです。 【引用】国民生活5月号

食品ロス削減のポイントは消費者と事業者の連携なのじゃ！



* エシカルコラムは、エシカル消費（環境や社会に配慮した製品やサービスを選んで消費する）に関する情報を掲載しています。

主要生活物資価格調査結果表

(浜松市くらしのモニターによる調査結果)

2017年 12月調査

【単位:円(消費税込)・%】

No.	調査品目	規格	平均	前月比	高値	安値	前年同月比
1	食パン	1斤 4~8枚切り 袋入り	125	3.4	181	75	-19.9
2	うるち米	国産米 精米 単一原料米 袋入り 5kg	2,108	0.4	2,354	1,780	2.8
3	みそ	米みそ 並 カップ入り 750g	264	5.6	408	189	-9.6
4	マーガリン	ファットスプレッド 300g~320g ポリ容器入	212	-2.3	278	168	-8.3
5	砂糖	上白 1kg 袋入り	198	-1.0	267	148	2.3
6	しょうゆ	本醸造 こいくち JAS規格品・特級 ポリ容器入り 1ℓ	245	-0.5	321	116	-3.4
7	食用油	なたね油 ポリ容器入り 1kg	263	-0.5	397	198	-7.7
8	マヨネーズ	ポリ容器入り 450g	247	-1.6	321	188	-1.9
9	小麦粉	薄力粉 袋入り 1kg	207	-0.8	247	138	-3.0
10	キャベツ	1個	225	-6.5	322	158	-56.9
11	大根	1本	200	4.6	278	128	-24.7
12	牛乳	紙パック入り 1,000ml	191	-0.4	257	143	-2.0
13	豚肉	国産 もも肉 100g	167	0.0	245	108	-4.4
14	鶏卵	白色卵 Lサイズ 10個パック入り	221	2.4	286	138	1.9
15	台所用洗剤	合成洗剤 液体 詰め替え用 ポリ容器入り 440ml	270	-2.0	355	168	
16	洗濯用洗剤	合成洗剤 液体 綿・麻・合成洗剤用 詰め替え用 袋入り 770~850g	255	1.7	322	191	-18.7
17	ティッシュペーパー	パルプ100%または再生紙混合 1箱320枚(160組)5箱入り	255	-3.7	322	178	3.5
18	ガソリン	レギュラー 1ℓ	139	1.5	152	132	5.7
19	家庭用灯油	店頭渡し 18ℓ (10月~3月のみ調査)	1,544	-0.2	2,052	1,335	21.9

くらしのモニターだより 毎月、価格調査を行っているくらしのモニターさんの感想、意見を紹介します。

- ★ eライフの「もったいない」食品ロスを見たあと、初めて行ったお店の一角に「もったいない」というステッカーを貼ったみかん袋を見つけました。サイズバラバラ、傷んでいるものもありましたが、取り除けばまだ十分家庭では食することができる状態でした。とてもいいことだと思い食べてみました。このようなものをもっと利用させてほしいですね。
- ★ 今年は秋が短く急に気温が下がり冬になってしまいました。師走に入ってガソリン、灯油や野菜の値上がりが気になります。ふとところに温かな年末年始になってくれるとうれしいなあ。
- ★ すっかり寒くなってきて、こたつの上のみかんとお菓子を用意して過ごす日が増えました。家庭用灯油代も値上がりしていますので、石油ファンヒーターを使用している我が家にはとても頭の痛い話です。もう下がってくる事は無いのかな？キャベツの値段も50円くらい高くなったので驚きました。今までモニター調査をしたことが無かったので、価格変動に気づかず過ごしてきましたが、毎月こんなに変わるものなんですね。
- ★ 野菜の価格、特にほうれん草などの青物が高値止まりしている感がずっとしていますが、皆さんどうでしょうか。鍋物には冬野菜をたっぷり入れたいですね。

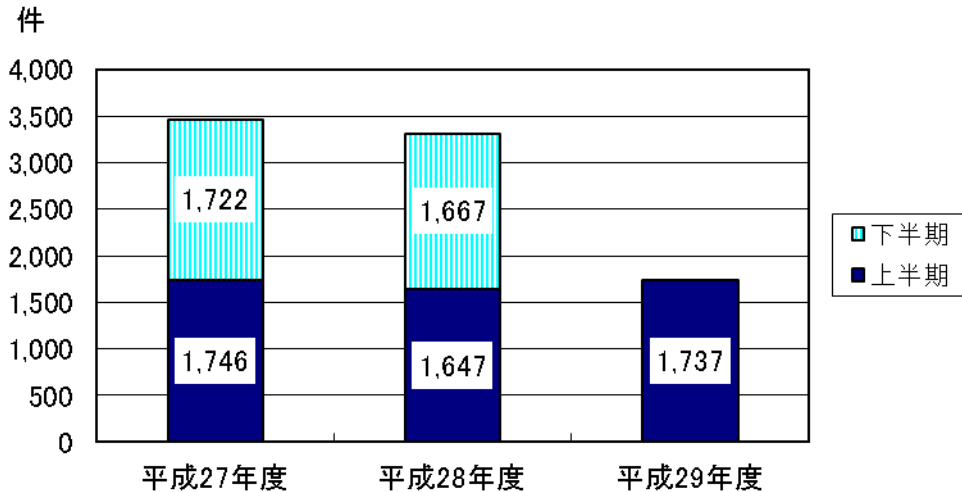
平成 29 年度上半期消費生活相談の概要

浜松市くらしのセンター

浜松市くらしのセンターで平成 29 年度上半期（4～9 月）に受け付けた相談件数は 1,737 件で、前年度（1,647 件）よりも 90 件増加（+5.5%）しました。

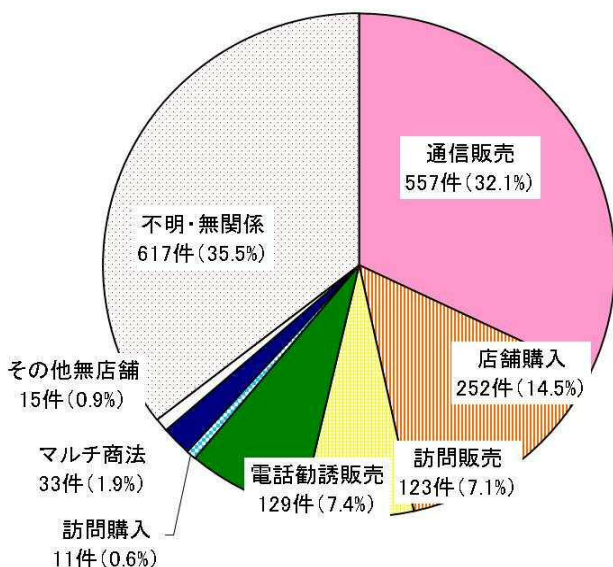
依然として有料サイトの架空請求の相談が多いです。更に今年は、公共機関や大手メーカーを名乗る架空請求や裁判をにおわす脅迫はがきが届く事例が急増しています。加えてアンケート商法での電話勧誘も増えています。

3年間の相談件数の推移



◀販売形態別相談件数▶

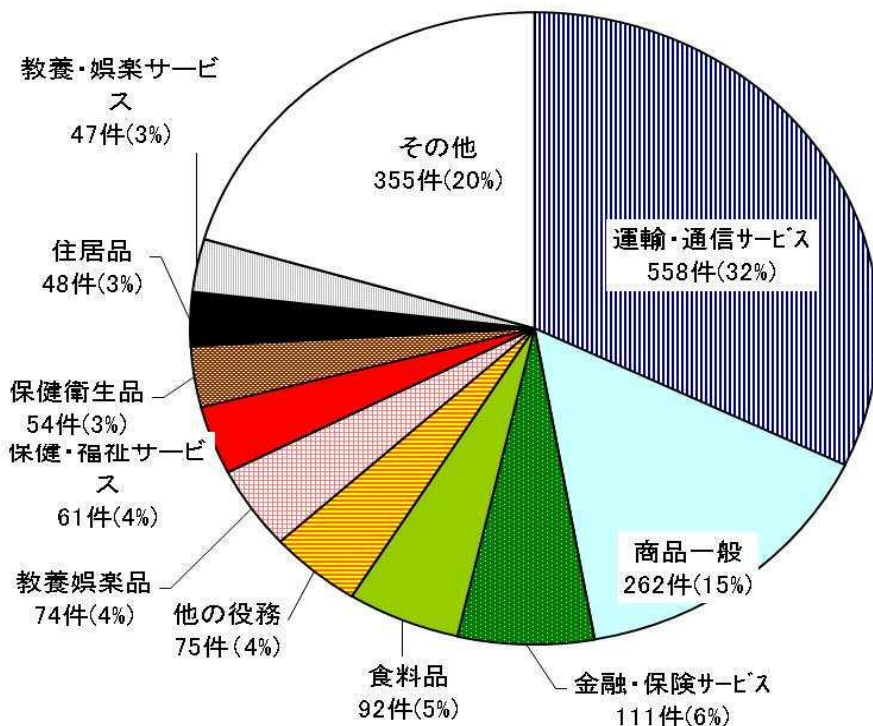
通信販売（携帯電話・パソコンの有料サイトなど）が 557 件と最も多く、次いで、不明・無関係（身に覚えのない請求、家族からの相談など）が 617 件、店舗購入（携帯電話、車、美容エステなど）が 252 件、訪問販売（布団、リフォーム工事など）が 123 件、電話勧誘販売（健康食品、投資など）が 129 件となっています。



- * **店舗購入** 店舗で契約した場合
- * **訪問販売** 販売員が訪ねてきて商品などを契約した場合
- * **通信販売** カタログ・テレビ・インターネットなどで商品などを契約した場合
- * **マルチ商法** 販売組織に加入した人が次々に友人や知人を勧誘し、会員を増やし商品などを販売する商法
- * **電話勧誘販売** 販売業者が電話をかけて勧誘し、郵便などで契約を結んだ場合
- * **ネガティブ・オプション** 消費者が申込みをしていないのに、一方的に送りつけてきた場合
- * **訪問購入** 店舗以外の場所で物品を買い取ってもらう契約をした場合
- * **その他無店舗** 行商・露天商・屋台店などで契約した場合
- * **不明・無関係** 店舗購入からその他無店舗に当てはまらない場合

《商品等分類別相談件数》

運輸・通信サービス（携帯電話・パソコンの有料サイトなど）が558件と最も多く、次いで商品一般が262件と金融・保険サービス（生命保険や融資サービスなど）が111件、食料品（健康食品など）が92件、他の役務（興信所など）75件となりました。



《契約者年代別相談件数》

すべての年代で、携帯電話やパソコンの有料サイト、光回線などに関する相談が最も多く、特に今年は、「通話が安くなる」という売り込みで契約してみると余分な契約がされており、実際には安くならないという相談が増えています。その他には、40歳代以降で何の請求かわからない架空請求のハガキが届く事例が増加しています。

年代別にみた商品等分類別相談件数上位3位

年代	1位	2位	3位
20歳未満 (25件)	運輸・通信サービス (アダルトサイト、受信料など12件)	食料品(健康食品など2件) 保健・福祉サービス (エステ・医療など2件)	教養娯楽サービス (学習教材など2件)
20歳代 (106件)	運輸・通信サービス (アダルトサイト、光回線など38件)	金融・保険サービス (生命保険、融資サービスなど17件)	他の役務 (興信所など9件)
30歳代 (144件)	運輸・通信サービス (アダルトサイト、光回線など46件)	金融・保険サービス (生命保険、融資サービスなど10件) 教養娯楽サービス(学習教材など10件)	食料品 (健康食品、海産物など8件)
40歳代 (226件)	運輸・通信サービス (アダルトサイト、光回線など95件)	商品一般 (架空請求など41件)	金融・保険サービス (生命保険、融資サービスなど12件)
50歳代 (228件)	運輸・通信サービス (アダルトサイト、光回線など81件)	商品一般 (架空請求など56件)	食料品 (健康食品、海産物など12件)
60歳代 (306件)	運輸・通信サービス (アダルトサイト、光回線など114件)	商品一般 (架空請求など95件)	食料品(健康食品、海産物など12件) 住居品(消火器・布団など12件)
70歳以上 (287件)	運輸・通信サービス (アダルトサイト、光回線など80件)	商品一般 (架空請求など36件)	金融・保険サービス (生命保険、融資サービスなど21件)
その他・不明 (415件)	運輸・通信サービス (アダルトサイト、光回線など92件)	商品一般 (架空請求など50件)	保健・福祉サービス (エステ・医療関係など25件) 教養娯楽品(電話機・教材など25件)