

令和5年度
浜松市立図書館
利用に関するアンケート調査結果
(Web 調査分)

「浜松市立図書館 利用に関するアンケート調査(Web)」集計結果(令和5年度)

- 1 調査票 浜松市立図書館 利用に関するアンケート調査票
- 2 調査期間 令和5年8月29日(火)～9月18日(月)まで
- 3 調査対象 図書館来館者及び浜松市公式ウェブサイト利用者
- 4 調査方法 アンケート専用サイトに利用者が入力

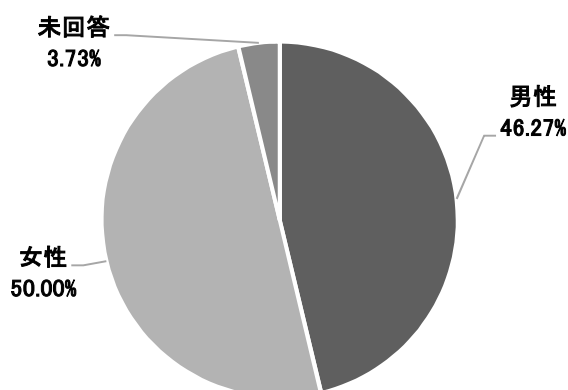
※各表中、百分率の数値は小数点以下第3位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

問1 あなたの性別は？(性別を選択)

【全館回収枚数】

年度	男性	女性	未回答	合計
R5	62	67	5	134
	46.27%	50.00%	3.73%	100%

【回答者の男女構成比】



《性別による傾向分析》

回答者の男女比はやや女性の比率が多いが、男性、女性問わず回答をいただいている。

※留意点

本調査は、「浜松市立図書館 利用者アンケート調査(館内)」(以下、「館内調査」という)の回答者と重複している可能性があり、館内調査と比較しても標本数(回答者数)が大幅に少ない。このため、館内調査のアンケート結果を補足する資料として整理する。

問2 あなたの年齢は？(年齢層を選択)

【回答者の年齢構成(人数)】

	中学生 以下	10代(高校 年代以上)	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	未回答	合計
男性	3	7	4	8	8	14	10	8	0	62
女性	7	9	4	13	15	13	4	1	1	67
未回答	1	1	0	0	0	0	0	0	3	5
全体	11	17	8	21	23	27	14	9	4	134

【回答者の年齢構成(百分率)】

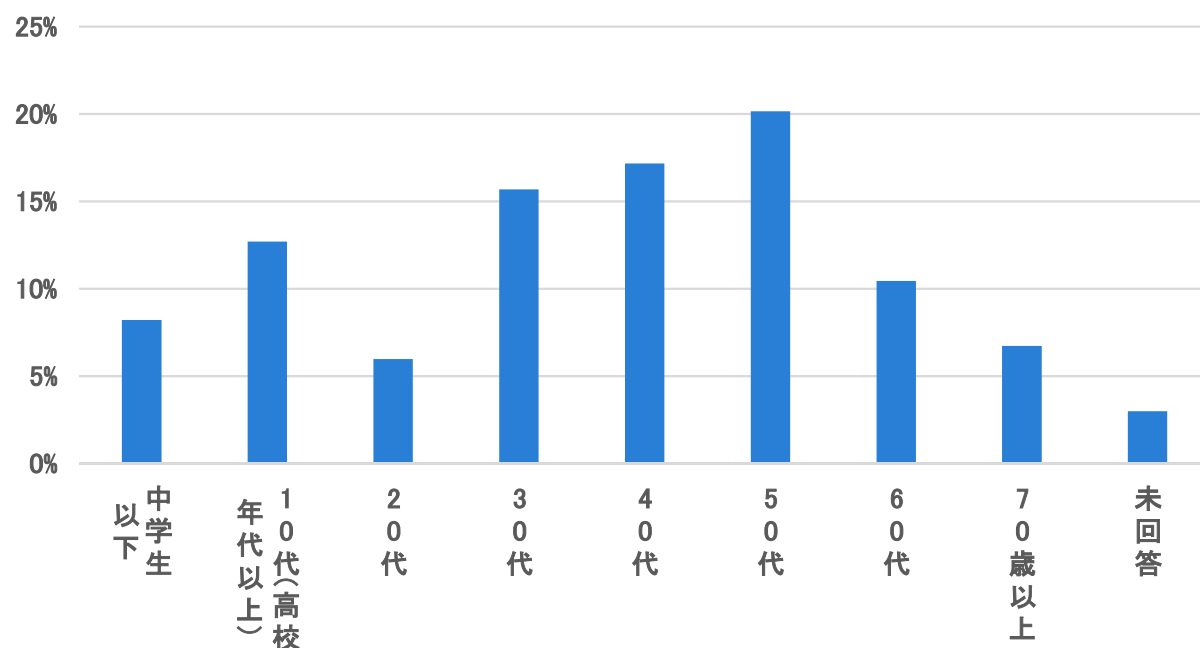
	中学生 以下	10代(高校 年代以上)	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	未回答	合計
男性	4.84%	11.29%	6.45%	12.90%	12.90%	22.58%	16.13%	12.90%	0.00%	100.00%
女性	10.45%	13.43%	5.97%	19.40%	22.39%	19.40%	5.97%	1.49%	1.49%	100.00%
全体	8.21%	12.69%	5.97%	15.67%	17.16%	20.15%	10.45%	6.72%	2.99%	100.00%

※太字のセルは全体及び性別ごとに回答者が最も多い年齢層。

《年齢による傾向分析》

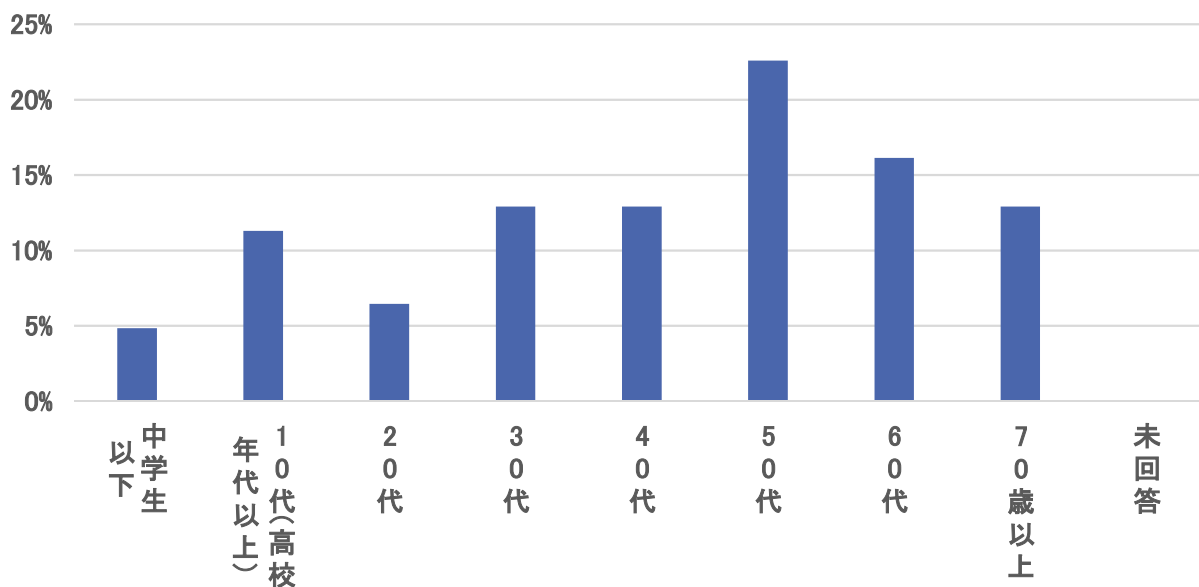
(全体)

50代の回答が最も多く20.15%であり、30代、40代、50代の年齢層の回答が52.99%と半数以上を占めている。一方で20代の回答が最も低い5.97%である。



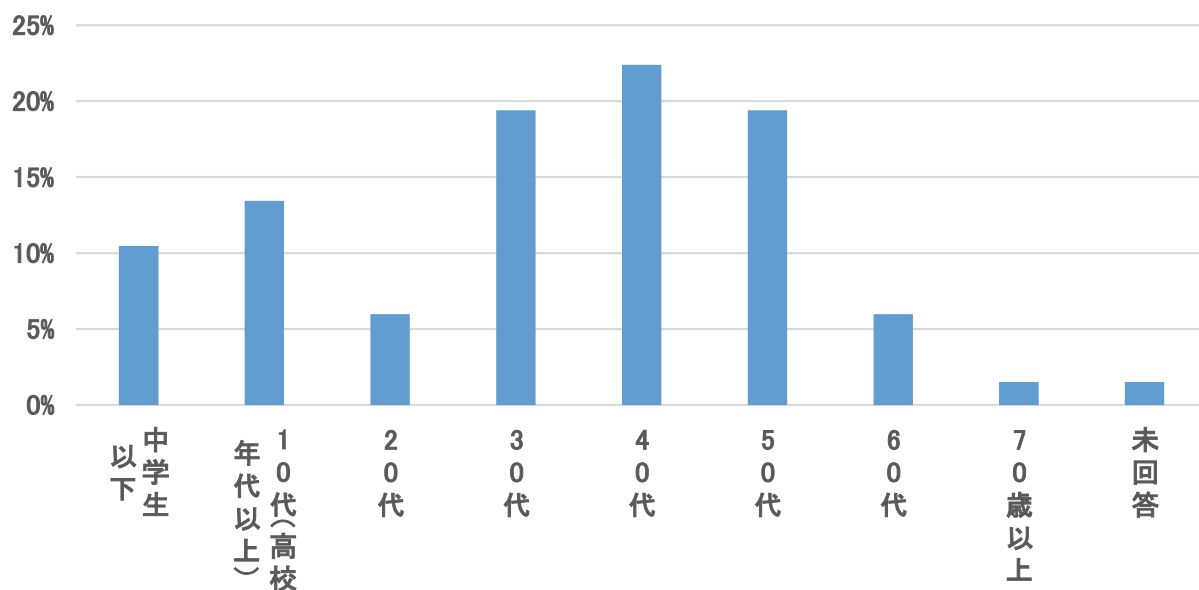
(男性)

50代の回答が最も多く22.58%を占める。60代以上の年代では女性より男性の回答が多く、顕著な差があった(男性29.03%、女性7.46%)。男性の回答には、年配の意見を含めて反映されていると考えられる。



(女性)

40代からの回答が最も多く22.39%であった。主に30代から50代の回答が多く、61.19%と全体の半分以上を占める。女性の回答には、子育て世代を中心とした意見が反映されていると考えられる。



問3 図書館の利用頻度についてあなたに最も近いのは？

【回答者の利用頻度(人数)】

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	未回答	合計
男性	6	28	24	4	0	62
女性	6	23	36	2	0	67
未回答	0	1	3	0	1	5
全体	12	52	63	6	1	134

【回答者の利用頻度(百分率)】

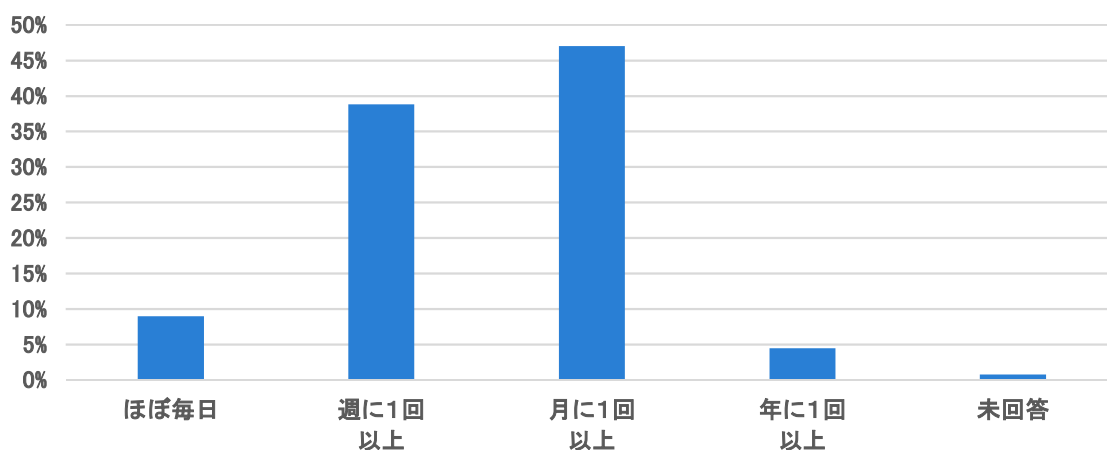
	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	未回答	合計
男性	9.68%	45.16%	38.71%	6.45%	0.00%	100.00%
女性	8.96%	34.33%	53.73%	2.99%	0.00%	100.00%
全体	8.96%	38.81%	47.01%	4.48%	0.75%	100.00%

※太字のセルは全体及び性別ごとに回答者が最も多い利用頻度。

《利用頻度による傾向分析》

(全体)

「月に1回以上」と答えた割合が一番多く47.01%であった。次に多いのは「週に1回以上」で38.81%であり、合わせて85.82%の利用者が定期的に図書館を利用していることがうかがえる。



【回答者の年齢別利用頻度(人数)】

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	未回答	合計
中学生以下	3	3	5	0	0	11
10代 (高校年代以上)	4	8	5	0	0	17
20代	3	3	1	1	0	8
30代	1	9	11	0	0	21
40代	0	7	13	3	0	23
50代	0	11	14	2	0	27
60代	1	6	7	0	0	14
70歳以上	0	5	4	0	0	9
未回答	0	0	3	0	1	4
全体	12	52	63	6	1	134

【回答者の年齢別利用頻度(百分率)】

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	未回答	合計
中学生以下	27.27%	27.27%	45.45%	0.00%	0.00%	100.00%
10代 (高校年代以上)	23.53%	47.06%	29.41%	0.00%	0.00%	100.00%
20代	37.50%	37.50%	12.50%	12.50%	0.00%	100.00%
30代	4.76%	42.86%	52.38%	0.00%	0.00%	100.00%
40代	0.00%	30.43%	56.52%	13.04%	0.00%	100.00%
50代	0.00%	40.74%	51.85%	7.41%	0.00%	100.00%
60代	7.14%	42.86%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%
70歳以上	0.00%	55.56%	44.44%	0.00%	0.00%	100.00%
未回答	0.00%	0.00%	75.00%	0.00%	25.00%	100.00%
全体	8.96%	38.81%	47.01%	4.48%	0.75%	100.00%

※太字のセルは全体及び性別ごとに回答者が最も多い利用頻度。

(年齢層別)

貸出期間が15日ということもあり、「月に1回以上」の割合で利用をしている年齢層が多い。また、中学生以下から20代の年代では「ほぼ毎日」利用をしている人が多い。閲覧席の利用等、資料の貸出以外の用途で利用をしているのではないかと考えられる。

問4 図書館サービスについてどのくらい満足されていますか？

※「満足＝5点」「やや満足＝4点」「どちらでもない＝3点」「やや不満＝2点」「不満＝1点」に点数化

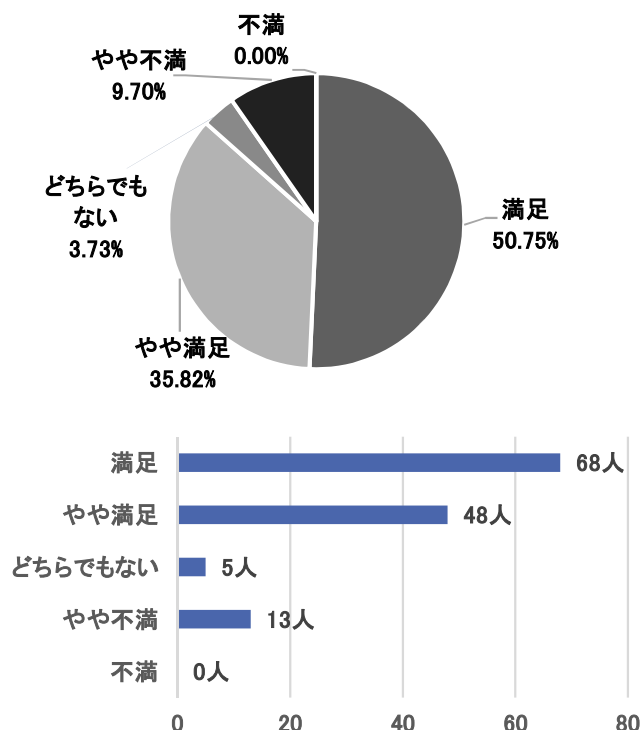
※評価は満足度の回答をした方のみの平均値

①あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか？

【回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	11	3	7	1
10代(高校年代以上)	17	7	9	1
20代	8	4	4	0
30代	21	8	13	0
40代	23	8	15	0
50代	27	14	13	0
60代	14	10	4	0
70歳以上	9	8	1	0
未回答	4	0	1	3
合計	134	62	67	5

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全 体			男 性			女 性			性 別 未 回 答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	4.18	4.33	▲ 0.15	4.33	4.00	0.33	4.43	4.50	▲ 0.07	2.00	-	-
10代(高校年代以上)	4.18	3.82	0.36	4.00	3.78	0.22	4.33	4.00	0.33	4.00	-	-
20代	4.13	3.60	0.53	4.75	4.33	0.42	3.50	2.50	1.00	-	-	-
30代	4.24	3.91	0.33	4.38	2.75	1.63	4.15	4.67	▲ 0.52	-	4.00	-
40代	3.91	4.35	▲ 0.44	4.25	4.20	0.05	3.73	4.42	▲ 0.69	-	-	-
50代	4.44	4.45	▲ 0.01	4.21	4.44	▲ 0.23	4.69	4.45	0.24	-	-	-
60代	4.57	4.65	▲ 0.08	4.60	4.54	0.06	4.50	5.00	▲ 0.50	-	-	-
70歳以上	4.78	4.13	0.65	4.75	4.14	0.61	5.00	4.00	1.00	-	-	-
未回答	4.25	4.50	▲ 0.25	-	-	-	4.00	-	-	4.33	4.50	▲ 0.17
全体	4.28	4.26	0.02	4.39	4.14	0.25	4.21	4.40	▲ 0.19	3.80	4.33	▲ 0.53

《回答結果からの分析》

全体の評価点は4.28であった。館内調査(4.50)と比較して低い評価点だが、前年度もWeb調査の方が低かったため、そのような傾向があるのではないかと推測する。百分率では86.57%が「満足」「やや満足」と回答をしている。

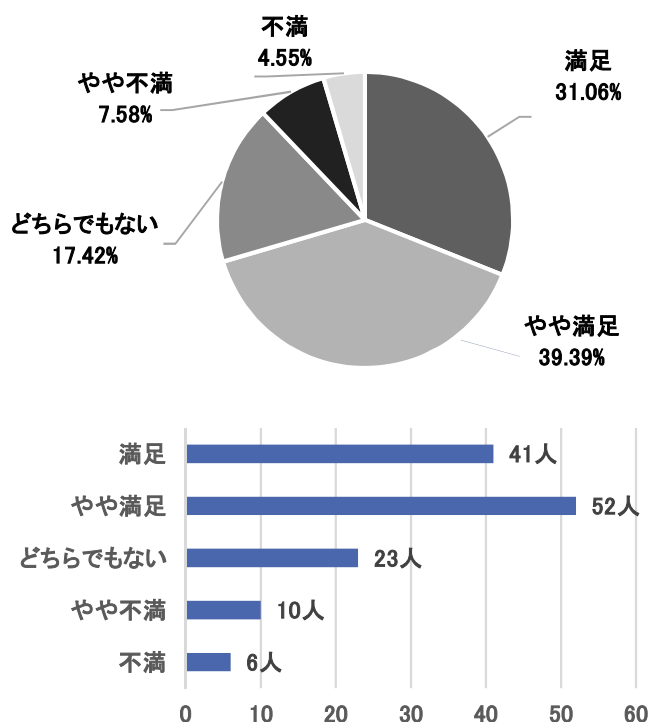
「地区図書館の開館時間を20:00頃まで延長して欲しい。旧浜松市の地区図書館の開館日で、月曜も開館してほしいと思う。(30代男性)」のように、開館時間の延長や月曜も開館を望む意見をいただいた。

②あなたの読みたい本、雑誌、新聞などはありますか？

【回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	10	3	6	1
10代(高校年代以上)	16	6	9	1
20代	8	4	4	0
30代	21	8	13	0
40代	23	8	15	0
50代	27	14	13	0
60代	14	10	4	0
70歳以上	9	8	1	0
未回答	4	0	1	3
合計	132	61	66	5

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	4.00	4.00	0.00	4.33	4.00	0.33	4.33	4.00	0.33	1.00	-	-
10代(高校年代以上)	3.69	3.55	0.14	3.50	3.67	▲ 0.17	3.89	3.00	0.89	3.00	-	-
20代	4.25	4.00	0.25	4.75	4.33	0.42	3.75	3.50	0.25	-	-	-
30代	3.86	4.00	▲ 0.14	4.13	4.25	▲ 0.12	3.69	3.83	▲ 0.14	-	4.00	-
40代	3.78	4.12	▲ 0.34	4.13	4.00	0.13	3.60	4.17	▲ 0.57	-	-	-
50代	3.85	3.80	0.05	3.64	3.89	▲ 0.25	4.08	3.73	0.35	-	-	-
60代	3.57	3.71	▲ 0.14	3.60	3.62	▲ 0.02	3.50	4.00	▲ 0.50	-	-	-
70歳以上	4.22	3.00	1.22	4.25	2.86	1.39	4.00	4.00	0.00	-	-	-
未回答	3.75	4.00	▲ 0.25	-	-	-	4.00	-	-	3.67	4.00	▲ 0.33
全体	3.85	3.79	0.06	3.93	3.71	0.22	3.83	3.88	▲ 0.05	3.00	4.00	▲ 1.00

《回答結果からの分析》

全体の評価点は3.85であり、館内調査(4.00)と比較して若干低い。百分率では「満足」及び「やや満足」を合わせた割合は70.45%であった。

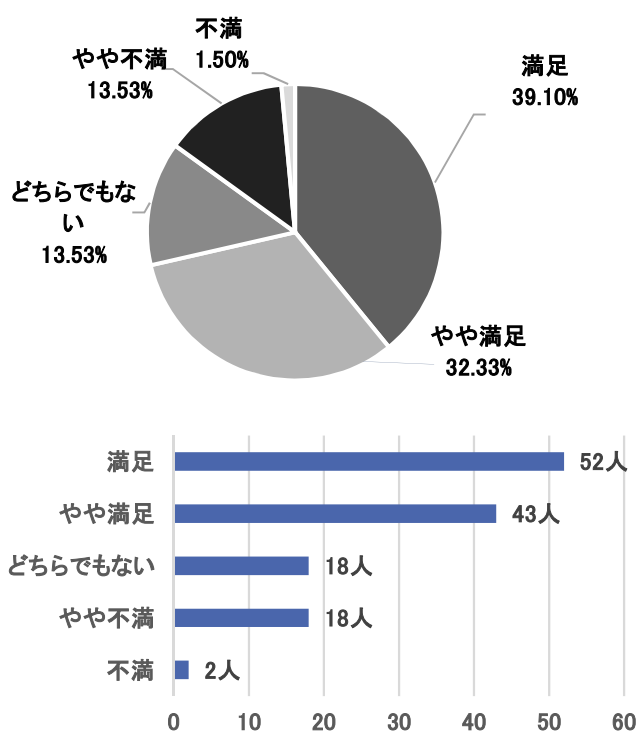
館内調査では人気の本を入れてほしいといった意見が目立っていたが、「一般受けする本が多く、内容が踏み込んでいたり、プロ向けのは少ない印象です。(50代女性)」「予約が多い小説だからといって、冊数が多すぎる本が多々あるのは、問題である。どんなに予約が多くても、例えば10冊迄とかに規制すべきだ。それよりも予約が少ないと思われる様々な本でも多くそろえてほしい。(70歳以上男性)」というような、異なる視点からのご意見もいただいた。

③館内の居心地、座席数等に満足していますか？

【回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	11	3	7	1
10代(高校年代以上)	16	6	9	1
20代	8	4	4	0
30代	21	8	13	0
40代	23	8	15	0
50代	27	14	13	0
60代	14	10	4	0
70歳以上	9	8	1	0
未回答	4	0	1	3
合計	133	61	67	5

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	4.00	5.00	▲ 1.00	4.00	5.00	▲ 1.00	4.14	5.00	▲ 0.86	3.00	-	-
10代(高校年代以上)	3.50	3.82	▲ 0.32	3.33	3.67	▲ 0.34	3.56	4.50	▲ 0.94	4.00	-	-
20代	4.13	3.80	0.33	4.25	4.33	▲ 0.08	4.00	3.00	1.00	-	-	-
30代	3.62	3.64	▲ 0.02	4.50	3.00	1.50	3.08	4.17	▲ 1.09	-	3.00	-
40代	4.04	3.94	0.10	4.00	4.20	▲ 0.20	4.07	3.83	0.24	-	-	-
50代	4.04	4.00	0.04	3.71	3.89	▲ 0.18	4.38	4.09	0.29	-	-	-
60代	4.21	4.47	▲ 0.26	3.90	4.38	▲ 0.48	5.00	4.75	0.25	-	-	-
70歳以上	4.22	3.88	0.34	4.13	3.86	0.27	5.00	4.00	1.00	-	-	-
未回答	4.00	2.00	2.00	-	-	-	4.00	-	-	4.00	2.00	2.00
全体	3.94	3.98	▲ 0.04	3.95	3.98	▲ 0.03	3.94	4.10	▲ 0.16	3.80	2.33	1.47

《回答結果からの分析》

全体の評価点は3.94であり、館内調査(4.15)と比較して低い。百分率では「満足」及び「やや満足」と回答した人は71.43%であった。

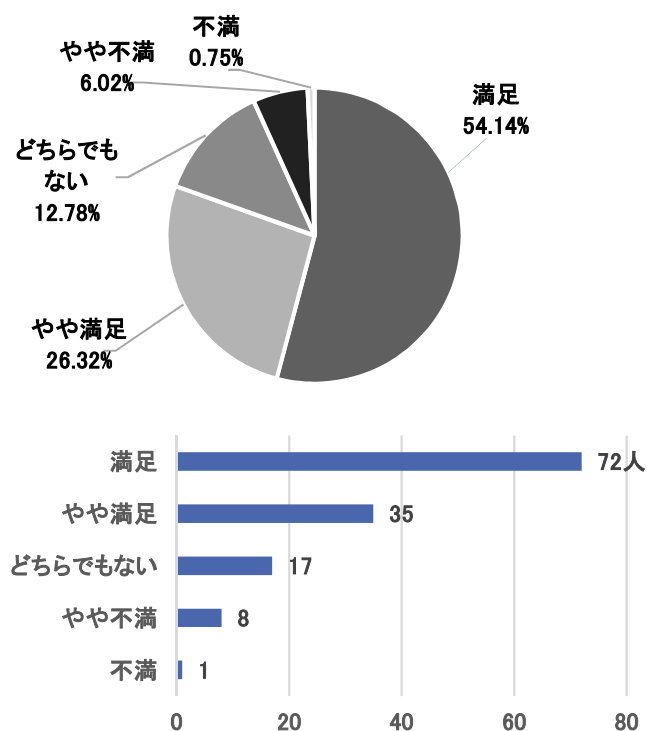
今年度の夏は暑かったこともあり、「空調が効いていて良かった。(50代女性)」という意見の一方で、「暑い(10代(高校年代以上))」のような夏場の環境に関する意見が目立った。

④お近くの地域の図書館に親しみを感じますか？

【回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	11	3	7	1
10代(高校年代以上)	17	7	9	1
20代	7	4	3	0
30代	21	8	13	0
40代	23	8	15	0
50代	27	14	13	0
60代	14	10	4	0
70歳以上	9	8	1	0
未回答	4	0	1	3
合計	133	62	66	5

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	4.09	4.67	▲ 0.58	4.67	5.00	▲ 0.33	4.29	4.50	▲ 0.21	1.00	-	-
10代(高校年代以上)	4.18	4.18	0.00	4.14	4.00	0.14	4.22	5.00	▲ 0.78	4.00	-	-
20代	4.43	3.80	0.63	4.75	4.00	0.75	4.00	3.50	0.50	-	-	-
30代	4.19	4.27	▲ 0.08	4.63	4.00	0.63	3.92	4.67	▲ 0.75	-	3.00	-
40代	4.09	4.29	▲ 0.20	4.00	4.80	▲ 0.80	4.13	4.08	0.05	-	-	-
50代	4.33	4.25	0.08	4.14	4.11	0.03	4.54	4.36	0.18	-	-	-
60代	4.64	4.53	0.11	4.70	4.62	0.08	4.50	4.25	0.25	-	-	-
70歳以上	4.44	3.88	0.56	4.38	3.71	0.67	5.00	5.00	0.00	-	-	-
未回答	4.25	3.50	0.75	-	-	-	5.00	-	-	4.00	3.50	0.50
全体	4.27	4.24	0.03	4.37	4.24	0.13	4.24	4.33	▲ 0.09	3.40	3.33	0.07

《回答結果からの分析》

全体の評価点は4.27であり、館内調査(4.43)と比較して低い。百分率では80.46%が「満足」「やや満足」と答えており、「やや不満」及び「不満」を合わせた割合は6.77%であった。

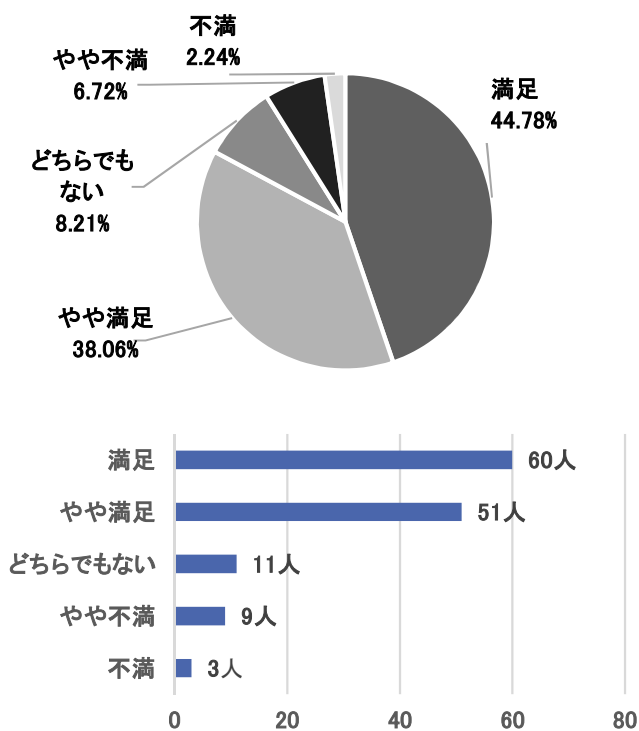
館内調査と同様にWeb調査でも「入館時のスタッフの皆さんの挨拶が良かった。気持ちよく利用できます。(20代女性)」という、職員の対応に満足し図書館に親しみを感じているご意見が見受けられた。

⑤図書館の総合評価としてはいかがですか？

【回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	11	3	7	1
10代(高校年代以上)	17	7	9	1
20代	8	4	4	0
30代	21	8	13	0
40代	23	8	15	0
50代	27	14	13	0
60代	14	10	4	0
70歳以上	9	8	1	0
未回答	4	0	1	3
合計	134	62	67	5

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	4.27	4.67	▲ 0.40	4.67	4.00	0.67	4.57	5.00	▲ 0.43	1.00	-	-
10代(高校年代以上)	4.06	3.91	0.15	4.00	4.00	0.00	4.00	3.50	0.50	5.00	-	-
20代	4.38	3.60	0.78	4.75	4.00	0.75	4.00	3.00	1.00	-	-	-
30代	4.00	3.91	0.09	4.50	3.25	1.25	3.69	4.33	▲ 0.64	-	4.00	-
40代	4.00	4.24	▲ 0.24	4.25	4.20	0.05	3.87	4.25	▲ 0.38	-	-	-
50代	4.30	4.10	0.20	4.21	4.00	0.21	4.38	4.18	0.20	-	-	-
60代	4.36	4.24	0.12	4.20	4.23	▲ 0.03	4.75	4.25	0.50	-	-	-
70歳以上	4.33	3.63	0.70	4.38	3.57	0.81	4.00	4.00	0.00	-	-	-
未回答	3.75	4.00	▲ 0.25	-	-	-	4.00	-	-	3.67	4.00	▲ 0.33
全体	4.16	4.05	0.11	4.31	3.96	0.35	4.09	4.18	▲ 0.09	3.40	4.00	▲ 0.60

《回答結果からの分析》

評価点全体では4.16であり、前年度から0.11ポイント増加している(館内調査4.34)。百分率では「満足」及び「やや満足」と回答した人は合わせて82.84%であった。館内調査と同様にWeb調査でも、図書館の総合的な評価としておおむね満足を得ていると思われる。

問5 図書館で行っている次のサービスについてご利用になったことはありますか？

※「満足＝5点」「やや満足＝4点」「どちらでもない＝3点」「やや不満＝2点」「不満＝1点」に点数化

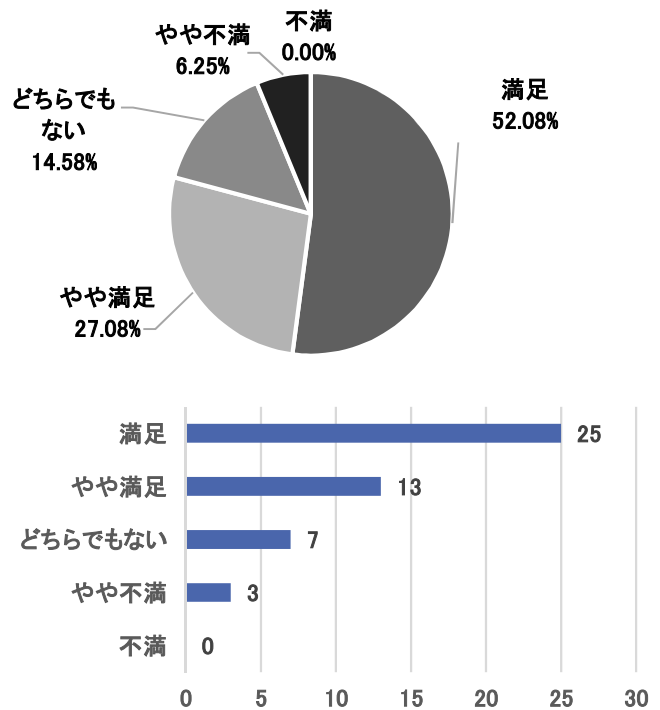
※評価は満足度の回答をした方のみでの平均値

①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い

【満足度回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	3	2	0	1
10代(高校年代以上)	5	1	4	0
20代	2	1	1	0
30代	8	2	6	0
40代	12	5	7	0
50代	8	5	3	0
60代	6	3	3	0
70歳以上	2	2	0	0
未回答	2	0	0	2
合計	48	21	24	3

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	4.33	4.00	0.33	5.00	4.00	1.00	-	4.00	-	3.00	-	-
10代(高校年代以上)	4.60	4.29	0.31	4.00	4.17	▲ 0.17	4.75	5.00	▲ 0.25	-	-	-
20代	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	0.00	5.00	-	-	-	-	-
30代	4.13	4.33	▲ 0.20	5.00	-	-	3.83	4.33	▲ 0.50	-	-	-
40代	4.33	4.50	▲ 0.17	4.40	5.00	▲ 0.60	4.29	4.43	▲ 0.14	-	-	-
50代	3.63	4.45	▲ 0.82	3.80	4.17	▲ 0.37	3.33	4.80	▲ 1.47	-	-	-
60代	4.67	4.33	0.34	4.67	4.00	0.67	4.67	5.00	▲ 0.33	-	-	-
70歳以上	4.50	4.17	0.33	4.50	4.20	0.30	-	4.00	-	-	-	-
未回答	3.50	5.00	▲ 1.50	-	-	-	-	-	-	3.50	5.00	▲ 1.50
全体	4.25	4.38	▲ 0.13	4.43	4.23	0.20	4.21	4.53	▲ 0.32	3.33	5.00	▲ 1.67

《回答結果からの分析》

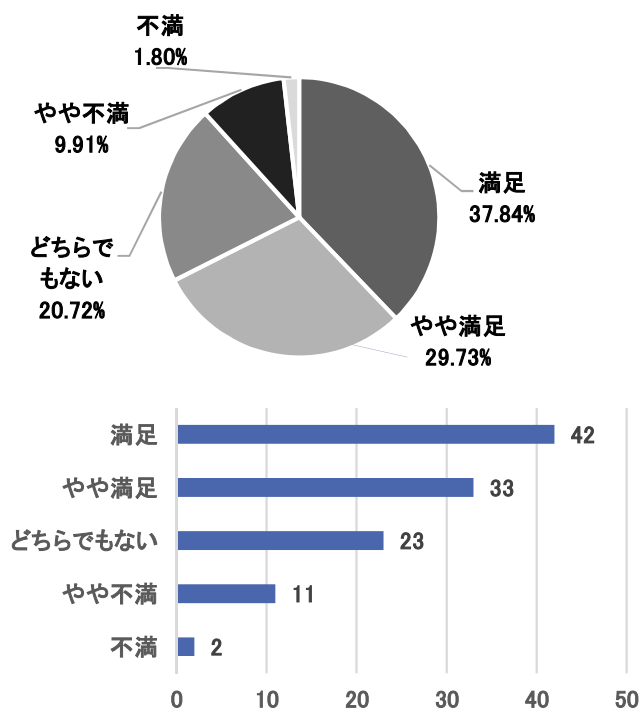
全体の評価点は4.25であり、館内調査の4.45と比較して若干低い。百分率では52.08%が「満足」と答えており、「やや満足」と合わせると79.16%であった。回答者数が少ないため一概には比較し難いが、館内調査と比べると職員に何かを依頼するという意見が少なかった。例えば「館内で図書を検索して情報を印刷しますが、例えば917.6の本はどのあたりにあるの?と迷ってしまいます。スタッフの方にお聞きしなくても分かるようにはできないものではないでしょうか。書架の番号だけでは見当がつかない場合が多いのです。(60代女性)」のように、Web調査回答者は、自分で完結したいと思う利用者が多いのではないかと考えられる。

②図書館のホームページ

【満足度回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	8	3	4	1
10代(高校年代以上)	8	3	4	1
20代	7	3	4	0
30代	18	5	13	0
40代	23	8	15	0
50代	21	11	10	0
60代	13	10	3	0
70歳以上	9	8	1	0
未回答	4	0	1	3
合計	111	51	55	5

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	4.88	5.00	▲ 0.12	4.67	5.00	▲ 0.33	5.00	5.00	0.00	5.00	-	-
10代(高校年代以上)	4.13	3.88	0.25	3.67	-	-	4.50	5.00	▲ 0.50	-	-	-
20代	4.14	3.80	0.34	4.33	4.00	0.33	4.00	3.50	0.50	-	-	-
30代	3.61	3.80	▲ 0.19	4.00	4.67	▲ 0.67	3.46	3.67	▲ 0.21	-	2.00	-
40代	3.96	4.00	▲ 0.04	4.25	4.40	▲ 0.15	3.80	3.82	▲ 0.02	-	-	-
50代	3.57	4.06	▲ 0.49	3.36	3.75	▲ 0.39	3.80	4.30	▲ 0.50	-	-	-
60代	3.77	4.31	▲ 0.54	3.70	4.67	▲ 0.97	4.00	3.25	0.75	-	-	-
70歳以上	4.44	4.11	0.33	4.63	4.13	0.50	3.00	4.00	▲ 1.00	-	-	-
未回答	3.50	3.00	0.50	-	-	-	4.00	-	-	3.33	3.00	0.33
全体	3.92	4.03	▲ 0.11	3.98	4.21	▲ 0.23	3.87	3.92	▲ 0.05	3.80	2.67	1.13

《回答結果からの分析》

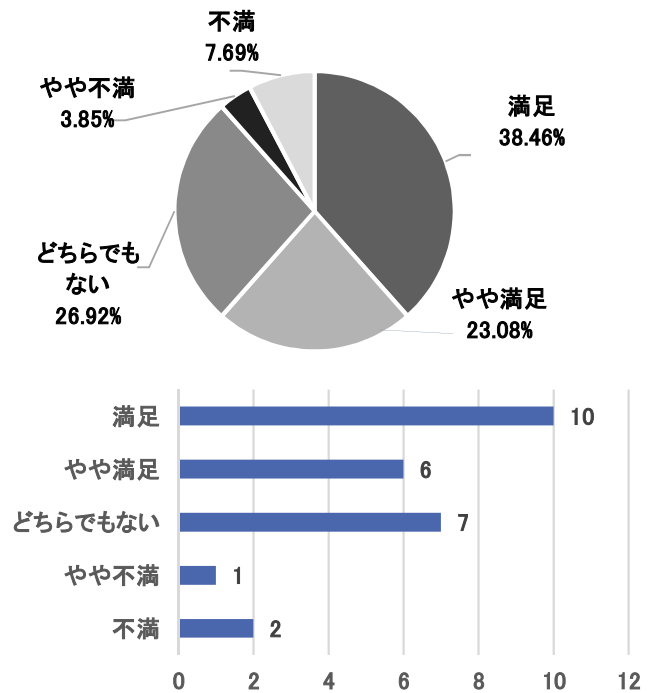
評価点全体では3.92であった。昨年に比べて、比較的回答者数の多い30代～60代の評価点が若干低くなっている(館内調査4.09)。百分率では67.57%が「満足」「やや満足」と回答している。「ある雑誌を読みたいときに、どこの図書館で扱っているのかがホームページからはわからないように思います。(60代女性)」といったように、ホームページの使い勝手についてのご意見が挙がった。

③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ

【満足度回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	2	2	0	0
10代(高校年代以上)	2	0	2	0
20代	1	1	0	0
30代	1	1	0	0
40代	6	3	3	0
50代	5	4	1	0
60代	4	2	2	0
70歳以上	3	3	0	0
未回答	2	0	0	2
合計	26	16	8	2

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	5.00	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(高校年代以上)	4.50	5.00	▲ 0.50	-	-	-	4.50	-	-	-	-	-
20代	4.00	-	-	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	5.00	4.00	1.00	5.00	-	-	-	4.00	-	-	-	-
40代	3.00	4.50	▲ 1.50	2.33	5.00	▲ 2.67	3.67	4.40	▲ 0.73	-	-	-
50代	2.80	3.67	▲ 0.87	2.25	3.00	▲ 0.75	5.00	4.00	1.00	-	-	-
60代	4.50	4.00	0.50	4.50	4.00	0.50	4.50	4.00	0.50	-	-	-
70歳以上	4.00	5.00	▲ 1.00	4.00	5.00	▲ 1.00	-	-	-	-	-	-
未回答	4.50	5.00	▲ 0.50	-	-	-	-	-	-	4.50	5.00	▲ 0.50
全体	3.81	4.42	▲ 0.61	3.50	4.56	▲ 1.06	4.25	4.22	0.03	4.50	5.00	▲ 0.50

《回答結果からの分析》

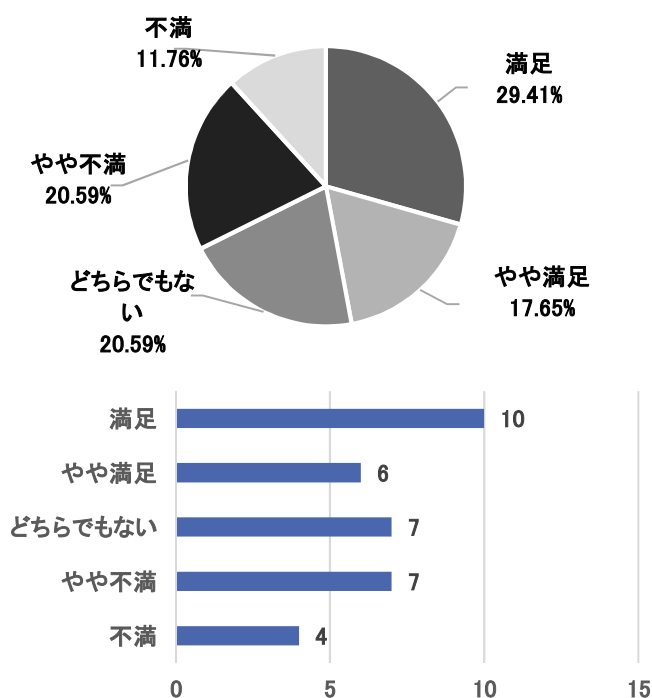
評価点全体では3.81であり、館内調査(3.54)と比較して高い。「③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」は全回答者のうち8割近い人が使ったことがないものの、利用した人のうち、61.54%の人が「満足」「やや満足」と答えており、半数以上はおおむね満足していると思われる。

④はままつ電子図書

【満足度回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	2	2	0	0
10代(高校年代以上)	4	3	1	0
20代	3	2	1	0
30代	2	2	0	0
40代	9	3	6	0
50代	4	3	1	0
60代	7	4	3	0
70歳以上	1	1	0	0
未回答	2	0	1	1
合計	34	20	13	1

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	5.00	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(高校年代以上)	3.75	3.00	0.75	3.33	-	-	5.00	-	-	-	-	-
20代	4.33	4.00	0.33	4.50	-	-	4.00	4.00	0.00	-	-	-
30代	4.00	3.67	0.33	4.00	3.00	1.00	-	4.00	-	-	-	-
40代	3.00	3.38	▲ 0.38	2.33	3.50	▲ 1.17	3.33	3.33	0.00	-	-	-
50代	2.50	3.00	▲ 0.50	2.00	3.00	▲ 1.00	4.00	3.00	1.00	-	-	-
60代	3.00	3.50	▲ 0.50	3.25	3.67	▲ 0.42	2.67	3.00	▲ 0.33	-	-	-
70歳以上	3.00	4.20	▲ 1.20	3.00	4.20	▲ 1.20	-	-	-	-	-	-
未回答	3.00	4.00	▲ 1.00	-	-	-	2.00	-	-	4.00	4.00	0.00
全体	3.32	3.50	▲ 0.18	3.30	3.60	▲ 0.30	3.31	3.36	▲ 0.05	4.00	4.00	0.00

《回答結果からの分析》

評価点全体では3.32であり、館内調査3.45と比較して若干低い。百分率では「満足」「やや満足」と答えた割合は47.06%であった。「やや不満」「不満」の割合が館内調査では12.3%であったのに対し、Web調査は32.35%と多い。

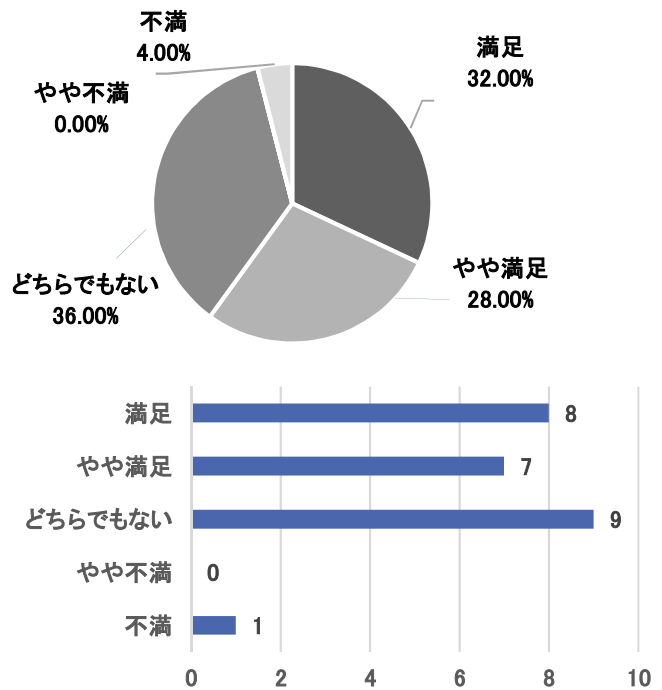
「電子図書は子ども向けのもが少ないのであまり利用できない。子ども向けの電子図書を増やしてほしい。(40代女性)」や「電子図書の蔵書数が少なすぎる。子ども達には実際に本に触れてほしいため、蔵書数の増加は不要と考えられるが、大人はスマホ等で見ることができるので、蔵書数の増加に期待します。(40代男性)」といった蔵書についての意見をいただいた。

⑤図書館のSNS(エックス旧ツイッター、インスタグラムなど)

【満足度回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	3	2	1	0
10代(高校年代以上)	3	1	2	0
20代	2	2	0	0
30代	3	1	2	0
40代	6	3	3	0
50代	5	3	2	0
60代	0	0	0	0
70歳以上	2	2	0	0
未回答	1	0	0	1
合計	25	14	10	1

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	4.67	-	-	4.50	-	-	5.00	-	-	-	-	-
10代(高校年代以上)	4.00	-	-	-	-	-	4.50	-	-	-	-	-
20代	4.00	4.00	0.00	4.00	4.00	0.00	-	-	-	-	-	-
30代	2.67	3.50	▲ 0.83	3.00	4.00	▲ 1.00	2.50	3.00	▲ 0.50	-	-	-
40代	4.17	3.33	0.84	4.33	5.00	▲ 0.67	4.00	3.13	0.87	-	-	-
50代	3.60	3.75	▲ 0.15	3.33	3.00	0.33	4.00	4.50	▲ 0.50	-	-	-
60代	-	3.00	-	-	3.00	-	-	-	-	-	-	-
70歳以上	4.00	4.50	▲ 0.50	4.00	4.50	▲ 0.50	-	-	-	-	-	-
未回答	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-	3.00	-	-
全体	3.84	3.58	0.26	3.86	3.88	▲ 0.02	3.90	3.36	0.54	3.00	-	-

《回答結果からの分析》

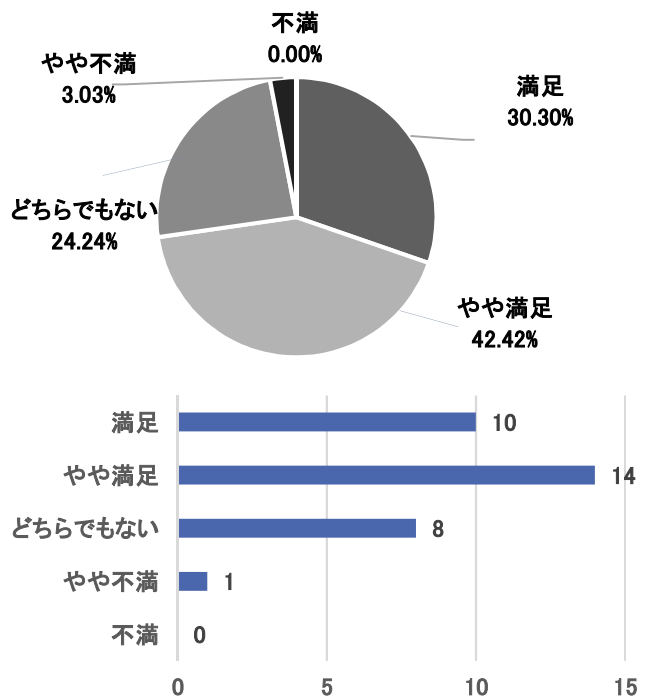
全体の評価点は3.84であり前回より0.26ポイント上回った。館内調査の全体評価3.54より0.3ポイント高い。百分率では「満足」及び「やや満足」を合わせた割合は60.00%であった(館内調査36.70%)。25名の回答のうち、1名のみ「不満」であったことから、図書館のSNSについては、おおむね満足をしているといえる。

⑥子ども向けのサービス(おはなし会、ブックスタート等)

【満足度回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	2	1	0	1
10代(高校年代以上)	2	1	1	0
20代	1	1	0	0
30代	7	2	5	0
40代	14	3	11	0
50代	4	3	1	0
60代	1	1	0	0
70歳以上	1	1	0	0
未回答	1	0	0	1
合計	33	13	18	2

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	5.00	-	-	5.00	-	-	-	-	-	5.00	-	-
10代(高校年代以上)	4.50	4.50	0.00	-	-	-	5.00	5.00	0.00	-	-	-
20代	4.00	5.00	▲ 1.00	4.00	5.00	▲ 1.00	-	-	-	-	-	-
30代	4.00	4.00	0.00	4.00	3.00	1.00	4.00	4.33	▲ 0.33	-	-	-
40代	4.07	3.91	0.16	3.67	4.00	▲ 0.33	4.18	3.88	0.30	-	-	-
50代	3.50	3.83	▲ 0.33	3.33	3.00	0.33	4.00	4.25	▲ 0.25	-	-	-
60代	3.00	4.00	▲ 1.00	3.00	3.50	▲ 0.50	-	5.00	-	-	-	-
70歳以上	3.00	4.50	▲ 1.50	3.00	4.50	▲ 1.50	-	-	-	-	-	-
未回答	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-	4.00	-	-
全体	4.00	4.03	▲ 0.03	3.69	3.83	▲ 0.14	4.17	4.18	▲ 0.01	4.50	-	-

《回答結果からの分析》

全体の評価点は4.00であり、館内調査(4.05)と比較して若干低い。回答者が多い40代で4.07という高い評価を得ている。百分率では72.72%が「満足」「やや満足」と答えている。

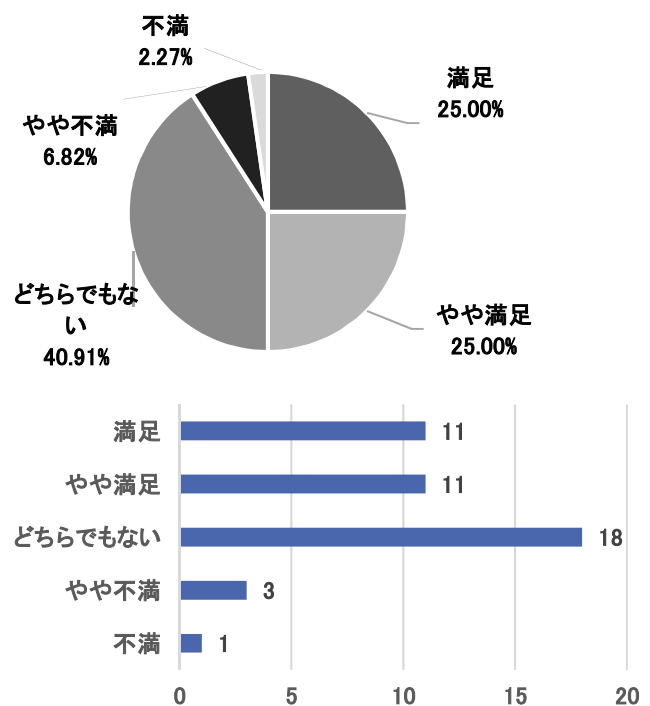
「幼稚園とか小学校に出張に行けば喜ぶと思う。児童館にも。(30代女性)」「子ども向けのイベントも平日のみではなく、土日や祝日も増やしてほしい。学校やこども園を通してイベントの案内をして欲しい。(40代女性)」といったサービスを望む声があがった。また「子ども同士、親同士、お年寄りの方とももっと交流できる場になったらいいなと思います。また、浜松で夢のために活動している若い方を応援したい、子どもにもその姿を見せたいと思っていますがなかなかそのような場がありません。(30代女性)」というような、図書館を新たな交流の場としてほしいという意見も挙がった。

⑦講演会、講座、企画・テーマ展示(子ども向けのサービスを除く)

【満足度回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	3	1	2	0
10代(高校年代以上)	1	0	1	0
20代	3	3	0	0
30代	4	1	3	0
40代	11	6	5	0
50代	11	4	7	0
60代	4	3	1	0
70歳以上	4	4	0	0
未回答	3	0	0	3
合計	44	22	19	3

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	5.00	-	-	5.00	-	-	5.00	-	-	-	-	-
10代(高校年代以上)	5.00	4.50	0.50	-	-	-	5.00	5.00	0.00	-	-	-
20代	4.67	-	-	4.67	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	3.25	3.50	▲ 0.25	3.00	3.00	0.00	3.33	4.00	▲ 0.67	-	-	-
40代	3.73	3.64	0.09	3.33	4.00	▲ 0.67	4.20	3.50	0.70	-	-	-
50代	3.27	3.89	▲ 0.62	3.00	3.33	▲ 0.33	3.43	4.17	▲ 0.74	-	-	-
60代	3.25	3.40	▲ 0.15	3.33	2.67	0.66	3.00	4.50	▲ 1.50	-	-	-
70歳以上	2.75	3.50	▲ 0.75	2.75	3.50	▲ 0.75	-	-	-	-	-	-
未回答	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-	4.00	-	-
全体	3.64	3.70	▲ 0.06	3.41	3.40	0.01	3.84	3.94	▲ 0.10	4.00	-	-

《回答結果からの分析》

全体の評価点は3.64であり、館内調査(3.80)と比較して低い。百分率では「満足」と「やや満足」を合わせた割合は50%であった。

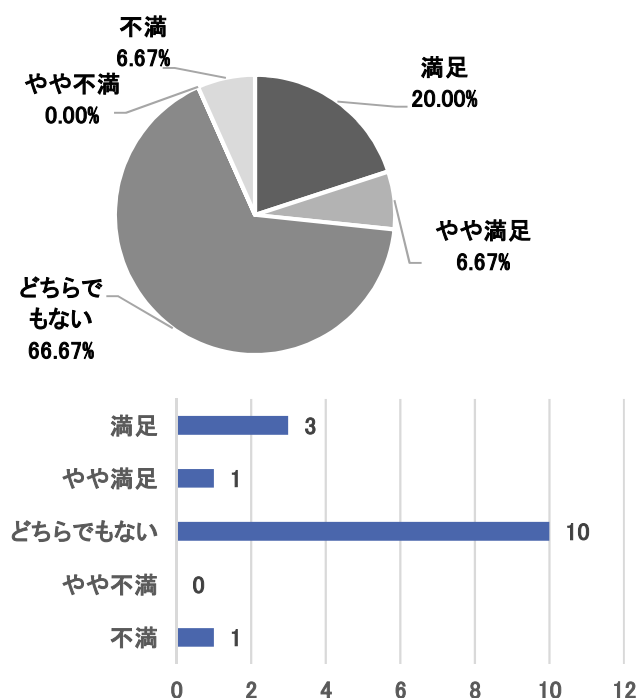
「企画で特集してくれるので意外な本と出会うこと。(30代男性)」という意見の一方、「一般向け講座をやっている図書館は限られているのが残念であり、不満である。歴史関係講座をやるのは中央、城北に限られる。(70歳以上男性)」というような、興味のある講座が足を運べる図書館で行われないことに対する意見が挙げられた。

⑧視覚障がい者に対するサービス(録音・点字図書の貸出等)

【満足度回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(高校年代以上)	2	1	1	0
20代	2	2	0	0
30代	2	0	2	0
40代	3	2	1	0
50代	3	2	1	0
60代	1	1	0	0
70歳以上	2	2	0	0
未回答	0	0	0	0
合計	15	10	5	0

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(高校年代以上)	4.50	3.00	▲ 1.50	-	-	-	5.00	3.00	▲ 2.00	-	-	-
20代	4.00	-	-	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	3.00	-	-	-	-	-	3.00	-	-	-	-	-
40代	3.67	4.00	▲ 0.33	3.00	3.00	0.00	5.00	4.33	0.67	-	-	-
50代	3.00	3.75	▲ 0.75	3.00	3.50	▲ 0.50	3.00	4.00	▲ 1.00	-	-	-
60代	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	0.00	-	-	-	-	-	-
70歳以上	2.00	4.33	▲ 2.33	2.00	4.33	▲ 2.33	-	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	3.33	3.79	▲ 0.46	3.10	3.63	▲ 0.53	3.80	4.00	▲ 0.20	-	-	-

《回答結果からの分析》

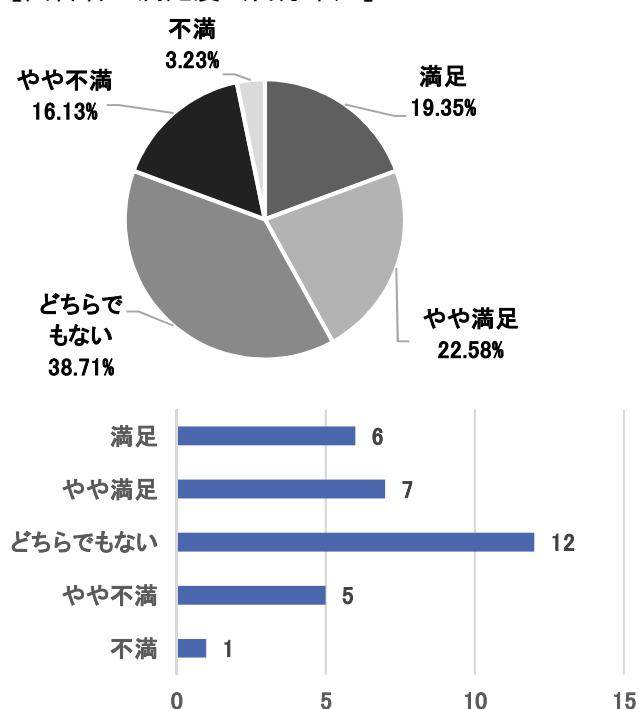
全体の評価点は3.33であり、館内調査(3.58)と比較して低い。百分率では「どちらでもない」とする回答が圧倒的に多く66.67%を占める。評価対象の少ないサービスであり、可もなく不可もないという感想を持つ利用者が多いことがうかがえる。「不満」と答えたのは1名であった。

⑨外国語資料の提供(英語多読コーナー等)

【満足度回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	2	0	2	0
10代(高校年代以上)	3	1	2	0
20代	2	2	0	0
30代	3	0	3	0
40代	10	4	6	0
50代	4	3	1	0
60代	4	2	2	0
70歳以上	2	2	0	0
未回答	1	0	0	1
合計	31	14	16	1

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	4.00	-	-	-	-	-	4.00	-	-	-	-	-
10代(高校年代以上)	4.33	4.33	0.00	-	-	-	5.00	4.00	1.00	-	-	-
20代	4.00	-	-	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	2.33	2.00	0.33	-	-	-	2.33	2.00	0.33	-	-	-
40代	3.10	4.00	▲ 0.90	2.75	3.00	▲ 0.25	3.33	4.14	▲ 0.81	-	-	-
50代	3.25	4.40	▲ 1.15	3.00	4.00	▲ 1.00	4.00	4.67	▲ 0.67	-	-	-
60代	3.25	3.00	0.25	3.50	3.00	0.50	3.00	3.00	0.00	-	-	-
70歳以上	4.00	4.33	▲ 0.33	4.00	4.33	▲ 0.33	-	-	-	-	-	-
未回答	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-	4.00	-	-
全体	3.39	3.88	▲ 0.49	3.29	3.82	▲ 0.53	3.44	3.93	▲ 0.49	4.00	-	-

《回答結果からの分析》

全体の評価点は3.39であった(館内調査3.47)。百分率では41.93%が「満足」「やや満足」と答えている。その一方で、19.36%が「やや不満」「不満」と答えており、どちらも館内調査と比較して高い割合となっている。

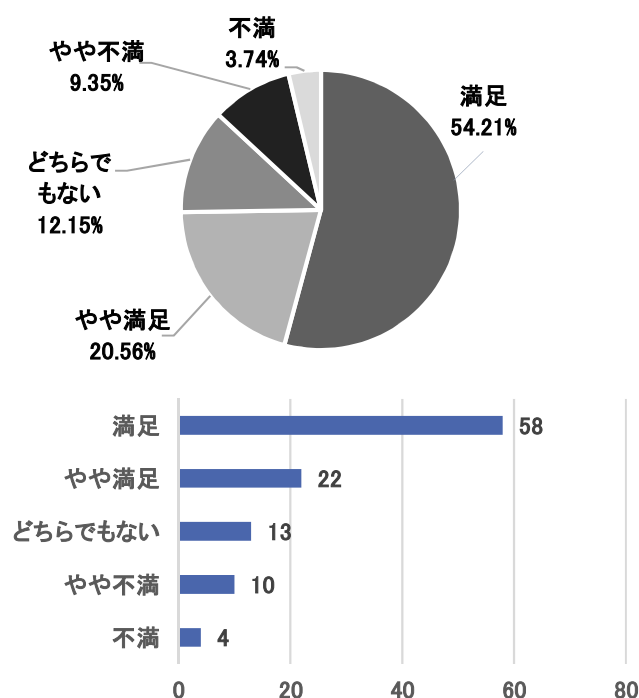
「英語の多読コーナーがある図書館がもっと増えると嬉しいです。多読用の本はタイトルや作者が分からないので予約して取り寄せることが難しいのです。(40代女性)」というような、直接目で見て本を選びたいという要望をいただいた。

⑩貸出サービス(図書12冊・AV資料3点、15日間貸出)

【満足度回答者の年齢構成(人数)】

	全体	男性	女性	未回答
中学生以下	6	1	4	1
10代(高校年代以上)	7	2	5	0
20代	6	3	3	0
30代	19	7	12	0
40代	20	6	14	0
50代	22	10	12	0
60代	14	10	4	0
70歳以上	9	8	1	0
未回答	4	0	1	3
合計	107	47	56	4

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減	本年度	R4年度	増減
中学生以下	4.33	2.00	2.33	4.00	2.00	2.00	5.00	-	-	2.00	-	-
10代(高校年代以上)	4.43	4.44	▲ 0.01	4.00	4.29	▲ 0.29	4.60	5.00	▲ 0.40	-	-	-
20代	4.50	4.25	0.25	5.00	4.50	0.50	4.00	4.00	0.00	-	-	-
30代	3.89	4.22	▲ 0.33	4.14	4.50	▲ 0.36	3.75	4.33	▲ 0.58	-	3.00	-
40代	4.20	4.19	0.01	3.83	4.00	▲ 0.17	4.36	4.27	0.09	-	-	-
50代	4.27	4.83	▲ 0.56	4.10	4.71	▲ 0.61	4.42	4.91	▲ 0.49	-	-	-
60代	4.21	4.13	0.08	4.10	4.08	0.02	4.50	4.25	0.25	-	-	-
70歳以上	3.22	3.33	▲ 0.11	3.25	3.25	0.00	3.00	4.00	▲ 1.00	-	-	-
未回答	4.25	4.00	0.25	-	-	-	5.00	-	-	4.00	4.00	0.00
全体	4.12	4.23	▲ 0.11	3.98	4.05	▲ 0.07	4.29	4.49	▲ 0.20	3.50	3.67	▲ 0.17

《回答結果からの分析》

全体の評価点は4.12であり、館内調査(4.41)と比較して低い。また館内調査ではすべての年代で4点台であったが、Web調査では30代と70歳以上を除く年代が4点台であった。百分率では「満足」という回答が54.21%であり半数以上を占める。「やや満足」を合わせると74.77%となり、おおむねサービスに満足していることがうかがえる。

「AV資料の貸出制限3点は少ないと思う。(70歳以上男性)」「貸し出し期限をもう少し長くしてほしい。今年はコロナ療養が思いのほか長くかかり、なかなか図書館に返却に行かれないから。(50代女性)」といった、サービスの拡充を求める意見が挙げられた。

【問5に関する認知度について】

※本問の認知度は、「知っている」(満足度回答者及び「知っているが利用はしない」回答者)、「知らない」「未回答」により区分し、性別及び年齢層別に比較した。

【項目ごとの認知度(百分率)】

項 目	前年度比較	知っている	知らない	未回答
①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	本年度	81.34%	17.91%	0.75%
	令和4年度	88.42%	10.53%	1.05%
	増減	▲ 7.08	7.38	▲ 0.30
②図書館ホームページ	本年度	96.27%	2.24%	1.49%
	令和4年度	97.90%	1.05%	1.05%
	増減	▲ 1.63	1.19	0.44
③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	本年度	48.51%	51.49%	0.00%
	令和4年度	49.47%	48.42%	2.11%
	増減	▲ 0.96	3.07	▲ 2.11
④はままつ電子図書	本年度	66.42%	32.84%	0.75%
	令和4年度	74.74%	24.21%	1.05%
	増減	▲ 8.32	8.63	▲ 0.30
⑤図書館のSNS (ツイッター(現X)、Instagramなど)	本年度	47.01%	52.24%	0.75%
	令和4年度	44.21%	53.68%	2.11%
	増減	2.80	▲ 1.44	▲ 1.36
⑥子ども向けサービス (おはなし会、ブックスタートなど)	本年度	82.09%	15.67%	2.24%
	令和4年度	85.26%	12.63%	2.11%
	増減	▲ 3.17	3.04	0.13
⑦一般向けの講演会、講座、企画、 テーマ展示	本年度	72.39%	27.61%	0.00%
	令和4年度	76.84%	21.05%	2.11%
	増減	▲ 4.45	6.56	▲ 2.11
⑧視覚障がい者向けサービス (録音・点字図書の貸出など)	本年度	69.40%	28.36%	2.24%
	令和4年度	69.47%	28.42%	2.11%
	増減	▲ 0.07	▲ 0.06	0.13
⑨外国語資料の提供 (英語多読コーナーなど)	本年度	65.67%	34.33%	0.00%
	令和4年度	73.68%	24.21%	2.11%
	増減	▲ 8.01	10.12	▲ 2.11
⑩貸出サービス (図書12冊・AV資料3点、15日間貸出)	本年度	94.78%	3.73%	1.49%
	令和4年度	94.74%	4.21%	1.05%
	増減	0.04	▲ 0.48	0.44

《回答結果からの分析》

前年度に比べ「⑤図書館のSNS」「⑩貸出サービス」の項目で認知度が上がった。「②図書館ホームページ」及び「⑩貸出サービス」は90%以上の高い認知度である。

「①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い」以外の項目では、館内調査よりWeb調査の方が認知度が高かった。

①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い

【性別・年齢別認知度(人)】

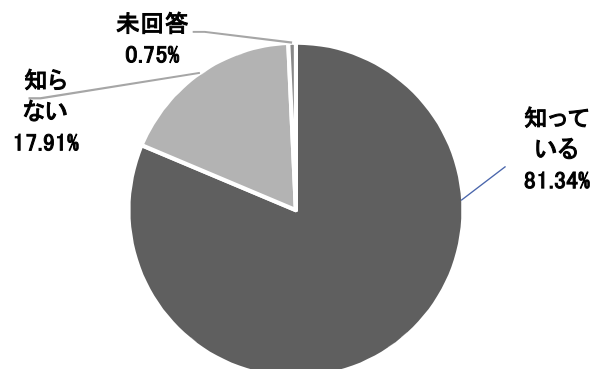
	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	10	1	0	11	3	0	0	3	6	1	0	7	1	0	0	1
10代(高校年代以上)	12	4	1	17	6	1	0	7	6	2	1	9	0	1	0	1
20代	6	2	0	8	3	1	0	4	3	1	0	4	0	0	0	0
30代	16	5	0	21	5	3	0	8	11	2	0	13	0	0	0	0
40代	20	3	0	23	7	1	0	8	13	2	0	15	0	0	0	0
50代	23	4	0	27	12	2	0	14	11	2	0	13	0	0	0	0
60代	13	1	0	14	9	1	0	10	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	6	3	0	9	5	3	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0
未回答	3	1	0	4	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	3
全体	109	24	1	134	50	12	0	62	56	10	1	67	3	2	0	5

【性別・年齢別認知度(百分率)】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	90.91%	9.09%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	85.71%	14.29%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
10代(高校年代以上)	70.59%	23.53%	5.88%	100.00%	85.71%	14.29%	0.00%	100.00%	66.67%	22.22%	11.11%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
30代	76.19%	23.81%	0.00%	100.00%	62.50%	37.50%	0.00%	100.00%	84.62%	15.38%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
40代	86.96%	13.04%	0.00%	100.00%	87.50%	12.50%	0.00%	100.00%	86.67%	13.33%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
50代	85.19%	14.81%	0.00%	100.00%	85.71%	14.29%	0.00%	100.00%	84.62%	15.38%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
60代	92.86%	7.14%	0.00%	100.00%	90.00%	10.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
70歳以上	66.67%	33.33%	0.00%	100.00%	62.50%	37.50%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
未回答	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	66.67%	33.33%	0.00%	100.00%
全体	81.34%	17.91%	0.75%	100.00%	80.65%	19.35%	0.00%	100.00%	83.58%	14.93%	1.49%	100.00%	60.00%	40.00%	0.00%	100.00%

《回答結果からの分析》

いずれの層でも比較的認知度が高く、全体では81.34%が「知っている」と回答している。特に60代と中学生以下の年代で90%の高い認知度である。



②図書館のホームページ

【性別・年齢別認知度(人)】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	11	0	0	11	3	0	0	3	7	0	0	7	1	0	0	1
10代(高校年代以上)	16	1	0	17	7	0	0	7	8	1	0	9	1	0	0	1
20代	7	1	0	8	3	1	0	4	4	0	0	4	0	0	0	0
30代	21	0	0	21	8	0	0	8	13	0	0	13	0	0	0	0
40代	23	0	0	23	8	0	0	8	15	0	0	15	0	0	0	0
50代	25	1	1	27	12	1	1	14	13	0	0	13	0	0	0	0
60代	13	0	1	14	10	0	0	10	3	0	1	4	0	0	0	0
70歳以上	9	0	0	9	8	0	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0
未回答	4	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	3
全体	129	3	2	134	59	2	1	62	65	1	1	67	5	0	0	5

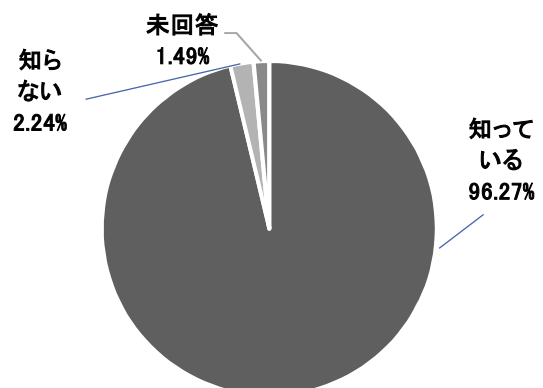
【性別・年齢別認知度(百分率)】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
10代(高校年代以上)	94.12%	5.88%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	88.89%	11.11%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
20代	87.50%	12.50%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
30代	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
40代	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
50代	92.59%	3.70%	3.70%	100.00%	85.71%	7.14%	7.14%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
60代	92.86%	0.00%	7.14%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	75.00%	0.00%	25.00%	100.00%	-	-	-	-
70歳以上	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
全体	96.27%	2.24%	1.49%	100.00%	95.16%	3.23%	1.61%	100.00%	97.01%	1.49%	1.49%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%

《回答結果からの分析》

いずれの層でも80%以上の高い認知度であり、全体の認知度は96.27%である。特に30代、40代、は回答者数も多い中、全員が「知っている」と回答をしている。

なお、ホームページを「知らない」と回答した人もいるが、Webアンケートをホームページ経由ではなく、館内に掲示したQRコードを読み込み、直接アンケート専用ページで回答をした人ではないかと思われる。



③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ

【性別・年齢別認知度(人)】

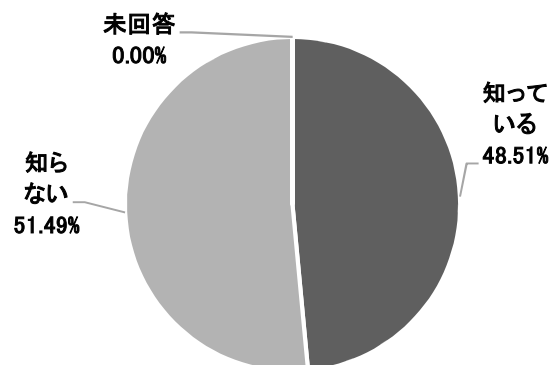
	男性				女性				性別未回答				全体			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	2	1	0	3	1	6	0	7	0	1	0	1	3	8	0	11
10代(高校年代以上)	5	2	0	7	5	4	0	9	0	1	0	1	10	7	0	17
20代	1	3	0	4	1	3	0	4	0	0	0	0	2	6	0	8
30代	4	4	0	8	4	9	0	13	0	0	0	0	8	13	0	21
40代	5	3	0	8	6	9	0	15	0	0	0	0	11	12	0	23
50代	7	7	0	14	6	7	0	13	0	0	0	0	13	14	0	27
60代	6	4	0	10	3	1	0	4	0	0	0	0	9	5	0	14
70歳以上	6	2	0	8	0	1	0	1	0	0	0	0	6	3	0	9
未回答	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	3	3	1	0	4
全体	36	26	0	62	27	40	0	67	2	3	0	5	65	69	0	134

【性別・年齢別認知度(百分率)】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	27.27%	72.73%	0.00%	100.00%	66.67%	33.33%	0.00%	100.00%	14.29%	85.71%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
10代(高校年代以上)	58.82%	41.18%	0.00%	100.00%	71.43%	28.57%	0.00%	100.00%	55.56%	44.44%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	25.00%	75.00%	0.00%	100.00%	25.00%	75.00%	0.00%	100.00%	25.00%	75.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
30代	38.10%	61.90%	0.00%	100.00%	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	30.77%	69.23%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
40代	47.83%	52.17%	0.00%	100.00%	62.50%	37.50%	0.00%	100.00%	40.00%	60.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
50代	48.15%	51.85%	0.00%	100.00%	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	46.15%	53.85%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
60代	64.29%	35.71%	0.00%	100.00%	60.00%	40.00%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
70歳以上	66.67%	33.33%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
未回答	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	66.67%	33.33%	0.00%	100.00%
全体	48.51%	51.49%	0.00%	100.00%	58.06%	41.94%	0.00%	100.00%	40.30%	59.70%	0.00%	100.00%	40.00%	60.00%	0.00%	100.00%

《回答結果からの分析》

全体では48.51%の認知度であった。館内調査(42.45%)と比較して高い。特に60代、70歳以上の認知度は館内調査では40%台であったがWeb調査では60%以上と差が目立つ結果となった。



④はままつ電子図書

【性別・年齢別認知度(人)】

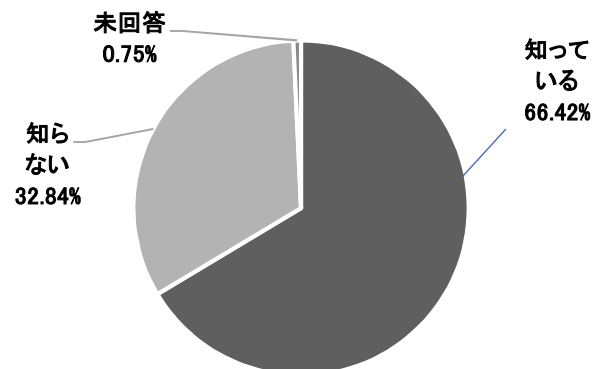
	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	9	2	0	11	3	0	0	3	5	2	0	7	1	0	0	1
10代(高校年代以上)	12	5	0	17	7	0	0	7	5	4	0	9	0	1	0	1
20代	4	4	0	8	2	2	0	4	2	2	0	4	0	0	0	0
30代	15	6	0	21	5	3	0	8	10	3	0	13	0	0	0	0
40代	15	8	0	23	5	3	0	8	10	5	0	15	0	0	0	0
50代	14	13	0	27	7	7	0	14	7	6	0	13	0	0	0	0
60代	11	3	0	14	7	3	0	10	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	7	2	0	9	7	1	0	8	0	1	0	1	0	0	0	0
未回答	2	1	1	4	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	3
全体	89	44	1	134	43	19	0	62	44	23	0	67	2	2	1	5

【性別・年齢別認知度(百分率)】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	81.82%	18.18%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	71.43%	28.57%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
10代(高校年代以上)	70.59%	29.41%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	55.56%	44.44%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
30代	71.43%	28.57%	0.00%	100.00%	62.50%	37.50%	0.00%	100.00%	76.92%	23.08%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
40代	65.22%	34.78%	0.00%	100.00%	62.50%	37.50%	0.00%	100.00%	66.67%	33.33%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
50代	51.85%	48.15%	0.00%	100.00%	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	53.85%	46.15%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
60代	78.57%	21.43%	0.00%	100.00%	70.00%	30.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
70歳以上	77.78%	22.22%	0.00%	100.00%	87.50%	12.50%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
未回答	50.00%	25.00%	25.00%	100.00%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	33.33%	33.33%	33.33%	100.00%
全体	66.42%	32.84%	0.75%	100.00%	69.35%	30.65%	0.00%	100.00%	65.67%	34.33%	0.00%	100.00%	40.00%	40.00%	20.00%	100.00%

《回答結果からの分析》

すべての年代で50%以上が「知っている」と回答している。全体では66.42%の認知度であった。前年度調査(49.47%)より16.95%上回った。



⑤図書館のSNS(エックス旧ツイッター、インスタグラムなど)

【性別・年齢別認知度(人)】

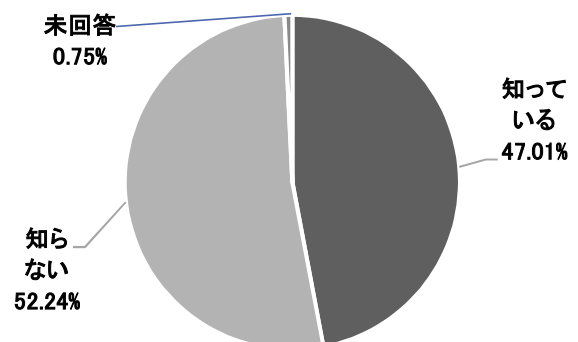
	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	6	5	0	11	2	1	0	3	3	4	0	7	1	0	0	1
10代(高校年代以上)	6	10	1	17	3	4	0	7	3	5	1	9	0	1	0	1
20代	6	2	0	8	3	1	0	4	3	1	0	4	0	0	0	0
30代	11	10	0	21	4	4	0	8	7	6	0	13	0	0	0	0
40代	12	11	0	23	5	3	0	8	7	8	0	15	0	0	0	0
50代	9	18	0	27	5	9	0	14	4	9	0	13	0	0	0	0
60代	7	7	0	14	4	6	0	10	3	1	0	4	0	0	0	0
70歳以上	3	6	0	9	3	5	0	8	0	1	0	1	0	0	0	0
未回答	3	1	0	4	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	3
全体	63	70	1	134	29	33	0	62	31	35	1	67	3	2	0	5

【性別・年齢別認知度(百分率)】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	54.55%	45.45%	0.00%	100.00%	66.67%	33.33%	0.00%	100.00%	42.86%	57.14%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
10代(高校年代以上)	35.29%	58.82%	5.88%	100.00%	42.86%	57.14%	0.00%	100.00%	33.33%	55.56%	11.11%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
30代	52.38%	47.62%	0.00%	100.00%	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	53.85%	46.15%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
40代	52.17%	47.83%	0.00%	100.00%	62.50%	37.50%	0.00%	100.00%	46.67%	53.33%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
50代	33.33%	66.67%	0.00%	100.00%	35.71%	64.29%	0.00%	100.00%	30.77%	69.23%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
60代	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	40.00%	60.00%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
70歳以上	33.33%	66.67%	0.00%	100.00%	37.50%	62.50%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
未回答	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	66.67%	33.33%	0.00%	100.00%
全体	47.01%	52.24%	0.75%	100.00%	46.77%	53.23%	0.00%	100.00%	46.27%	52.24%	1.49%	100.00%	60.00%	40.00%	0.00%	100.00%

《回答結果からの分析》

10代(高校年代以上)、50代、70代以上に低い傾向が見られたが、全体の認知度は47.01%であり、約半数が「知っている」と答えている。



⑥子ども向けのサービス(おはなし会、ブックスタート等)

【性別・年齢別認知度(人)】

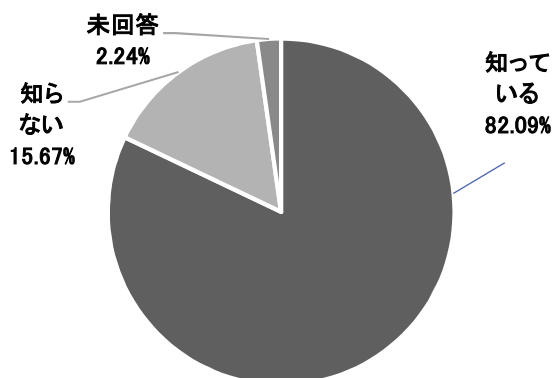
	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	9	1	1	11	3	0	0	3	5	1	1	7	1	0	0	1
10代(高校年代以上)	11	6	0	17	5	2	0	7	5	4	0	9	1	0	0	1
20代	5	3	0	8	2	2	0	4	3	1	0	4	0	0	0	0
30代	19	2	0	21	6	2	0	8	13	0	0	13	0	0	0	0
40代	21	1	1	23	6	1	1	8	15	0	0	15	0	0	0	0
50代	24	2	1	27	11	2	1	14	13	0	0	13	0	0	0	0
60代	11	3	0	14	7	3	0	10	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	8	1	0	9	7	1	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0
未回答	2	2	0	4	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	3
全体	110	21	3	134	47	13	2	62	60	6	1	67	3	2	0	5

【性別・年齢別認知度(百分率)】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	81.82%	9.09%	9.09%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	71.43%	14.29%	14.29%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
10代(高校年代以上)	64.71%	35.29%	0.00%	100.00%	71.43%	28.57%	0.00%	100.00%	55.56%	44.44%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
20代	62.50%	37.50%	0.00%	100.00%	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
30代	90.48%	9.52%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
40代	91.30%	4.35%	4.35%	100.00%	75.00%	12.50%	12.50%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
50代	88.89%	7.41%	3.70%	100.00%	78.57%	14.29%	7.14%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
60代	78.57%	21.43%	0.00%	100.00%	70.00%	30.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
70歳以上	88.89%	11.11%	0.00%	100.00%	87.50%	12.50%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
未回答	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	33.33%	66.67%	0.00%	100.00%
全体	82.09%	15.67%	2.24%	100.00%	75.81%	20.97%	3.23%	100.00%	89.55%	8.96%	1.49%	100.00%	60.00%	40.00%	0.00%	100.00%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は高く、82.09%であった。特に認知度が高い世代は30代と40代であり、90%以上である。また、すべての年齢層で50%以上の認知度であることから、館内調査と同様、現在子育て中の世代がサービスを認知していることはもちろん、他の世代もかつてサービスを利用する等のきっかけがあり、認知していると思われる。



⑦講演会、講座、企画・テーマ展示

【性別・年齢別認知度(人)】

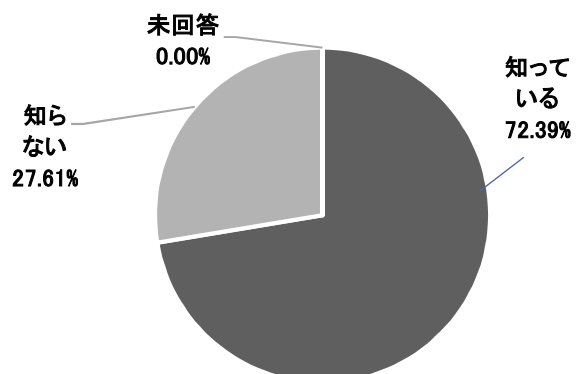
	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	8	3	0	11	2	1	0	3	5	2	0	7	1	0	0	1
10代(高校年代以上)	9	8	0	17	5	2	0	7	4	5	0	9	0	1	0	1
20代	6	2	0	8	3	1	0	4	3	1	0	4	0	0	0	0
30代	14	7	0	21	5	3	0	8	9	4	0	13	0	0	0	0
40代	17	6	0	23	6	2	0	8	11	4	0	15	0	0	0	0
50代	20	7	0	27	9	5	0	14	11	2	0	13	0	0	0	0
60代	11	3	0	14	7	3	0	10	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	8	1	0	9	7	1	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0
未回答	4	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	3
全体	97	37	0	134	44	18	0	62	49	18	0	67	4	1	0	5

【性別・年齢別認知度(百分率)】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	72.73%	27.27%	0.00%	100.00%	66.67%	33.33%	0.00%	100.00%	71.43%	28.57%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
10代(高校年代以上)	52.94%	47.06%	0.00%	100.00%	71.43%	28.57%	0.00%	100.00%	44.44%	55.56%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
30代	66.67%	33.33%	0.00%	100.00%	62.50%	37.50%	0.00%	100.00%	69.23%	30.77%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
40代	73.91%	26.09%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	73.33%	26.67%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
50代	74.07%	25.93%	0.00%	100.00%	64.29%	35.71%	0.00%	100.00%	84.62%	15.38%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
60代	78.57%	21.43%	0.00%	100.00%	70.00%	30.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
70歳以上	88.89%	11.11%	0.00%	100.00%	87.50%	12.50%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
全体	72.39%	27.61%	0.00%	100.00%	70.97%	29.03%	0.00%	100.00%	73.13%	26.87%	0.00%	100.00%	80.00%	20.00%	0.00%	100.00%

《回答結果からの分析》

10代（高校年代以上）の認知度が、他の年代と比べ低いですが、どの年代も50%以上が「知っている」と回答している。特に70歳以上の年代は88.89%と最も高い認知度であった。



⑧視覚障がい者に対するサービス(録音・点字図書の貸出等)

【性別・年齢別認知度(人)】

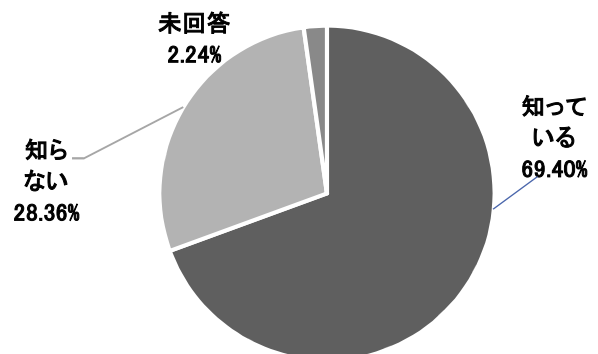
	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	6	4	1	11	1	1	1	3	4	3	0	7	1	0	0	1
10代(高校年代以上)	9	8	0	17	5	2	0	7	4	5	0	9	0	1	0	1
20代	6	2	0	8	3	1	0	4	3	1	0	4	0	0	0	0
30代	16	5	0	21	5	3	0	8	11	2	0	13	0	0	0	0
40代	17	5	1	23	6	2	0	8	11	3	1	15	0	0	0	0
50代	20	7	0	27	9	5	0	14	11	2	0	13	0	0	0	0
60代	9	5	0	14	5	5	0	10	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	8	0	1	9	7	0	1	8	1	0	0	1	0	0	0	0
未回答	2	2	0	4	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	3
全体	93	38	3	134	41	19	2	62	50	16	1	67	2	3	0	5

【性別・年齢別認知度(百分率)】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	54.55%	36.36%	9.09%	100.00%	33.33%	33.33%	33.33%	100.00%	57.14%	42.86%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
10代(高校年代以上)	52.94%	47.06%	0.00%	100.00%	71.43%	28.57%	0.00%	100.00%	44.44%	55.56%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
30代	76.19%	23.81%	0.00%	100.00%	62.50%	37.50%	0.00%	100.00%	84.62%	15.38%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
40代	73.91%	21.74%	4.35%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	73.33%	20.00%	6.67%	100.00%	-	-	-	-
50代	74.07%	25.93%	0.00%	100.00%	64.29%	35.71%	0.00%	100.00%	84.62%	15.38%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
60代	64.29%	35.71%	0.00%	100.00%	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
70歳以上	88.89%	0.00%	11.11%	100.00%	87.50%	0.00%	12.50%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
未回答	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	33.33%	66.67%	0.00%	100.00%
全体	69.40%	28.36%	2.24%	100.00%	66.13%	30.65%	3.23%	100.00%	74.63%	23.88%	1.49%	100.00%	40.00%	60.00%	0.00%	100.00%

《回答結果からの分析》

全体では69.40%の認知度であった。すべての年代で半数以上が「知っている」と答えている。特に70歳以上の年代は88.89%と最も高い認知度であった。



⑨外国語資料の提供(英語多読コーナー等)

【性別・年齢別認知度(人)】

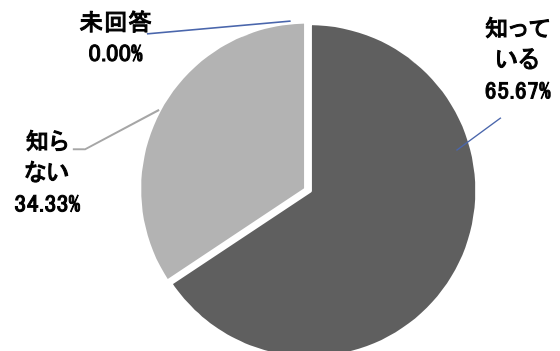
	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	8	3	0	11	1	2	0	3	6	1	0	7	1	0	0	1
10代(高校年代以上)	10	7	0	17	5	2	0	7	4	5	0	9	1	0	0	1
20代	5	3	0	8	2	2	0	4	3	1	0	4	0	0	0	0
30代	13	8	0	21	5	3	0	8	8	5	0	13	0	0	0	0
40代	17	6	0	23	6	2	0	8	11	4	0	15	0	0	0	0
50代	18	9	0	27	10	4	0	14	8	5	0	13	0	0	0	0
60代	10	4	0	14	6	4	0	10	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	5	4	0	9	5	3	0	8	0	1	0	1	0	0	0	0
未回答	2	2	0	4	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	3
全体	88	46	0	134	40	22	0	62	45	22	0	67	3	2	0	5

【性別・年齢別認知度(百分率)】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	72.73%	27.27%	0.00%	100.00%	33.33%	66.67%	0.00%	100.00%	85.71%	14.29%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
10代(高校年代以上)	58.82%	41.18%	0.00%	100.00%	71.43%	28.57%	0.00%	100.00%	44.44%	55.56%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
20代	62.50%	37.50%	0.00%	100.00%	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
30代	61.90%	38.10%	0.00%	100.00%	62.50%	37.50%	0.00%	100.00%	61.54%	38.46%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
40代	73.91%	26.09%	0.00%	100.00%	75.00%	25.00%	0.00%	100.00%	73.33%	26.67%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
50代	66.67%	33.33%	0.00%	100.00%	71.43%	28.57%	0.00%	100.00%	61.54%	38.46%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
60代	71.43%	28.57%	0.00%	100.00%	60.00%	40.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
70歳以上	55.56%	44.44%	0.00%	100.00%	62.50%	37.50%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
未回答	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	33.33%	66.67%	0.00%	100.00%
全体	65.67%	34.33%	0.00%	100.00%	64.52%	35.48%	0.00%	100.00%	67.16%	32.84%	0.00%	100.00%	60.00%	40.00%	0.00%	100.00%

《回答結果からの分析》

全体では65.67%の認知度であった。認知度が最も低い年代である70歳以上の認知度は55.56%であるが、館内調査(40.56%)と比較して、15.00%上回っている。



⑩貸出サービス(図書12冊・AV資料3点、15日間貸出)

【性別・年齢別認知度(人)】

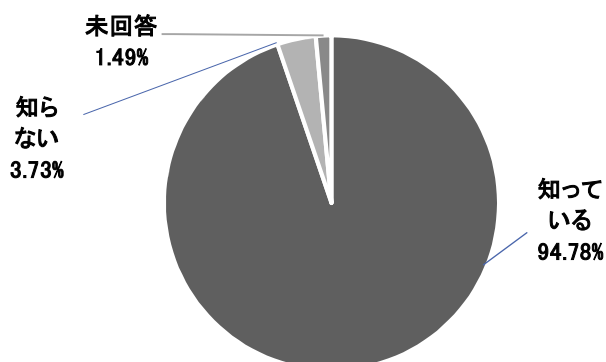
	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	9	1	1	11	2	1	0	3	6	0	1	7	1	0	0	1
10代(高校年代以上)	16	1	0	17	7	0	0	7	8	1	0	9	1	0	0	1
20代	8	0	0	8	4	0	0	4	4	0	0	4	0	0	0	0
30代	21	0	0	21	8	0	0	8	13	0	0	13	0	0	0	0
40代	22	1	0	23	8	0	0	8	14	1	0	15	0	0	0	0
50代	24	2	1	27	11	2	1	14	13	0	0	13	0	0	0	0
60代	14	0	0	14	10	0	0	10	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	9	0	0	9	8	0	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0
未回答	4	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	3
全体	127	5	2	134	58	3	1	62	64	2	1	67	5	0	0	5

【性別・年齢別認知度(百分率)】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計	知っている	知らない	未回答	計
中学生以下	81.82%	9.09%	9.09%	100.00%	66.67%	33.33%	0.00%	100.00%	85.71%	0.00%	14.29%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
10代(高校年代以上)	94.12%	5.88%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	88.89%	11.11%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
20代	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
30代	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
40代	95.65%	4.35%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	93.33%	6.67%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
50代	88.89%	7.41%	3.70%	100.00%	78.57%	14.29%	7.14%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
60代	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
70歳以上	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
全体	94.78%	3.73%	1.49%	100.00%	93.55%	4.84%	1.61%	100.00%	95.52%	2.99%	1.49%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%

《回答結果からの分析》

全体では94.78%の認知度であった。いずれの年齢層でも認知度が高く8割以上を占める。館内調査(88.04%)と比較して6.74%高い。



【問5に関する利用の有無】

※各サービス業務について「知っているが利用はしない」とした方の人数とその割合

(人数)

	全体			男性			女性			性別未回答		
	知っている 利用	知っている 利用しない	計(知って いる)	知っている 利用	知っている 利用しない	計(知って いる)	知っている 利用	知っている 利用しない	計(知って いる)	知っている 利用	知っている 利用しない	計(知って いる)
①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	48	61	109	21	29	50	24	32	56	3	0	3
②図書館ホームページ	111	18	129	51	8	59	55	10	65	5	0	5
③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	26	39	65	16	20	36	8	19	27	2	0	2
④はままつ電子図書	34	55	89	20	23	43	13	31	44	1	1	2
⑤図書館のSNS (ツイッター(現X)、インスタグラムなど)	25	38	63	14	15	29	10	21	31	1	2	3
⑥子ども向けサービス (おはなし会、ブックスタートなど)	33	76	109	13	34	47	18	42	60	2	0	2
⑦一般向けの講演会、講座、企画、 テーマ展示	44	53	97	22	22	44	19	30	49	3	1	4
⑧視覚障がい者向けサービス (録音・点字図書の貸出など)	15	78	93	10	31	41	5	45	50	0	2	2
⑨外国語資料の提供 (英語多読コーナーなど)	31	57	88	14	26	40	16	29	45	1	2	3
⑩貸出サービス (図書12冊・AV資料3点、15日間貸出)	107	20	127	47	11	58	56	8	64	4	1	5

(百分率)

	全体			男性			女性			性別未回答		
	知っている 利用	知っている 利用しない	計(知って いる)	知っている 利用	知っている 利用しない	計(知って いる)	知っている 利用	知っている 利用しない	計(知って いる)	知っている 利用	知っている 利用しない	計(知って いる)
①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	44.04%	55.96%	100.00%	42.00%	58.00%	100.00%	42.86%	57.14%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
②図書館ホームページ	86.05%	13.95%	100.00%	86.44%	13.56%	100.00%	84.62%	15.38%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	40.00%	60.00%	100.00%	44.44%	55.56%	100.00%	29.63%	70.37%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
④はままつ電子図書	38.20%	61.80%	100.00%	46.51%	53.49%	100.00%	29.55%	70.45%	100.00%	50.00%	50.00%	100.00%
⑤図書館のSNS (ツイッター(現X)、インスタグラムなど)	39.68%	60.32%	100.00%	48.28%	51.72%	100.00%	32.26%	67.74%	100.00%	33.33%	66.67%	100.00%
⑥子ども向けサービス (おはなし会、ブックスタートなど)	30.28%	69.72%	100.00%	27.66%	72.34%	100.00%	30.00%	70.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
⑦一般向けの講演会、講座、企画、 テーマ展示	45.36%	54.64%	100.00%	50.00%	50.00%	100.00%	38.78%	61.22%	100.00%	75.00%	25.00%	100.00%
⑧視覚障がい者向けサービス (録音・点字図書の貸出など)	16.13%	83.87%	100.00%	24.39%	75.61%	100.00%	10.00%	90.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%
⑨外国語資料の提供 (英語多読コーナーなど)	35.23%	64.77%	100.00%	35.00%	65.00%	100.00%	35.56%	64.44%	100.00%	33.33%	66.67%	100.00%
⑩貸出サービス (図書12冊・AV資料3点、15日間貸出)	84.25%	15.75%	100.00%	81.03%	18.97%	100.00%	87.50%	12.50%	100.00%	80.00%	20.00%	100.00%

《回答結果からの分析》

「⑥子ども向けサービス」「⑧視覚障がい者向けサービス」はサービスを必要とする対象者が限定されるため、「知っているが利用しない」の回答者の割合が多くなる傾向がある。これは館内調査でも同様である。

「②図書館ホームページ」と「⑩貸出サービス」は「知っているが利用」の割合が多く、それ以外の項目では「知っているが利用しない」という割合が多いという館内調査と同様の結果となった。

【問5に関する利用しない理由】

※各サービス業務について「知ってはいるが利用はしない」とした方の理由(ただし、①～④は複数回答可)

(問5①～⑩の設問において、年代別に「知ってはいるが利用はしない」と回答した数を集計。各設問で「知ってはいるが利用はしない」と選択可能のため、回答者の人数よりも多い数字となっている。

(人数)

		中学生 以下	10代 (高校年代 以上)	20代	30代	40代	50代	60代	70歳 以上	合計
全体	知ってはいるが利用はしない と回答した人数(延べ人数)	48	74	26	87	61	103	54	34	487
	①そのサービスを利用する対象ではない	7	8	5	14	9	21	9	6	79
	②サービスの使い方がわからない	0	1	0	0	3	1	2	0	7
	③そのサービスに興味がない	5	7	1	12	7	6	4	3	45
	④その他	0	1	0	0	2	0	0	0	3
	未回答	1	3	0	0	2	1	1	0	8
男性	知ってはいるが利用はしない と回答した人数(延べ人数)	8	42	6	34	19	45	35	30	219
	①そのサービスを利用する対象ではない	2	5	2	5	2	9	6	6	37
	②サービスの使い方がわからない	0	0	0	0	1	1	2	0	4
	③そのサービスに興味がない	0	2	1	4	3	5	2	2	19
	④その他	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	未回答	0	1	0	0	0	0	0	0	1
女性	知ってはいるが利用はしない と回答した人数(延べ人数)	35	29	20	53	42	58	19	4	260
	①そのサービスを利用する対象ではない	4	3	3	9	7	12	3	0	41
	②サービスの使い方がわからない	0	1	0	0	2	0	0	0	3
	③そのサービスに興味がない	4	5	0	8	4	1	2	1	25
	④その他	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	未回答	1	2	0	0	2	1	1	0	7
性別 未 回答	知ってはいるが利用はしない と回答した人数(延べ人数)	5	3	0	0	0	0	0	0	8
	①そのサービスを利用する対象ではない	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	②サービスの使い方がわからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	③そのサービスに興味がない	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	④その他	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	未回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

《回答結果からの分析》

問5①～⑩の項目で「知っているが利用はしない」と答えた方に理由を訊ねたものである。質問数の関係で、どの項目についての理由であるかは推測するしかないが「①そのサービスを利用する対象ではない」「③そのサービスに興味がない」という回答が圧倒的に多い。

「知っているが利用はしない」と回答をした人が多い設問は「⑥子ども向けサービス」「⑧視覚障がい者向けサービス」であった。

問7 ご自身の端末から図書館の資料の検索や予約をする場合、何の端末を使用していますか(複数回答可)

【年齢別使用機器(人)】

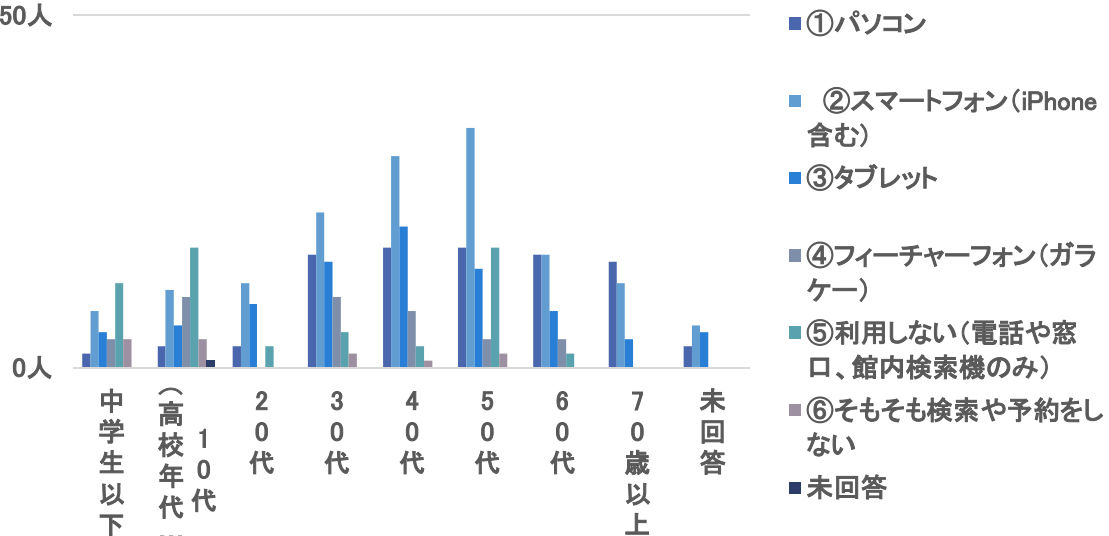
	①パソコン	②スマートフォン (iPhone含む)	③タブレット	④フィーチャーフォン (ガラケー)	⑤利用しない (電話や窓口、館内検索機のみ)	⑥そもそも検索や予約をしない	未回答	計
中学生以下	2	8	5	4	12	4	0	35
10代 (高校年代以上)	3	11	6	10	17	4	1	52
20代	3	12	9	0	3	0	0	27
30代	16	22	15	10	5	2	0	70
40代	17	30	20	8	3	1	0	79
50代	17	34	14	4	17	2	0	88
60代	16	16	8	4	2	0	0	46
70歳以上	15	12	4	0	0	0	0	31
未回答	3	6	5	0	0	0	0	14
全体	92	151	86	40	59	13	1	442

《回答結果からの分析》

全体では「②スマートフォン (iPhone含む)」が最も多く、次いで「①パソコン」であった。70歳以上の年代であっても、積極的に端末を使い資料の検索や予約をしていることがうかがえる。また、中学生以下を含む10代で「⑥そもそも検索や予約をしない」との回答が比較的多く見られるが、閲覧席の予約等、資料の貸出以外の用途で自身の端末を利用するケースがあるのではないと思われる。

【傾向分析(人数)】

50人



問8 図書館ホームページの閲覧頻度についてもっとも近いものをお選びください。

【回答者の性別閲覧頻度(人数)】

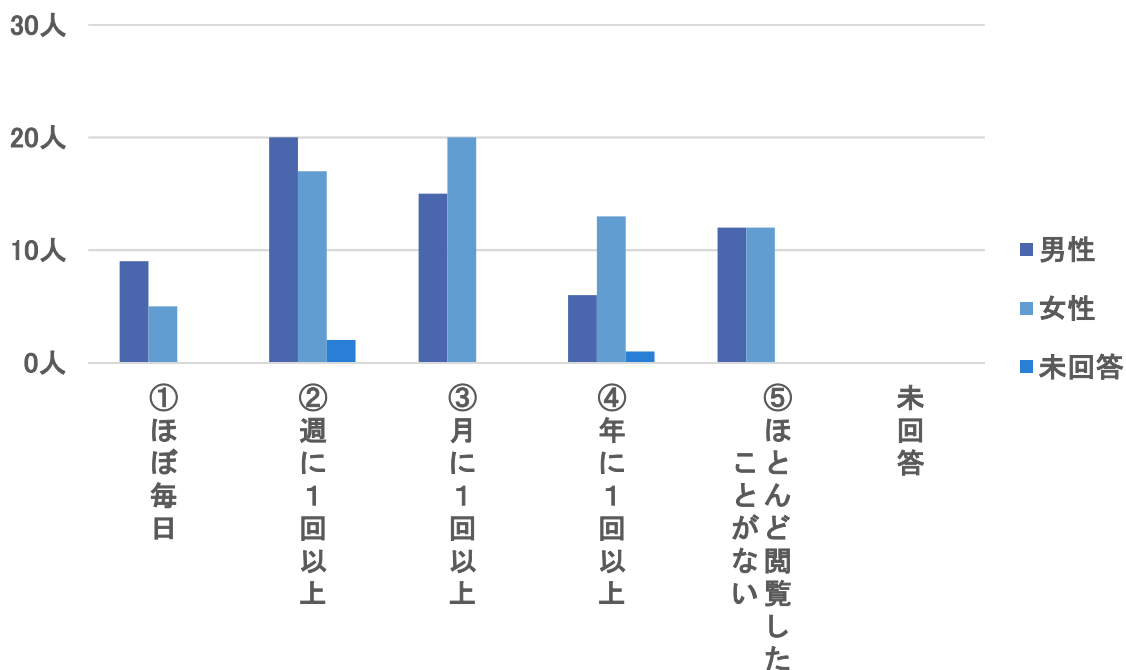
	①ほぼ毎日	②週に1回以上	③月に1回以上	④年に1回以上	⑤ほとんど閲覧したことがない	未回答	合計
男性	9	20	15	6	12	0	62
女性	5	17	20	13	12	0	67
未回答	0	2	0	1	0	0	3
全体	14	39	35	20	24	0	132

【回答者の性別閲覧頻度(百分率)】

	①ほぼ毎日	②週に1回以上	③月に1回以上	④年に1回以上	⑤ほとんど閲覧したことがない	未回答	合計
男性	14.52%	32.26%	24.19%	9.68%	19.35%	0.00%	100.00%
女性	7.46%	25.37%	29.85%	19.40%	17.91%	0.00%	100.00%
未回答	0.00%	66.67%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	100.00%
全体	10.61%	29.55%	26.52%	15.15%	18.18%	0.00%	100.00%

《回答結果からの分析》

「②週に1回以上」との回答が最も多く、次いで「③月に1回以上」と回答した人が多かった。半数以上の人定期的にホームページを閲覧していることがうかがえる。



【自由記述欄(主な意見)】

問6の由記載欄には、計47人がご意見を記載。以下に8つの区分に整理し、主な意見を記載する。

※1人につき複数の意見が述べられていた場合は、内容を細分化し分類をしたため回答人数よりも意見数が多くなって

①図書館を利用して得られた成果(18件)
<ul style="list-style-type: none">・ コロナ禍で出かけることが減ったため図書館のおかげで読書がたくさんできてよかった。・ 雑誌や本を読んで、知的好奇心を満足させたり、旅行や料理などの実用書で生活を充実させたり、スキルをあげたりすることができ、写真集を見て気分転換できました。ネットもいいですが、図書館でいろんな本を手にとって眺めたり読んだりする時間は心を充実させてくれます。・ 「ブックスタート」から図書館を利用し始めて以降月2~3回図書館に通い、ほぼ毎日読み聞かせています。小学生になった今はページ数文字数の多い本も自分から興味を示して手にとるようになりました。
②蔵書について(11件)
<ul style="list-style-type: none">・ 趣味の上達に大いに役に立つ本を見つけることができた。・ 価格が高くて手が出ない本を図書館の本で読むことができました。また古本屋などで探しても無かった本を図書館で見つけた時は嬉しかったです。・ 個人で購入するには高価な本とか、講座（例えば、世界歴史）、シリーズものがあるのは助かる。
③窓口サービスについて(5件)
<ul style="list-style-type: none">・ 並行して多くの本を読む必要があるので1 2冊まで借りられるのは助かる。・ 市内にはない本が、県内の図書館から借りられること。
④Webサービスについて(4件)
<ul style="list-style-type: none">・ 図書館のホームページで、すぐ予約ができること。・ ログインすれば家から予約、延長ができること。・ 延滞の通知がメールでくるのは助かる。返すのを忘れていた時があるので。
⑤施設・設備について(9件)
<ul style="list-style-type: none">・ 静かで集中できる。・ 中央図書館が改修後、きれいになって利用しやすい。
⑥事業について(3件)
<ul style="list-style-type: none">・ 子ども用の絵本はいちいち買っていないので子どもが小さい頃は本当にお世話になりました。膨大な数の本から背表紙だけを見て本を選ぶのは大変なので、展示されている本の存在はありがたかったです。様々なジャンルの絵本を知るきっかけになりました。・ 10年位前にやっていた駅前分室の図書の紹介ポップや2022年1月ごろの流通元町図書館の本の福袋では、知らなかった作品に出会えてよかった。読書の幅が広がった。
⑦開館時間について(0件)
⑧その他(2件)
<ul style="list-style-type: none">・ 4歳の子供がいます。だんだんと自分の時間も取れるようになり、好きな本を借りて読むのが癒しの時間となりました。また、子どもも絵本や図鑑が好きで、毎週一緒に図書館に行くことができるのでとても楽しく、うれしいです。