

### 3 119番等の受信及び利用状況

#### (1) 災害等受信状況

(平成27年) (単位：件)

	総受信件数	緊急性を要する通報			緊急性を要しない通報					
		火災	救急	その他災害	間違い	無言・悪戯	問合せ	試験・訓練	その他	
総計	44,765	412 (0.9%)	33,529 (74.9%)	517 (1.2%)	2,785 (6.2%)	198 (0.4%)	3,911 (8.7%)	3,046 (6.8%)	367 (0.8%)	
119	固定電話 ※1	28,322	137	22,233	204	1,006	75	1,738	2,803	126
	携帯電話	15,537	232	10,685	263	1,694	111	2,091	233	228
	小計	43,859 (98.0%)	369 (0.8%)	32,918 (75.1%)	467 (1.1%)	2,700 (6.2%)	186 (0.4%)	3,829 (8.7%)	3,036 (6.9%)	354 (0.8%)
119番以外 ※2	906 (2.0%)	43 (4.7%)	611 (67.4%)	50 (5.5%)	85 (9.4%)	12 (1.3%)	82 (9.1%)	10 (1.1%)	13 (1.4%)	

※1 直収(N T T契約以外のテレコム、K D D I等)電話を含む。

※2 119番以外の通報とは、警備会社、緊急通報装置、警察、加入電話、駆け付け及び東名専用電話を示す。

#### (2) 年別災害等受信状況(過去5年間)

(単位：件)

	平成27年	平成26年	平成25年	平成24年	平成23年
受信件数	44,765	45,234	46,321	47,165	46,479
1日当たりの件数(件/日)	122.6	123.9	126.9	129.2	127.3
1時間当たりの件数(件/h)	5.1	5.2	5.3	5.4	5.3

#### (3) メール119・FAX119による受信状況(過去5年間)

(単位：件)

	平成27年	平成26年	平成25年	平成24年	平成23年
メール119(登録制)	3件	1件	0件	0件	
FAX119	0件	0件	0件	1件	0件

※メール119は平成24年6月から運用を開始した。

#### (4) テレホンガイド利用状況(過去5年間)

(単位：件)

	平成27年	平成26年	平成25年	平成24年	平成23年
利用状況	108,499	120,324	116,657	139,685	187,967