

3 119番等の受信及び利用状況

(1) 災害等受信状況

(平成28年中) (単位：件)

	総受信件数	緊急性を要する通報			緊急性を要しない通報					
		火災	救急	その他災害	間違い	無言・悪戯	問合せ	試験・訓練	その他	
総計	46,218	321 (0.7%)	35,125 (76.0%)	1,028 (2.2%)	2,496 (5.4%)	296 (0.6%)	3,601 (7.8%)	3,027 (6.5%)	324 (0.7%)	
119	固定電話 ※1	27,527	105	21,826	163	916	78	1,479	2,832	128
	携帯電話	16,480	199	11,779	365	1,522	217	2,036	182	180
	小計	44,007 (95.2%)	304 (0.7%)	33,605 (76.4%)	528 (1.2%)	2,438 (5.5%)	295 (0.7%)	3,515 (8.0%)	3,014 (6.8%)	308 (0.7%)
119番以外 ※2	2,211 (4.8%)	17 (0.8%)	1,520 (68.7%)	500 (22.6%)	58 (2.6%)	1 (0.0%)	86 (3.9%)	13 (0.6%)	16 (0.7%)	

※1 直収(N T T契約以外のテレコム、K D D I等)電話を含む。

※2 119番以外の通報とは、セコム、緊急通報装置、警察、加入電話、駆け付け及び東名専用電話を示す。

(2) 年別災害等受信状況(過去5年間)

(単位：件)

	平成28年	平成27年	平成26年	平成25年	平成24年
受信件数	46,218	44,765	45,234	46,321	47,479
1日当たりの件数(件/日)	126.6	122.6	123.9	126.9	130.1
1時間当たりの件数(件/h)	5.3	5.1	5.2	5.3	5.4

(3) メール119・FAX119による受信状況(過去5年間)

(単位：件)

	平成28年	平成27年	平成26年	平成25年	平成24年
メール119(登録制)	1件	3件	1件	0件	0件
FAX119	0件	0件	0件	0件	1件

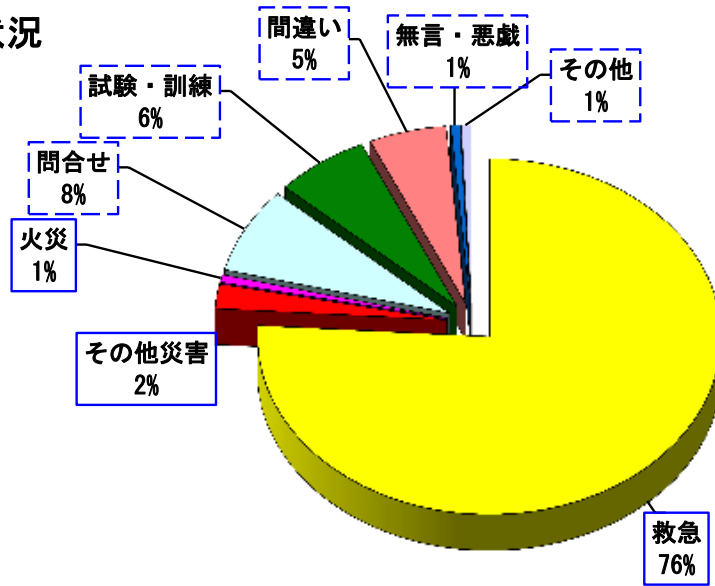
※メール119は平成24年6月から運用を開始した。

(4) テレホンガイド利用状況(過去5年間)

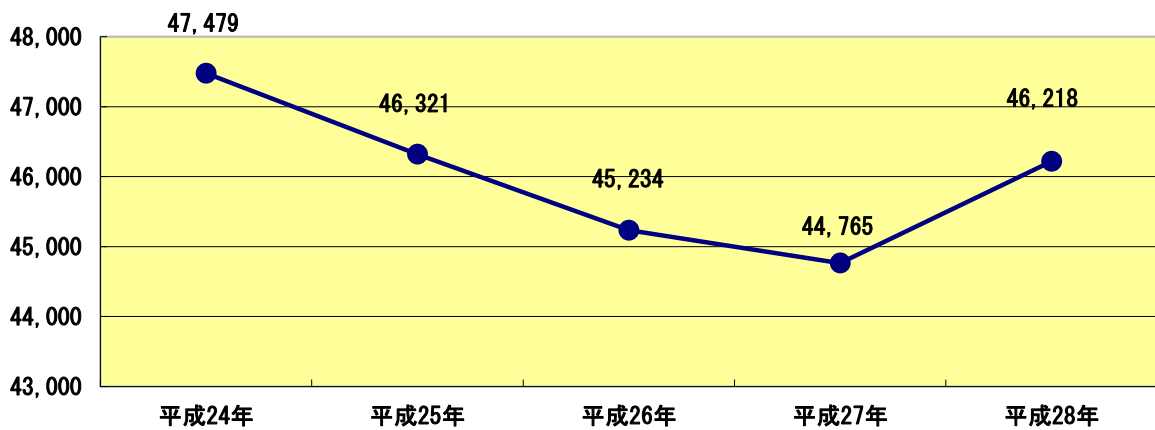
(単位：件)

	平成28年	平成27年	平成26年	平成25年	平成24年
利用状況	93,600	108,499	120,324	116,657	139,685

災害等受信状況



年別災害等受信状況



テレホンガイド利用状況

