

《いかす》

指標							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R2-R4) 平均値	備考
	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R5	R5	R6			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,334,809	1,339,636	1,408,821	1,576,776	1,545,862	1,471,167	1,506,617	1,393,608	92.50%	1,394,000	R5実績(見込)の維持 (R2をピークに毎年続いている減少傾向に歯止めをかけることを目標)	1,531,268	
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.64	5.62	5.71	5.14	5.65	5.51	5.79	4.86	84.08%	5.01	各館が設定したR6目標年間貸出冊・点数から算出	5.43	
3 はままつ電子図書の貸出冊・点数 (冊・点)	—	—	707	3,999	4,481	6,621	—	9,600	—	12,500	R2からR4までの増減率から算出	5,034	
4 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	32,165	31,484	28,075	26,222	21,962	21,380	23,736	19,249	81.10%	20,000	R5実績(見込)の維持 (H29をピークに毎年続いている減少傾向に歯止めをかけることを目標)	23,188	雑誌を含む
5 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	13,053	13,228	13,678	18,286	15,112	18,122	20,145	17,977	89.24%	17,500	録音図書、点字図書、サピエ図書館の利用者想定を算出	17,173	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス
SNSを利用した広報の充実。Webフォームを利用した講座等の参加申込受付、講座等のICTを利用した配信。
- ◆ 貸出、返却サービスの利便性向上
図書館アプリや卓上バーコードリーダーの活用による非接触方法を含めた資料貸出。
- ◆ 多文化サービスの推進
浜松国際交流協会など地域の多文化共生に資する団体との連携。
- ◆ 多様なニーズに対応した環境づくり
読書バリアフリーに資する機器や資料の充実とPRの実施。

《はぐむ》

指標							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R2-R4) 平均値	備考
	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R5	R5	R6			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.46%	40.59%	40.13%	38.14%	36.94%	35.85%	37.54%	36.33%	96.76%	36.00%	有効登録者数(18歳以下)R6目標値から算出	0	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	15,997	18,011	14,663	21,308	25,603	19,811	19,300	13,000	67.36%	19,200	支援パックと授業支援カードの目標の合計	22,241	
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	217	223	222	225	188	191	176	186	105.68%	179	R5見込(186人)+今年度講座修了生(23人)-活動休止見込(30人)	201	
4 はままつ電子図書蔵書(コンテンツ)数 (冊・点)	—	—	856	2,308	4,004	5,202	—	7,900	—	9,100	R3からR4の増減数から算出 (R3とR5は国からの交付金により増加)	3,838	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ 子供の読書環境の充実 ~『子ども読書活動推進計画』の促進~
主として小学生を対象とした、おすすめ図書リストの改訂。
- ◆ 子育て支援サービスの充実
保護者向け絵本講座の参加しやすい開催方法の検討。
- ◆ ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催
読書バリアフリーに配慮した資料の充実及び障がい者サービスボランティアを養成するための講座の開催。
- ◆ 多様な資料の収集・提供
電子図書における多様な資料の収集・提供。

《つながる》

指標							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R2-R4) 平均値	備考
	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R5	R5	R6			
1 ボランティア受入人数 (障がい者サービスボランティア、中学生ボランティアなど) (人)	650	734	745	767	973	927	728	637	87.50%	750	各ボランティア(障がい者、中学生、高校生、大学生、一般)の目標を積算	889	
2 市職員業務支援カードの利用による貸出冊・点数 (冊・点)	536	505	678	625	644	625	581	347	59.72%	580	R5目標と同程度	631	
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)	2,677,241	4,769,156	2,362,788	3,486,441	5,882,317	4,200,445	4,321,010	4,625,472	107.05%	4,630,000	R5実績(見込)の維持	4,523,068	
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	—	147	162	117	181	245	190	280	147.37%	295	R5実績(見込)の5%増	181	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ 地域コミュニティにおける市民との協働、連携
おでかけ講座、おでかけおはなし会を地域の施設や市民団体と連携し開催。
- ◆ 課題解決支援サービスの充実
地域資料・行政資料・医療情報の充実と活用PR。
- ◆ 政策立案支援サービスの推進
議会図書室との連携による、議員活動に役立つ資料の調査、提供。
- ◆ 地域・歴史資料の収集、保存、活用
所蔵資料やデジタルアーカイブを活用した講座・講演会・展示等の開催。
- ◆ 自治体、企業、各種団体との連携
他団体との連携によるアウトリーチ活動の充実。

《つくる》

指標							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R2-R4) 平均値	備考
	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R5	R5	R6			
1 施設・設備の適切な整備・保全 (—)	—	—	4	4	4	4	4	4	4	4	予定どおりの進捗を図る	4	
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	4.49	3.91	4.23	2.72	4.07	4.53	3.68	3.60	97.74%	3.80	R5実績(見込)の5%増(Web研修の増加を見込む)	3.77	指定管理館を含む
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	—	—	56	29	39	61	59	63	106.78%	65	R4からR5実績見込の増減率より算出	43	
4 利用者カード有効登録率 (%)	21.71%	21.42%	21.22%	20.48%	19.78%	19.09%	19.34%	19.10%	98.75%	19.15%	有効登録者数のR6目標値から算出	0	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ 地域の実情に応じた図書館運営
図書館施設や設備に必要な修繕を速やかに実施。
- ◆ 図書館マネジメントの充実
学校図書館支援センターによる、各館と地元小・中学校との連携に関する助言。
- ◆ 専門的職員の育成、確保
司書としての専門性向上を図るため外部研修へ参加。
- ◆ 図書館プロモーションの充実
広報紙によるイベントや新着図書情報の発信。

※《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市の全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。