

浜松市立図書館 利用に関するアンケート (館名)

(職員記載欄)

浜松市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
図書館サービス向上のため、アンケートにご協力をお願いいたします。

アンケート実施期間
令和5年8月29日(火)～令和5年9月18日(月)

差し支えない範囲で構いません。あてはまるものに○をご記入ください

問1 性別をお聞かせください 男性 / 女性 / 回答しない

問2 年代をお聞かせください

①中学生以下 ②10代(高校年代以上) ③20代 ④30代 ⑤40代 ⑥50代 ⑦60代 ⑧70代以上

問3 図書館の利用頻度について、あなたにもっとも近いものをお聞かせください

①ほぼ毎日 ②週に1回以上 ③月に1回以上 ④年に1回以上

問4 図書館サービスについてお聞かせください

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①あなたにとって利用しやすい開館日、開館時間ですか	5	4	3	2	1
②あなたの読みたい本、雑誌、新聞等がありますか	5	4	3	2	1
③館内の居心地、座席数等に満足していますか	5	4	3	2	1
④浜松市立図書館に親しみを感じますか	5	4	3	2	1
⑤図書館の総合評価はいかがですか	5	4	3	2	1

※設備や蔵書など、上記(問4)についてご意見がございましたらご記入ください

問5 図書館で行っている次のサービスについて
ご利用になったことはありますか

	ご利用になったことがある方					ご利用になったことがない方	
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	サービス自体を知らない
①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	5	4	3	2	1		
②図書館ホームページ	5	4	3	2	1		
③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	5	4	3	2	1		
④はままつ電子図書	5	4	3	2	1		
⑤図書館のSNS(ツイッター(現X)、インスタグラムなど)	5	4	3	2	1		
⑥子ども向けサービス(おはなし会、ブックスタートなど)	5	4	3	2	1		
⑦一般向けの講演会、講座、企画、テーマ展示	5	4	3	2	1		
⑧視覚障がい者向けサービス(録音・点字図書の貸出など)	5	4	3	2	1		
⑨外国語資料の提供(英語多読コーナーなど)	5	4	3	2	1		
⑩貸出サービス(図書12冊、AV資料3点、15日間貸出)	5	4	3	2	1		

※上記(問5)で、サービスを知っているが利用はしないと答えになった方にご質問です。その理由をお聞かせください

(複数回答可)

①そのサービスを利用する対象ではない ②サービスの使い方がわからない ③そのサービスに興味がない ④その他

※図書館のサービスに関することなど、上記(問5)についてご意見がございましたらご記入ください

裏面あります。ぜひご協力をお願いします。

問6 図書館を利用して「できたこと」「解決したこと」「よかったこと」などお聞かせください

問7 ご自身の端末から図書館の資料の検索や予約をする場合、何の端末を使用していますか (複数回答可)

- ①パソコン ②スマートフォン(iPhone含む) ③タブレット ④フィーチャーフォン(ガラケー)
⑤自分の端末は利用しない(電話や窓口、館内検索機のみ) ⑥そもそも検索や予約をしない

問8 図書館ホームページをご覧になったことはありますか。また閲覧頻度についてもっとも近いものをお選びください

- ①ほぼ毎日 ②週に1回以上 ③月に1回以上 ④年に1回以上 ⑤ほとんど閲覧したことがない

ご協力いただき、ありがとうございました。

図書館からのお知らせ

図書館システム更新のため
全館休館します 
▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲
休館期間 (2023年) 令和5年9月19日(火)~9月30日(土) 予定

休館期間中でも、「はままつ電子図書」や「浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」はお使いいただけます。この機会にぜひご利用ください。ただし図書館ホームページやマイ図書館の機能(webからの蔵書検索や予約)は使用できません。ご了承ください。

はままつ電子図書

ご自分のスマホやタブレット、パソコンなどから、いつでもどこでも、Webですぐ読むことができる便利なサービスです。浜松市立図書館の有効な利用者カードを持っている方なら、紙の図書のように、借りたり予約したりすることもできます。

※初回ログイン時の利用者IDは利用者カードの番号、パスワードは生年月日の西暦8桁です。



はままつ電子図書 トップページ



利用案内(PDF)

浜松市文化遺産デジタルアーカイブ

浜松市立図書館・博物館・美術館が所蔵する浜松市に関連する歴史資料を中心にデジタル化しました。高精細画像の閲覧と、目録データを対象とした「検索閲覧システム」をご利用いただけます。



浜松市文化遺産デジタルアーカイブ トップページ